

แบบ 56-1

One Report 2563



สารบัญ

ส่วนที่ 1	การประกอบธุรกิจและผลการดำเนินงาน	หน้า
1.	โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท	2
2.	การบริหารจัดการความเสี่ยง	25
3.	การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน	33
4.	การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ	93
5.	ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น	106
ส่วนที่ 2	การกำกับดูแลกิจการ	
6.	นโยบายการกำกับดูแลกิจการ	113
7.	โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน	124
8.	รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ	148
9.	การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน	167
ส่วนที่ 3	งบการเงิน	174
ส่วนที่ 4	การรับรองความถูกต้องของข้อมูล	277

เอกสารแนบ

- เอกสารแนบ 1 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการ ผู้บริหารผู้มีอำนาจควบคุม เลขานุการบริษัท และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัท
- เอกสารแนบ 2 รายละเอียดเกี่ยวกับกรรมการของบริษัทย่อย
- เอกสารแนบ 3 รายละเอียดเกี่ยวกับหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัท (compliance)
- เอกสารแนบ 4 รายละเอียดเกี่ยวกับรายการประเมินราคาทรัพย์สิน
- เอกสารแนบ 5 นโยบายและแนวปฏิบัติกำกับการกำกับดูแลกิจการและจรรยาบรรณธุรกิจ
- เอกสารแนบ 6 รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ
- เอกสารแนบ 7 รายงานคณะกรรมการบริษัท

ส่วนที่

1 | การประกอบธุรกิจ และผลการดำเนินงาน



1. โครงสร้างและการดำเนินงาน ของกลุ่มบริษัท



1) โครงสร้างและการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท

1.1) นโยบายและภาพรวมการประกอบธุรกิจ

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) (“อาร์เอส” หรือ “บริษัทฯ”) ได้ดำเนินการก่อตั้งในปี พ.ศ. 2519 โดยเริ่มต้นจากการทำธุรกิจเพลงครบวงจร ต่อมาบริษัทฯ ได้แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชน และได้ทำการจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยในปี พ.ศ. 2546 ด้วยทุนจดทะเบียน 560 ล้านบาท และภายหลังได้เปลี่ยนชื่อเป็น “บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)” โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนที่ออกและเรียกชำระแล้ว จำนวน 972,496,946 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 1 บาท บริษัทฯ ได้ขยายธุรกิจมาอย่างต่อเนื่องจากธุรกิจเพลง ไปสู่ธุรกิจสื่อวิทยุ สื่อโทรทัศน์ และธุรกิจรับจ้างและผลิตกิจกรรม โดยในปี 2557 บริษัทฯ ได้เริ่มจำหน่ายผลิตภัณฑ์สุขภาพและความงาม โฆษณาผ่านสื่อโทรทัศน์ “ช่อง 8” ในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ครอบคลุมทั่วประเทศแบบความคมชัดปกติ (Standard Definition) และวิทยุของบริษัทฯ รวมทั้งเปิดตัวสินค้าผ่านช่องทางออนไลน์ และร้านค้าปลีกสมัยใหม่ พัฒนาระบบเทคโนโลยีที่ใช้รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า นำเสนอสินค้า ปิดการขาย และพัฒนาระบบหลังการขายให้มีประสิทธิภาพ ช่วงปี 2561 - 2562 บริษัทฯ ยังคงพัฒนาและขยายช่องทางการจัดจำหน่ายอย่างต่อเนื่องผ่านธุรกิจพาณิชย์ของบริษัทฯ และได้ร่วมมือกับพันธมิตรช่องทางทีวีดิจิทัลต่างๆ นำเสนอผลิตภัณฑ์ให้เกิดความหลากหลาย ทั้งสินค้าสุขภาพและความงาม เครื่องใช้ส่วนตัวและผลิตภัณฑ์ในครัวเรือน รวมถึงสินค้าเทคโนโลยีสมัยใหม่ หรือเก๋เจ๋งต่างๆ อีกทั้งพัฒนาและเพิ่มจำนวนทีมเทคโนโลยี เพื่อให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าอย่างแม่นยำ และรองรับจำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นรวมกว่า 1.6 ล้านราย และในปี 2563 อาร์เอส เป็นหนึ่งในบริษัทที่มีการปรับตัวอย่างรวดเร็ว ให้ตอบรับกับการเปลี่ยนแปลงตามสถานการณ์โควิด-19 พัฒนาสินค้าประเภทสุขภาพเพื่อตอบโจทย์พฤติกรรมลูกค้าที่เปลี่ยนไปนำแบรนด์ “RS Mall” (อาร์เอส มอลล์) ให้กลายเป็นแพลตฟอร์มนำเสนอสินค้าและบริการเพื่อเสริมสร้างสุขภาพที่ดี มีชีวิตที่ยืนยาวอย่างมีคุณภาพ ตามสโลแกน “เติมความสุขให้ทุกชีวิต” รวมถึงมุ่งมั่นพัฒนาการขายออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์ม “COOLanything” (คูลเอนนี่ติง) ด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ทั่วทั้งองค์กร รวมถึงพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าและคอลเซ็นเตอร์อย่างเต็มรูปแบบ ทำให้ธุรกิจนี้เป็นเอกลักษณ์ไม่เหมือนใคร และมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง

1.1.1) เป้าหมายหลัก (Core Purpose)

“สร้างแรงบันดาลใจ เติมเต็มชีวิตผู้คนด้วยความบันเทิง สินค้าและบริการ ที่สร้างสรรค์ และมีคุณค่า”

คติประจำองค์กร (Motto)

“Passion to Win”

เป้าหมายการดำเนินธุรกิจใน 5 ปีข้างหน้า (5-Year Business Direction)

อาร์เอส เป็นองค์กรที่ทำธุรกิจร่วมกับ “โอกาส” ไม่หยุดนิ่งและพร้อมที่จะปรับตัวอยู่ตลอดเวลาเพื่อสร้างสรรคโอกาสทางธุรกิจ โดยบริษัทฯ มุ่งเน้นความเป็นผู้นำ และลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อความยั่งยืนในธุรกิจพาดิซซี่ และ Entertainmerce Model (เอ็นเตอร์เทนเมิร์ซ โมเดล) โดยขยายไปยังธุรกิจที่เกี่ยวข้องกันให้มีสัดส่วนรายได้จากธุรกิจใหม่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ เพื่อเสริมความแข็งแกร่งของรายได้รวมของบริษัทฯ

1.1.2) การเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการที่สำคัญในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา

บริษัทฯ ปรับเปลี่ยนองค์กร จากการเป็นผู้นำในธุรกิจสื่อ มาเป็น ธุรกิจพาดิซซี่ ที่มีคอนเทนต์ความบันเทิงที่ทรงพลัง จำหน่ายสินค้าทั้งของตนเองและพันธมิตร รวมถึงมีระบบวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้า และระบบเทเลเซลส์ผ่านแบรนด์ “อาร์เอส มอลล์” และ “คูเอนนี่ติง” รวมถึงขยายช่องทางการจัดจำหน่ายให้มีความหลากหลายทั้งของตนเองและพันธมิตรอย่างต่อเนื่อง

ภาพรวมการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ปัจจุบัน อาร์เอส ดำเนินธุรกิจหลักแบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ธุรกิจพาดิซซี่ ธุรกิจสื่อ ธุรกิจเพลง และอื่นๆ โดยธุรกิจพาดิซซี่ มีสัดส่วนรายได้สูงสุด ดำเนินธุรกิจภายใต้บริษัท อาร์เอส มอลล์ จำกัด และบริษัท ไลฟ์สตาร์ จำกัด จำหน่ายผลิตภัณฑ์สุขภาพและความงาม เครื่องใช้ส่วนตัวและผลิตภัณฑ์ในครัวเรือน และสินค้าเทคโนโลยีสมัยใหม่ หรือแก็ดเจ็ตต่างๆ ผ่านสื่อทุกช่องทางของบริษัทฯ ซึ่งประกอบไปด้วย สื่อโทรทัศน์ โดยมี ช่อง 8 เป็นผู้นำในกลุ่มทีวีดิจิทัล ภายใต้บริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด สื่อวิทยุผ่านคลื่น COOLfahrenheit (คูฟอาเรนไฮต์) รวมถึงผ่านช่องทางออนไลน์ และร้านค้าปลีกสมัยใหม่นอกจากนี้บริษัทฯ ได้มีการลงทุนผ่านบริษัทย่อยต่างๆ (รายละเอียดการลงทุนผ่านบริษัทย่อยแสดงในหัวข้อโครงสร้างการถือหุ้น)

1.2) ลักษณะการประกอบธุรกิจ

ธุรกิจในปัจจุบันของบริษัทฯ ประกอบด้วย 3 ธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจพาดิซซี่ ธุรกิจสื่อ ธุรกิจเพลง และอื่นๆ

1.2.1) โครงสร้างรายได้

ประเภทรายได้	2561		2562		2563	
	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)	จำนวน (ล้านบาท)	สัดส่วน (ร้อยละ)
ธุรกิจพาดิซซี่	2,126.8	56	2,012.4	56	2,381.8	63
ธุรกิจสื่อ	1,344.7	35	1,069.2	30	1,148.7	30
ธุรกิจเพลงและอื่นๆ	355.2	9	529.5	14	244.2	7
รวมรายได้	3,826.7	100	3,611.1	100	3,774.7	100

1.2.2) ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

ธุรกิจพาณิชย์ (Commerce)



1) ลักษณะผลิตภัณฑ์

ธุรกิจพาณิชย์ หรือ คอมเมอร์ซ ดำเนินงานภายใต้บริษัท ไลฟ์สตาร์ จำกัด (“ไลฟ์สตาร์”) และ บริษัท อาร์เอส มอลล์ จำกัด (“อาร์เอส มอลล์”) ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของอาร์เอส โดยมีรูปแบบการดำเนินงานแบ่งเป็น “ไลฟ์สตาร์” เป็นผู้ออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์ โดยว่าจ้างผู้รับจ้างผลิต ที่เรียกว่า Original Equipment Manufacturer หรือ OEM ผลิตสินค้าทั้งด้านสุขภาพและความงาม แบ่งเป็น ผลิตภัณฑ์บำรุงผิว (Skin Care) ภายใต้แบรนด์ “Magique” (มาจิก) ผลิตภัณฑ์ดูแลเส้นผม (Hair Care) ภายใต้แบรนด์ “Revive” (รีไวฟ์) และผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร (Food Supplement) ภายใต้แบรนด์ “S.O.M.” (เอส.โอ.เอ็ม.) ผลิตภัณฑ์รังนก ภายใต้แบรนด์ “Reju” (รีจู) ซึ่งมุ่งเน้นผลิตสินค้าประเภทนวัตกรรมบนพื้นฐานของ “Science of Body & Mind” ใช้วิทยาศาสตร์เป็นหลักพื้นฐานในการวิจัย ค้นคว้าหาผลิตภัณฑ์ เพื่อตอบโจทย์การดูแลสุขภาพของผู้บริโภค เน้นการส่งเสริมและแก้ปัญหาแบบเบ็ดเสร็จในหนึ่งเดียว เพื่อให้เป็นผลิตภัณฑ์เสริมอาหารมาตรฐานระดับสากล นอกจากนี้ เมื่อปลายปี 2563 ไลฟ์สตาร์ได้เปิดตัวแบรนด์ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร “Vitanature+” (ไวตานเนเจอร์พลัส) ด้วยผลิตภัณฑ์ 5 ประเภท ซึ่งเน้นสารสกัดจากสมุนไพรที่มีประโยชน์ต่อร่างกาย มีสรรพคุณที่เข้าใจง่าย เข้าถึงผู้บริโภคเป็นวงกว้างมากขึ้น และวางตำแหน่งทางการตลาด (Positioning) และราคาที่ถูกลงกว่าแบรนด์ เอส.โอ.เอ็ม. เหมาะกับสถานการณ์โควิดในปีที่ผ่านมาซึ่งมีผู้บริโภคหันมาใส่ใจการดูแลสุขภาพมากขึ้น แต่ก็คำนึงถึงการใช้จ่ายมากขึ้นด้วยเช่นกัน สำหรับการผลิตสินค้าแต่ละประเภท ไลฟ์สตาร์ได้ร่วมมือกับสถาบันวิจัยและผู้ผลิตสินค้ามาตรฐานสากลทั้งในและต่างประเทศผลิตสินค้าคุณภาพที่ตอบโจทย์ลูกค้า โดยการผลิตสินค้า จะเริ่มมาจากการวิเคราะห์ข้อมูลของตลาด ร่วมกับการค้นคว้าวิจัยโดยห้องวิจัยและทดลองขั้นนำกับไลฟ์สตาร์ที่ทำงานร่วมกัน รวมถึงการเก็บข้อมูลจากลูกค้าโดยตรงผ่านระบบเทคโนโลยีของบริษัทฯ ซึ่งจะทำให้เข้าใจถึงแนวโน้มและความต้องการของสภาพตลาดโดยรวมและความต้องการของผู้บริโภคก่อนที่จะพัฒนาสินค้าแต่ละประเภท โดยทั้งก่อนและระหว่างการผลิตจำหน่ายสินค้าแต่ละประเภทจะมีการสุ่มตรวจสอบคุณภาพสินค้าโดยนำส่งส่วนประกอบเพื่อการตรวจสอบกับห้องวิจัยอย่างสม่ำเสมอ โดยบริษัทฯ จำหน่ายสินค้าผ่านช่องทางการขายของบริษัทฯ ทั้งแพลตฟอร์มของ “อาร์เอส มอลล์” และ “คูเอนนี่ดิง” รวมถึงจำหน่ายผ่านออนไลน์มาร์เก็ตเพลส และ Modern Trade (ร้านค้าปลีกสมัยใหม่)

ช่องทางการขายหลักของธุรกิจพาณิชย์ ดำเนินงานภายใต้ อาร์เอส มอลล์ ผ่านช่องทางทั้งออฟไลน์และออนไลน์ เป็นแพลตฟอร์มที่จำหน่ายสินค้าและบริการเพื่อเสริมสุขภาพ และการมีชีวิตที่ดีแบบ

องค์รวม (Good Health & Wellbeing) ที่ได้รับการรณรงค์คุณภาพและผ่านการรับรองมาตรฐานจากองค์การอาหารและยา ให้ผู้บริโภคได้ใช้ชีวิตอย่างสะดวกสบาย มีความสุข และสุขภาพแข็งแรง ด้วยสินค้าด้านสุขภาพ ความงาม แฟชั่น เครื่องใช้ไฟฟ้า เครื่องใช้ภายในบ้าน และอาหารสัตว์ ทั้งจากไลฟ์สไตล์ และสินค้าของพันธมิตรซึ่งเป็นเจ้าของสินค้าโดยตรง รวมทั้งสิ้นกว่า 200 รายการ โดยจะมีการสุ่มตรวจสินค้าทั้งก่อนนำส่งเข้าคลังสินค้าและในระหว่างที่ออกจากคลังไปถึงมือผู้บริโภค

ในปีที่ผ่านมา อาร์เอส มอลล์ ได้เพิ่มความหลากหลายของการโฆษณาและนำเสนอสินค้าที่แตกต่างในแต่ละคอนเทนต์และแต่ละช่วงเวลา ผ่านการขยายตัวในหลากหลายช่องทางทั้งออฟไลน์และออนไลน์ ประกอบไปด้วย 1) สื่อออฟไลน์ที่บริษัทฯ เป็นเจ้าของ ได้แก่ ช่อง 8 รวมถึงการขยายไปยังช่องทางทีวีดิจิทัลซึ่งเป็นพันธมิตรของบริษัทฯ ทั้งเวิร์คพอยท์ทีวี และอมรินทร์ทีวี รวมถึงช่องอาร์เอส มอลล์ ผ่านทีวีดาวเทียม ที่สามารถเข้าถึงผู้ชมได้รวมกันกว่า 5 ล้านคนต่อวัน 2) สื่อออนไลน์บนแพลตฟอร์มของบริษัทฯ ได้แก่ เว็บไซต์ www.rsmall.co.th และ LINE SHOP (ไลน์ช็อป) ผ่าน @RS Mall ซึ่งมีผู้ติดตาม (Followers) รวมกันกว่า 650,000 บัญชี รวมถึงแพลตฟอร์มออนไลน์ชั้นนำอื่นๆ เช่น Shopee และ Lazada 3) หากลูกค้ามีความประสงค์ที่จะซื้อสินค้าและบริการ สามารถติดต่อสั่งซื้อสินค้าและบริการผ่าน텔레แชตและ/หรือดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง โดยบริษัทฯ พัฒนาระบบ텔레แชตอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับจำนวนฐานลูกค้า ณ สิ้นปี 2563 ที่เติบโตสูงชันกว่า 1.6 ล้านราย โดยได้พัฒนาการวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเชิงลึก และหลากหลายมิติ เพิ่มเติมจากการวิเคราะห์ลูกค้าจากจำนวนการสั่งซื้อซ้ำ ทำให้สามารถวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าได้แม่นยำและตรงกับความต้องการและไลฟ์สไตล์ของลูกค้าเพิ่มขึ้น รวมถึงพัฒนาทักษะและความสามารถของทีม텔레แชตที่โทรออก (outbound call center) ให้สามารถนำเสนอสินค้าได้ตอบโจทย์ของลูกค้าและปิดการขายได้อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งได้นำเทคโนโลยี Predictive Dialing System หรือ PDS เข้ามาใช้เชื่อมต่อกับระบบ outbound call center ทำให้ได้ผลลัพธ์ในการติดต่อได้สูงสุด โดยลดการสูญเสียที่เกิดจากการโทรแล้วไม่มีผู้รับ โทรแล้วสายไม่ว่าง หรือโทรแล้วเข้าสู่ระบบฝากข้อความ และในปี 2564 บริษัทฯ จะยังคงพัฒนาระบบ PDS อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ครอบคลุมการโทรหาลูกค้าครบทั้ง 1.6 ล้านรายและมีประสิทธิภาพสูงสุด

นอกจากนี้ อาร์เอส มอลล์ ยังเล็งเห็นความสำคัญของกลุ่มลูกค้าเดิมที่มีความภักดีต่อแบรนด์ ด้วยการเพิ่มทีมระบบหลังการขาย (Customer Relationship Management (CRM)) เพื่อดูแลลูกค้าคนสำคัญระดับวีไอพี สร้างความพึงพอใจ รักษาฐานลูกค้าให้มีความภักดีต่อแบรนด์ อาร์เอส มอลล์ และเพิ่มจำนวนการสั่งซื้อซ้ำให้สูงขึ้นด้วย รวมถึงการพัฒนาทีม Marketing and Campaign ผ่านกิจกรรมการขายและการตลาดตลอดทั้งปี เช่น “RS Mall New Year Celebration 2020” “RS Mall Mega Cashback” “RS Mall Mid Year Super Sale” “Happy Mom รักสุดใจมอบให้แม่” “RS Mall 1st Anniversaryฉลอง 1 ปี แจกฟรี 3 ต่อ” และโปรโมชั่น “Flash Sale” เพื่อกระตุ้นการจับจ่ายใช้สอยของลูกค้า ผ่านการเลือกสรรสินค้าที่ตอบโจทย์โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งลูกค้าหันมาใส่ใจสุขภาพ และใช้เวลาอยู่บ้านมากขึ้น

อีกหนึ่งช่องทาง ซึ่งบริษัทฯ เล็งเห็นว่าเป็นช่องทางที่ตอบโจทย์พฤติกรรมคนเมืองที่ชื่นชอบการช้อปปิ้งออนไลน์ นอกเหนือจากการขายและโฆษณาสินค้าผ่านสื่อวิทยุคลื่นคูลฟารีนไฮด์นั้น ในปี 2563 บริษัทฯ ได้เปิดตัวช่องทางใหม่สำหรับการช้อปปิ้งผ่าน Application (แอปพลิเคชัน) คูลิซึ่ม ภายใต้เมนูชื่อ COOLanything ซึ่งผู้ฟังสามารถฟังเพลงและช้อปปิ้งออนไลน์ไปพร้อมกัน โดยมี unique IP address (UIP) ที่เข้าฟังบนแพลตฟอร์มกว่า 1.8 ล้าน UIP ต่อเดือน และกว่าร้อยละ 60 เป็นกลุ่มคนเมือง ที่มีอายุเฉลี่ยน้อยกว่าผู้ชมผ่านหน้าจอโทรทัศน์ ซึ่งเป็นอีกปัจจัยหนึ่งที่ธุรกิจพาณิชย์จะสามารถเพิ่มจำนวนฐานลูกค้าได้หลากหลายขึ้น

บริษัทฯ ได้จัดจ้างบริษัทภายนอกในการส่งสินค้าแก่ลูกค้า สำหรับลูกค้าในพื้นที่เขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล จะได้รับสินค้าภายในวันถัดจากวันที่สั่งซื้อสินค้าและบริการ และลูกค้าในพื้นที่ต่างจังหวัด จะได้รับสินค้าภายใน 1-5 วัน โดยสามารถเลือกชำระเงิน ไม่ว่าจะเป็นการชำระเงินปลายทาง หรือชำระเงินผ่านบัตรเครดิตก็ได้เช่นกัน อย่างไรก็ตาม กว่าร้อยละ 99 ลูกค้าเลือกเป็นการชำระเงินสดปลายทาง

2) การตลาดและการแข่งขัน

ปี 2563 เป็นปีที่ตลาดค้าปลีกของไทยได้รับผลกระทบจากสถานการณ์โควิด-19 ทั้งจากมาตรการล็อกดาวน์และกำลังซื้อของผู้บริโภคที่ยังอ่อนตัวลงต่อเนื่อง โดยศูนย์วิจัยกสิกรไทยคาดว่า ยอดค้าปลีกจะหดตัวลดลงร้อยละ 6.0 เมื่อเทียบกับช่วงเดียวกันของปีก่อนที่ขนาดตลาด 4-5 ล้านล้านบาท อย่างไรก็ตาม รัฐบาลได้มีมาตรการช่วยเหลือทั้งผู้ประกอบการและประชาชน เช่น มาตรการ “คนละครึ่ง” ที่ช่วยหนุนตลาดค้าปลีกในช่วงไตรมาสสุดท้ายของปี 2563 และทำให้รายได้กระจายไปยังร้านค้าปลีกที่เป็นร้านค้าปลีกดั้งเดิม (Traditional trade) เช่น ร้านค้าปลีกขนาดเล็ก โชห่วย ร้านธงฟ้า

อย่างไรก็ตาม สถานการณ์โควิด-19 ได้ส่งผลต่อรูปแบบการดำเนินธุรกิจค้าปลีกที่คาดว่าจะเปลี่ยนแปลงไปในระยะข้างหน้า หลังจากที่มีผู้บริโภคมีการเรียนรู้พฤติกรรมใหม่ๆ จนเกิดความเคยชิน และกลายเป็นเรื่องปกติ (New normal) โดยเฉพาะการหันมาซื้อสินค้าออนไลน์กันมากขึ้น และกล้าที่จะซื้อสินค้ากลุ่มใหม่ๆ อย่างอาหาร และสินค้าอุปโภคบริโภคในช่องทางนี้มากขึ้นด้วยเช่นกัน พฤติกรรมต่างๆ เหล่านี้ น่าจะยังคงมีอยู่ในระยะยาวภายหลังสถานการณ์โควิด-19 คลี่คลายลง ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้ผู้ประกอบการค้าปลีกไม่ว่าจะเป็นร้านค้าปลีกสมัยใหม่ หรือ SMEs ต่างต้องเร่งปรับตัวและปรับกลยุทธ์การทำธุรกิจเข้าหาตลาดออนไลน์มากขึ้นและเร็วขึ้น เนื่องจากการทำการขายผ่านช่องทางหน้าร้านเพียงอย่างเดียวอาจจะไม่เพียงพอที่จะสร้างรายได้หรือไม่คุ้มกับการลงทุน แต่ทั้งนี้ ผู้ประกอบการค้าปลีกอาจจะต้องเลือกแพลตฟอร์มที่เหมาะสมกับสินค้าของตนเองและสามารถตอบโจทย์กลุ่มลูกค้าเป้าหมายได้ รวมถึงคุณภาพของการให้บริการที่สร้างความประทับใจให้กับผู้บริโภค โดยเฉพาะความสะดวกและปลอดภัยในการชำระเงิน ตลอดจนความรวดเร็วในการจัดส่งสินค้า ยังคงเป็นปัจจัยสำคัญสำหรับการทำการตลาดผ่านช่องทางออนไลน์

จากข้อมูลของนายกสมาคมผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ไทย สำหรับมูลค่าตลาด e-Commerce ไทย ระบุว่า ในปี 2563 โควิด-19 เป็นตัวเร่งให้เกิดการเติบโตมากขึ้น โดยคาดว่าปี 2563 จะมีอัตราการเติบโตที่ร้อยละ 35 และคาดการณ์ว่ามูลค่าตลาดจะอยู่ที่ราว 220,000 ล้านบาท ซึ่งมากกว่าปี 2562 ที่มูลค่าตลาดอยู่ที่ 163,300 ล้านบาท โดยช่องทางออนไลน์ที่เติบโตสูง ได้แก่ Social Commerce (โซเชียลคอมเมิร์ซ) ซึ่งพบว่าผู้ประกอบการไทยซื้อปิ้งออนไลน์ผ่านช่องทางนี้มีสัดส่วนสูงถึงร้อยละ 38 และยังมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ทำให้ช่องทางนี้ได้รับความสนใจเพิ่มขึ้นจากแพลตฟอร์มต่างๆ อาทิ LINE ผลักดัน LINE Shopping (ไลน์ช้อปปิ้ง) ให้เติบโต พร้อมกับตั้งเป้าเป็นโซเชียลคอมเมิร์ซอันดับ 1 ในอนาคต

ณ สิ้นปี 2563 รายได้กว่าร้อยละ 90 ของธุรกิจพาณิชย์ของอาร์เอส เป็นการโฆษณาและจัดจำหน่ายผ่านสื่อออนไลน์ของบริษัทฯ หากพิจารณาในแง่การแข่งขัน ถือได้ว่า บริษัทฯ ไม่มีคู่แข่งโดยตรงจากพฤติกรรมซื้อของลูกค้าผ่านช่องทางดังกล่าว ซึ่งเกิดจากความพึงพอใจและการตัดสินใจซื้อผลิตภัณฑ์จากคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์ ราคา รวมถึงการจัดทำโปรโมชั่น ที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าในขณะนั้นๆ อีกทั้งกลุ่มผู้ชม ผู้ฟัง รวมถึงแฟนเพลง และแฟนรายการที่เข้าถึงสื่อของบริษัทฯ ก็มีความแตกต่างจากสื่อของบริษัทอื่น ณ ช่วงเวลาเดียวกันด้วย อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ มิได้หยุดนิ่งที่จะพัฒนาช่องทางการขายออนไลน์ เห็นได้จากการเพิ่มช่องทางการขายออนไลน์เพิ่มขึ้น รวมถึงการทำโปรโมชั่นและการสร้าง engagement กับลูกค้าให้เหมาะสมและเข้าถึงลูกค้าออนไลน์แต่ละช่องทางมากขึ้นด้วย

3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

ไลฟ์สไตล์ร่วมมือกับสถาบันวิจัยและพัฒนาผลิตภัณฑ์ ทั้งในไทยและต่างประเทศเป็นผู้คัดค้นสูตรส่วนผสมที่สำคัญในแต่ละผลิตภัณฑ์ เมื่อได้ส่วนผสมหรือสารสกัดที่สำคัญแล้วจะนำมาผลิตโดยผู้ผลิตชั้นนำระดับประเทศ และผลิตภัณฑ์บางส่วนที่จำหน่ายอยู่บนแพลตฟอร์มอาร์เอส มอลล์ และ คูเอนนี่ติง เกิดจากความร่วมมือกับพันธมิตรซึ่งเป็นผู้รับจ้างผลิตผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ นำผลิตภัณฑ์มาโฆษณาและจำหน่ายผ่านช่องทางการขายของบริษัทฯ

ธุรกิจสื่อ

1) ลักษณะผลิตภัณฑ์ ประกอบด้วย 2 สื่อหลัก ได้แก่ สื่อโทรทัศน์ และสื่อวิทยุ

ธุรกิจสื่อโทรทัศน์

จากสถานการณ์โควิด-19 ในปี 2563 กระทบงบโฆษณาผ่านช่องทีวีดาวเทียมซึ่งลดลงอย่างมาก ทำให้อาร์เอสตัดสินใจยุติการประกอบธุรกิจทีวีดาวเทียม และคงไว้ซึ่งการประกอบธุรกิจทีวีดิจิทัลช่อง 8 ซึ่งมีเรตตั้งอยู่ในกลุ่มผู้นำ โดยมีรูปแบบและกลุ่มเป้าหมายดังนี้



สถานีโทรทัศน์ “ช่อง 8” ภายใต้คอนเซ็ปต์ “ใครๆ ก็ดูช่อง 8 กดเลข 27” นำเสนอรายการที่ตอบสนองความต้องการของกลุ่มผู้ชมโทรทัศน์ส่วนใหญ่ของประเทศ วางคอนเซ็ปต์ให้เป็นฟรีทีวีที่เข้าถึงผู้คนได้หลากหลายเพศและวัย โดยมีรายการที่เป็นแม่เหล็กของช่อง ได้แก่ รายการในกลุ่มกีฬามวยที่มีเรตติ้งอันดับหนึ่ง ได้แก่ “มวยไทยซูเปอร์แชมป์” “มวยฮาร์ดคอร์ มวยพันธุ์ดุ” ที่มีเอกลักษณ์แตกต่างคือการใช้นวมแบบเปิดนิ้วในการต่อย (นวม MMA) “มวยมันส์ช่อง 8” และ “นักสู้เจ้าสังเวียน” ในปี 2563 ช่อง 8 ยังได้พันธมิตรใหม่ร่วมกันจัดทัวร์นาเมนต์มวยไทยระดับโลก “ไทยไฟท์” ยกระดับการแข่งขันมวยไทยขึ้นสู่ระดับสากล

สำหรับละครใหม่ในปี 2563 ลดลงจากปีก่อน เนื่องจากการใช้บิโชนาผ่านสื่อทุกช่องทางลดลงในช่วงสถานการณ์โควิด -19 ทำให้ช่อง 8 รีรันละครบางส่วนเพื่อควบคุมต้นทุนการผลิต โดยมีละครใหม่ ได้แก่ “เรือนสายสวาท” “ปอบผีเจ้า” “สะใภ้ไร้ยางอาย” “ภูตรัตติกาล” และ “ชุมทรัพย์ลำโขง” ยังคงเน้นผลิตละครคุณภาพในแนวโรแมนติก แฟนตาซี ลึกลับ และความเชื่ออย่างต่อเนื่อง รวมถึงรายการข่าวกับสโลแกน “ข่าวช่อง 8 เข้าใจง่าย เชื่อถือได้” และเพิ่มพิธีกรที่มีสไตล์การนำเสนอข่าวที่หลากหลายในแต่ละช่วงเวลา ทั้งรายการ “คุยข่าวเช้ารุ่งอรุณ” “คุยข่าวเช้า” “ข่าวเด่น” “ข่าวใหญ่” “คุยข่าวเย็น” และ “เกาะติดข่าว” รวมถึงรายการข่าวเกี่ยวกับปากท้องชาวบ้าน เรื่องร้องทุกข์ พาชิมเมนูเด็ด และสถานที่ท่องเที่ยวสุดฮิตต่างๆ “ปากท้องต้องรู้” นอกจากนี้ ยังเพิ่มความบันเทิงด้วยรายการวาไรตี้ที่หลากหลาย ได้แก่ “ครัวล้นทุ่ง” “อึ้งที่เสียว” “แซ่บ 108” “เรื่องว้าวเล่าโลก” “เฉียด” “นายเจ้าทาสมาแล้ว” และ “ราคาพรวาย” นำเสนอในรูปแบบเอ็นเตอร์เทนเมิร์ซ โมเดล โดยเป็นคอนเทนต์เชื่อมกับการขายสินค้าในแต่ละช่วงของรายการ และไม่ทำให้ผู้ชมเสียอรรถรสในการชมรายการนั้นๆ ทั้งนี้ ช่อง 8 ยังคงมีเรตติ้งในอันดับผู้นำจากการสำรวจของ AGB Nielsen Media Research (Thailand) ตลอดปี 2563

กลยุทธ์หลักของช่อง 8 คือ การสร้างรายได้จากกลยุทธ์เก่าอีก 4 ขา ซึ่งไม่พึ่งพิงรายได้เฉพาะการขายโฆษณาเพียงอย่างเดียว แต่ช่อง 8 สามารถสร้างรายได้จาก 4 ช่องทาง ได้แก่ การขายโฆษณาแก่ลูกค้าภายนอก การขายโฆษณาแก่อาร์เอส มอลล์ เพื่อต่อยอดสู่ธุรกิจพาณิชย์ การขายลิขสิทธิ์คอนเทนต์ที่มีอยู่เดิมและที่ผลิตใหม่ และการขายพ่วงการทำอีเว้นท์ จะเห็นได้ว่า ในปี 2563 ช่อง 8 มีรายได้จากทั้ง 4 ช่องทางเพิ่มขึ้น พร้อมกับการควบคุมต้นทุนการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งได้นำร่องด้วยการผลิต “โลกทั้งใบให้นายคนเดียวเดอะซีรีส์” โดยเป็นการรีเมคมาจากภาพยนตร์เดิมซึ่งเป็นลิขสิทธิ์ของอาร์เอส ขายเป็นลิขสิทธิ์สู่แพลตฟอร์มออนไลน์ (OTT) กับพันธมิตรในต่างประเทศ

2) การตลาดและการแข่งขัน

อุตสาหกรรมสื่อโทรทัศน์มีการแข่งขันเพื่อแย่งชิงสายตาคนดูและเม็ดเงินโฆษณารุนแรงขึ้นทุกปี แม้ว่าในปี 2562 ทางสำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ หรือ กสทช. จะอนุญาตให้ช่องทีวีดิจิทัลจำนวน 7 ช่องยุติการออกอากาศและคืนใบอนุญาตการประกอบกิจการ ทำให้มีจำนวนช่องทีวีดิจิทัลเหลืออยู่ทั้งสิ้น 15 ช่อง ก็ได้ทำให้การแข่งขันในธุรกิจนี้ลดน้อยลง และยังคงกระจุกตัวอยู่ในช่องผู้นำเท่านั้น ช่อง 8 ในฐานะที่เป็นช่องที่มีประสบการณ์ในการทำสื่อโทรทัศน์มาอย่างยาวนานจากการที่เคยอยู่ในธุรกิจทีวีดาวเทียมมาก่อน ทำให้บริษัทฯ มีความรู้ความสามารถ ผลิตผลงานที่มีคุณภาพได้ถูกใจผู้ชมเป็นอย่างดีมาอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าจำนวนผู้ชมทีวีในช่วง 5 ปีที่ผ่านมาจะไม่เปลี่ยนแปลงมากนัก ท่ามกลางภาวะอุตสาหกรรมสื่อโดยรวมที่ยังคงชะลอตัวลงอย่างต่อเนื่องโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงสถานการณ์โควิด-19 โดยมีมูลค่าเม็ดเงินโฆษณาผ่านสื่อโทรทัศน์ในปี 2563 ลดลงร้อยละ 10 จากปี 2562 แต่ยังคงเป็นสื่อที่มีสัดส่วนการใช้งบโฆษณาสูงที่สุดที่ร้อยละ 59 จากงบโฆษณาโดยรวม

จากการแข่งขันของผู้ประกอบการอย่างสูงในปัจจุบัน ประกอบกับสภาพเศรษฐกิจที่มีการชะลอตัว ทำให้เม็ดเงินโฆษณาในระบบค่อนข้างจำกัด และบางส่วนถูกย้ายไปสำหรับการโฆษณาผ่านสื่อออนไลน์ ดังนั้น การจะอยู่ให้ได้ในอุตสาหกรรมนี้ การผลิตรายการให้โดดเด่น เป็นที่สนใจ และตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย รวมถึงการบริหารต้นทุนการผลิตรายการอย่างเหมาะสมเป็นปัจจัยที่สำคัญอย่างยิ่ง และอีกสิ่งหนึ่งที่ละเลยไม่ได้ ก็คือ การผลิตและขายคอนเทนต์ให้กับสื่อออนไลน์ทั้งในและต่างประเทศ ก็จะเป็นรายได้ส่วนเพิ่มอีกทางหนึ่ง

การแข่งขันกันอย่างสูงด้วยความเข้มข้นและหลากหลายของคอนเทนต์บนช่องทีวีดิจิทัล ทำให้การรับชมผ่านช่องทีวีดาวเทียมมีจำนวนลดน้อยลง บริษัทฯ จึงได้ยุติการประกอบธุรกิจทีวีดาวเทียม อย่างไรก็ตาม ด้วยต้นทุนที่ไม่สูงนักของการเช่าช่องทีวีดาวเทียม และการได้สายตาผู้ชมที่หลากหลายและไม่ซ้ำกับทีวีดิจิทัล บริษัทฯ จึงพิจารณาการเช่าช่องทีวีดาวเทียมเพื่อใช้ในธุรกิจพาณิชย์ ภายใต้ชื่อช่อง RS Mall Channel ซึ่งเป็นการขายสินค้าของอาร์เอส มอลล์ ตลอด 24 ชั่วโมง

กลยุทธ์การตลาด นอกจากกำหนดกลุ่มผู้ชมเป้าหมายที่ชัดเจน การออกแบบและผลิตรายการให้มีคุณภาพนั้น บริษัทฯ ยังได้นำจุดแข็งทางการแข่งขันของกลุ่มผู้ชมช่อง 8 ซึ่งเน้นไปที่กลุ่มผู้ชมอายุ 35 ปีขึ้นไป เนื่องจากยังเป็นกลุ่มผู้ชมหลักที่ดูรายการทีวี เป็นตลาดขนาดใหญ่ และมีความสามารถในการซื้อสูง นำมาใช้เป็นองค์ประกอบหลักในการผลิตรายการ เมื่อผนวกเข้ากับจุดแข็งของทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญและมีประสบการณ์ในการผลิตสื่อรายการโทรทัศน์ ทำให้ผลงานการผลิตมีคุณภาพและมีผลตอบรับที่ดี การวางโครงสร้างให้เกิดความคล่องตัวในการบริหารจัดการ และการบริหารต้นทุน โดยใช้พนักงานของบริษัทฯ ในการผลิตงานส่วนหนึ่ง และใช้การจ้างงานบุคลากรภายนอก (Outsourcing) อีกส่วนหนึ่ง รวมถึงการบริหารต้นทุนของสื่อโทรทัศน์ให้เป็นไปตามแผนที่วางไว้และเกิดประสิทธิภาพสูงสุด นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการสร้างคุณภาพรวม เพื่อให้เป็นที่ยอมรับและไว้วางใจจากทั้งผู้ชมและลูกค้า ไม่เฉพาะแต่ในส่วน

ของการวิเคราะห์ความต้องการของผู้ชมซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมาย เพื่อพัฒนารูปแบบการผลิตรายการให้สอดคล้องกับความต้องการของกลุ่มผู้ชมและลูกค้า และทำให้ความนิยมในตัวรายการสูงขึ้น แต่ยังรวมถึงอีกส่วนที่สำคัญ คือ คุณภาพการผลิตที่สร้างความพึงพอใจให้กับผู้ชมและลูกค้า รวมถึงด้านการบริการทั้งก่อนและหลังการขาย เช่น การตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างรวดเร็วและแม่นยำ การรับฟังและแก้ปัญหาให้กับลูกค้า การจัดทำแพ็คเกจการขายโฆษณาให้ครบทุกมิติ และตรงกับความต้องการของลูกค้าเพื่อประโยชน์สูงสุด เป็นต้น

3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทฯ ได้เซ็นสัญญากับบุคลากร และมีการคัดสรรบุคลากรทั้งเบื้องหน้าและเบื้องหลังที่มีศักยภาพ มีความเชี่ยวชาญ และเป็นที่ยอมรับของกลุ่มเป้าหมาย โดยในส่วนของบุคลากรเบื้องหน้า มุ่งเน้นที่ศิลปินนักแสดงในสังกัดของบริษัทฯ และอีกส่วนหนึ่งได้มาจากการคัดเลือกนักแสดง และศิลปินอิสระสำหรับทีมงานผลิตนั้น ในส่วนของการสร้างสรรค์รูปแบบงานและการควบคุมการผลิตเป็นการจัดการโดยทีมงานของบริษัทฯ ส่วนของการดำเนินการผลิตอยู่ในรูปแบบของพนักงานภายในส่วนหนึ่ง และอีกส่วนหนึ่งเป็นการจ้างผลิต โดยบริษัทฯ มีพันธมิตรซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำทั้งในและต่างประเทศ ในการคัดเลือกรายการที่มีความแปลกใหม่มานำเสนอต่อผู้ชมอย่างสม่ำเสมอ

ธุรกิจสื่อวิทยุ

1) ลักษณะผลิตภัณฑ์

COOLISM

คูลิสึมดำเนินธุรกิจผ่านระบบคลื่นความถี่วิทยุ FM 93.0 MHz ภายใต้คลื่นพาเรนไฮต์ และผ่านช่องทางออนไลน์ที่ www.COOLISM.net รวมถึงแอปพลิเคชันคูลิสึมบนมือถือ โดยมีรายละเอียดดังนี้

COOL fahrenheit

สถานีวิทยุ

ผู้ให้สัมปทานคลื่นวิทยุ

วันและเวลาออกอากาศ

สัญญาณส่งครอบคลุมพื้นที่

แนวคิด (Concept)

กลุ่มผู้ฟังเป้าหมายหลัก

คลื่นพาเรนไฮต์

สถานีวิทยุเสียงจากทหารเรือ

24 ชั่วโมง

กรุงเทพฯ ปริมณฑล และทั่วประเทศ ผ่านออนไลน์และโทรศัพท์มือถือ

Music Lifestyle Content

Urbanista อายุระหว่าง 18-44 ปี

คูฟารเนไฮต์ ดำเนินการตามกลยุทธ์ Digital Transformation ไม่ยึดติดแบรนด์ไว้กับช่องทางวิทยุ FM Analog เท่านั้น แต่รุกสู่แพลตฟอร์มดิจิทัล และยังคงรักษาแพลตฟอร์มวิทยุควบคู่กันไป ในรูปแบบ Hybrid บริษัทฯ ยังคงประกอบกิจการวิทยุเชิงพาณิชย์เต็มรูปแบบ โดยยังคงเน้นรักษาฐานความนิยมไว้ได้อย่างต่อเนื่อง จนทำให้ในปัจจุบัน คูฟารเนไฮต์ ภายใต้คอนเซปต์ “Music Lifestyle Content” สามารถรักษาฐานผู้ฟังทั่วประเทศและความนิยมในการรับฟังไว้จนครองความนิยมของสถานีในอันดับ 1 ของกลุ่มเป้าหมายอย่างต่อเนื่องมาเกือบ 2 ทศวรรษ ส่งผลให้ลูกค้าบริษัทโฆษณา และบริษัทเจ้าของสินค้า ยังคงเชื่อมั่นในการใช้สื่อโฆษณาของบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง

คูฟารเนไฮต์ สถานีที่นำเสนอเพลงไทยสากลสำหรับกลุ่มคนเมือง Urbanista อายุระหว่าง 18-44 ปี ทั้งในกรุงเทพฯ ปริมณฑล และหัวเมืองใหญ่ทั่วประเทศ มีผู้ชมผ่านทั้งออนไลน์และออนไลน์รวมกันกว่า 3.7 ล้านรายต่อเดือน และเป็นสถานีได้รับการยอมรับจากกลุ่มผู้ฟังสูงสุด โดยเป็นสถานีแรกที่สร้างปรากฏการณ์การนำเสนอเพลงเพราะต่อเนื่องมากที่สุด ทุกๆ บทเพลงเพราะได้ผ่านการคัดสรรจากผลสำรวจความนิยมของผู้ฟังอย่างแท้จริง พร้อมด้วยทีมคุณเจมีอาชีฟที่มีเอกลักษณ์เฉพาะตัวและได้รับความนิยมจากกลุ่มคนฟัง และการจัดกิจกรรมที่ตอบสนองไลฟ์สไตล์และเปิดโลกทัศน์ของกลุ่มคนทำงานรุ่นใหม่อย่างต่อเนื่อง โดยมีกิจกรรมที่เป็นเอกลักษณ์เฉพาะ อาทิ COOL Outing (คูล เอาท์ติ้ง) ที่มอบรางวัลใหญ่ให้กับผู้โชคดีแบบยกออฟฟิศได้เดินทางพักผ่อนยังจุดหมายท่องเที่ยวยอดนิยมทั้งในประเทศและต่างประเทศต่อเนื่องเป็นปีที่ 16 Ink Eat All Around (อิงค์ อีท ออล อะราวด์) กิจกรรมสำหรับนักชิมที่จะพาไปชิมอาหารอร่อยทั้งในประเทศและต่างประเทศโดย การันตีโดย มล. ภาสันต์ สวัสดิวัฒน์ เป็นที่ชื่นชอบของกลุ่มเป้าหมายมาอย่างต่อเนื่องถึง 11 ปี และ COOL Music Fest มหกรรมมิวสิคเฟสทิวัลสำหรับคน Gen Y ส่งผลให้คูฟารเนไฮต์เป็นสถานีเพลงอันดับ 1 อย่างต่อเนื่อง จากการสำรวจของ Nielsen Media Research (Thailand) ตั้งแต่นั้นปี 2545 จนถึงปัจจุบัน ในกลุ่มรายการวิทยุประเภทเพลงไทยสากล



จากกลยุทธ์แม่น้ำ 3 สาย ซึ่งลดการพึ่งพิงการหารายได้จากช่องทางใดช่องทางหนึ่งมากเกินไป ประกอบกับตลาดโฆษณาผ่านวิทยุในปี 2563 ลดลงกว่าร้อยละ 24 หากเทียบกับปี 2562 จึงเป็นที่มาของแม่น้ำสายที่ 2 นั่นก็คือ การจัดอีเว้นท์ และคอนเสิร์ต ผ่าน COOLive ซึ่งได้รับความนิยม เชื่อถือ และมั่นใจจากทั้งผู้ชมและสปอนเซอร์ ทำงานร่วมกับหน่วยงานเพลงของบริษัทฯ จัด 1 คอนเสิร์ตในปีที่ผ่านมา เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 อย่างไรก็ดี ในปี 2564 มีแผนการจัดคอนเสิร์ตเพิ่มขึ้นต่อเนื่องตั้งแต่ไตรมาสที่ 2 เป็นต้นไป



คูเอนนี่ดิง เป็นหน่วยธุรกิจที่ทำงานประสานกับธุรกิจพาณิชย์ของบริษัทฯ โดยการเปลี่ยนผู้ฟังให้กลายเป็นผู้ซื้อ (Listener to Customer) ผ่านการสร้างประสบการณ์การซื้อป๊อปปูล่าออนไลน์บนแอปพลิเคชันคูลิซึ่ม ภายใต้เมนูชื่อ COOLanything ซึ่งผู้ฟังสามารถฟังเพลงและซื้อป๊อปปูล่าออนไลน์ไปพร้อมกัน โดยมี UIP หรือ Unique IP address ที่เข้าฟังบนแพลตฟอร์มกว่า 1.8 ล้าน UIP ต่อเดือน และกว่าร้อยละ 60 เป็นกลุ่มคนเมือง ผ่านการคัดสรรสินค้าที่ตรงกับความต้องการของกลุ่มคนประเภทนี้เป็นสิ่งสำคัญ และแตกต่างจากช่องทางพาณิชย์อื่นๆ ของบริษัทฯ

2) การตลาดและการแข่งขัน

การตลาดและการแข่งขันของธุรกิจสื่อวิทยุยังคงมีอยู่สูง เนื่องจากงบประมาณโฆษณาที่ลดลง ทำให้ลูกค้าเลือกซื้อสื่อโฆษณากับสถานีที่ได้รับความนิยมสูงเป็นปัจจัยหลัก ในขณะเดียวกันกลยุทธ์ด้านราคาก็มีความสำคัญต่อการตัดสินใจ บริษัทฯ จึงนำจุดแข็งในความเป็นสถานีที่มีเรตติ้งอันดับที่ 1 มาเป็นกลยุทธ์ CPM หรือ Cost per Thousand เป็นการเปรียบเทียบสัดส่วนจำนวนผู้ฟังและราคาโฆษณาต่อหน่วย เพื่อนำเสนอความคุ้มค่า ให้ลูกค้าสามารถใช้มีเดียได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด และเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากที่สุด นอกจากนี้ยังมีการสร้างแพ็คเกจการขายใหม่ๆ ที่ขายรวมกับสื่อภายใต้แบรนด์คูลิซึ่มอย่างครบวงจรทั้ง On Air Online และ On Mobile

กลยุทธ์การตลาด

1) กลยุทธ์นโยบายความคุ้มค่า (Value for Money)

เพื่อสร้างประโยชน์สูงสุดให้กับงบประมาณที่ลูกค้ามีอยู่เพื่อการโฆษณา บริษัทฯ ได้นำเสนอการขายโฆษณาในลักษณะของการขายแบบแพ็คเกจ คือ การขายเวลาโฆษณาร่วมกับการจัดกิจกรรมทางการตลาดซึ่งมีผลต่อการส่งเสริมการขายอย่างเป็นรูปธรรมและคุ้มค่าต่อการลงทุน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้ออกแบบแพ็คเกจที่เข้าถึงกลุ่มผู้ฟังเป้าหมาย ทั้งระบบ FM Analog และดิจิทัลแพลตฟอร์ม ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศ ทำให้ตอบโจทย์ผู้ซื้อสื่อโฆษณา ที่มีแนวโน้มนิยมการใช้สื่อดิจิทัล และออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้นอีกด้วย

2) กลยุทธ์การจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย

จากสภาวะการแข่งขันอย่างเข้มข้นของธุรกิจวิทยุที่ต้องการสร้างความแตกต่างของรายการให้เกิดขึ้น เพื่อเสริมสร้างมูลค่าเพิ่มทั้งต่อสถานี ต่อลูกค้า และสินค้าที่ร่วมกิจกรรมส่งเสริมการขายต่างๆ ดังนั้นการขายเวลาโฆษณาอย่างเดียวไม่เพียงพอต่อความต้องการของลูกค้า และต่อการสร้างแบรนด์ของบริษัทฯ ด้วยเหตุนี้ทางบริษัทฯ จึงมีการปรับปรุงกลยุทธ์การดำเนินการให้ความสำคัญกับการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายโดยมีกลยุทธ์การเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับพันธมิตรในด้านต่างๆ โดยการเข้าร่วมเป็นสื่อพันธมิตร

(Media Partner) ให้กับกิจกรรมหรือคอนเสิร์ตที่มีกลุ่มลูกค้าเป้าหมายเดียวกัน รวมถึงการเพิ่มมูลค่าของสินค้าโดยมีกิจกรรมส่งเสริมการขายที่ทำงานกันระหว่างรายการและผู้ฟัง กิจกรรมส่งเสริมการขายทั้งหมดนี้ บริษัทฯ จะเน้นกิจกรรมที่มีคุณภาพที่สามารถให้สาระและความบันเทิงกับผู้ร่วมกิจกรรม และในขณะเดียวกัน ยังสามารถตอบสนองนโยบายการตลาดของลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความชัดเจนและตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ส่งผลให้บริษัทฯ สามารถสร้างรายได้จากการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขายให้กับลูกค้าได้อีกทางหนึ่ง

นอกจากนี้แล้ว บริษัทฯ ยังใช้ศักยภาพของฝ่ายโฆษณาและประชาสัมพันธ์ของบริษัทฯ เพื่อเผยแพร่กิจกรรมของคูฟารีนไฮต์ และกิจกรรมของลูกค้าให้เป็นที่ยอมรับและรู้จักอย่างแพร่หลาย ทั้งในรูปแบบข่าวประชาสัมพันธ์และการโฆษณาในสื่ออื่นๆ เช่น สื่อออนไลน์ และรายการโทรทัศน์ อีกด้วย

3) กลยุทธ์การให้บริการวางแผนโฆษณา

บุคลากรของบริษัทฯ เป็นผู้ที่อยู่ในสายงานวิทยุมาเป็นเวลานาน มีความรู้และความเข้าใจในธุรกิจสื่อวิทยุเป็นอย่างดี สามารถให้คำปรึกษากับลูกค้าในการวางแผนการบริหารสื่อให้มีคุณภาพมากที่สุด และการเลือกซื้อเวลาโฆษณาหรือแพ็คเกจโฆษณาที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของลูกค้าและกลุ่มผู้ฟังรายการ บริษัทฯ มีการวางแผนโฆษณาโดยสร้างสรรค์กิจกรรมพิเศษเฉพาะกิจ เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าและข้อจำกัดของสินค้าแต่ละประเภท ซึ่งบริษัทฯ ได้ใช้นโยบายการเป็นคู่ค้าร่วมกับผลิตภัณฑ์ในการวางแผนโฆษณาเช่นนี้กับสินค้าทุกรายที่สนับสนุนรายการ เพื่อสร้างแรงจูงใจและเกิดความคุ้มค่าสูงสุดในการเลือกใช้บริการสื่อของบริษัทฯ

3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

บริษัทฯ ยังคงส่งเสริมให้นักจัดรายการวิทยุแต่ละคนจะต้องเพิ่มศักยภาพของตนเองให้มากยิ่งขึ้น โดยเฉพาะจะต้องมีเรื่องของความรู้เบื้องต้นทางการตลาด รู้จักการใช้เทคโนโลยี และสื่อออนไลน์ให้เกิดประโยชน์สูงสุด พร้อมทั้งสามารถดำเนินรายการตามรูปแบบของรายการที่วางไว้ให้สอดคล้องกับรสนิยมของกลุ่มผู้ฟังเป้าหมาย ปัจจุบันนักจัดรายการของบริษัทฯ ยังต้องเป็นผู้มีทักษะในการเป็นผู้ดำเนินรายการในการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย (On Ground) เพื่อรองรับงานกิจกรรมพิเศษ (Event) เพื่อส่งเสริมการขายทั้งในส่วนของการโฆษณาให้ลูกค้า รวมถึงสินค้าของธุรกิจพาณิชย์ของบริษัทฯ ควบคู่กันไป

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เลือกใช้ระบบคอมพิวเตอร์ในการควบคุมการออกอากาศแบบอัตโนมัติซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่เป็นมาตรฐานสากล และมีการอัปเดตซอฟต์แวร์อย่างต่อเนื่อง เพื่อความทันสมัย และคุณภาพในการออกอากาศผ่านคลื่นวิทยุระบบ FM และแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ ที่เข้าถึงทุกอุปกรณ์สื่อสาร

ธุรกิจเพลง

1) ลักษณะผลิตภัณฑ์

RoseSound kamikaze RSIAM

ธุรกิจเพลงของอาร์เอส พร้อมคอนเซปต์ “ดนตรีไร้ขอบ” มีการดำเนินงานในลักษณะครบวงจร โดยทำงานในทุกมิติ เน้นการทำงานที่ไร้ขอบ เพื่อให้เกิดคอนเทนต์ที่มีความหลากหลาย สามารถตอบโจทย์ได้ทั้งตัวศิลปิน ตลาด และ กลุ่มเป้าหมาย ผ่านการวางกลยุทธ์สื่อและการตลาด การบริหารศิลปิน และการบริหารคอนเทนต์เพลง ทั้งในแง่ตัวศิลปิน งานเพลง ผ่านช่องทางทั้งในสื่อออนไลน์ เช่น สตรีมมิ่ง โซเชียลมีเดีย ดาวน์โหลด และออฟไลน์ เช่น โทรทัศน์ อีเว้นท์ และโชว์บิซต่างๆ รวมถึงการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ศิลปินภายใต้โมเดลธุรกิจ “Music Star Commerce” โดยในช่วงปลายปี 2563 บริษัทฯ ได้เปิดค่ายใหม่อีก 2 ค่ายเพลง ได้แก่ RoseSound (โรสซาวด์) และ Kamikaze (กามิกาเซ่) เพื่อต่อยอดศิลปินใหม่ทั้ง 9 คน ให้เป็นพันธมิตรทางธุรกิจและมีความเชื่อมโยงกับเอ็นเตอร์เทนเม้นท์โมเดล

รายได้หลักจากการประกอบธุรกิจเพลง

1) รายได้จากอีเว้นท์และโชว์บิซของศิลปินที่อยู่ในสังกัด เป็นการวางกลยุทธ์เพื่อการขายงานแสดง งานโชว์ของศิลปินตลอดทั้งปี รวมทั้งการต่อยอดเชิงภาพลักษณ์ของศิลปินในแง่ของการเป็นแบรนด์แอมบาสเดอร์ หรือพรีเซนเตอร์ผลิตภัณฑ์ต่างๆ และการต่อยอดในเชิงธุรกิจกับคู่ค้า หรือพันธมิตรผ่านช่องทางโซเชียลมีเดียของศิลปิน

2) รายได้จากการขายผลิตภัณฑ์เพลงในรูปแบบต่างๆ ผ่านทางระบบดิจิทัล (Digital Content) ทั้งการฟังเพลงในรูปแบบสตรีมมิ่งออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ เช่น JOOX, Spotify การฟังเพลงและดูมิวสิกวิดีโอออนไลน์ผ่านแพลตฟอร์ม เช่น YouTube, AIS play หรือจะเป็นการดาวน์โหลดเพลง การดาวน์โหลดเสียงเรียกเข้าหรือเสียงรอสายผ่านทางโทรศัพท์ การดาวน์โหลดเพลง (Full Song) ผ่านช่องทางอื่นๆ เช่น iTunes หรือผ่านเครือข่ายของระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ (WAP) เป็นต้น

3) รายได้จากการบริหารลิขสิทธิ์เพลง หรือการทำโปรเจกพิเศษร่วมกับพันธมิตร เช่น ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ร่วมกับ Joox นำเอาเพลงเก่าของอาร์เอส มาให้ศิลปินที่อยู่ในกระแสมาตีความ และสร้างเป็นคอนเทนต์เพลงใหม่ผ่าน Joox เท่านั้น รวมถึงการบริหารจัดการการเผยแพร่ลิขสิทธิ์เพลงโดยบริษัท จัดเก็บ

ลิขสิทธิ์ไทย จำกัด หรือในชื่อย่อว่า TCC (Thai Copyright Collection CO., LTD.) เป็นบริษัทในเครือที่ทำหน้าที่จัดเก็บลิขสิทธิ์ผลงานต่างๆ ที่ถูกนำไปใช้ในเชิงพาณิชย์ให้กับบริษัทฯ

ศิลปินนักร้องในสังกัด (Artist/Singer)

ปัจจุบันมีศิลปินนักร้องเพลงที่มีศักยภาพ ภายใต้การนำเสนอจากทั้ง 3 ค่ายเพลง ได้แก่ โรสชาวด์ กามิกาเซ่ และ อาร์สยาม ได้วางแผนในเชิงกลยุทธ์เพื่อตอบรับกับมีเดียแลนด์สเคป และกลุ่มเป้าหมายที่มีการปรับตัวตลอดเวลา ศิลปินนักร้องในสังกัดเป็นศิลปินที่มีความสามารถในการแสดง และมีมูลค่าในการต่อยอดทางธุรกิจ โดยมีทั้งศิลปินเดี่ยวและศิลปินกลุ่ม ซึ่งสามารถนำเสนอผลงานเพลงที่หลากหลายครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายทั่วประเทศ และหลายคนมีศักยภาพที่จะต่อยอดสู่ธุรกิจ Music Star Commerce ได้ในอนาคต

ตัวอย่างศิลปินจาก 3 ค่ายเพลง แบ่งเป็น ศิลปินใหม่ ได้แก่ วิชา ติม ดนุมารงค์ และมิวสิค ในแนวเพลง Trendy music จากโรสชาวด์ และค่ายเพลงวัยรุ่น กามิกาเซ่ กับแนวเพลง Pop music ทั้ง Gracy, KKP, Utter และ Freshybiu รวมถึงค่ายเพลงอาร์สยาม ที่มุ่งสู่ตลาดใหญ่ นำโดย โฟม-อาร์สยาม นอกจากนี้ยังคงมีศิลปินในปัจจุบัน เช่น ไบเตย กระแต เบิ้ล-ปทุมราช ลูลู่ ลาล่า ธัญญา-อาร์สยาม ออฟ-ดอกฟ้า-อาร์สยาม เป็นต้น โดยนอกจากความสามารถด้านการร้องเพลงแล้วนั้น ศิลปินแต่ละคนต้องมีไลฟ์สไตล์ที่ชัดเจน มีความเป็นตัวตน และมีบุคลิกภาพที่ต่อยอดในเชิงการทำการตลาดได้

2) การตลาดและการแข่งขัน

ในปัจจุบัน ผู้บริโภคมีพฤติกรรมการฟังเพลงที่เปลี่ยนไปจากเดิม โดยมีตัวแปรที่สำคัญคือ การใช้งานอินเทอร์เน็ต และการเพิ่มขึ้นอย่างแพร่หลายของอุปกรณ์สมาร์ทโฟน ส่งผลให้ผู้บริโภคหันมาฟังเพลงออนไลน์ ผ่านทางเว็บไซต์ หรือโซเชียลมีเดียต่างๆ และฟังเพลงบนอุปกรณ์สมาร์ทโฟนกันมากขึ้น จึงทำให้มีงานเพลงและศิลปินออกสู่ตลาดเพลงมากมาย และมีการแข่งขันสูงขึ้นต่อเนื่อง

ดังนั้นบริษัทฯ จึงต้องให้ความสำคัญกับการทำงานเพลง การวางแผนที่ตอบรับกับกลุ่มเป้าหมาย และการใช้โซเชียลมีเดียที่ปรับเปลี่ยนไปตามกลุ่มเป้าหมาย เพื่อให้สามารถเข้าถึงผู้บริโภคได้อย่างรวดเร็ว และตรงตามไลฟ์สไตล์ของกลุ่มเป้าหมายทุกกลุ่ม และมุ่งหารายได้ส่วนเพิ่มจากการต่อยอดทั้งจากศิลปิน และการทำโปรเจกต์พิเศษต่างๆ

3) การจัดหาผลิตภัณฑ์หรือบริการ

การวางนโยบายในการเปิดโอกาสให้กับกลุ่มศิลปินใหม่ นักแต่งเพลง และช่องทางสร้างสรรค์งานเพลงหรือช่องทางสื่อในรูปแบบใหม่ เพื่อพัฒนาและยกระดับงานเพลงของอาร์เอสให้ทันสมัยและครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายตลอดเวลา พิจารณาศิลปินที่มีไลฟ์สไตล์ที่โดดเด่น ไม่เพียงแต่มีความสามารถในการร้องเพลงเพียงอย่างเดียว รวมถึงการวางนโยบายการผลิตผลงานในจำนวนที่เหมาะสม เน้นการให้ความสำคัญกับคุณภาพของผลงาน และการดูแลเพลงเมื่อออกสู่ตลาดอย่างใกล้ชิด โดยเน้นที่การสื่อสารร่วมกับตัวศิลปินในช่องทางโซเชียลมีเดียที่ดูแลร่วมกัน เพื่อให้การผลิตผลงานแต่ละโปรเจกต์เป็นไปตามการวางแผน

ในขั้นต้น และมีการวัดผลทั้งในเชิงคุณภาพและเชิงการตอบรับของกลุ่มเป้าหมาย ผ่านตัววัดในช่องทางโซเชียลมีเดียต่างๆ

ทรัพย์สินที่ใช้ในการประกอบธุรกิจ

ทรัพย์สินหลักที่ใช้ในการประกอบธุรกิจของบริษัทฯ และบริษัทย่อย แสดงรายละเอียด ดังต่อไปนี้

1) อาคารสำนักงาน

ที่ตั้ง	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ค่าเช่าและค่าบริการ /เดือน (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์เอ - ซี เลขที่ 27 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ พื้นที่ 26,348 ตารางเมตร	บริษัทฯ และบริษัทย่อยได้ทำ สัญญาเช่าระยะเวลา 3 ปี (ก.พ. 63 - ก.พ. 66)	13.09	ไม่มี

หมายเหตุ สำหรับเดือนมกราคม 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อยมีการเช่าอาคารเลขที่ 419/1-3 และ 203/18-20, 34-36 ซอยลาดพร้าว 15 แขวง
ลาดพร้าว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ โดยมีระยะเวลาสัญญาเช่า มีถุนายน 2561 – มกราคม 2563

2) อุปกรณ์

ประเภท	ลักษณะกรรมสิทธิ์	มูลค่าตามบัญชี ปี 2563 (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1) อุปกรณ์ห้องควบคุมการออกอากาศ และอุปกรณ์ถ่ายทำรายการ	เจ้าของ	215.00	ไม่มี
2) อุปกรณ์ห้องบันทึกเสียง	เจ้าของ	2.30	ไม่มี
3) ซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการดำเนินงาน	เจ้าของ	137.55	ไม่มี

3) คลังสินค้า

ที่ตั้ง	ลักษณะกรรมสิทธิ์	ค่าเช่าและค่าบริการ /เดือน (ล้านบาท)	ภาระผูกพัน
1) เลขที่ 9/102 หมู่ที่ 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พื้นที่รวมประมาณ 1,200 ตารางเมตร	บริษัทย่อยได้ทำสัญญา เช่าระยะเวลา 1 ปี (พ.ค. 63 - เม.ย. 64)	0.21	ไม่มี
2) เลขที่ 9/253-256 หมู่ที่ 5 ถนนพหลโยธิน ตำบลคลองหนึ่ง อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พื้นที่รวมประมาณ 2,932.50 ตารางเมตร	บริษัทย่อยได้ทำสัญญา เช่าระยะเวลา 5 ปี (ก.ย. 62 - ส.ค. 67)	0.50	ไม่มี

4) **สัมปทานและสัญญาเช่าวิทยุ**

สถานี	เจ้าของสถานี	ช่วงเวลาตามสัญญา
F.M. 93.0 MHz	สถานีวิทยุเสียงจากทหารเรือวังนันทอุทยาน	1 ม.ค. 63 - 31 ธ.ค. 64

5) **สัญญาบริการการส่งสัญญาณภาพ**

บริษัทย่อยแห่งหนึ่ง ได้ทำสัญญาบริการการส่งสัญญาณภาพ และบริการอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง มีดังนี้

ผู้ให้บริการ	ช่วงเวลาตามสัญญา
1) องค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย	สิ้นสุดวันที่ 16 มิ.ย. 71
2) บริษัท ไทยคม จำกัด (มหาชน)	20 ธ.ค. 62 - 10 ก.ย. 64
3) บริษัท ทีซี บรอดคาสติ้ง จำกัด	20 ธ.ค. 62 - 10 ก.ย. 64
4) บริษัท ซิมโฟนี คอมมูนิเคชั่น จำกัด (มหาชน)	1 เม.ย. 63 - 31 มี.ค. 64
5) บริษัท พีเอสไอ บรอดคาสติ้ง จำกัด / บริษัท เอส อาร์ เค มัลติมีเดีย จำกัด (มหาชน) (ผู้ให้เช่าช่วง)	1 พ.ย. 63 - 31 ต.ค. 64

ใบอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล

บริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยของบริษัทฯ เป็นผู้ได้รับอนุญาตประกอบกิจการโทรทัศน์ เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ หมดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดปกติ จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์ และกสทช. ใบอนุญาตเลขที่ B1-S20031-0012-57 ในราคาประมูล 2,265 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) สำหรับระยะเวลา 15 ปี นับตั้งแต่วันที่ 25 เมษายน 2557 ถึงวันที่ 24 เมษายน 2572

ต่อมาเมื่อวันที่ 11 เมษายน 2562 คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 4/2562 ได้พิจารณายกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ต้องชำระ 2 งวดสุดท้าย ส่งผลให้ค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ลดลงจากราคาประมูลเดิม 2,265 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) เหลือเป็นจำนวนเงิน 1,511 ล้านบาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ซึ่งในปี 2562 บริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด ได้ชำระเงินค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าวครบถ้วนแล้ว

1.3) โครงสร้างการถือหุ้น

นโยบายการลงทุนในบริษัทย่อย และบริษัทร่วม

บริษัทฯ มีนโยบายในการลงทุนบริษัทย่อย หรือบริษัทร่วม ทั้งในธุรกิจที่สัมพันธ์กับธุรกิจหลัก หรือในธุรกิจอื่นที่ไม่ใช่ธุรกิจหลักของบริษัทฯ แต่สามารถเชื่อมโยง ต่อ ยอด และสร้างการเติบโตให้กับธุรกิจหลักได้ โดยมุ่งเน้นการลงทุนในกิจการที่มีศักยภาพ มีแนวโน้มการเติบโตที่ดีในอนาคต และสามารถสร้างผลตอบแทนที่ดีจากการลงทุน ซึ่งการลงทุนจะคำนึงถึงผลประโยชน์ของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นเป็นสำคัญ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ดำเนินการให้เป็นไปตามประกาศคณะกรรมการกำกับตลาดทุน เรื่องหลักเกณฑ์ในการทำการรายการที่มีนัยสำคัญที่เข้าข่ายเป็นการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งทรัพย์สิน (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติการของบริษัทจดทะเบียนในการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) โดยการลงทุนในกิจการดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะมุ่งเน้นลงทุนในสัดส่วนที่เหมาะสม และสามารถมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ และกำหนดแนวทางการดำเนินธุรกิจของบริษัทย่อยและบริษัทร่วมนั้นๆ

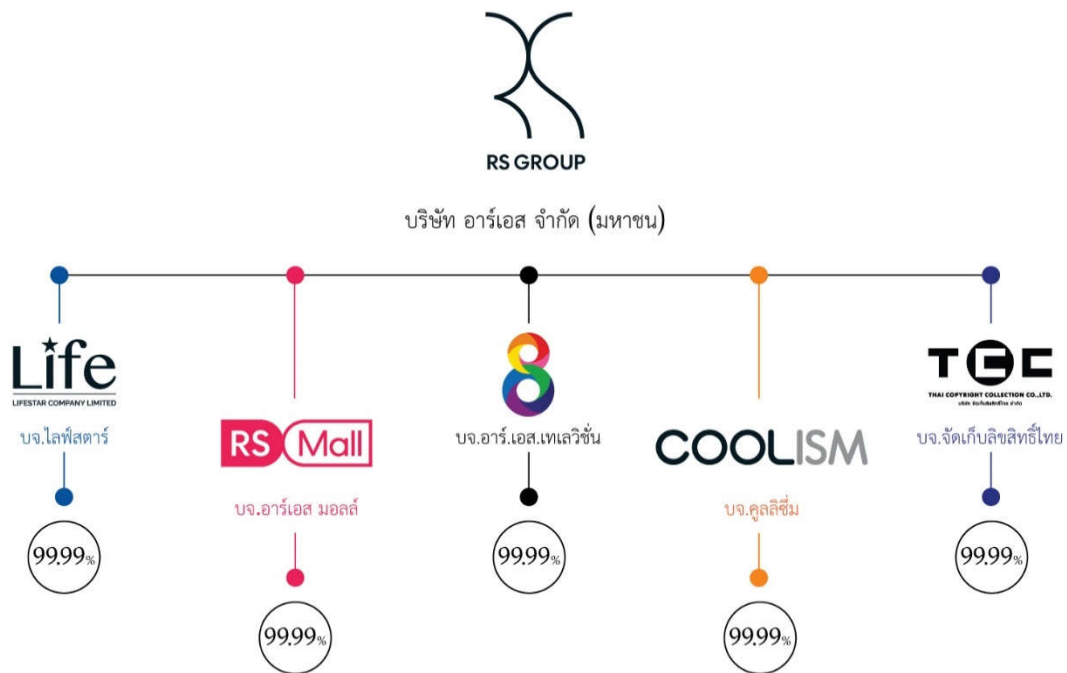
นโยบายการแบ่งการดำเนินงานของบริษัทในกลุ่ม

คณะกรรมการบริษัทได้มีการแต่งตั้งผู้บริหารของบริษัทฯ เป็นกรรมการในบริษัทย่อย โดยมีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อยและให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทแม่ โดยคณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำหนดนโยบาย เพื่อให้บริษัทย่อยในเครือของบริษัทฯ นำไปปฏิบัติ และผู้บริหารในแต่ละสายงานต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีข้อบังคับในเรื่องการทำการรายการเกี่ยวโยงที่สอดคล้องกับบริษัทฯ มีการจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีให้บริษัทฯ สามารถตรวจสอบ และรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดด้วย ตลอดจนกำหนดระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอและทำการรายการต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ แต่ละบริษัทจะมีการกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ และมีการติดตามผลร่วมกัน

บริษัทย่อยในเครือของบริษัทฯ ที่ดำเนินงานอยู่ ประกอบด้วย

- บริษัท ไลฟ์สตาร์ จำกัด (ร้อยละ 99.99) ดำเนินธุรกิจพาณิชย์
- บริษัท อาร์เอส มอลล์ จำกัด (ร้อยละ 99.99) ดำเนินธุรกิจพาณิชย์
- บริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด (ร้อยละ 99.99) ดำเนินธุรกิจให้บริการสื่อโทรทัศน์ในระบบดิจิทัล
- บริษัท คูลลิซิม จำกัด (ร้อยละ 99.99) ดำเนินธุรกิจสัตววิทยุ
- บริษัท จัดเก็บลิขสิทธิ์ไทย จำกัด (ร้อยละ 99.99) ดำเนินธุรกิจจัดเก็บค่าลิขสิทธิ์

1.3.1) โครงสร้างการถือหุ้นของกลุ่มบริษัท



หมายเหตุ

- ตัวเลขร้อยละ (แสดงเป็นเปอร์เซ็นต์) แสดงสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)
- กรณีที่ไม่ใช่บริษัทย่อยที่ถือหุ้นโดยบริษัทฯ ร้อยละ 100 กลุ่มผู้ถือหุ้นหลักส่วนใหญ่ไม่ได้เป็นบุคคลที่เกี่ยวข้องกันของบริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)
- บริษัทที่หยุดธุรกรรมชั่วคราว ได้แก่ บจ.อาร์.เอส. สปอร์ตมาสเตอร์ บจ.อาร์เอส อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง แอนด์ สปอร์ต แมเนจเม้นท์ บจ.อาร์ อัลไลแอนซ์ บจ.ยาค และ บจ.กู๊ดไลฟ์ กรุ๊ป
- บจ.อาร์ อัลไลแอนซ์ ได้เปลี่ยนชื่อเป็น บจ.อาร์เอสเอ็กซ์ เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2563 วัตถุประสงค์เพื่อดำเนินธุรกิจในประเทศไทยเกี่ยวกับการจ้างจัดกิจกรรมทางการตลาด รวมถึงธุรกิจด้านการลงทุน

1.3.2) ผู้ถือหุ้น

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ 10 รายแรก ณ วันกำหนดรายชื่อผู้ถือหุ้นล่าสุด (Record Date) วันที่ 29 มกราคม 2564 มีดังนี้

ลำดับ	ชื่อ-สกุล	จำนวนหุ้น (หุ้น)	สัดส่วนการ ถือหุ้น (ร้อยละ)
1)	กลุ่มเชษฐโชติศักดิ์*	220,327,364	22.66
2)	นายไสรณ์ วนิชวรากิจ	98,000,000	10.08
3)	กลุ่มศรีวัฒนประภา**	95,000,000	9.77
4)	บริษัท ไทยเอ็นวีดีอาร์ จำกัด	69,913,336	7.19
5)	ธนาคาร กรุงเทพ จำกัด (มหาชน)	50,331,900	5.18
6)	นายพงศา ไพรัชเวทย์ โดย บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบีเอสที จำกัด (มหาชน)	47,974,900	4.93
7)	The Hongkong and Shanghai Banking Corporation Limited	41,500,000	4.27
8)	นางสาวพัทธวีรา ไพรัชเวทย์ โดย บริษัทหลักทรัพย์ เคทีบีเอสที จำกัด (มหาชน)	24,163,100	2.49
9)	บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน)***	17,000,000	1.75
10)	บริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน) (LNS)	16,940,000	1.74

หมายเหตุ

* กลุ่มเชษฐโชติศักดิ์ ได้แก่

- 1) นายสุรัชย์ เชษฐโชติศักดิ์ ถือหุ้นจำนวน 220,200,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 22.64
- 2) นายเชษฐ เชษฐโชติศักดิ์ ถือหุ้นจำนวน 127,364 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 0.01

** กลุ่มศรีวัฒนประภา ได้แก่

- 1) นางสาวอรุณรุ่ง ศรีวัฒนประภา ถือหุ้นจำนวน 47,500,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 4.884
- 2) นายอภิเชษฐ ศรีวัฒนประภา ถือหุ้นจำนวน 47,500,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 4.884

*** บริษัท บีทีเอส กรุ๊ป โฮลดิ้งส์ จำกัด (มหาชน) เป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ประกอบธุรกิจระบบขนส่งมวลชน ธุรกิจอสังหาริมทรัพย์ ธุรกิจสื่อโฆษณา และธุรกิจการให้บริการ

กลุ่มผู้ถือหุ้นรายใหญ่ที่โดยพฤตินัยมีอิทธิพลต่อการกำหนดนโยบายหรือการดำเนินงานของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

กลุ่มผู้ถือหุ้นหรือผู้ถือหุ้นที่ถือหุ้นเกินกว่าร้อยละ 10 และดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัท หรือส่งตัวแทนเข้ามาเป็นกรรมการบริษัท

1.4) จำนวนทุนจดทะเบียนและทุนชำระแล้ว

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีทุนจดทะเบียนจำนวน 1,161,997,216 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 1,161,997,216 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท มีทุนชำระแล้วจำนวน 972,496,946 บาท แบ่งออกเป็นหุ้นสามัญจำนวน 972,496,946 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท

1.5) การออกหลักทรัพย์อื่น

ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ รุ่นที่ 3 (RS-W3)

ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ รุ่นที่ 3 (RS-W3) ได้รับอนุญาตให้เริ่มซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2560 โดยมีรายละเอียดดังนี้

ประเภทหลักทรัพย์จดทะเบียน	ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของ บริษัท อาร์เอส จำกัด รุ่นที่ 3 (RS-W3)		
ตลาดรอง	ตลาดหลักทรัพย์		
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิ	193,332,760	หน่วย	
จำนวนหุ้นที่รองรับการใช้สิทธิ	193,332,760	หุ้น	
ผู้ออกใบสำคัญแสดงสิทธิ	บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) โดยจัดสรรให้แก่ ผู้ถือหุ้นเดิมของบริษัทฯ ที่มีรายชื่อปรากฏในสมุดทะเบียนผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 18 เมษายน 2560 และรวบรวมรายชื่อตามมาตรา 225 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 โดยวิธีปิดสมุดทะเบียนในวันที่ 19 เมษายน 2560 ในอัตราส่วนหุ้นสามัญเดิม 5 หุ้น ต่อใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย โดยไม่คิดมูลค่า		
สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ	ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย มีสิทธิในการซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ได้ 1.0047 หุ้น ในราคานี้ละ 12.4419 บาท (อัตราการใช้สิทธิก่อนการปรับสิทธิคือ 1 หน่วยต่อ 1.0028 หุ้นสามัญ และราคาการใช้สิทธิก่อนการปรับสิทธิคือ 12.4658 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ เนื่องด้วยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 4/2562 ได้มีมติอนุมัติให้จ่ายเงินปันผลระหว่างกาลนั้นเป็นผลให้บริษัทฯ ต้องดำเนินการปรับราคาใช้สิทธิและอัตราใช้สิทธิใหม่ตามข้อ 4.2 (จ) ของข้อกำหนดว่าด้วยสิทธิและหน้าที่ของผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิและผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทฯ ครั้งที่ 3 (ข้อกำหนดฯ) และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทฯ ครั้งที่ 3/2563 ได้มีมติอนุมัติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุด ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท และบริษัทฯ ได้มีการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลจากกำไรสะสมของงบการเงินรวมของบริษัทฯ สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีสิ้นสุดวันที่ 30 มิถุนายน 2562 ไปแล้วในอัตรา 0.20 บาทต่อหุ้น รวมเป็นเงินปันผลทั้งสิ้น 0.30 บาทต่อหุ้น การจ่ายเงินปันผลดังกล่าวคิดเป็นอัตราร้อยละ 79.90 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ตามงบการเงินรวมประจำปี 2562 ดังนั้น บริษัทฯ ไม่ต้อง		

ปรับราคาการใช้สิทธิและอัตราการใช้สิทธิ RS-W3 เนื่องจากไม่เข้าหลักเกณฑ์การปรับสิทธิตามข้อกำหนดฯ ที่กำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลงราคาการใช้สิทธิและอัตราการใช้สิทธิเมื่อบริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเกินกว่าร้อยละ 80 ของกำไรสุทธิหลังหักภาษีเงินได้ ดังนั้น ราคาการใช้สิทธิและอัตราการใช้สิทธิของ RS-W3 ครั้งที่ 6 และครั้งที่ 7 ยังคงเดิม คือ ราคาใช้สิทธิ 12.4419 บาทต่อหุ้น และอัตราการใช้สิทธิ 1 หน่วยใบสำคัญแสดงสิทธิ ต่อ 1.0047 หุ้นสามัญ

ชนิดของใบสำคัญแสดงสิทธิ

ชนิดระบุชื่อผู้ถือและโอนเปลี่ยนมือได้

อายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ

3 ปี นับจากวันที่ออก

(วันที่ออกคือวันที่ 24 พฤษภาคม 2560 และวันกำหนดใช้สิทธิครั้งสุดท้ายตรงกับวันที่ 23 พฤษภาคม 2563 แต่เนื่องจากวันกำหนดใช้สิทธิครั้งสุดท้ายตรงกับวันหยุดทำการ ดังนั้น บริษัทฯ จึงเลื่อนวันกำหนดใช้สิทธิครั้งสุดท้ายเป็นวันทำการก่อนหน้าวันกำหนดใช้สิทธิครั้งสุดท้าย ซึ่งตรงกับวันที่ 22 พฤษภาคม 2563 ซึ่งใบสำคัญแสดงสิทธิได้พ้นสภาพจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในวันที่ 23 พฤษภาคม 2563)

ราคาใบสำคัญแสดงสิทธิ

หน่วยละ 0 บาท (ศูนย์บาท)

การใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิ

ผู้ถือใบสำคัญแสดงสิทธิสามารถใช้สิทธิได้ในวันทำการสุดท้ายของเดือนเมษายน และตุลาคม ของแต่ละปีตลอดอายุของใบสำคัญแสดงสิทธิ โดยกำหนดการใช้สิทธิครั้งแรก คือวันที่ 31 ตุลาคม 2560 และวันกำหนดการใช้สิทธิครั้งสุดท้าย คือวันที่ 22 พฤษภาคม 2563

รายละเอียดใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ ของบริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) รุ่นที่ 3 (RS-W3)

รายละเอียด	จำนวนผู้ใช้สิทธิ (ราย)	จำนวน (หน่วย)
ครั้งที่ 1 วันที่ 31 ตุลาคม 2560	4	209,746
ครั้งที่ 2 วันที่ 30 เมษายน 2561	1	1,800
ครั้งที่ 3 วันที่ 31 ตุลาคม 2561	- ไม่มี -	-
ครั้งที่ 4 วันที่ 30 เมษายน 2562	7	5,602,622
ครั้งที่ 5 วันที่ 31 ตุลาคม 2562	1	1,000
ครั้งที่ 6 วันที่ 30 เมษายน 2563	- ไม่มี -	-
ครั้งที่ 7 วันที่ 22 พฤษภาคม 2563	6	1,738

ทั้งนี้ มีผู้มาใช้สิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญทั้งหมดจำนวน 5,816,906 หน่วย และมีผู้ที่ไม่มาใช้สิทธิจำนวน 187,515,854 หน่วย ซึ่งมีผลทำให้ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ไม่มาใช้สิทธิในครั้งสุดท้าย (วันที่ 22 พฤษภาคม 2563) พ้นสภาพจากการเป็นหลักทรัพย์จดทะเบียนในวันที่ 23 พฤษภาคม 2563

โครงการซื้อหุ้นคืน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ได้มีมติอนุมัติโครงการซื้อหุ้นคืนเพื่อบริหารทางการเงิน โดยมีรายละเอียด ดังนี้

รายละเอียดโครงการซื้อหุ้นคืน	
วงเงินสูงสุดที่ใช้ในการซื้อหุ้น	ไม่เกิน 200,000,000 บาท
จำนวนหุ้นที่จะซื้อคืน	ไม่เกิน 15,000,000 หุ้น (คิดเป็นร้อยละ 1.54 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด)
กำหนดระยะเวลาซื้อหุ้นคืน	ภายในระยะเวลา 6 เดือน (ตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม 2563 - วันที่ 1 กรกฎาคม 2563)

เมื่อวันที่ 9 มีนาคม 2563 บริษัทฯ ได้ซื้อหุ้นคืนครบตามจำนวนที่คณะกรรมการบริษัท ได้มีมติอนุมัติไว้แล้ว โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการซื้อหุ้นคืนรวมทั้งสิ้น 15,000,000 หุ้น คิดเป็นร้อยละ 1.54 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด มีมูลค่ารวมทั้งสิ้น 160,158,220 บาท

1.6) นโยบายการจ่ายเงินปันผล

บริษัทฯ มีนโยบายจ่ายเงินปันผลในอัตราไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของกำไรสุทธิหลังจากหักภาษีและสำรองตามกฎหมายแล้ว ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจในการพิจารณาขยับขึ้นไม่ดำเนินการตามนโยบายดังกล่าว หรือเปลี่ยนแปลงนโยบายดังกล่าวได้เป็นครั้งคราว โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่การดำเนินการดังกล่าวจะต้องก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้ถือหุ้น

อย่างไรก็ตาม การจ่ายปันผลจะต้องได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นภายหลังจากได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว ยกเว้นมติการจ่ายเงินปันผลระหว่างกาล

บริษัทฯ จ่ายเงินปันผลเปรียบเทียบกับอัตราการจ่ายเงินปันผลในปีที่ผ่านมา ได้ดังนี้

รายละเอียดการจ่ายเงินปันผล	2561	2562	2563
จำนวนหุ้นที่มีสิทธิรับเงินปันผล (หุ้น)	972,496,946	972,496,946	957,496,946*
1) กำไรสุทธิของบริษัทใหญ่ (งบการเงินรวม) (บาท)	516,039,530	363,343,967	528,278,160
2) อัตรากำไรสุทธิต่อหุ้น (บาท/หุ้น)	0.53	0.37	0.55
3) อัตราการจ่ายเงินปันผลทั้งปี (บาท/หุ้น)	0.45	0.30	งดจ่าย
3.1) อัตราเงินปันผลครึ่งปีแรก (บาท/หุ้น)	0.25	0.20	งดจ่าย
3.2) อัตราเงินปันผลครึ่งปีหลัง (บาท/หุ้น)	0.20	0.10	งดจ่าย
4) อัตราการจ่ายเงินปันผลต่อกำไรสุทธิ** (ร้อยละ)	84.31	79.90	-

หมายเหตุ * หลังจากหักโครงการซื้อหุ้นคืนแล้ว 15,000,000 หุ้น ** เป็นไปตามนโยบายการจ่ายเงินปันผลของบริษัทฯ

2. การบริหาร จัดการความเสี่ยง



2) การบริหารการจัดการความเสี่ยง

2.1) นโยบายบริหารความเสี่ยง

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 8/2563 และคณะกรรมการตรวจสอบ ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2563 ได้มีการพิจารณาทบทวน ปรับปรุง และอนุมัตินโยบายบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ เป็นลายลักษณ์อักษร พร้อมทั้งติดตามทบทวนการบริหารจัดการความเสี่ยงประจำปี ดังนี้

นโยบายการบริหารและจัดการความเสี่ยง

1) คณะกรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานทุกคน และทุกหน่วยงาน เป็นเจ้าของความเสี่ยง มีหน้าที่รับผิดชอบ ดำเนินการประเมิน ติดตาม และสนับสนุนให้มีกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างมีประสิทธิภาพ

2) ทุกหน่วยงานของบริษัทฯ ต้องมีกระบวนการบริหารและการจัดการความเสี่ยง อีกทั้งการประเมินผลและการติดตามอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง โดยต้องมีการปรับปรุงกระบวนการให้เหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจอย่างสม่ำเสมออย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

3) กำหนดให้การประเมินความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของแผนงานประจำปีของทุกฝ่าย โดยพิจารณาความเสี่ยงทั้งหมดครอบคลุมทั่วทั้งองค์กร โดยคำนึงถึงปัจจัยเสี่ยงทั้งภายในและภายนอกบริษัทฯ รวมทั้งกำหนดให้มีการจัดการความเสี่ยงที่เหมาะสม

4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงมีหน้าที่ประเมินการบริหารความเสี่ยงและเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัท

5) สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เกิดความเข้าใจร่วมกันและมีจิตสำนึกในเรื่องความเสี่ยง สร้างฐานองค์ความรู้ เพื่อให้พนักงานทุกระดับสามารถศึกษาค้นคว้าข้อมูลและแลกเปลี่ยนประสบการณ์ อันจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารความเสี่ยงให้เป็นกลไกที่มีประสิทธิภาพในการบริหารเชิงกลยุทธ์

2.2) ปัจจัยความเสี่ยงต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

2.2.1) ความเสี่ยงในการประกอบธุรกิจ

- ความเสี่ยงจากพึ่งพิงผู้ผลิตผลิตภัณฑ์

บริษัทฯ มีพันธมิตรที่มีชื่อเสียงเพื่อผลิตและจำหน่ายทั้งผลิตภัณฑ์ต่างๆ สำหรับธุรกิจพาณิชย์ โดยในส่วนของผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ เองนั้น บริษัทฯ จะเป็นผู้กำหนดวัตถุดิบหลัก (Active ingredient) รวมถึงคุณสมบัติของผลิตภัณฑ์โดยรวม และร่วมกับสถาบันวิจัยและผู้ผลิตสินค้ามาตรฐานสากลทั้งในและต่างประเทศ ในการพัฒนาสูตรการผลิตและขั้นตอนการผลิต แต่โรงงานผู้ผลิตจะเป็นผู้จัดหาวัตถุดิบและดำเนินการผลิตเองทั้งกระบวนการ ซึ่งหากผู้ผลิตรายใดรายหนึ่งเกิดปัญหาไม่สามารถผลิตผลิตภัณฑ์ดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ ได้ จะส่งผลให้บริษัทฯ ไม่สามารถทำการจัดหาผลิตภัณฑ์ได้ตรงตามเวลาหรือตาม

ความต้องการของลูกค้า และหากเป็นผลิตภัณฑ์ภายใต้ตราสินค้าของพันธมิตร ก็อาจเกิดปัญหาไม่สามารถส่งสินค้าได้ตามปริมาณที่บริษัทฯ ต้องการ หรือสินค้าไม่มีคุณภาพตามที่บริษัทฯ กำหนด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อผลประกอบการรวมของบริษัทฯ ได้

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ มีนโยบายในการจัดการต่อความเสี่ยงดังกล่าว โดยการกระจายคำสั่งผลิตสู่ผู้ผลิตชั้นนำในประเทศออกไปจำนวนหลายราย เพื่อไม่ให้เกิดการพึ่งพิงผู้ผลิตเพียงรายเดียว รวมถึงความพยายามในการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ผลิตรายใหม่ๆ ที่มีคุณสมบัติครบถ้วน ทำให้บริษัทฯ สามารถต่อรองกับผู้ผลิตและสามารถควบคุมต้นทุนสินค้าได้มากขึ้น และในส่วนของพันธมิตร บริษัทฯ จะมีการสุ่มตรวจคุณภาพสินค้าอย่างสม่ำเสมอ รวมถึงมีการวางแผนร่วมกันในการเตรียมจำนวนสินค้าให้เพียงพอสำหรับการขายในแต่ละครั้ง

● ความเสี่ยงจากอายุของผลิตภัณฑ์สุขภาพและความงาม

การสั่งผลิตผลิตภัณฑ์สุขภาพและความงามต้องมีจำนวนมากเพียงพอเพื่อการบริหารต้นทุนให้อยู่ในระดับที่เหมาะสม และต้องมีการบริหารสินค้าสำหรับการจัดเก็บสินค้าคงคลังเพื่อการกระจายสินค้าให้แก่ลูกค้าและร้านค้าปลีกทั่วประเทศ บริษัทฯ จึงมีความเสี่ยงจากอายุของผลิตภัณฑ์สุขภาพและความงามซึ่งโดยอายุเฉลี่ยส่วนใหญ่ประมาณ 3 ปี หากในกรณีที่กระแสนิยมของผู้บริโภคเปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับบริษัทฯ อยู่ในช่วงที่ธุรกิจมีการขยายตัวสูงและมีแผนการขยายประเภทผลิตภัณฑ์ใหม่เพิ่มเติม ทำให้ต้องมีการนำเสนอผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ออกสู่ตลาดอย่างต่อเนื่อง จึงอาจเกิดเหตุการณ์ที่ไม่สามารถระบายสินค้าผลิตภัณฑ์สุขภาพและความงามได้หมดก่อนสินค้าหมดอายุ

ดังนั้น ก่อนการผลิตสินค้า บริษัทฯ ต้องทำการสำรวจตลาดและพฤติกรรมของผู้บริโภค เพื่อให้สามารถวิเคราะห์และคาดการณ์ยอดขายของผลิตภัณฑ์แต่ละประเภทให้แม่นยำที่สุด และเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดในขณะนั้นๆ โดยต้องติดตามและตรวจสอบอายุคงเหลือของสินค้าอย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งมีการบริหารจัดการสินค้าคงเหลือให้เหมาะสมกับช่วงอายุของแต่ละผลิตภัณฑ์ ซึ่งโดยเฉลี่ยหากสินค้ามีอายุคงเหลือตั้งแต่ 18 เดือนขึ้นไป และมีอัตราการสั่งซื้อช้าลง สินค้าชิ้นนั้นจะถูกนำมาพิจารณาโดยฝ่ายบริหาร และจัดให้มีโปรโมชั่นหรือทำการตลาดผ่านช่องทางที่เหมาะสม เพื่อเร่งการขายสินค้าเหล่านั้นออกไปให้เร็วที่สุด

● ความเสี่ยงจากผลกระทบของสินค้าอื่นในท้องตลาดที่ไม่ได้มาตรฐาน

จากการที่มีผู้ผลิตและจำหน่ายผลิตภัณฑ์สุขภาพและความงามที่ไม่ได้มาตรฐานและไม่มีคุณภาพออกสู่ท้องตลาด ทำให้ผู้บริโภคได้รับผลกระทบจากสิ่งปลอมแปลงดังกล่าว และเกิดความตื่นตระหนกบางส่วนเกิดความเข้าใจผิดต่อผลิตภัณฑ์ทั้งหมดในตลาด ทั้งนี้ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาได้มีมาตรการตรวจสอบและตรวจจับอย่างเข้มข้น ซึ่งจะเป็นการคัดกรองสินค้าที่ไม่ได้คุณภาพออกไปจากตลาด

ในส่วนของบริษัทฯ ได้ทำการโฆษณาประชาสัมพันธ์อย่างเป็นวงกว้าง เพื่อให้ผู้บริโภคทราบว่าผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ มีคุณภาพ ผลิตจากแหล่งผลิตที่น่าเชื่อถือ และบริษัทฯ ยังคงยึดมั่นสรรหา

ผลิตภัณฑ์คุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อเป็นการการันตีว่าลูกค้าได้ใช้สินค้าคุณภาพ ตอบโจทย์ความต้องการในทุกแง่มุม มีความเชื่อถือในผลิตภัณฑ์ของบริษัทฯ และกลับมาซื้อผลิตภัณฑ์ซ้ำอย่างต่อเนื่อง

● ความเสี่ยงจากการแข่งขันที่รุนแรงในธุรกิจสื่อโทรทัศน์

อุตสาหกรรมโทรทัศน์เผชิญกับสภาวะการแข่งขันที่รุนแรงทั้งด้านการช่วงชิงเรตติ้ง ช่วงชิงงบประมาณการสนับสนุน และพฤติกรรมของผู้ชมรายการโทรทัศน์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา อีกทั้งการรับชมคอนเทนต์อื่นๆ ผ่านทางออนไลน์ ก็ถือเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่สร้างความเสี่ยงให้กับธุรกิจนี้เช่นกัน ซึ่งในปี 2563 นี้ เรายังได้เผชิญอุปสรรคระดับโลกอย่างโรคโควิด-19 ซึ่งทำให้งบประมาณหายไปจากตลาดถึงร้อยละ 45-50 ในเวลาเดียวกันก็เป็นการสร้างต้นทุนเพิ่มอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ในการทำงาน ทั้งการดูแลตรวจสอบสุขภาพในระหว่างงาน และการทำงานนอกสถานที่ที่ไม่สามารถมีคนทำงานเกิน 50 คนได้ การแข่งขันในปีที่ผ่านมาถือเป็นความท้าทายและไม่ใช่ว่าการแข่งขันกับผู้ร่วมธุรกิจเดียวกันเหมือนที่ผ่านมา แต่เป็นการแข่งขันกับตัวเองเพื่อจะหาทางรอดพ้นจากวิกฤติระดับโลกนี้ กลยุทธ์สงครามด้านราคาในทุกช่องทางที่เคยนำมาใช้ในปีก่อนๆ จึงไม่ใช่ทางออกในสถานการณ์ภาวะเงินโฆษณาที่แทบไม่มีในตลาด แต่เป็นการบริหารจัดการเพื่อคุมต้นทุนการผลิตให้สอดคล้องกับรายได้และเรตติ้งยังต้องครองใจผู้ชมได้ด้วย

ช่อง 8 ได้ปรับกลยุทธ์โดยการเพิ่มช่องทางการสร้างรายได้ใหม่ๆ นำคอนเทนต์ทั้งเก่าและใหม่ของช่อง 8 ซึ่งถือเป็นสินทรัพย์สำคัญ นำเสนอไปยังพันธมิตรใหม่ๆ คือผู้ให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ต (OTT) ทั้งในประเทศและต่างประเทศ และในขณะที่สถานการณ์โควิด-19 กำลังระบาดนั้น หลายคนต้องทำงานจากที่บ้าน ทำให้มีแนวโน้มคนดูโทรทัศน์ในช่วงเวลาที่ไม่ใช่ไพรม์ไทม์เพิ่มขึ้น จึงเป็นส่วนสนับสนุนการสร้างกลยุทธ์เก่าอีก 4 ขาของช่อง 8 เพื่อเพิ่มรายได้มากกว่า 1 ช่องทาง ได้แก่ 1. การขายโฆษณาปกติ (Media Sponsor) 2. การขายโฆษณาให้อาร์เอส มอลล์ ผ่านรูปแบบการทำรายการเอ็นเตอร์เทนเมอร์ส 3. การขายลิขสิทธิ์คอนเทนต์ และ 4. การจัดกิจกรรมอีเว้นท์

● ความเสี่ยงจากความก้าวหน้าของเทคโนโลยี

เทคโนโลยีมีอิทธิพลต่อการใช้ชีวิตของผู้คนทั่วโลก ส่งผลให้พฤติกรรมการสื่อสารของผู้คนเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็วตามความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยี การติดต่อสื่อสาร การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารความบันเทิงอยู่ใกล้เพียงแค่มือปลายนิ้ว ผู้คนในปัจจุบันสามารถแสวงหาข้อมูลต่างๆ รวมถึงเป็นผู้ผลิตข้อมูลข่าวสารเพื่อให้ผู้อื่นเข้าถึงได้ด้วยตนเอง ข้อมูลข่าวสารแพร่กระจายได้อย่างรวดเร็วด้วยการส่งผ่านระบบอินเทอร์เน็ตไปยังอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ซึ่งอยู่ในมือของทุกคน ซึ่งถือเป็นสิ่งสำคัญที่ส่งผลให้บทบาทของรายการโทรทัศน์ต้องเปลี่ยนแปลงเพื่อรองรับกับสื่อสังคมออนไลน์ด้วย บริษัทฯ จึงตระหนักดีถึงการเปลี่ยนแปลงและปรับตัวให้ทันกับเทคโนโลยีเพื่อสร้างโอกาสการสื่อสารกับผู้รับชมให้ครอบคลุมทุกช่องทาง แต่อีกปัจจัยที่สำคัญของการเติบโตทางสื่อสังคมออนไลน์ คือการควบคุมกำกับดูแลของภาครัฐที่มีแนวโน้มจะเข้มข้นขึ้น แต่ยังคงอยู่ในช่วงของการเริ่มต้น จึงทำให้การเสนอข้อมูลข่าวสารในช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ ค่อนข้างเสรีและมีขีดจำกัดน้อยกว่าสื่อโทรทัศน์ที่ต้องอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของ กสทช. ดังนั้นในอนาคตอันใกล้ ภาครัฐย่อมต้องออกกฎระเบียบ

เพื่อควบคุมกำกับดูแลสื่อสังคมออนไลน์ให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้น ซึ่งจะส่งผลให้การดำเนินธุรกิจผ่านช่องทางนี้อาจถูกกำกับมากยิ่งขึ้น เช่น การขอใบอนุญาตประกอบกิจการ การเรียกเก็บค่าธรรมเนียมประกอบกิจการ การควบคุมเนื้อหารายการ เป็นต้น

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ ได้มีการปรับแผนธุรกิจอยู่ตลอดเวลาเพื่อให้สอดคล้องกับพฤติกรรมที่เปลี่ยนไปของผู้บริโภค รวมถึงดำเนินธุรกิจด้วยความระมัดระวังและอยู่ภายใต้กฎเกณฑ์กรอบของกฎหมาย รวมถึงศึกษาความเป็นไปได้ในรูปแบบต่างๆ ของการเข้ามากำกับดูแลของทางภาครัฐ เพื่อปรับตัวให้ทันกับทุกสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้น

- **ความเสี่ยงจากการถูกละเมิดลิขสิทธิ์**

ตลอดระยะเวลาหลายปีที่ผ่านมา อุตสาหกรรมเพลงได้รับผลกระทบหลักจากการถูกละเมิดลิขสิทธิ์ในหลากหลายรูปแบบ การเปลี่ยนแปลงรูปแบบระบบดิจิทัลทำให้เกิดการดาวน์โหลดเพลงจากเว็บไซต์ที่ไม่ได้รับอนุญาต การนำคอนเทนต์เพลงไปหารายได้ของผู้ประกอบการร้านค้า ร้านอาหาร และร้านค้าคาราโอเกะ รวมถึงการจัดกิจกรรมและงานแสดงคอนเสิร์ตต่างๆ และการนำคอนเทนต์ไปใช้เพื่อประโยชน์ทางพาณิชย์หรือเพื่อความบันเทิงส่วนตัวผ่านช่องทางออนไลน์ ซึ่งการถูกละเมิดลิขสิทธิ์ดังกล่าว ส่งผลให้รายได้ของส่วนงานเพลงไม่สะท้อนปริมาณการบริโภคที่แท้จริง

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาที่เกิดขึ้น และได้ดำเนินการหาทางแก้ไข โดยการทบทวนแผนธุรกิจใหม่ๆ อยู่เสมอ เพื่อให้มีความยืดหยุ่น เหมาะสม และทันเหตุการณ์ เช่น การมีแผนงานเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและตอบสนองความต้องการของลูกค้าแต่ละรายอย่างตรงจุด การใช้กลยุทธ์การขายให้เข้ากับพฤติกรรมของผู้บริโภค รวมถึงการปรับรูปแบบการขายให้เหมาะสมกับสถานะตลาดในปัจจุบัน และเหมาะสมสำหรับลักษณะของสื่อหรือช่องทางการเผยแพร่ต่างๆ ในปัจจุบันและในอนาคต รวมถึงการพัฒนาระบบงานภายในให้รองรับกับระบบสตรีมมิ่งต่างๆ ที่มีอยู่ในตลาดปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นใหม่ได้ ทั้งนี้ยังมีหน่วยงานที่รับผิดชอบดูแลเรื่องการป้องกันและปราบปรามการละเมิดลิขสิทธิ์โดยเฉพาะ ซึ่งได้รับความร่วมมือและสนับสนุนจากภาครัฐในการบังคับใช้กฎหมายเข้าดำเนินการกับผู้ประกอบการที่กระทำความผิดฐานละเมิดลิขสิทธิ์ในผลงานของบริษัทฯ รวมถึงรณรงค์ประชาสัมพันธ์กระตุ้นลูกค้าและผู้ประกอบธุรกิจที่นำงานลิขสิทธิ์ไปใช้ ให้เคารพต่อสิทธิและทำการชำระค่าลิขสิทธิ์เป็นการตอบแทนจากมาตรการดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ คาดว่าจะช่วยลดผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญจากความเสี่ยงของการถูกละเมิดลิขสิทธิ์ได้

- **ความเสี่ยงจากการแพร่ระบาดของโควิด-19**

ตั้งแต่ต้นปี 2563 ที่ผ่านมา สถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ส่งผลกระทบอย่างหนักต่อทุกภาคส่วนทั่วโลก รวมถึงเป็นผลกระทบที่ไม่สามารถคาดการณ์ได้ ซึ่งส่งผลกระทบต่อบริษัทฯ ทั้งในส่วนของกลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ แผนงานของบริษัทฯ และความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของพนักงาน โดยบริษัทฯ จัดให้มีมาตรการและแนวปฏิบัติเพื่อป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 เพื่อความปลอดภัยและ

อาชีพอนามัยของพนักงานและผู้เข้ามาติดต่อด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้รับผลกระทบในส่วนของธุรกิจโทรทัศน์โดยเม็ดเงินโฆษณาผ่านสื่อโทรทัศน์ลดลงอย่างมากจากการที่หลายธุรกิจมีมาตรการประหยัดค่าใช้จ่ายการโฆษณาจากกำลังซื้อของผู้บริโภคลดลงเพราะผลกระทบของโควิด-19 ที่ยังคงอยู่ และความกังวลที่สถานการณ์ดังกล่าวจะยืดเยื้อออกไป รวมถึงธุรกิจคอมเมิร์ซที่หากไม่มีการปรับตัวอยู่ตลอดเวลา ก็มีความเสี่ยงในเรื่องของผลกระทบจากผู้บริโภคมีแนวโน้มที่จะชะลอการตัดสินใจซื้อสินค้าออกไป และมีความเสี่ยงในการซื้อเล็งลง เพราะต้องการประหยัดค่าใช้จ่ายในการดำเนินชีวิตประจำวัน

ทั้งนี้ภายใต้สถานการณ์การทำงานจากที่บ้านของหลายบริษัท และการรณรงค์จากภาครัฐที่ให้ประชาชนอยู่บ้านเพื่อลดโอกาสติดเชื้อหรือแพร่เชื้อ ทำให้หลายคนใช้เวลาอยู่กับบ้านมากขึ้น จึงเป็นโอกาสให้กับธุรกิจโทรทัศน์ของบริษัทฯ ซึ่งมีความพยายามในการหารายได้ส่วนเพิ่มจากกลยุทธ์เก้าอี้ 4 ขาที่กล่าวมาแล้ว รวมถึงธุรกิจพาณิชย์ ซึ่งมีการปรับรูปแบบการขายให้ตรงกับความต้องการของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ และการขยายแพลตฟอร์มและช่องทางการขายโดยไม่ได้พึ่งพาสาขาหรือหน้าร้านในการขายเพื่อตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของไลฟ์สไตล์การสั่งซื้อสินค้าออนไลน์หรือหน้าจอตีทัศน์แทนการซื้อสินค้าในห้างสรรพสินค้าแบบเดิม

2.2.2) ความเสี่ยงด้านกฎระเบียบและข้อบังคับ

● ความเสี่ยงจากการออกประกาศ และหลักเกณฑ์จาก กสทช.

บริษัทฯ ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ทั้งในระบบภาคพื้นดินซึ่งส่งสัญญาณแบบดิจิทัลและระบบดาวเทียม ซึ่งกิจการโทรทัศน์นับได้ว่าเป็นกิจการสื่อสารมวลชนที่มีอิทธิพลต่อประชาชนเป็นอย่างยิ่ง เพราะเป็นการสื่อสารที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและรับรู้ข้อมูลได้อย่างทั่วถึงมากกว่าสื่อประเภทอื่นๆ ดังนั้นการประกอบกิจการโทรทัศน์จึงต้องดำเนินภายใต้กฎหมายเป็นสำคัญ ซึ่งหน่วยงานภาครัฐที่เข้ามามีบทบาทการกำกับดูแลผู้ประกอบการโทรทัศน์ของประเทศไทย คือ กสทช. มีอำนาจหน้าที่หลักในการกำกับดูแลและออกประกาศหลักเกณฑ์ต่างๆ เพื่อควบคุม กำกับดูแลผู้ประกอบการโทรทัศน์ให้มีการแข่งขันกันอย่างเสรีและเป็นธรรม มีมาตรฐานทางจริยธรรม และคุ้มครองผู้บริโภค ให้ได้รับประโยชน์และมีให้ถูกเอาเปรียบจากผู้ประกอบกิจการ เช่น การกำกับดูแลเนื้อหารายการต้องมีความเหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย การจัดระดับความเหมาะสมของรายการเพื่อคุ้มครองเด็กและเยาวชน การส่งเสริมและคุ้มครองสิทธิของคณาพิการให้เข้าถึงหรือรับรู้และใช้ประโยชน์จากรายการของกิจการโทรทัศน์ เป็นต้น ตลอดจนมีหน้าที่พัฒนาส่งเสริมกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมในประเทศไทยให้มีศักยภาพเพียงพอต่อการรองรับพัฒนาการด้านเทคโนโลยีที่มีความก้าวหน้าอย่างรวดเร็ว ทำให้ กสทช. ต้องทบทวนแก้ไขหลักเกณฑ์ประกาศต่างๆ อย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เหมาะสมกับสภาพปัญหาของผู้ประกอบกิจการทั้งหมดในแต่ละช่วงเวลา เช่น การทบทวนปรับปรุงแผนการบริหารคลื่นความถี่ที่มีการปรับเปลี่ยนเรียกคืนคลื่นความถี่บางส่วน เพื่อนำมาจัดสรรใหม่ให้เกิดความเหมาะสมและเกิดประโยชน์ที่คุ้มค่ากว่าเดิม เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วย

การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนปฏิรูปประเทศ ดังนั้น กฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ จะออกมาควบคุมการดำเนินธุรกิจเกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรทัศน์ของบริษัทฯ จึงไม่เสียเปรียบ และยังคง มีกฎเกณฑ์ใหม่ที่จะออกมาบังคับอย่างต่อเนื่อง ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ

ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้แต่งตั้งสายงานกฎหมายให้เป็นผู้ดูแลและควบคุมให้เป็นไปตามกรอบของประกาศและ กฎเกณฑ์ต่างๆ จาก กสทช. และตระหนักถึงการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจ ของบริษัทฯ อยู่ตลอดเวลา

● ความเสี่ยงจากการต่ออายุสัญญาสัมปทานธุรกิจวิทยุ

โดยปกติการทำสัญญาข้อตกลงเป็นผู้จัดรายการร่วมของสถานีวิทยุกระจายเสียงมีระยะเวลา ประมาณ 2 ปี ซึ่งหากบริษัทฯ ไม่ได้มีการต่ออายุสัญญาดังกล่าวจะส่งผลกระทบถึงความต่อเนื่องของการ ออกอากาศรายการและรายได้ของบริษัทฯ ทั้งนี้ หมายรวมถึงความเสี่ยงจากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขใน สัญญาซึ่งอาจทำให้บริษัทฯ ได้รับเงื่อนไขที่ดีลดลงไปจากเดิม นอกจากนี้ การแสวงหาเวลาออกอากาศใหม่ เพื่อทดแทน อาจทำให้บริษัทฯ สูญเสียประโยชน์จากการขาดความต่อเนื่องทางธุรกิจและสูญเสียการสร้าง ความนิยมให้เทียบเคียงกับรายการเดิมได้ หรืออาจทำให้ต้นทุนเพื่อการได้มาสูงขึ้น

อย่างไรก็ดี บริษัทฯ เชื่อว่าจากการที่บริษัทฯ ผลิตผลงานที่มีคุณภาพออกมาอย่างต่อเนื่องจนได้รับ ความนิยม มีฐานผู้ฟังรายการประจำ รวมถึงการที่บริษัทฯ ได้รักษามาตรฐานในการชำระเงินและปฏิบัติ ตามเงื่อนไขของการจ่ายค่าเช่าเวลาอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับผู้ให้สัมปทาน จะทำให้บริษัทฯ ได้รับความไว้วางใจและสามารถลดความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการต่ออายุสัญญาได้ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะพิจารณาถึงมูลค่าของสัญญา โดยเปรียบเทียบกับความคุ้มค่าในการลงทุน ซึ่งหากพิจารณาแล้วเห็นว่าไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ ทางบริษัทฯ อาจพิจารณาไม่ต่ออายุสัญญาดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้ผ่านการพิจารณาอนุมัติให้ต่ออายุสัญญาออกไปอีก 2 ปี โดยสัญญาสิ้นสุดในปี 2564 และ เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2559 ได้มีคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ตามมาตรา 44 ของ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย ยึดระยะเวลาที่ กสทช. เรียกคืนคลื่นความถี่วิทยุกระจายเสียงจากเดิม ในปี 2560 ออกไปอีก 5 ปี และให้คงสิทธิในการประกอบกิจการวิทยุกระจายเสียง และการถือครองคลื่น ความถี่ดังกล่าวได้ตามขอบเขตและสิทธิเดิม ซึ่งบริษัทฯ เห็นว่าคำสั่งดังกล่าว จะเป็นผลดีต่อธุรกิจวิทยุของ บริษัทฯ ที่จะให้มูลค่าสัมปทาน รวมถึงขอบเขตและสิทธิไม่เปลี่ยนแปลง

● ความเสี่ยงจากการบังคับใช้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

เนื่องจากพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (พ.ร.บ.) ที่จะมีผลบังคับใช้ในปี 2564 เป็น กฎหมายที่มีเนื้อหากว้างและไม่เฉพาะเจาะจง โดยส่วนใหญ่เป็นมาตรการที่กำหนดให้บุคคลที่จะเก็บ รวบรวม นำไปใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล จะต้องมีความมาตรการในการเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้รัดกุมได้ มาตรฐาน ซึ่งถือว่าเป็นมาตรการป้องกันก่อนที่จะเกิดความเสียหายขึ้นกับข้อมูลส่วนบุคคล อีกทั้งในส่วน ของบทลงโทษตามพ.ร.บ. ยังกำหนดให้ศาลสามารถคำนวณค่าเสียหายเชิงลงโทษ เพื่อลงโทษผู้ที่ทำการ

เก็บรวบรวมหรือใช้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับความยินยอม หรือทำผิดตามพ.ร.บ.นี้ ไม่ว่าจะจงใจหรือเป็นความประมาท ให้ชำระค่าเสียหายต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลด้วย

บริษัทฯ ตระหนักถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามพ.ร.บ. โดยได้มีการศึกษาข้อมูล วางแผนงาน และดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมาย เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นว่าบริษัทฯ จะสามารถปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างถูกต้องและครบถ้วน

2.2.3) ความเสี่ยงด้านการเงิน

- **ความเสี่ยงจากการจัดหาเงินทุนสำหรับการดำเนินการตามแผนธุรกิจ**

การดำเนินการตามแผนธุรกิจและกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ สำหรับการขยายงาน การเข้าลงทุน และการซื้อกิจการเพิ่มเติม ต้องใช้เงินทุนเป็นจำนวนมากในระยะเวลาอันรวดเร็ว ซึ่งส่งผลกระทบต่อความสำเร็จของการขยายธุรกิจ

ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้มีการวางแผนงบประมาณและแผนการลงทุนประจำปีเพื่อการประเมินถึงจำนวนเงินและขนาดรายการที่ต้องใช้และแหล่งที่มาของเงินในการขยายธุรกิจ โดยมีการประเมินโอกาสความสำเร็จของโครงการอย่างต่อเนื่อง ติดต่ोजำกับสถาบันการเงินหลายแห่งเพื่อรองรับการดำเนินการตามแผนงานนั้นๆ และยังเพิ่มช่องทางการระดมทุนผ่านตลาดทุน โดยในปี 2563 ได้ทำการจัดอันดับเรตติ้งของบริษัทฯ ส่งผลให้ในอนาคตบริษัทฯ สามารถมีช่องทางในการเข้าถึงแหล่งเงินทุนเพิ่มขึ้นและสามารถระดมทุนโดยการออกหุ้นกู้แก่นักลงทุน และไม่ต้องพึ่งพิงสถาบันการเงินเพียงอย่างเดียว ตลอดจนได้มีการจัดหางเงินสำรองจากสถาบันการเงินเพื่อรองรับปัญหาสภาพคล่องของบริษัทฯ ไว้แล้วอย่างเหมาะสม

3. การขับเคลื่อนธุรกิจ เพื่อความยั่งยืน



3) การขับเคลื่อนธุรกิจเพื่อความยั่งยืน

สารจากประธานกรรมการ
และประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ปี 2563 นับเป็นอีกปีที่บริษัทฯ ต้องดำเนินธุรกิจท่ามกลางบริบทแห่งความท้าทายอันเนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสภาพภูมิอากาศ โดยเฉพาะการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโควิด-19 ซึ่งเป็นสิ่งแปลกใหม่และท้าทายต่อการดำรงอยู่ของทุกชีวิต โดยเป็นที่มาของคำว่า “นิวนอร์มอล” หรือ “ชีวิตวิถีใหม่” ซึ่งคำนี้ถูกนำมาใช้จนกลายเป็นความคุ้นชินไปแล้ว อย่างเช่น กระแสการช้อปปิ้งออนไลน์แบบนิวนอร์มอล ที่ตอบโจทย์ได้ดีทั้งความสะดวกสบาย รวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลได้เพียงปลายนิ้วในทุกเวลา ลดการพบปะ และเสี่ยงการสัมผัสได้เป็นอย่างดี ซึ่งแน่นอนว่าเมื่อเทรนด์โลกเปลี่ยนแปลงไป ย่อมนำมาซึ่งการแข่งขันที่ดุเดือดทางธุรกิจเหมือนเป็นเงาตามตัว อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ เชื่อมั่นว่าท่ามกลางภาวะวิกฤต จะนำมาซึ่งโอกาสในการพัฒนาไปสู่อนาคตที่ดีกว่าเดิม บริษัทฯ ตระหนักถึงการมีส่วนร่วมในการเสริมสร้างและพัฒนาธุรกิจอย่างยั่งยืน ด้วยการยกระดับ

การดำเนินงานในทุกภาคส่วน เช่น

- สร้างความเติบโตแก่ในปีที่ผ่านมาจะมีความท้าทายในหลายรูปแบบ ทั้งผลประกอบการของอาร์เอสจากธุรกิจพาณิชย์ที่เติบโตทุกไตรมาส การสร้างรายได้ส่วนเพิ่มจากธุรกิจเอ็นเตอร์เทนเมนต์ และการลงทุนในบริษัทอื่นๆ รวมถึงเตรียมความพร้อมทางด้านการเงิน ทั้งการติดต่อเจรจากับสถาบันการเงินหลายแห่ง การจัดอันดับเรตติ้งของบริษัทฯ เพื่อรองรับการหาแหล่งเงินทุนใหม่ๆ และเพื่อการขยายตัวทางธุรกิจอย่างต่อเนื่อง

- เข้าร่วม “โครงการส่งเสริมคุณภาพการรายงานความยั่งยืนสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2563” เพื่อแสดงให้เห็นถึงความมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานด้านต่างๆ อย่างโปร่งใส และตรวจสอบได้ ซึ่งเป็นผลดีแก่นักลงทุนและผู้สนใจทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูล และติดตามการดำเนินงานของบริษัทฯ ได้อย่างครบทุกมิติ ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับกิจการ

- จัดกิจกรรมสร้างแรงบันดาลใจในการใช้ชีวิตให้แก่ชุมชนและสังคม ผ่าน “โครงการสุข สมดุล” ซึ่งเป็นกิจกรรมส่งเสริมคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างครบทุกด้าน ทั้งกินดี ใจดี และกายดี พร้อมแจกอุปกรณ์การกีฬาหลากหลายประเภท เพื่อขอเป็นส่วนหนึ่งในการเติมเต็มความสุขให้แก่ 12 ชุมชนรอบข้างสำนักงานของบริษัทฯ

- เข้าร่วม “โครงการกระดาษเก่า แลกกระดาษใหม่” กับกลุ่มพันธมิตรทางธุรกิจ ผ่าน กิจกรรม “Paper Merci” หรือ “เปเปอร์ มาซิ...แยก แลก รักษ์” ที่ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานของบริษัทฯ มีความรู้ ความเข้าใจ ด้วยการร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการคัดแยกกระดาษจากต้นทาง และส่งกระดาษเหล่านี้กลับเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลให้ได้มากที่สุด พร้อมกับการปรับเปลี่ยนกล่องบรรจุภัณฑ์ภายนอกเป็นแบบ “กรีน แพคเกจจิง” เพื่อช่วยลดการใช้ทรัพยากรในการผลิต ลดค่าใช้จ่าย และลดโลกร้อนได้เป็นอย่างดีอีกด้วย

ด้วยความร่วมมือของพนักงานและผู้บริหารทุกระดับที่มุ่งมั่นในการพัฒนาบริษัทฯ ในทุกมิติ ด้วยพื้นฐานของการคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนตลอดสายโซ่คุณค่าของธุรกิจอย่างดีที่สุดแล้วนั้น สิ่งเหล่านี้จะนำพาให้บริษัทฯ สามารถเติบโตไปได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืนตลอดไป

นายสุรัชย์ เชษฐโชติศักดิ์

ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เกี่ยวกับรายงานฉบับนี้

บริษัทฯ จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนฉบับนี้ขึ้นเป็นฉบับแรก เพื่อแสดงถึงความมุ่งมั่นในการเปิดเผยข้อมูลสำคัญและผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างถูกต้องและโปร่งใส โดยเนื้อหาครอบคลุมการดำเนินงานในด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับกิจการ ที่เกิดขึ้นภายในรอบปีที่ผ่านมา ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม ถึง วันที่ 31 ธันวาคม 2563

แนวทางการจัดทำรายงาน

รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2563 นี้ ได้ทำการเปิดเผยข้อมูลตามกรอบการประเมินความยั่งยืนของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย 19 หมวดในรูปแบบ One Report และจัดทำตามกรอบการรายงานขององค์การแห่งความริเริ่มว่าด้วยการรายงานสากล รุ่นที่ 4 (Global Reporting Initiative G4 : GRI) ครอบคลุมตัวชี้วัดที่สัมพันธ์กับประเด็นสำคัญด้านความยั่งยืนที่ได้แนบไว้ท้ายเล่ม เพื่อให้สามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ยังเล็งเห็นความสำคัญของเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามกรอบของสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) จึงได้พิจารณาความสอดคล้องในเบื้องต้นด้วยการนำเป้าหมายดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในแนวทางการจัดทำกลยุทธ์ เพื่อให้บริษัทฯ เติบโตไปได้อย่างชัดเจนตามแนวทางและเป้าหมายที่ได้วางไว้ ซึ่งได้เปิดเผยไว้ในรายงานฉบับนี้แล้วเช่นกัน

ขอบเขตของรายงาน

จากการพิจารณาความเกี่ยวข้องทางธุรกิจ ความพร้อมของข้อมูล และผลการดำเนินงานหลักของบริษัทฯ ทั้งในปีที่รายงาน และแนวโน้มภายใน 3 ปีข้างหน้า จึงได้กำหนดขอบเขตการรายงานให้ครอบคลุมธุรกิจพาณิชย์เป็นหลัก และมีส่วนสำคัญของบริษัทย่อย หรือธุรกิจรองในบริษัทฯ เปิดเผยร่วมด้วย

อื่นๆ

สามารถดาวน์โหลด “รายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประจำปี 2563” ได้ที่

<http://ir.rs.co.th/th/downloads/yearly-reports>

สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้รับผิดชอบด้านการจัดทำรายงานได้ที่ คุณรัฐปวีร์ ลาภานาน

“ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และการพัฒนาอย่างยั่งยืน”

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กทม. 10900

โทรศัพท์ +662 037 8125

อีเมล sd@rs.co.th

เว็บไซต์ www.rs.co.th

การประเมินสาระสำคัญและการระบุประเด็นด้านความยั่งยืน

ประเด็นความยั่งยืน คือ ประเด็นที่ส่งผลกระทบต่อทั้งทางบวกและทางลบอย่างมีนัยสำคัญต่อกระบวนการตัดสินใจ การดำเนินงาน ผลการดำเนินงานของบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทั้งในระยะสั้น กลาง และยาว โดยครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับกิจการ

กระบวนการประเมินสาระสำคัญ

1) การคัดเลือกประเด็น

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืน ทำหน้าที่ในการประเมินและคัดเลือกประเด็นด้านความยั่งยืน โดยพิจารณาจากความเสี่ยงของบริษัทฯ กลยุทธ์การดำเนินธุรกิจ ผลกระทบ และความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงแนวทางบริหารจัดการด้านความยั่งยืนของบริษัทฯ และแนวโน้มด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนในระดับสากล

2) การกำหนดขอบเขตรายงาน

ขอบเขตของแต่ละประเด็นถูกกำหนดโดยการคำนึงถึงผลกระทบที่มีต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนทั้งภายในและภายนอก

3) การประเมินระดับความสำคัญ

ประเด็นที่คัดเลือกจะได้รับการจัดลำดับความสำคัญ โดยพิจารณาจากโอกาส ผลกระทบที่มีต่อบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน โดยเนื้อหาของรายงานจะเน้นประเด็นที่มีความสำคัญในระดับสูงก่อน

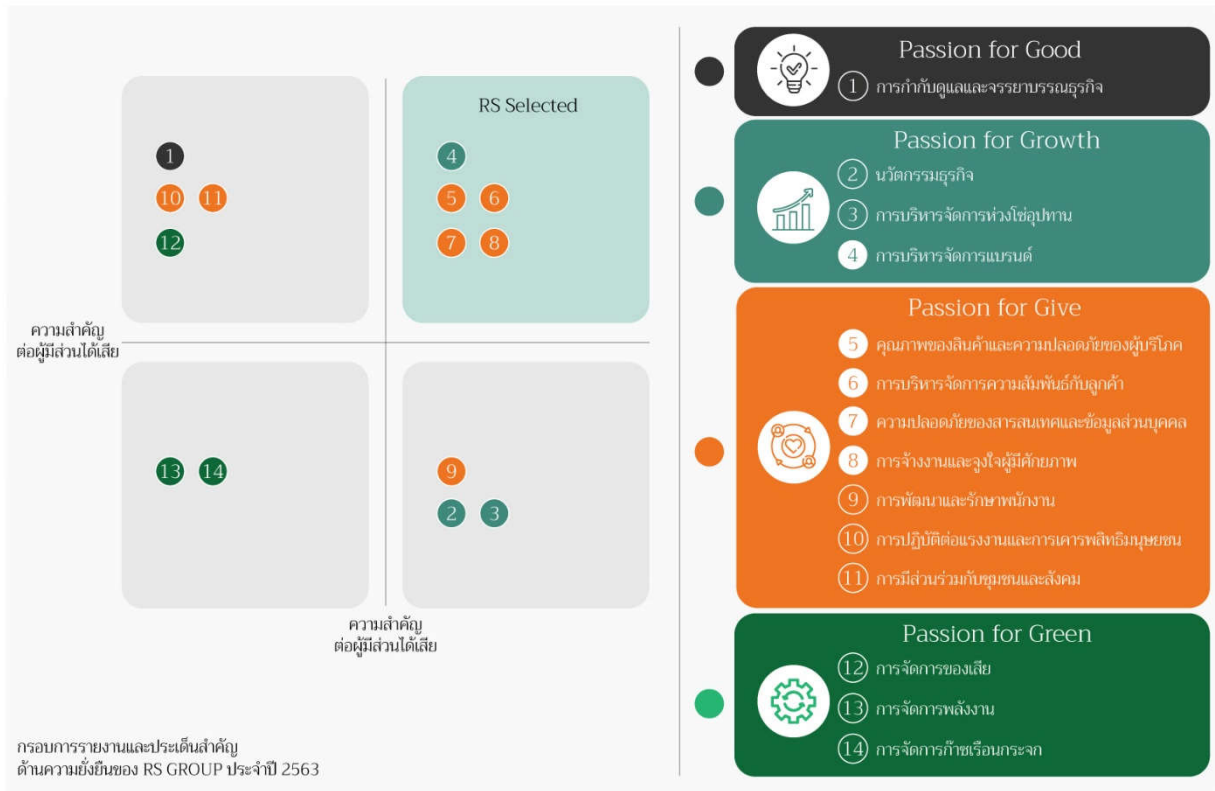
4) การทวนสอบและที่น่าเชื่อถือ

คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการพัฒนาอย่างยั่งยืนมีบทบาทในการติดตามและตรวจสอบการจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยให้คำแนะนำเพื่อให้เกิดความสมบูรณ์ ครอบคลุมประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน รวมถึงการให้ความเห็นชอบในการเปิดเผยข้อมูล

5) การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ในปีนี้เป็นปีที่บริษัทฯ เริ่มจัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญให้แก่นักลงทุนและบุคคลทั่วไปได้รับทราบอย่างครบทุกมิติ ทั้งด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับกิจการ และคาดว่าจะสามารถพัฒนาการจัดทำรายงานให้เป็นไปตามที่กำหนดโดยมาตรฐานสากล โดยร่วมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การเข้าร่วมประเมินรางวัลรายงานด้านความยั่งยืน หรือแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้รายงาน เป็นต้น

ผลการประเมินสาระสำคัญ



ผลการประเมินสาระสำคัญ

การระบุประเด็นด้านความยั่งยืน

ประเด็นด้านความยั่งยืน	ผู้มีส่วนได้เสียที่ได้รับผลกระทบ
 คุณภาพของสินค้าและความปลอดภัยของผู้บริโภค	บริษัท ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า หน่วยงานภาครัฐ
 การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	บริษัท ผู้ถือหุ้น ลูกค้า
 ความปลอดภัยของสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล	บริษัท ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า สังคม หน่วยงานภาครัฐ
 การจ้างงานและใส่ใจผู้มีศักยภาพ	บริษัท พนักงาน สังคม หน่วยงานภาครัฐ
 การบริหารจัดการแบรนด์	บริษัท ผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า สังคม

3.1) นโยบายและเป้าหมายการจัดการด้านความยั่งยืน

มุ่งมั่นดำเนินงานตามหลักการกำกับกิจการที่ดีเพื่อเป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีเป้าหมายที่ชัดเจน คือ การเติบโตอย่างสมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังแวดล้อม สังคม และการกำกับกิจการ ด้วยการคำนึงถึงความรับผิดชอบต่อและการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างบริษัท กับผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนตลอดห่วงโซ่อุปทาน พร้อมมุ่งสู่การยกระดับการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่แท้จริง ด้วยการผนวกการบริหารจัดการประเด็นต่างๆ ด้านความยั่งยืนเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานในทุกภาคส่วนให้ครอบคลุมทุกกลุ่มธุรกิจและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาวต่อไปในอนาคต

แนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ประกาศนโยบายการพัฒนาอย่างยั่งยืน ในปี 2563 เป็นปีแรก โดยมุ่งเน้นที่การดำเนินงานของธุรกิจพาณิชย์เป็นหลัก เนื่องจากเป็นธุรกิจที่สร้างรายได้สูงสุดให้แก่บริษัทฯ และมีแนวโน้มการเติบโตสูง โดยวางแผนจะเพิ่มขอบเขตการบริหารจัดการให้ครอบคลุมธุรกิจอื่นๆ ของบริษัทฯ ต่อไปในอนาคต เพื่อให้เกิดการดำเนินงานที่สอดคล้องกับนโยบายและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนประจำปี 2563

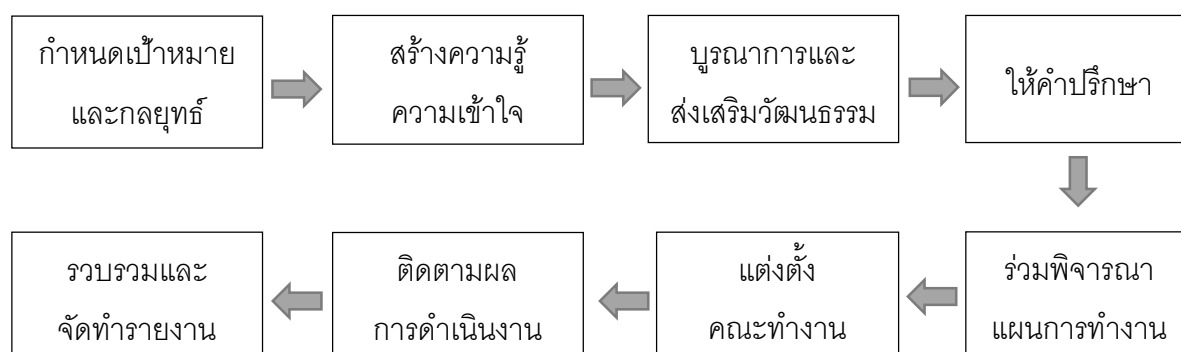
บริษัทฯ ได้นำประเด็นด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนที่ได้รับจากผู้มีส่วนได้เสีย วิเคราะห์ร่วมกับแนวทางการปฏิบัติที่ดีจากหน่วยงานกำกับต่างๆ โดยผนวกการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้าสู่กระบวนการปฏิบัติงาน (In Process) ที่ผ่านการเห็นชอบและการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และการพัฒนาอย่างยั่งยืนเพื่อพิจารณาระบบการปฏิบัติงาน กำหนดกลยุทธ์ และมุ่งสู่กระบวนการวางแผนปฏิบัติงานต่อไป ดังนี้

- กลยุทธ์ด้านการปฏิบัติงาน โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินงานทั้งด้านเศรษฐกิจ สังแวดล้อม สังคม และการกำกับกิจการตามกรอบมาตรฐานสากล ได้รับการยอมรับและเชื่อถือจากผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน
- กลยุทธ์ด้านการบริหารความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจ สังแวดล้อม สังคม และการกำกับกิจการ โดยพิจารณาโอกาส ความเสี่ยง และผลกระทบต่างๆ ตลอดห่วงโซ่อุปทานที่เกิดขึ้น ตั้งแต่ต้นน้ำ กลางน้ำ และปลายน้ำ รวมถึงความเสี่ยงใหม่ที่จะเกิดขึ้นใหม่ในอนาคต เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินงานจะเป็นไปอย่างโปร่งใส เป็นธรรม ระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว
- กลยุทธ์ด้านความยั่งยืนของธุรกิจ โดยมุ่งเน้นที่การพัฒนาศักยภาพของพนักงานให้สอดคล้องไปกับกลยุทธ์ทางธุรกิจ เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน นำไปสู่การยกระดับการเป็นธุรกิจที่ยั่งยืนต่อไป

การขับเคลื่อนและการติดตามกลยุทธ์ด้านความยั่งยืน

ในปี 2563 นับเป็นปีแรกในการตั้งต้นการดำเนินงาน โดยเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563 บริษัทฯ ได้แต่งตั้ง “คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Corporate Governance and Sustainable Development Committee: CG & SDC)” ขึ้น เพื่อขับเคลื่อนและผลักดันให้เกิดการทำงานแบบบูรณาการ โดยมีฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และการพัฒนาอย่างยั่งยืนทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานหลัก รายงานผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับกิจการ ต่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืนทุกไตรมาส และนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้รับทราบต่อไป

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน มีบทบาทและความรับผิดชอบดังนี้



โดยได้ดำเนินการตามแผนงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ระยะเวลา 5 ปี (ปี 2563-2567) ที่ยึดถือเป็นแนวทางดำเนินงานในด้านต่างๆ สามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จไปแล้วร้อยละ 15 จากแผนงานที่วางไว้ โดยมีผลงานสำคัญแสดงไว้ตามหมวดต่างๆ อย่างครบถ้วน

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ จะทบทวนแผนงานการพัฒนาอย่างยั่งยืนเป็นประจำทุกปี เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนตามกรอบของสหประชาชาติ ครอบคลุมตามมาตรฐานสากลมากยิ่งขึ้น และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับแผนธุรกิจของบริษัทฯ เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงเจตนารมณ์ในการพัฒนาธุรกิจที่คำนึงถึงประเด็นที่สำคัญด้านสิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับกิจการควบคู่ไปกับการสร้างผลตอบแทนให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนของบริษัทฯ อย่างดีที่สุด

ความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

เนื่องด้วยแนวโน้มและทิศทางการเปลี่ยนแปลงของโลกอาจทำให้เกิดความเสี่ยงที่จะกระทบต่อการดำเนินธุรกิจพาณิชย์ในระยะยาวได้ ซึ่งบริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญอย่างยิ่ง โดยได้มีการจัดการประเมินความเสี่ยง พร้อมทั้งวิเคราะห์ถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในแต่ละสถานการณ์ และรายงานผลต่อคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และคณะกรรมการบริษัทอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี หรือทุกครั้งที่เกิดเหตุการณ์เร่งด่วน โดยความเสี่ยงด้านความยั่งยืน มีดังนี้

- **ความเสี่ยงจากคุณภาพของสินค้าและความปลอดภัยของผู้บริโภค**

สินค้าที่จำหน่ายผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายต่างๆ นั้น มีทั้งส่วนที่เป็นของบริษัทฯ ซึ่งควบคุมการผลิตเองและทั้งส่วนที่เป็นสินค้าจากคู่ค้ามาโฆษณาและขายผ่านช่องทางของบริษัทฯ โดยมีสินค้าหลักของบริษัทฯ เป็นผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร ดังนั้นการคำนึงถึงคุณภาพของสินค้าและความปลอดภัยต่อผู้บริโภคจึงเป็นความรับผิดชอบต่อสังคม และเป็นส่วนสำคัญอันหนึ่งในการบริหารความเสี่ยงด้านชื่อเสียงองค์กร จึงมีความสำคัญเป็นอย่างมากสำหรับบริษัทฯ นอกเหนือไปจากเรื่องความพึงพอใจของลูกค้า

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้จัดให้มีการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพสินค้ากับผู้ผลิต และเพื่อให้สามารถบริหารจัดการสินค้าได้ทันกับสถานการณ์ รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการให้ความรู้และพัฒนากับพนักงานเทเลเซลล์ เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และดูแลควบคุมการขายของพนักงานเทเลเซลล์โดยผู้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด โดยมีส่วนการควบคุมคุณภาพติดตามตรวจสอบการให้บริการ และมีทีมระบบหลังการขายซึ่งให้บริการลูกค้า รับข้อร้องเรียน และแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า รวมถึงรายงานปัญหาดังกล่าวต่อผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้มีการดำเนินการป้องกันและปรับปรุงแก้ไขได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งมีการออกกฎระเบียบเพื่อป้องกันความเสียหายดังกล่าว

- **ความเสี่ยงจากการบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า**

เนื่องจากบริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจประเภทพาณิชย์ ที่มีรายได้หลักจากลูกค้าหรือผู้บริโภคที่มีทั้งการโทรเข้ามาสั่งซื้อสินค้า หรือทางบริษัทฯ โทรออกไปเสนอขายสินค้า ซึ่งอาจมีปัจจัยที่มีผลกระทบต่อความพึงพอใจของลูกค้าได้ ได้แก่ พฤติกรรมของพนักงานขาย และคุณภาพของสินค้า เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงสินค้า บริการ และกระบวนการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างสม่ำเสมอ รวมทั้งจัดให้มีกระบวนการให้ความรู้และพัฒนาพนักงานเทเลเซลล์ เพื่อให้สามารถบริการลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และดูแลควบคุมการขายของพนักงานเทเลเซลล์โดยผู้บังคับบัญชาอย่างใกล้ชิด โดยมีผู้รับผิดชอบส่วนการควบคุมคุณภาพ (Quality Control หรือ QC) ติดตามตรวจสอบการให้บริการ และมีทีมระบบหลังการขาย (Customer Relationship Management (CRM) ซึ่งให้บริการลูกค้า รับข้อร้องเรียน และแก้ไขปัญหาให้ลูกค้า รวมถึงรายงานปัญหาดังกล่าวต่อผู้บริหารและหน่วยงานที่รับผิดชอบ เพื่อให้มีการดำเนินการป้องกันและปรับปรุงแก้ไข รวมทั้งมีการออกกฎระเบียบเพื่อป้องกันความเสียหายดังกล่าว ตลอดจนมีการตรวจสอบและควบคุมคุณภาพสินค้ากับผู้ผลิต เพื่อให้สามารถบริหารจัดการสินค้าได้ทันกับแต่ละสถานการณ์ที่เกิดขึ้น

- **ความเสี่ยงจากการจ้างงานและจิตใจพนักงานที่มีศักยภาพ**

เนื่องจากบริษัท มีการเปลี่ยนหมวดการทำธุรกิจ จากเดิมคือหมวดธุรกิจสื่อและสิ่งพิมพ์ เป็นหมวดธุรกิจพาณิชย์ และมีการใช้องค์ประกอบของทั้งสองธุรกิจมาพัฒนาต่อยอดองค์กร จึงต้องมีการจ้างงานโดยการคัดสรรพนักงานกลุ่มใหม่ที่มีความรู้และประสบการณ์ต่างจากกลุ่มพนักงานที่มีอยู่เดิม ควบคู่ไปกับการรักษาและพัฒนาพนักงานเดิม เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการทำธุรกิจของบริษัท โดยมีค่านิยมขององค์กรเป็นแกนหลักสำคัญในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งการเสริมสร้างทักษะการทำงานวิธีการใหม่ๆ และการผสมผสานวัฒนธรรมองค์กรที่ต้องร่วมมือกันสร้างผลงานที่ก้าวกระโดดและยั่งยืน เพื่อให้พนักงานพร้อมที่จะเติบโตไปด้วยกัน

บริษัท จัดให้มีกระบวนการคัดสรรพนักงานใหม่ตามความสามารถและลักษณะของงาน รวมถึงคุณสมบัติอื่นๆ ที่เป็นเรื่องเฉพาะทาง ซึ่งได้กำหนดไว้อย่างละเอียดในแบบบรรยายลักษณะงาน (Job description) นอกจากนี้ ยังต้องผ่านกระบวนการสัมภาษณ์เพื่อสรรหาบุคลากรที่มีแนวคิดและเป้าหมาย ไปในแนวทางเดียวกับค่านิยมหลักและวัฒนธรรมองค์กร โดยเป็นไปอย่างรอบคอบและสอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัท ที่จะนำความรู้ความสามารถของกลุ่มพนักงานใหม่มาเพิ่มพูนและผนวกเข้ากับกลุ่มพนักงานเดิม อีกทั้งมีระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานใหม่ทั้งการประเมินผลการทดลองงาน และที่สำคัญคือการนำระบบการประเมินผลประจำปีทั้งองค์กรมาใช้ ที่เรียกว่า วิธีการตั้งเป้าหมายเพื่อวัดผลความสำเร็จ (Objective Key Result (OKR)) เพื่อนำมาเป็นข้อมูลในการให้รางวัลใจและสามารถแข่งขันได้ในตลาด ทำให้บริษัท สามารถรักษากลุ่มพนักงานที่มีผลงานดีมากไว้กับองค์กรได้ รวมถึงเพื่อการวางหลักสูตรเพื่อการพัฒนาปรับปรุงศักยภาพพนักงานต่อไป

- **ความเสี่ยงด้านชื่อเสียงองค์กร**

ความเสี่ยงต่อชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กรเป็นความเสี่ยงสำคัญ สามารถส่งผลกระทบที่รวดเร็วรุนแรงทั้งในระยะสั้นและระยะยาว และมีอาจประเมินค่าเป็นตัวเงินได้ ตลอดระยะเวลาที่อาร์เอสสั่งสมชื่อเสียงมายาวนานกว่า 40 ปี จึงทำให้ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ มีความคาดหวังกับแบรนด์อาร์เอสที่สูงขึ้น ประกอบกับการขยายการลงทุนไปยังธุรกิจต่างๆ โดยการใช้กลยุทธ์จากการนำคำว่าอาร์เอสเข้าไปมีส่วนร่วมกับธุรกิจต่างๆ ขององค์กร ซึ่งเป็นโอกาสในการขายสินค้าและบริการที่เพิ่มขึ้นจากความแข็งแกร่งเดิมของแบรนด์อาร์เอส แต่ก็เพิ่มฐานความเสี่ยง (Risk Exposure) จากสภาพแวดล้อม แนวปฏิบัติ และธรรมชาติในการดำเนินธุรกิจที่แตกต่างกันด้วยเช่นกัน ได้แก่ เมื่อเกิดเหตุการณ์อันกระทบกับชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กรที่ไม่คาดคิดในเชิงลบ จนมีผลทำให้แพร่กระจายในวงกว้าง เช่น บนโซเชียลมีเดียซึ่งอาจจะทำให้ไม่สามารถดำเนินธุรกิจได้ตามแผนดำเนินการ

อย่างไรก็ดี บริษัท มีการดูแลและสนับสนุนให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณของบริษัท โดยบริษัท ได้จัดตั้งสายงานภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร มีหน้าที่ในการกำหนดแนวทางการบริหารแบรนด์ของอาร์เอสในภาพรวม

และประสานกับแต่ละหน่วยธุรกิจให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของอาร์เอสและแนวทางการบริหารแบรนด์ พร้อมกำกับดูแลให้กลยุทธ์และกิจกรรมทางการตลาดของธุรกิจสอดคล้องกับกลยุทธ์แบรนด์ของบริษัทฯ อย่างมีประสิทธิภาพ อีกทั้งกำหนดแนวทางและกลยุทธ์การสร้าง Brand Engagement ของบริษัทฯ กับผู้มีส่วนได้เสียหลัก นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังมีแผนการจัดอบรมเพื่อให้ความรู้แก่พนักงานที่มีส่วนเกี่ยวข้อง พร้อมกำหนดแผนการจัดการแก้ไขสถานการณ์ รวมถึงซักซ้อมเพื่อเตรียมความพร้อมรับภาวะวิกฤติในรูปแบบต่าง ๆ ตลอดจนกำหนดกระบวนการสื่อสารถึงผู้มีส่วนเกี่ยวข้องตามขั้นตอน เพื่อสร้างความเข้าใจที่ถูกต้อง ชัดเจน มีประสิทธิภาพ และอีกหนึ่งส่วนสำคัญที่บริษัทฯ มุ่งมั่นและตั้งใจทำอย่างจริงจัง นั่นก็คือ การสนับสนุนโครงการอันเป็นประโยชน์อย่างยั่งยืนทางสังคม ได้แก่ การพัฒนาศักยภาพของเด็กและเยาวชน การเติมเต็มความสุขและคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ทุกครอบครัว และการช่วยเหลือสาธารณประโยชน์ ทั้งในระดับชุมชนที่อยู่ในบริเวณที่บริษัทฯ เข้าไปดำเนินธุรกิจ และในระดับประเทศอย่างต่อเนื่อง

• ความเสี่ยงอุบัติใหม่ (Emerging Risk) ซึ่งอาจส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจไปอีก 3-5 ปี ข้างหน้า

จากพฤติกรรมของประชากรและแนวโน้มอุตสาหกรรมของโลกที่มีโอกาสเปลี่ยนแปลงไปอย่างสิ้นเชิง โดยมีแนวโน้มว่าพฤติกรรมเหล่านั้นจะเชื่อมต่อกับโลกออนไลน์แบบไร้ขีดจำกัด ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจพาณิชย์ในการตลาดแพลตฟอร์ม รูปแบบ และวิธีการในการนำเสนอสินค้าและบริการแก่ลูกค้าอย่างตรงใจและทันต่อการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้น นอกจากนี้ ยังมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อธุรกิจสื่อทีวีและวิทยุ หากเทคโนโลยีการรับชมผ่านสื่อมีการเปลี่ยนรูปแบบจากออฟไลน์ไปเป็นออนไลน์ทั้งหมดอย่างรวดเร็ว

ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา บริษัทฯ ไม่เคยหยุดนิ่งในการพัฒนาทั้งแพลตฟอร์มและรูปแบบในการนำเสนอสินค้าและบริการ รวมถึงการทำคอนเทนต์เพื่อให้ผู้ชมรับชมผ่านช่องทางออนไลน์ใหม่ๆ ไม่ใช่เพียงการเพิ่มช่องทางออนไลน์เพียงอย่างเดียว แต่บริษัทฯ ยังมุ่งมั่นพัฒนาและเป็นตัวอย่างของธุรกิจที่ปรับเปลี่ยนองค์กรให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล ด้วยการนำรูปแบบธุรกิจเอ็นเตอร์เทนเม้นท์เข้ามาปรับเปลี่ยนธุรกิจ โดยการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เป็นแกนหลักในการขับเคลื่อนองค์กร (Digital Transformation) ทั้งการพัฒนาทีม Data Analytics การนำเทคโนโลยีเข้ามาปรับใช้ในองค์กรอย่างต่อเนื่อง อาทิ ระบบ Salesforce, Avaya Contact Center System, Predictive Dialing System และ Warehouse Management System รวมทั้งการพัฒนา Enterprise Business Intelligence Dashboard ที่จะทำให้ผู้บริหารทุกระดับสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำมาวิเคราะห์การทำงานของทีมได้อีกด้วย นอกจากนี้ บริษัทฯ ซึ่งนำโดยสายงานเทคโนโลยี ยังคงศึกษารูปแบบการนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาพัฒนาองค์กรอยู่ตลอดเวลา โดยส่วนหนึ่งมาจากการผ่านการสื่อสารและรับฟังความคิดเห็นของลูกค้าผ่านทีมเทเลเซลล์และ/หรือดิจิทัลมาร์เก็ตติ้ง ทำให้บริษัทฯ เป็นหนึ่งในธุรกิจที่สามารถรับรู้พฤติกรรมหรือเทรนด์ที่เปลี่ยนไปของลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว

เป้าหมายและการดำเนินการจัดการด้านความยั่งยืน

ประเด็น	เป้าหมาย	การดำเนินการในปัจจุบัน	แผนการดำเนินงานที่จะบรรลุเป้าหมาย	(SDGs)
คุณภาพของสินค้าและความปลอดภัยของผู้บริโภค	จัดสรรงบประมาณการวิจัยและพัฒนาคุณภาพของสินค้า ให้ตอบโจทย์ความต้องการที่หลากหลายของผู้บริโภค โดยมุ่งความปลอดภัยเป็นสำคัญ	คัดเลือกและจ้างโรงงานผลิตที่หน่วยงานวิจัยและพัฒนาอยู่ด้วยแล้ว เพื่อความรวดเร็วในการดำเนินงาน	จัดสรรงบประมาณอย่างชัดเจน และจัดตั้งหน่วยงานการวิจัยและพัฒนาเป็นของบริษัทฯ	  
การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	รักษาระดับความพึงพอใจของลูกค้า พร้อมลดอัตราการร้องเรียน	ทดสอบและควบคุมการให้บริการข้อมูลจากพนักงาน และเปิดช่องทางการรับข้อร้องเรียน	จัดให้มีระบบการประเมินผลหลังจากที่ลูกค้าได้รับบริการ	
ความปลอดภัยของสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล	รักษาความปลอดภัยของสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล โดยปราศจากการรั่วไหลของข้อมูล	จัดตั้งหน่วยงานรับผิดชอบด้านความปลอดภัยของสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล เพื่ออบรมให้ความรู้แก่พนักงานในบริษัทฯ	จัดหาพัฒนาระบบความปลอดภัยของสารสนเทศและข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมการบริหารคลังข้อมูล อย่างมีประสิทธิภาพมากที่สุด	 
การจ้างงานและใส่ใจผู้มีศักยภาพ	จ้างงานที่โปร่งใส เป็นธรรม พร้อมพัฒนาคุณภาพชีวิตและให้โอกาสผู้ที่มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของบริษัทฯ อย่างเท่าเทียมกัน	คัดสรรพนักงานให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ของบริษัทฯ พร้อมดำเนินกิจกรรมต่างๆ ผ่านโครงการพัฒนาศักยภาพ และประเมินผลงานของพนักงานด้วยระบบ OKR	นำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการพัฒนาศักยภาพการทำงาน และพัฒนาคุณภาพชีวิตพนักงานควบคู่ไปด้วย	  
การบริหารจัดการแบรนด์	สร้างความตระหนักรู้เพื่อสื่อสารภาพลักษณ์บริษัทฯ ตามกลยุทธ์ และรักษาความสัมพันธ์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย	สร้างความตื่นตัวให้แก่พนักงาน รวมไปถึงกลุ่มเป้าหมายภายนอก และสร้างการรับรู้ถึงการริแบรนด์บริษัทฯ อย่างเป็นทางการ	พัฒนาความสัมพันธ์ต่อผู้มีส่วนได้เสียครอบคลุมทุกส่วน เพื่อสร้างคุณค่าร่วมกัน	

การกำหนดขอบเขตการรายงานประเด็นด้านความยั่งยืน ตามแนวทางของบริษัทฯ และ GRI

มิติ	ประเด็นด้านความยั่งยืน ตามแนวทางของบริษัทฯ	ประเด็นด้านความยั่งยืน ตามแนวทาง GRI	ขอบเขตผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย	
			บริษัทฯ	ภายนอกบริษัทฯ
การกำกับกิจการ	การกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจ	การกำกับดูแลกิจการที่ดี จริยธรรมองค์กร และความซื่อสัตย์ การต่อต้านทุจริต คอร์รัปชัน	✓	ผู้ถือหุ้น เจ้าหนี้ สถาบันการเงิน คู่ค้า หน่วยงานราชการ
เศรษฐกิจ	นวัตกรรมทางธุรกิจการบริหารห่วงโซ่อุปทาน	การพัฒนานวัตกรรม	✓	คู่ค้า ลูกค้า
		การประเมินผลคู่ค้าในด้านการจ้างงาน สิ่งแวดล้อม และด้านสิทธิมนุษยชน	✓	คู่ค้า ลูกค้า
		การกำกับดูแลกิจการที่ดี	✓	ผู้ถือหุ้น คู่ค้า ลูกค้า
สังคม	คุณภาพของสินค้าและความปลอดภัยของผู้บริโภค	ความรับผิดชอบต่อลูกค้า การแสดงข้อมูลฉลาก	✓	คู่ค้า ลูกค้า หน่วยงานราชการ
	การบริหารจัดการความสัมพันธ์กับลูกค้า	ความรับผิดชอบต่อลูกค้า	✓	คู่ค้า ลูกค้า
	ความปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ และข้อมูลส่วนบุคคล	การกำกับดูแลกิจการที่ดี ความเป็นส่วนตัวของลูกค้า การปฏิบัติตามกฎหมาย	✓	คู่ค้า ลูกค้า หน่วยงานราชการ
	การจ้างงานและใส่ใจผู้มีศักยภาพ	ความหลากหลายและโอกาสแห่งความเท่าเทียม การจ้างงาน อาชีวอนามัย และความปลอดภัย	✓	หน่วยงานราชการ
	การพัฒนาและรักษานักงาน	การฝึกอบรมและการให้ความรู้	✓	-
	การปฏิบัติต่อแรงงานและการเคารพสิทธิมนุษยชน	การปฏิบัติต่อพนักงานและแรงงานอย่างเป็นธรรม	✓	-
	การมีส่วนร่วมกับชุมชนและสังคม	ความรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคม	✓	ชุมชน สังคม หน่วยงานราชการ
สิ่งแวดล้อม	การจัดการของเสีย	การจัดการขยะ ของเสีย และมลพิษ	✓	ชุมชน สังคม หน่วยงานราชการ
	การจัดการพลังงาน	การจัดการพลังงาน การจัดการน้ำ	✓	ชุมชน สังคม หน่วยงานราชการ
	การจัดการก๊าซเรือนกระจก	การจัดการก๊าซเรือนกระจก	✓	ชุมชน สังคม หน่วยงานราชการ

3.2) การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ

การส่งมอบคุณค่าที่สำคัญในปี 2563

ธุรกิจพาณิชย์

ไลฟ์สตาร์	สร้างสรรค์นวัตกรรมเพื่อผลิตสินค้าใหม่ ซึ่งเป็นลิขสิทธิ์ของตนเอง ทั้งสิ้น 12 รายการ
อาร์เอส มอลล์	ส่งมอบสินค้าครอบคลุมทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ด้วยสินค้ากว่า 100 รายการ และลูกค้ากว่า 6 แสนราย (จากฐานลูกค้ากว่า 1.6 ล้านราย) รวมทั้งสิ้น 1.2 ล้านคำสั่งซื้อ

ธุรกิจบันเทิง

ช่อง 8	เข้าถึงผู้ชมกว่า 8 ล้านคนทั่วประเทศ
คูลชีม	ผู้ฟังออนไลน์จำนวน 1.7 ล้านคน และออฟไลน์จำนวน 1.8 ล้านคน
เพลง	ส่งมอบเพลงใหม่ทั้งสิ้น 40 เพลง ผ่าน 80 ศิลปินเดี่ยวและกลุ่ม

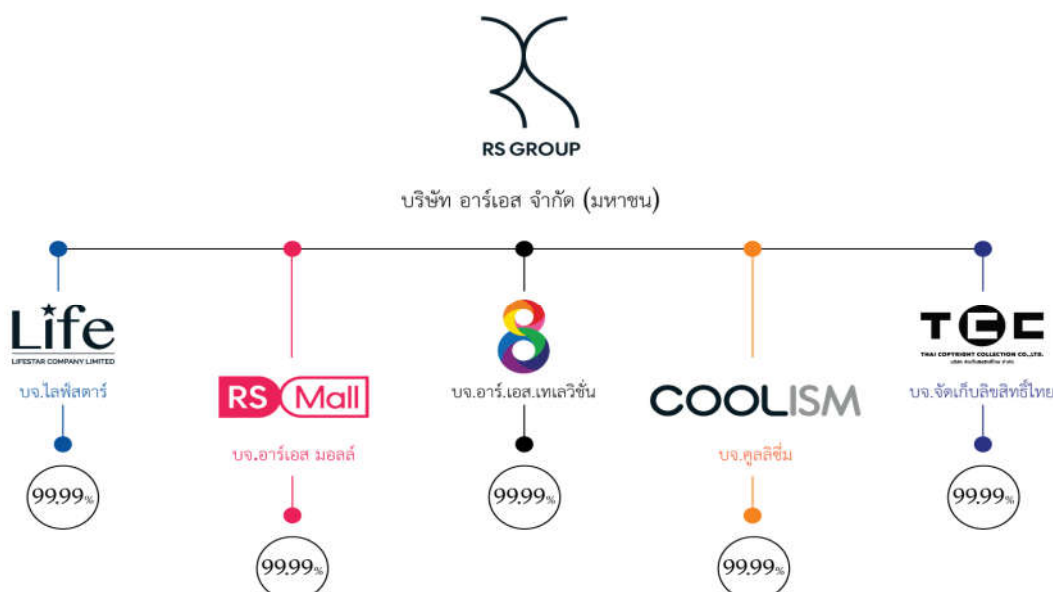
การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

“Synergy through unique business integration เชื่อมโยงทุกหน่วยธุรกิจอย่างโดดเด่น”

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างคุณค่าให้แก่สินค้าและบริการที่หลากหลาย ผ่านช่องทางการจัดจำหน่ายที่เหมาะสม เชื่อมโยงแต่ละหน่วยธุรกิจที่มีความโดดเด่นเฉพาะตัว เพื่อตอบสนองความคาดหวังและคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำอย่างดีที่สุด

3.2.1) ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ (Value Chain)

บริษัทฯ มุ่งมั่นที่จะสร้างแรงบันดาลใจ และเติมเต็มชีวิตผู้คนด้วยความบันเทิง การนำเสนอสินค้าและบริการที่สร้างสรรค์และมีคุณค่า ผ่านรูปแบบการนำเสนอแบบเอ็นเตอร์เทนเมอร์ซ์ โดยเป็นการผนวกกันอย่างลงตัวระหว่างธุรกิจพาณิชย์และธุรกิจมีเดียและเอ็นเตอร์เทนเมนต์อย่างสมบูรณ์



ธุรกิจพาณิชย์ เติบโตเต็มทุกความต้องการของผู้บริโภค ด้วยสินค้าและบริการด้วยมาตรฐานสากล

ธุรกิจการผลิต

ไลฟ์สตาร์ ออกแบบและรังสรรค์ผลิตภัณฑ์และบริการที่คุ้มค่าและเปี่ยมด้วยคุณภาพจากการพัฒนานวัตกรรมล่าสุด ให้คนไทยได้เข้าถึงเทคโนโลยีที่เท่าเทียมในระดับสากลที่จะช่วยแก้ทุกปัญหาเพื่อตอบโจทย์ทุกความต้องการของลูกค้า เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต และนำนวัตกรรมระดับโลกมาสู่ผู้บริโภค

ธุรกิจการจัดจำหน่าย

อาร์เอส มอลล์ เปิดประสบการณ์การช้อปปิ้งสมัยใหม่ผ่านหน้าจอทีวีดิจิทัลทั้งช่อง 8 และช่องพันธมิตรทีวีดิจิทัลผู้นำอื่นๆ รวมถึงช่องทางออนไลน์ทั้งเว็บไซต์ ไลน์ช้อปปิ้ง รวมถึงแพลตฟอร์มออนไลน์ชั้นนำอื่นๆ ซึ่งคัดสรรสินค้าและบอกเล่าด้วยเรื่องราวที่น่าสนใจจากประสบการณ์ตรงอันน่าประทับใจของผู้ใช้จริง และช่วยเติมเต็มความสุขให้แก่ผู้ใช้สินค้า ล่าสุดได้ขยายสู่ช่อง อาร์เอส มอลล์ ชานเนล ซึ่งเป็นช่องรายการช้อปปิ้งออกอากาศผ่านระบบทีวีดาวเทียมตลอด 24 ชั่วโมง มุ่งเน้นการนำเสนอเนื้อหาของสินค้าหลากหลาย และแตกต่างเพื่อเข้าถึงผู้ชมทั่วประเทศ

คูเลนนี่ติง อีกหนึ่งแพลตฟอร์มการช้อปปิ้งจากคูลินซี่ม์ เปรียบเสมือนแพลตฟอร์มไลฟ์สไตล์ช้อปปิ้งออนไลน์ ซึ่งผู้ฟังสามารถฟังเพลงพร้อมกดปุ่มช้อปปิ้งไปได้ในเวลาเดียวกัน จึงตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ที่ทันสมัยของคนเมืองยุคใหม่ได้อย่างแท้จริง

ธุรกิจมีเดียและเอ็นเตอร์เทนเมนต์ สร้างแรงบันดาลใจให้กับผู้ชม ด้วยความบันเทิงที่น่าเสนอผ่านช่องทางที่เป็นผู้นำอันหลากหลาย

โทรทัศน์

ช่อง 8 ดิจิทัลทีวีผู้นำซึ่งมีผู้ชมทั่วประเทศ ด้วยรายการที่มอบอรรถรสอันหลากหลายและน่าติดตาม ทั้งรายการมวยไทยที่เป็นอันดับหนึ่ง ละครคุณภาพในแนวดราม่า แฟนตาซี ลึกลับ และความเชื่อ รวมถึงซีรีส์ต่างประเทศ รายการข่าว และวาไรตี้ต่างๆ

วิทยุ

คูลินซี่ม์ ผู้ให้บริการคลื่นวิทยุอันดับ 1 ของเมืองไทย ภายใต้ชื่อ COOLfahrenheit นำเสนอเพลงฟังสบายตลอดทั้งวัน ผ่านการเล่าเรื่องจากเหล่าคู่เจ ซึ่งเนื้อหาตอบโจทย์ไลฟ์สไตล์ของผู้ที่ชื่นชอบการท่องเที่ยว อาหารการกิน สุขภาพ ความงาม ที่ช่วยเสริมสร้างแรงบันดาลใจในการใช้ชีวิตและการทำงาน

เพลง

โรสชาวด์ ค่ายเพลงที่คลาสสิกที่สุดกับเพลงป๊อปที่เป็นต้นแบบแห่งวงการเพลงป๊อปในปัจจุบันของไทย

กามิกาเซ่ ค่ายเพลงในตำนานที่ยังคงยืนหยัด และปฏิวัติวงการเพลงสำหรับคนรุ่นใหม่ เป็นค่ายเพลงที่มีอิทธิพลต่อวงการเพลงไทย และได้ก้าวเข้าสู่จุดสูงสุดของวงการเพลงป๊อปที่สร้างวัฒนธรรมอันมีอัตลักษณ์ที่เปลี่ยนแปลงไลฟ์สไตล์ของคนรุ่นใหม่ในช่วงเวลาที่ผ่านมา

อาร์สยาม ค่ายเพลงลูกทุ่งชั้นนำของเมืองไทย ที่นำเสนอเพลงไทยลูกทุ่งรูปแบบใหม่ แต่ยังคงไว้ซึ่งเอกลักษณ์แบบไทยอันชัดเจนและโดดเด่น

การวิเคราะห์ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

การแสดงให้เห็นความสัมพันธ์ของกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อสะท้อนให้เห็นว่าบริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะเพิ่มมูลค่าให้แก่สินค้าและบริการ โดยสะท้อนให้เห็นถึงคุณค่าที่บริษัทฯ ส่งมอบให้ผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องในแต่ละกิจกรรม ซึ่งประกอบด้วยกิจกรรมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของ 2 ประเภท ดังนี้

กิจกรรมสนับสนุน (Support Activities) คือ กิจกรรมที่สนับสนุนให้กิจกรรมหลักบรรลุเป้าหมาย ซึ่งมีความสำคัญไม่น้อยไปกว่ากิจกรรมหลัก โดยบริษัทฯ ได้มีการดำเนินการอย่างรอบคอบและปฏิบัติตามเกณฑ์การบริหารจัดการอย่างเหมาะสม ทั้งการบริหารทรัพยากรบุคคล การพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อสินค้าและบริการ การบริหารจัดการองค์กร การขนส่ง และการจัดทำระบบบัญชีและการเงิน เป็นต้น

กิจกรรมหลัก (Primary Activities) คือ การเชื่อมโยงกันอย่างต่อเนื่องของ 5 กิจกรรมหลักตามบริบทของธุรกิจพาณิชย์ ดังนี้

กิจกรรมในห่วงโซ่คุณค่า	การระบุกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง	การระบุผู้มีส่วนได้เสีย
1. การบริหารจัดการปัจจัยผลิต หรือ โลจิสติกส์ขาเข้า (Inbound Logistics) เป็นกิจกรรมที่มุ่งเน้นและสนับสนุนด้านปัจจัยการผลิต รวมถึงลักษณะความสัมพันธ์ของ คู่ค้าหรือผู้ส่งมอบวัตถุดิบ หรือสิ่งที่ใช้เป็นปัจจัยในการผลิตสินค้าและบริการ	· การคิดค้น วิจัย และพัฒนาสินค้าที่ ตอบโจทย์ลูกค้าได้หลากหลายกลุ่ม ทันสมัย และปลอดภัย · การจัดหาและจัดซื้อวัตถุดิบที่มีคุณภาพ อย่างมีประสิทธิภาพ · การพิจารณาใช้วัตถุดิบท้องถิ่น ภายในประเทศ · กระบวนการจัดซื้อและคัดเลือกคู่ค้า ที่เป็นธรรม ไม่กีดกันทางการค้า และไม่เลือกปฏิบัติ	· คู่สัญญา ผู้คิดค้นงานวิจัย (กรณีผลิตสินค้าแบรนด์ตนเอง) · คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ (กรณีนำสินค้าจากผู้ผลิตรายอื่น มาจำหน่าย) · ผู้ผลิตวัตถุดิบทั้งในและ ต่างประเทศ · หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงาน กำกับที่ควบคุมมาตรฐาน ด้านวัตถุดิบ · พนักงานที่ทำหน้าที่จัดซื้อ จัดหาวัตถุดิบ
2. การปฏิบัติการ (Operations) เป็นกิจกรรมเกี่ยวกับการแปลงสภาพ วัตถุดิบ หรือปัจจัยที่นำไปสู่กระบวนการ พัฒนาสินค้าและบริการที่พร้อม จำหน่าย โดยมีทั้งการคัดเลือก โรงงานเพื่อจ้างผลิต รวมถึงการ คัดเลือกสินค้าจากพันธมิตรเพื่อนำมา จำหน่ายในช่องทางของบริษัทฯ	· การคัดเลือกโรงงานที่ได้มาตรฐาน ถูกต้องตามเกณฑ์ควบคุม ลดผลกระทบ ต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม · การใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่ หรือส่งเสริม ให้เกิดนวัตกรรมในการผลิตสินค้า · การผลิตและแปรรูปวัตถุดิบอย่างมี ประสิทธิภาพ · การตรวจสอบและควบคุมคุณภาพของ สินค้าให้เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด · การคำนึงถึงความปลอดภัยของ กระบวนการผลิต และลดของเสียที่มี ผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม · การใช้บรรจุภัณฑ์ที่เหมาะสมเพื่อรักษา คุณภาพของสินค้า และเลือกภายนอก ที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม	· โรงงานผู้รับจ้างผลิต · คู่สัญญา ผู้คิดค้นงานวิจัย (กรณีผลิตสินค้าแบรนด์ตนเอง) · คู่ค้า พันธมิตรทางธุรกิจ (กรณีนำสินค้าจากผู้ผลิตรายอื่นมาขาย) · พนักงานที่ทำหน้าที่ผลิตสินค้า · หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงาน กำกับที่ควบคุมมาตรฐานการผลิต · ผู้ผลิตบรรจุภัณฑ์ · ชุมชน สังคมรอบข้างโรงงาน
3. การกระจายสินค้าและบริการ หรือ โลจิสติกส์ขาออก (Outbound Logistics) เป็นกิจกรรมและช่องทางการ เคลื่อนย้าย หรือการส่งมอบ สินค้าและบริการ เพื่อให้ลูกค้าหรือ ผู้บริโภคสามารถเข้าถึงสินค้าและบริการ	· คลัง ศูนย์กระจายสินค้า อยู่ในที่ตั้งที่ เหมาะสม สะดวกต่อการขนส่ง และมี ระบบการจัดการโดยรวมที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม · คลัง ศูนย์กระจายสินค้า มีการนำ เทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้ามาใช้ในการ บริหารจัดการคลังซื้อ · คลัง ศูนย์กระจายสินค้า มีความพร้อม ในการจัดเก็บสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ รักษาคุณภาพของสินค้าได้เป็นอย่างดี · คัดเลือกผู้ให้บริการด้านการขนส่งที่ ได้มาตรฐาน และมีกระบวนการจัดจ้าง ที่เป็นธรรม · การขนส่งและส่งมอบสินค้าด้วยบริการ ที่มีคุณภาพและตรงเวลา	· คู่ค้า ผู้รับจ้างขนส่ง · พนักงานประจำคลังสินค้า · เจ้าของคลังสินค้า หรือ นิคม อุตสาหกรรมที่ตั้งโรงงาน · คู่ค้าหรือคู่สัญญาโปรแกรมการ บริหารจัดการคลังสินค้า · ผู้บริโภค
4. การตลาดและการขาย (Marketing and Sales) เป็นกิจกรรมเกี่ยวกับการตัดสินใจซื้อของลูกค้า เพื่อให้เข้าถึงสินค้าและบริการได้อย่างสะดวกมากยิ่งขึ้น	· ร้านค้าออฟไลน์ และออนไลน์ มีหลากหลาย ช่องทาง ผู้บริโภคเข้าถึงได้ง่าย · การกำหนดราคาของสินค้า และจัด กิจกรรมส่งเสริมการตลาดอย่างเหมาะสม · การให้บริการข้อมูลของสินค้าแก่ผู้บริโภค อย่างถูกต้องครบถ้วนทุกช่องทางการสื่อสาร	· ลูกค้า ผู้กระจายสินค้า (ผ่านช่องทางอื่นๆ ที่ไม่ใช่ ของบริษัทฯ) · พนักงานผู้ให้ข้อมูล พนักงานขาย
5. การบริการหลังการขาย เป็น กิจกรรมเกี่ยวกับการให้บริการ แก่ลูกค้า พร้อมทั้งจะพัฒนาให้เกิด ความพึงพอใจอย่างสูงสุด	· การรับประกันสินค้าและความพึงพอใจ · ระบบการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้า เพื่อรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	· ลูกค้า ผู้กระจายสินค้า (ผ่านช่องทางอื่นๆ ที่ไม่ใช่ ของบริษัทฯ) · พนักงานผู้รับข้อมูล พนักงาน บริการหลังการขาย

นโยบายการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสีย

มุ่งมั่นบริหารจัดการผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นธรรม โดยนำแนวทางที่เป็นระบบมาใช้เพื่อกำหนดผู้มีส่วนได้เสียที่สำคัญและบูรณาการความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียให้เป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานในทุกภาคส่วน ให้ครอบคลุมทุกหน่วยธุรกิจและสอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนมีการติดตามและสื่อสารกับผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่มอย่างเหมาะสม โดยเน้นการดูแลและสร้างความสัมพันธ์กับกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลักที่สำคัญได้แก่ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า ภาครัฐ ชุมชนและสังคม เพื่อสร้างคุณค่าร่วมกันและเติบโตไปด้วยกันอย่างสมดุล



กรอบการดำเนินงานต่อผู้มีส่วนได้เสีย

1. การจำแนกและวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสีย

จัดกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียหลักที่สำคัญและกลุ่มรองเพื่อวิเคราะห์ความเสี่ยงและผลกระทบทั้งทางตรง ทางอ้อม และช่องทางในการมีส่วนร่วมที่เหมาะสมในการกำหนดประเด็นความยั่งยืนร่วมกัน

2. การรับฟังและการมีส่วนร่วม

จัดช่องทางการสื่อสารทั้งออนไลน์และออฟไลน์รวมทั้งการพบปะแบบตัวต่อตัว โดยเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยตรงเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง รวมไปถึงช่องทางรับข้อเสนอแนะ และข้อร้องเรียนการสำรวจความต้องการ ความพึงพอใจ และความผูกพัน การทำสนทนากลุ่ม การประชุม และการจัดกิจกรรมร่วมกันตามกระบวนการและกิจกรรมที่กำหนดอย่างสม่ำเสมอ

3. การตอบสนอง

กำหนดกระบวนการตอบสนองต่อความต้องการและข้อร้องเรียนในแต่ละกลุ่มอย่างเหมาะสมและรัดกุม มีการสื่อสาร หรือเปิดเผยข้อมูลอย่างครบถ้วน เพียงพอและทันที่ อีกทั้งมีการกำหนดกระบวนการรองรับและวิเคราะห์ข้อมูลที่ได้ นำไปสู่การพัฒนาปรับปรุงกระบวนการภายในต่อไป

3.2.2) การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

ผู้มีส่วนได้เสีย คือ บุคคลหรือหน่วยงานที่มีความเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยแบ่งเป็น 1) ผู้มีส่วนได้เสียภายในองค์กร เช่น ผู้ถือหุ้น และพนักงาน และ 2) ผู้มีส่วนได้เสียภายนอกองค์กร เช่น ลูกค้า คู่ค้า ภาครัฐ และชุมชน โดยบริษัทฯ ได้ทำการประเมินความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง โดยผ่านกระบวนการรับฟัง การสัมภาษณ์ รวบรวม รายงาน การสำรวจความพึงพอใจ การประชุมกลุ่มย่อย การประชุมเชิงปฏิบัติการ หรือช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น เพื่อให้ทราบถึงผลกระทบและประเด็นที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนทั้งด้านบวกและด้านลบ

เมื่อทราบความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสียแล้ว บริษัทฯ จึงได้สรุปแนวทางการตอบสนองความคาดหวังนั้น เพื่อสะท้อนให้เห็นถึงความร่วมมือและการสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน ลดความเสี่ยงด้านต่างๆ ในการดำเนินงาน และยังถือเป็นการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่ธุรกิจอีกด้วย

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ข้อเสนอแนะ ความคาดหวัง หรือ ความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
ผู้ถือหุ้น และนักลงทุน	- ประชุมสามัญ ปรึกษาผู้ประจำปี - การชี้แจงผลการดำเนินงานรายไตรมาส - กิจกรรมส่งเสริมการลงทุน เช่น Road Show, Opportunity Day, Open House, Company Visit, Site Visit, One on One Meeting, Group Meeting, Analyst Meeting - รายงานประจำปี รายงานแบบฟอร์ม 56-1 One Report - ช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อินโด โทรศัพท์ โน้ต เพลกซ์ และหัวเตอร์ - ช่องทางการร้องเรียน (Whistle Blowing)	- ผลประกอบการที่ดี เป็นรูปธรรม เติบโตอย่างต่อเนื่องและมั่นคง - การพัฒนาอย่างยั่งยืนครบทุกมิติ - ราคาหลักทรัพย์สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง - การจ่ายเป็นผลตอบแทน - การกำกับดูแลกิจการที่ดี โปร่งใส ตรวจสอบได้ - การเปิดเผยข้อมูลอย่างถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา	- บริหารงานให้เกิดความเติบโตอย่างมั่นคงและสมดุลในทุกมิติทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม - ปฏิบัติตามที่ด้วยความซื่อสัตย์ ตลอดจนดำเนินการใดๆ ด้วยหลักการกำกับกิจการและจรรยาบรรณที่ไม่แสวงหาผลประโยชน์ให้ตนเองและผู้อื่น โดยไม่ใช้ข้อมูลใดๆ ของบริษัทฯ ที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน และไม่ดำเนินการใดๆ ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ต่อบริษัทฯ - ส่งเสริมให้เกิดการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ
พนักงาน	- กิจกรรม All Hands Town Hall Meeting จัดให้ผู้บริหารสูงสุดพบพนักงานประจำปี - แบบสำรวจความผูกพัน ความพึงพอใจต่อบริษัทฯ - การสื่อสารภายในผ่านอีเมล เพื่อการประชาสัมพันธ์ - การประชุมคณะกรรมการสวัสดิการพนักงาน - การประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานเป็นประจำปี 6 เดือน - การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อตกลงก่อนการปฏิบัติงานระหว่างหัวหน้าและพนักงานในสังกัด เป็นประจำทุก 6 เดือน - ช่องทางการร้องเรียน (Whistle Blowing)	- ค่าจ้าง ผลตอบแทนที่เหมาะสมและเป็นธรรม - การจัดสวัสดิการที่สูงกว่ากฎหมายกำหนด - การจัดอบรมพัฒนาความรู้และศักยภาพการทำงาน - การเปิดโอกาสให้เกิดความก้าวหน้าในอาชีพเพื่อให้เกิดความมั่นคงในชีวิต - การจัดสภาพแวดล้อมที่ดี ปลอดภัย ตรงตามหลักอาชีวอนามัย - การเปิดเผย และสื่อสารข้อมูลทิศทางการบริหารงานของบริษัทฯ - ความสนใจการทำงาน - การปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรม ตามหลักสิทธิมนุษยชน ไม่กีดกัน และไม่เลือกปฏิบัติ	- บริหารจัดการจ่ายค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงมีการวัดผลโดยการให้ระบบ OKR - จัดสวัสดิการให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนประกันสังคม สวัสดิการการศึกษาพยาบาล การตรวจร่างกายประจำปี อาหารและเครื่องดื่มราคาพิเศษ - ส่งเสริมและดำเนินการด้านการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ผลักดันให้เกิดความก้าวหน้าอย่างยุติธรรม - บริหารจัดการจ่ายค่าตอบแทนที่สอดคล้องกับผลดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว รวมถึงมีการวัดผลโดยการให้ระบบ OKR - จัดสวัสดิการให้แก่พนักงานอย่างเหมาะสม เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ กองทุนประกันสังคม สวัสดิการการศึกษาพยาบาล การตรวจร่างกายประจำปี อาหารและเครื่องดื่มราคาพิเศษ - ส่งเสริมและดำเนินการด้านการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน ผลักดันให้เกิดความก้าวหน้าอย่างยุติธรรม

ผู้มีส่วนได้เสีย	ช่องทางการมีส่วนร่วม	ข้อเสนอแนะ ความคาดหวัง หรือ ความสนใจของผู้มีส่วนได้เสีย	การตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย
			- บริหารจัดการพื้นที่ภายในสำนักงานที่ต้องตามหลักอาชีวอนามัย เช่น พื้นที่เขียว พื้นที่ปลอดบุหรี่ ห้องอาหาร พนักงาน มุมสันทนาการต่างๆ - ตรวจหาและกำจัดพนักงานตามแนวทางด้านสิทธิมนุษยชน โดยเน้นหลักความเท่าเทียม ความหลากหลาย ไม่กีดกัน ไม่เลือกปฏิบัติในด้านเชื้อชาติ ศาสนา สีผิว หรือเพศ มุ่งที่ความสามารถที่สอดคล้องกับรูปแบบธุรกิจ - เปิดช่องทางให้มีการสื่อสารระหว่างกัน
ผู้บริโภคร และ ลูกค้า	- แบบสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า - เปิดโอกาสให้ได้เยี่ยมชมกิจการของบริษัท เช่น Site Visit, Open House ในโอกาสต่างๆ ที่เหมาะสม - ช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น เว็บไซต์ อีเมล โทรศัพท์ โน้ต เฟสบุ๊ค และทวิตเตอร์ - ช่องทางการร้องเรียน (Whistle Blowing)	- การได้รับสินค้าที่มีคุณภาพ ถูกต้อง ตรงเวลา - ตรวจสอบสถานะการสั่งซื้อและจัดส่งได้อย่างโปร่งใส ทันเวลา - การให้บริการหลังการขายที่ดี มีการรับประกันสินค้าและความพึงพอใจ - สินค้าและกระบวนการผลิตเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม - สินค้าที่หลากหลาย และตรงตามความต้องการของลูกค้า - การเข้าถึงสินค้าได้ง่ายทั้งช่องทางออนไลน์และออนไลน์ - การจัดให้มีผู้ให้ข้อมูลสินค้าได้อย่างถูกต้อง ทันเวลา - สินค้ามีความปลอดภัย ตามมาตรฐานควบคุม - การกำหนดราคาของสินค้า และจัดกิจกรรมส่งเสริมการตลาดอย่างเหมาะสม	- ส่งมอบข้อมูล สินค้า และบริการที่มีคุณภาพ ถูกต้อง ตรงเวลา ตามมาตรฐานที่กำหนด - จัดให้มีเจ้าหน้าที่บริการด้านข้อมูล ทั้งก่อนและหลังการขาย - ขยายช่องทางการจำหน่ายสินค้าอย่างมีประสิทธิภาพ - จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจของลูกค้า - ผลิตสินค้าที่ได้มาตรฐาน และปลอดภัย - มีมาตรการในการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า - ส่งเสริมมาตรการการผลิตที่ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม - เปิดช่องทางให้มีการสื่อสารระหว่างกัน
คู่ค้า คู่สัญญา หรือ ผู้รับจ้างผลิต	- การประชุมคู่ค้า คู่สัญญา - เปิดโอกาสให้ได้เยี่ยมชมกิจการของบริษัท เช่น Site Visit, Open House ในโอกาสต่างๆ ที่เหมาะสม - ช่องทางการสื่อสารต่างๆ เช่น อีเมล โทรศัพท์ และไลน์ - ช่องทางการร้องเรียน (Whistle Blowing)	- การจัดซื้อจัดจ้างโปร่งใส เป็นธรรม ไม่ผูกขาดหรือกีดกันทางการค้า - การให้ผลตอบแทนที่จูงใจ เหมาะสม เป็นธรรม - การสร้างคุณค่าร่วมกันในการดำเนินธุรกิจระยะยาวและยั่งยืน - การป้องกันด้านความปลอดภัย ตรงตามหลักอาชีวอนามัย - การรักษาความลับข้อมูลในการดำเนินธุรกิจ - การทำสัญญาด้วยความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย - การชำระหนี้สินถูกต้อง ตรงเวลา	- ปฏิบัติตามคู่ค้าด้วยความเป็นธรรม โปร่งใส ตรวจสอบได้ ไม่มีการผูกขาดหรือกีดกันทางการค้าใดๆ - กำหนดรูปแบบสัญญาและผลตอบแทนการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความเป็นธรรม - ส่งเสริมความร่วมมือ เพื่อพัฒนาความรู้และรักษาความลับขั้นต้นที่ดีกับคู่ค้า - ชำระเงินตรงตามเวลาด้วยเงื่อนไขที่กำหนดไว้ - รักษาความลับซึ่งกันและกัน - มีจุดมุ่งหมายเดียวกันคือการผลิตสินค้าที่มีคุณภาพ และปลอดภัย เพื่อส่งมอบแก่ลูกค้า - มีกระบวนการดำเนินงานตามหลักอาชีวอนามัยและความปลอดภัย

3.3) การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

ผลการดำเนินงานและผลลัพธ์ที่เกี่ยวกับการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม



โครงการลดการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติ



การบริหารจัดการของเสีย



3.3.2) นโยบายการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินงานภายใต้กฎหมาย ข้อกำหนด กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด และครอบคลุมถึงการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่า การจัดการของเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิต และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นตลอดสายโซ่อุปทานขององค์กร รวมถึงการส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกและมีส่วนร่วมในการแสดงความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อมโดยรวมอีกด้วย โดยมีเป้าหมายระยะสั้นที่การกำจัดของเสียอย่างถูกวิธี และมีเป้าหมายระยะยาวคือการนำระบบเศรษฐกิจหมุนเวียนมาปรับใช้กับการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อนำทรัพยากรใช้แล้วกลับมาเข้าสู่กระบวนการผลิตใช้ใหม่ ซึ่งเป็นการแก้วิกฤตการขาดแคลนทรัพยากรที่กำลังเกิดขึ้นและก่อให้เกิดการเติบโตได้อย่างยั่งยืน

แนวปฏิบัติ

- 1) ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด
- 2) ทบทวนนโยบาย แผนการจัดการ และติดตามผลการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ
- 3) สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีและขั้นตอนการดำเนินงานต่างๆ ที่มีมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงการควบคุมปริมาณและการจัดการของเสียอย่างถูกต้องเหมาะสม
- 4) ผลักดันให้การประเมินสิ่งแวดล้อมเป็นส่วนหนึ่งของสายโซ่อุปทาน
- 5) เปิดเผยข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ อย่างถูกต้องและโปร่งใส ผ่านช่องทางต่างๆ
- 6) สนับสนุนกิจกรรมพร้อมสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานทุกระดับให้มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม

การประเมินผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม

เพื่อให้มั่นใจได้ว่าการดำเนินการต่างๆ ของบริษัทฯ ได้รับการพิจารณาผลกระทบอย่างรอบคอบ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมถึงผลกระทบด้านระบบนิเวศและการเปลี่ยนแปลงที่อาจเกิดขึ้นต่อทรัพยากรธรรมชาติอย่างครอบคลุมทุกกิจกรรม เพื่อกำหนดมาตรการแนวทางการบรรเทาผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัยและความปลอดภัยอย่างเหมาะสมเพียงพอ และมีประสิทธิภาพ

ผลการดำเนินงาน

นอกจากการประเมินผลกระทบแล้ว บริษัทฯ ยังได้มีการติดตามและประเมินความสอดคล้องของการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิ่งแวดล้อมอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานแต่ละโครงการได้รับทราบและ

มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง โดยมีฝ่ายกฎหมายเป็นผู้ดูแลและให้คำปรึกษา เพื่อป้องกันการเกิดข้อพิพาทต่างๆ ส่งผลให้การดำเนินงานในปี 2563 ไม่มีค่าปรับและบทลงโทษการละเมิดกฎหมายและข้อบังคับด้านสิ่งแวดล้อมเกิดขึ้น

การใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าในปัจจุบันนี้ประชากรของโลกมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น เป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิดการใช้พลังงานและทรัพยากรธรรมชาติจำนวนมาก ซึ่งส่งผลกระทบต่อมนุษย์และระบบนิเวศน์โดยรวม ดังนั้น บริษัทฯ จึงสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดจิตสำนึกและสร้างความตระหนักรู้ว่าการใช้พลังงานและทรัพยากรเป็นเรื่องใกล้ตัว ซึ่งเป็นหน้าที่ของทุกฝ่ายที่ต้องร่วมมือกันรักษาและใช้ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

แนวปฏิบัติ

- 1) ปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อกำหนด และระเบียบปฏิบัติต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างเคร่งครัด
- 2) ทบทวนนโยบาย แผนการจัดการ และติดตามผลการดำเนินงานอย่างสม่ำเสมอ
- 3) ส่งเสริมให้เกิดแนวคิดอนุรักษ์ทางตรง ได้แก่ การใช้อย่างประหยัด การใช้ซ้ำ การบำบัดและฟื้นฟู การใช้สิ่งอื่นทดแทน และการเฝ้าระวังป้องกันการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างดีที่สุด
- 4) สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการผลิตที่เกี่ยวข้องกับการประหยัดพลังงานและทรัพยากร
- 5) สนับสนุนกิจกรรม พร้อมสร้างจิตสำนึกแก่พนักงานทุกระดับให้มีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม
- 6) จัดพื้นที่ปฏิบัติงานในรูปแบบอาคารประหยัดพลังงาน เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างคุ้มค่าที่สุด

ผลการดำเนินงาน

จากความต้องการใช้ทรัพยากรที่เพิ่มขึ้น ทำให้หลายภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชนให้ความสำคัญกับการใช้ทรัพยากรธรรมชาติให้คุ้มค่ามากที่สุด ผ่านการนำแนวคิดเศรษฐกิจหมุนเวียน (Circular Economy) มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานตลอดห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) บริษัทฯ จึงได้จัดทำโครงการด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อจัดการกระดาษใช้แล้วจากแหล่งกำเนิดโดยตรง นำเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลได้อย่างถูกต้องเหมาะสม และยังเป็นการปลูกฝังจิตสำนึกให้พนักงานทุกคนร่วมกันเป็นส่วนหนึ่งของการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างรู้คุณค่ามากที่สุดอีกด้วย

“โครงการเปเปอร์ มาชี..แยก แลก รักษ์”



กลุ่มเป้าหมาย : พนักงานทุกคนในสำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ

วัตถุประสงค์ : เพื่อส่งเสริมการคัดแยกกระดาษจากต้นทาง เพื่อให้ผู้ก่อกำเนิดเศษกระดาษเล็งเห็นถึงคุณค่าของทรัพยากรที่ใช้แล้ว โดยการนำกระดาษมาคัดแยกออกจากขยะอื่นๆ เพื่อเพิ่มอัตราและคุณภาพการรีไซเคิลเศษกระดาษของประเทศให้สูงขึ้น

ระยะเวลาดำเนินการ : ปี 2563- 2564 และอาจพิจารณาขยายเวลาดำเนินการต่อไปได้ตามเห็นสมควร

การดำเนินงานโครงการ :

- 1) ทำการประชาสัมพันธ์ทั่วทั้งองค์กร ด้วยการเดินขบวนติดป้ายประชาสัมพันธ์ และนำสื่อขึ้นหน้าจอคอมพิวเตอร์ของพนักงาน เพื่อให้พนักงานทุกคนได้มีความรู้ด้านการคัดแยกกระดาษอย่างถูกต้อง
- 2) มีส่วนร่วมในการรวบรวมกระดาษ แล้วทำไปไว้ที่กล่องรับกระดาษที่จัดไว้ให้ตามจุดต่างๆ
- 3) เมื่อเก็บกระดาษได้จำนวนหนึ่ง บริษัทฯ จะส่งตรงไปยังโรงงานคัดแยกและผลิตกระดาษที่ได้มาตรฐาน เพื่อเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลต่อไป
- 4) ประเมินราคาการซื้อเข้า แล้วเปลี่ยนเป็นกระดาษใหม่เพื่อนำกลับให้พนักงานได้ใช้ในสำนักงานต่อไป

ผลตอบแทน : ผู้รับผลประโยชน์เป็นหน่วยงานเจ้าของพื้นที่ โดยรับเป็นกระดาษถ่ายเอกสาร Idea Green 80 แกรม ขนาด A4 (โดยเทียบอิงจากราคารับซื้อเศษกระดาษในตลาด)

เป้าหมาย : นำกระดาษเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลเฉลี่ยเดือนละ 600 กิโลกรัม (จากระยะเวลาการเริ่มโครงการ คือ พฤศจิกายน - ธันวาคม 2563) จึงวางเป้าหมายปี 2563 ไว้ที่ 1,200 กิโลกรัม

สรุปผลการดำเนินงาน :

- 1) นำกระดาษใช้แล้วเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิลได้ทั้งสิ้น 1,280 กิโลกรัม หรือคิดเป็นความสำเร็จร้อยละ 106
- 2) เปลี่ยนกระดาษรีไซเคิล เป็นกระดาษใหม่ได้จำนวน 35 รีม หรือ 17,500 แผ่น
- 3) ทำให้บริษัทฯ ประหยัดค่าใช้จ่ายในการซื้อกระดาษสำหรับใช้ในสำนักงานได้ 3,920 บาท

4) ลดการใช้พลังงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และมีส่วนร่วมในการลดโลกร้อน

“เปลี่ยนออฟฟิศให้สมาร์ตด้วย Paperless Office”



นอกเหนือจากการบริหารจัดการ กระดาษใช้แล้วอย่างเหมาะสมนั้น บริษัทฯ สนับสนุนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงการทำงานเป็นแบบ Paperless หรือ สำนักงานไร้กระดาษ โดยมีหลักการง่ายๆ คือ การจัดเก็บข้อมูลเอกสารในรูปแบบดิจิทัลแทนการจัดเก็บในรูปแบบ

เอกสารกระดาษ เช่น การจัดเก็บเอกสารในระบบคอมพิวเตอร์หรือคลาวด์เซิร์ฟเวอร์ การจัดเก็บในฮาร์ดดิสก์หรือแฟลชไดรฟ์ รวมถึงการพัฒนาแอปพลิเคชันและโปรแกรมต่างๆ ทดแทนการใช้กระดาษ เช่น การส่งเอกสารผ่านอินเทอร์เน็ต การรับข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์ สลิปเงินเดือน ใบเสร็จค่าใช้จ่าย อีเมลสั่งงาน แบบประเมิน การแนบไฟล์สำเนาให้กับผู้เกี่ยวข้องแทนการพิมพ์ก่อนการประชุม หรือ กระบวนการประสานงานระหว่างแผนกด้วยระบบคอมพิวเตอร์นั่นเอง

โดยบริษัทฯ ได้ประโยชน์ในด้านการลดปริมาณการใช้กระดาษ ลดงบประมาณการจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ ลดเวลาในการดำเนินงาน และยังได้ประโยชน์จากการจัดเก็บข้อมูลอย่างมีระเบียบ เรียกใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และยังเป็นการส่งเสริมให้พนักงานมีจิตสำนึกในการใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าอีกด้วย

การจัดการของเสียในกระบวนการธุรกิจ

บริษัทฯ มีวิธีการจัดการของเสียซึ่งเกิดจากสินค้าหมดอายุ สินค้าเสื่อมคุณภาพ และสินค้ามีตำหนิไม่สามารถจำหน่ายได้ ด้วยวิธีการฝังกลบ บำบัด และกำจัดอย่างถูกต้องตามกฎหมาย เป็นไปตามหลักวิชาการและไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม โดยการคัดเลือกผู้รับจ้างฝังกลบที่ดำเนินการตามมาตรฐานควบคุม และมีผู้เข้าร่วมและสังเกตการณ์การจัดการครบทุกส่วน ได้แก่ ฝ่ายคลังสินค้า ฝ่ายบัญชี ผู้สอบบัญชี และเชิญสรรพากรพื้นที่เป็นพยาน เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการตัดต้นทุนสินค้าเป็นรายจ่ายในการคำนวณกำไรสุทธิของรอบปีนั้นๆ



บริหารจัดการคลังสินค้าให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยมีเป้าหมายในการลดปริมาณของเสียให้น้อยลงกว่าเดิม

การบริหารจัดการน้ำ

“น้ำ” เป็นทรัพยากรที่มีคุณค่าของโลก รวมถึงเป็นปัจจัยการผลิตที่สำคัญในระบบเศรษฐกิจ อย่างไรก็ตามจากการแปรปรวนของสภาพภูมิอากาศ เกิดภัยพิบัติทางธรรมชาติด้านน้ำบ่อยครั้งและรุนแรงมากขึ้น รวมถึงการเพิ่มขึ้นของชุมชนเมือง การขยายตัวของเศรษฐกิจและเขตอุตสาหกรรม ส่งผลให้เกิดภาวะการขาดแคลนน้ำ ภาวะน้ำท่วม และมลพิษทางน้ำ เป็นต้น ดังนั้น บริษัทฯ จึงพยายามที่จะบริหารจัดการน้ำภายในองค์กรด้วยการใช้น้ำอย่างรู้คุณค่า การผลักดันให้ผู้เกี่ยวข้องให้ความสำคัญกับการใช้ซ้ำในระบบการผลิตให้มากยิ่งขึ้น และการมีจิตสำนึกที่ดีในการบำบัดน้ำเสียก่อนปล่อยลงสู่ระบบระบายน้ำสาธารณะต่อไป



โดยในปี 2563 บริษัทฯ มีปริมาณการใช้น้ำ 44,090 ยูนิท และได้ตั้งเป้าหมายลดปริมาณการใช้น้ำให้น้อยลงร้อยละ 2 โดยทำการประชาสัมพันธ์ย้ำเตือนการปิดน้ำทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน การเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่างๆ ที่ประหยัดปริมาณการใช้น้ำได้มากขึ้น เช่น เปลี่ยนก๊อกน้ำเป็นแบบเซนเซอร์อัตโนมัติ

รวมถึงการวางแผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบน้ำประปาให้มีประสิทธิภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ แต่เนื่องจากในปี 2563 นี้สำนักงานได้ย้ายที่ตั้งมาใหม่จึงยังไม่สามารถวัดผลได้ภายในปีนี้ แต่ยังคงเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานในปีต่อไป

การบริหารจัดการไฟฟ้า

“ไฟฟ้า” ถือเป็นพลังงานที่มีส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจอย่างหนึ่ง ถึงแม้จะเป็นที่ทราบกันดีว่าประเทศไทยเป็นประเทศเกษตรกรรม ซึ่งไม่มีทรัพยากรที่จะเป็นแหล่งพลังงานไฟฟ้า

จำนวนมากนัก ดังนั้น บริษัทฯ จึงพยายามที่จะบริหารจัดการไฟฟ้าภายในองค์กรด้วยการใช้อย่างรู้คุณค่า ผลักดันให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในสายโซ่อุปทานใช้พลังงานไฟฟ้าอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการใช้อาคารแบบประหยัดพลังงานด้วย (ดูรายละเอียดได้ที่ “RS Group Building กับอาคารที่มีแนวคิดด้านการอนุรักษ์พลังงาน”)



ในปี 2563 บริษัทฯ มีปริมาณการใช้ไฟฟ้าเท่ากับ 4,995,900 หน่วย และได้ตั้งเป้าหมายลดปริมาณการใช้ไฟฟ้าให้น้อยลงร้อยละ 5 โดยทำการประชาสัมพันธ์ย้ำเตือนการปิดไฟทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน ปิดหน้าจอคอมพิวเตอร์ การเปลี่ยนแปลงอุปกรณ์ต่างๆ ที่ประหยัดปริมาณการใช้ไฟฟ้ามากขึ้น เช่น เปลี่ยนหลอดไฟเป็นแบบหลอดประหยัดพลังงาน

ทั้งหมด รวมถึงการวางแผนตรวจสอบและบำรุงรักษาระบบไฟฟ้าให้มีความปลอดภัยพร้อมใช้งานอยู่เสมอ แต่เนื่องจากในปี 2563 นี้สำนักงานได้ย้ายที่ตั้งมาใหม่จึงยังไม่สามารถวัดผลได้ภายในปีนี้ แต่ยังคงเป้าหมายและแนวทางการดำเนินงานในปีต่อไป

“RS Group Building กับอาคารที่มีแนวคิดด้านการอนุรักษ์พลังงาน”



RS Group Building หรือสำนักงานใหม่ของ บริษัทฯ มีพื้นที่รวมกว่า 62,845 ตารางเมตร แบ่งเป็น 3 อาคารหลัก และ 1 อาคารจอดรถ มีการออกแบบในสไตล์ Congregations Rhythm ด้วยการใส่ Façade อาคารให้สื่อถึงธุรกิจบันเทิงและการสื่อสาร โดยการออกแบบตึกใหม่นี้นำเสนอเส้นตั้งมาจัดวางอย่างเป็นจังหวะที่มีความถี่แตกต่างออกไป

ตามการใช้งานของอาคาร พร้อมออกแบบให้ Façade ของทั้ง 4 อาคารมีความต่อเนื่องรวมเป็นกลุ่มอาคาร สะท้อนถึงความเป็นหนึ่งเดียวกันขององค์กร ทำให้อาคารมีเอกลักษณ์ที่โดดเด่นเป็นที่น่าจดจำ

การตกแต่งภายในของสำนักงานใหม่แห่งนี้เป็นไปตามคอนเซปต์ Minimal design, Simple space และ Timeless เรียบง่าย ยั่งยืน ทันสมัย เน้นเรื่องประโยชน์ใช้สอยเป็นหลัก โดยออกแบบมาเพื่อรองรับการทำงานและทำกิจกรรมที่หลากหลาย ดังนี้



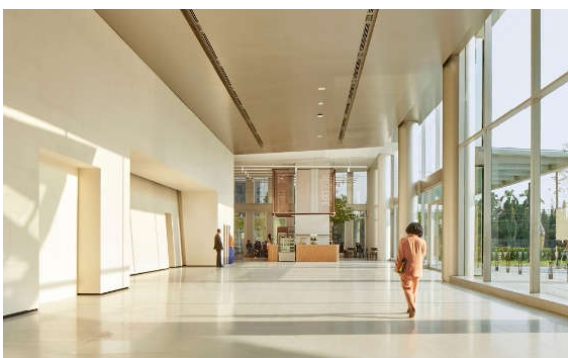
Work: ให้ความสำคัญ กับเทคโนโลยี และนวัตกรรมในระดับสากล โดยเฉพาะส่วนงานการผลิตที่มีห้องถ่ายทอดสดรายการข่าว ห้องอัดเสียง รวมทั้งห้องจัดรายการสำหรับคลื่นวิทยุที่ทันสมัย ในขณะเดียวกันยังคงใส่ใจในเรื่องของการออกแบบสถานที่ในการทำงานให้มีความคล่องตัว สามารถเข้าถึงอุปกรณ์ในการทำงานต่างๆ ได้ง่าย

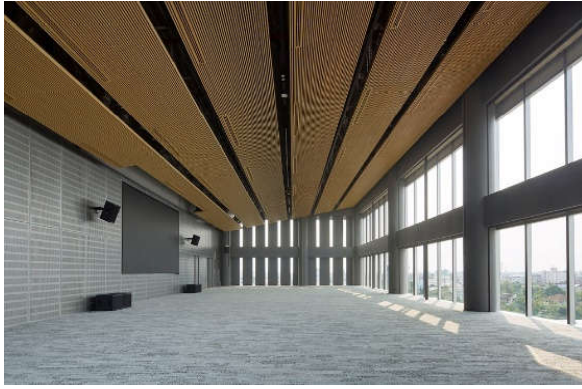


นอกจากนี้ยังมีห้องพักและห้องอาบน้ำสำหรับพนักงานที่ต้องอยู่ทำงานในช่วงกลางคืนอย่างครบครัน รวมถึงการจัดให้มีคาเฟ่ แคนทีน และแพนทรีสำหรับรับประทานอาหารไว้ให้กับพนักงาน ในทุกส่วนงาน เพื่อความเป็นสัดส่วนและถูกสุขลักษณะ สามารถทำความสะอาดได้ง่าย นอกจากนี้ยังมีลิฟต์เคอร์เวร်บริการ เพื่อความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวแก่ผู้ใช้งานอีกด้วย



Nature: เน้นใช้วัสดุสังเคราะห์ ที่คงทน และเป็นมิตรกับธรรมชาติ ลดทอนวัสดุลง เช่น การใช้ผนังอลูมิเนียมหรือผนังคอนกรีตสำเร็จรูปที่ดูเรียบง่าย ทนทานและติดตั้งง่าย พื้นอีพ็อกซี่ทำความสะอาดง่ายสวยงาม มีการใช้ช่องเปิดและปิดเป็นจังหวะต่อเนื่อง โดยการนำกระจกขนาดมาใช้เป็นวัสดุหลัก ซึ่งมีคุณสมบัติสะท้อนสิ่งต่างๆ รอบอาคาร ทำให้อาคารดูกลมกลืนกับสภาพแวดล้อม และยังเปิดให้แสงธรรมชาติเข้ามาได้มากที่สุด ภายใต้คอนเซปต์ Open space เพื่อให้ดูกว้าง โปร่ง สบาย ไม่อึดอัด และประหยัดพลังงานไฟฟ้าระหว่างวันได้เป็นอย่างดี





Activity: เน้นพื้นที่เปิดโล่ง สามารถปรับเปลี่ยนการใช้งานตามกิจกรรมและผู้ใช้งานได้หลากหลาย อีกหนึ่งส่วนสำคัญของสำนักงานใหม่ คือ ROSE Hall หรือพื้นที่จัดกิจกรรมที่สามารถรองรับได้ถึง 600 คน ด้วยโถงผ้าระแนงไม้แบบโมเดิร์นที่ถูกยกสูง และกระจกบานใหญ่ตลอดทั้งริมนอกของตัวอาคาร ทำให้สามารถ

มองเห็นวิวถนนแห่งนี้ได้โดยรอบ นอกจากนี้จอ LED ขนาดใหญ่ยังถูกจัดไว้รองรับการจัดกิจกรรมได้อย่างหลากหลายรูปแบบ ปิดท้ายด้วยผนังเชื่อมจากอาคาร B ไปยังอาคารจอดรถ อีกทั้งมีจอ LED ขนาดใหญ่เพื่อนำเสนอสื่อประชาสัมพันธ์ ข่าวสารต่างๆ ตลอดไปจนถึงตัวอย่างรายการทีวีให้กับพนักงานหรือผู้ที่มาติดต่อสำนักงานอยู่เสมอ แสดงให้เห็นถึงความใส่ใจในทุกรายละเอียดของการออกแบบ อีกทั้งยังแสดงให้เห็นว่าอาคารแห่งนี้มีการจัดสรรและใช้พื้นที่ได้อย่างเป็นประโยชน์ครบทุกมิติอย่างแท้จริง และเพื่อให้อาคารประหยัดพลังงานแห่งนี้ได้ใช้ศักยภาพอย่างเต็มที่ ฝ่ายดูแลอาคารจึงต้องมีการจัดทำแผนการซ่อมบำรุงและตรวจตราระบบการทำงานภายในอาคารให้มีประสิทธิภาพอย่างสม่ำเสมอด้วย



3.4) การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสังคม

3.4.1) ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

บริษัทฯ คำนึงอยู่เสมอว่าธุรกิจจะเติบโตอย่างยั่งยืนได้ด้วยพื้นฐานของสังคมที่ดี จึงให้ความสำคัญกับการดำเนินงานเพื่อสังคม ซึ่งความรับผิดชอบต่อสังคมของบริษัทฯ นั้นมิได้จำกัดอยู่เฉพาะบุคลากรภายในเท่านั้น แต่ยังรวมถึงสังคมภายนอก ได้แก่ คู่ค้า ลูกค้า ชุมชน ตลอดจนสภาพสังคมโดยรวมของประเทศ โดยครอบคลุมทั้งการดูแลและปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรมชาติ การพัฒนาบุคลากรในองค์กร การดูแลสุขอนามัยและความปลอดภัยของพนักงาน การดำเนินงานด้านสาธารณประโยชน์ และการเปิดรับข้อร้องเรียน รวมถึงมีกลไกป้องกันผู้แจ้งเบาะแสอีกด้วย

แนวปฏิบัติด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน

- 1) มีนโยบายและแนวปฏิบัติที่เป็นธรรมและรับผิดชอบต่อสังคม ไม่กระทำการใดๆ ที่มีผลเสียหายต่อชุมชน สังคม และประโยชน์สาธารณะ
- 2) สนับสนุนการจัดกิจกรรมด้านการพัฒนาสังคมและชุมชน โดยกำหนดเป็นนโยบายการพัฒนานวัตกรรมทางธุรกิจและสังคมซึ่งได้ทำการเปิดเผยไว้อย่างชัดเจน

3) มีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน โดยดำเนินการตามกฎหมายด้านแรงงาน การจ้างงาน ข้อบังคับ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับงานด้านสังคมและชุมชนอย่างเคร่งครัด

การเปิดเผยการปฏิบัติตามนโยบาย และการจัดทำรายงานความรับผิดชอบต่อสังคม

1) ไม่เรียก ไม่รับ หรือจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตทางการค้ากับคู่ค้า ลูกค้า โดยดำเนินการตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ พร้อมทำการประเมินความเสี่ยงและติดตามการประเมินผลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อีกทั้งทำการฝึกอบรมและให้ความรู้ในนโยบายดังกล่าวแก่พนักงาน

2) ดำเนินการตามนโยบายการเคารพทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ ซึ่งมีแนวปฏิบัติที่ชัดเจนที่จะไม่กระทำการใดๆ ที่จะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นด้านลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือเครื่องหมายการค้า

3) กำหนดนโยบาย มาตรการ กลไกคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส ซึ่งเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้เสียและพนักงานสามารถแจ้งเบาะแสดังกล่าวได้ ทุจริตคอร์รัปชัน การละเมิดสิทธิ หรือเรื่องอื่นๆ ที่อาจเป็นปัญหา ไปยังคณะกรรมการบริษัทโดยตรง ซึ่งคณะกรรมการบริษัทได้ทำการมอบหมายให้ส่วนงานที่เกี่ยวข้องทำการสอบสวน และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทต่อไป

4) จัดทำรายงานการพัฒนาอย่างยั่งยืน ครอบคลุมด้านความรับผิดชอบต่อสังคมไว้ในรายงานประจำปี และทำการเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

นโยบายการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรมและการไม่เลือกปฏิบัติ

บริษัทฯ ยึดมั่นในการปฏิบัติต่อแรงงานอย่างเป็นธรรม ด้วยการปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน กฎระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานอย่างเป็นธรรมทั้งแรงงานไทยและแรงงานต่างชาติ และหลักจริยธรรม เพื่อสร้างความยุติธรรม เสมอภาค และไม่เลือกปฏิบัติเพียงเพราะความแตกต่างทางร่างกาย เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ การศึกษา และสถานะทางสังคมอื่นๆ ครอบคลุมถึงสตรี ผู้พิการ และผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ โดยเชื่อว่าความสำเร็จของบริษัทฯ เกิดจากการสร้างสรรค์ของแต่ละบุคคลที่มีคุณค่าและการร่วมมือร่วมใจทำงานเป็นทีม ดังนั้น แรงงานทุกคนของบริษัทฯ ต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียมกัน และได้รับโอกาสในการพัฒนาตนเองเพื่อนำไปสู่ความก้าวหน้าในอาชีพ เพื่อตอบสนองเป้าหมายทางธุรกิจของบริษัทฯ และยกระดับคุณภาพชีวิตของแรงงานต่อไป

โดยบริษัทฯ ได้อนุญาตให้มีการจัดตั้ง “คณะกรรมการสวัสดิการในสถานประกอบกิจการ” ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 เพื่อเป็นช่องทางในการควบคุมดูแล ปรึกษา และหารือร่วมกันระหว่างบริษัทฯ และพนักงาน เกี่ยวกับสวัสดิการ ผลประโยชน์ หรือการเปลี่ยนแปลงระเบียบข้อบังคับต่างๆ

นโยบายการเคารพสิทธิเด็กและมนุษยชน

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าสิทธิมนุษยชนนั้นเป็นสิทธิและเสรีภาพขั้นพื้นฐานที่บุคคลพึงมี ซึ่งครอบคลุมถึงสังคม ชุมชน ตลอดจนผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ บริษัทฯ จึงให้ความสำคัญกับการเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ สิทธิ เสรีภาพ และความเสมอภาคของบุคคล ไม่เลือกปฏิบัติเพียงเพราะความแตกต่างทางร่างกาย เชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ ภาษา อายุ การศึกษา และสถานะทางสังคมอื่นๆ นอกจากนั้นบริษัทฯ ยึดถือแนวปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างตามกฎหมายแรงงาน กฎ ระเบียบ และข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานอย่างเป็นธรรมทั้งแรงงานไทยและแรงงานต่างชาติ ไม่สนับสนุนการกดขี่ใช้แรงงานเด็กและแรงงานบังคับ และต่อต้านการค้ามนุษย์ในทุกรูปแบบ

นโยบายการพัฒนาศักยภาพและความก้าวหน้าแก่พนักงาน

บริษัทฯ มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ช่วยนำพาให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคนมีแนวคิดและทัศนคติในการทำงานที่เป็นอันหนึ่งอันเดียว เริ่มตั้งแต่เป้าหมายหลัก นั่นคือ “การสร้างแรงบันดาลใจและเติมเต็มชีวิตผู้คนด้วยความบันเทิง สินค้า และบริการที่สร้างสรรค์และมีคุณค่า” รวมทั้ง ค่านิยมองค์กรทั้ง 4 ข้อ ที่เปรียบเสมือนสิ่งที่จะช่วยปรับมุมมองและแนวคิดในการทำงานของพนักงานทุกคนให้เป็นหนึ่งเดียวกัน ได้แก่ แรงผลักดัน แรงบันดาลใจ การใฝ่เรียนรู้ และความแน่นอนที่เป้าหมาย

นอกจากจะมีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดีแล้ว บริษัทฯ ยังใส่ใจในการฝึกฝนและปฏิบัติ เพื่อพัฒนาความรู้และความสามารถของพนักงานอยู่เสมอ เพราะเชื่อว่าทั้งหมดนี้จะหล่อหลอมเป็นวัฒนธรรมองค์กรที่มีคุณค่าต่อพนักงานทุกคน เพื่อให้เกิดเป็นการทำงานร่วมกัน ซึ่งนำไปสู่ความสำเร็จตามอุดมการณ์และเป้าหมายของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

แนวทางการบริหารจัดการและผลการดำเนินงาน

บริษัทฯ ได้สนับสนุนให้พนักงานในทุกระดับเข้าร่วมสัมมนา อบรมหลักสูตรต่างๆ ทั้งที่จัดขึ้นจากหน่วยงานภายในและภายนอก โดยแบ่งระดับหลักสูตร ดังนี้ 1) การพัฒนาองค์กร 2) การพัฒนาอาชีพ และ 3) การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน เพื่อส่งเสริมให้นำความรู้ที่ได้มาปรับปรุงการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

ซึ่งในปี 2564 บริษัทฯ ได้เตรียมงบประมาณสำหรับการพัฒนาศักยภาพและความก้าวหน้าของพนักงาน ด้วยมูลค่า 5 ล้านบาท เพื่อให้พนักงานมีความพร้อมทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพอย่างเพียงพอ ภายใต้บริบทของการดำเนินธุรกิจที่ท้าทายและเต็มไปด้วยการแข่งขันที่เข้มข้น และพร้อมที่จะเติบโตไปด้วยกันได้อย่างยั่งยืน

พนักงาน การสร้างความพร้อมของพนักงาน



ร้อยละ 100
พนักงานใหม่ผ่านการ
ปฐมนิเทศจากฝ่ายบุคคล



ร้อยละ 100
พนักงานที่ได้รับการตั้งเป้าหมาย
เพื่อวัดความสำเร็จของงาน (OKR)

ความผูกพันของพนักงาน



ร้อยละ 80
ความผูกพันของพนักงาน
ที่มีต่อบริษัทจาก
เป้าหมาย ร้อยละ 78



ร้อยละ 97
พนักงานจัดทำแบบประเมิน
ความผูกพันจาก
เป้าหมาย ร้อยละ 100



ร้อยละ 12
อัตราการลาออก
จากบริษัทฯ

การจัดการองค์ความรู้ของพนักงาน



3 หลักสูตร
สำหรับการอบรมพนักงาน
ในระดับกรรมการ
และผู้บริหารระดับสูง



3 หลักสูตร
สำหรับการพัฒนาการเรียนรู้
ผ่านระบบออนไลน์ของบริษัทฯ



30 ชั่วโมง
ในการฝึกอบรม
โดยเฉลี่ยของพนักงาน

การปฏิบัติตามกฎหมาย



0 กรณี

ข้อพิพาทด้านแรงงาน
และแรงงานเด็ก



0 กรณี

การละเมิด
สิทธิมนุษยชน



0 กรณี

การละเมิดทรัพย์สิน
ทางปัญญา



0 กรณี

ค่าปรับซึ่งมีสาเหตุจากการ
ไม่ปฏิบัติตามเกี่ยวกับ
กฎหมาย กฎระเบียบ
หรือข้อกำหนดด้านสังคม

ความผูกพันของพนักงาน



ร้อยละ 96

ความพึงพอใจจากผู้เข้าร่วม
กิจกรรมเพื่อสังคมและชุมชน
จากเป้าหมายร้อยละ 95



**13 ชุมชน
2 สถาบันการศึกษา**

ในระยะ 2 กม. รอบบริษัทฯ ได้มีส่วนร่วม
กับการจัดกิจกรรมต่างๆ 3 กิจกรรมหลัก
ครอบคลุมทั้งเด็ก นักศึกษา และคนชรา



400 ชั่วโมง

จากพนักงานอาสาของบริษัทฯ
จำนวน 80 คน

การบริหารห่วงโซ่อุปทาน



เฉลี่ยร้อยละ 99.32

ความพึงพอใจจากลูกค้า
จากเป้าหมายที่ร้อยละ 90

คิดแบบคนอาร์เอส “ผมมองหาคนฉลาดร่วมงาน”



“ผมต้องอธิบายก่อนว่า การสร้างแม่ทัพในแต่ละธุรกิจจะมีการแต่งตั้งคนเก่าและคนใหม่ แต่ทั้งนั้น เรายังมองคนเดิมเป็นหลัก แต่ก็ไม่ใช่ทุกคน เนื่องจากที่นี่ไม่ได้มองคนที่อายุงาน แต่มองคนที่ความสามารถ ยกตัวอย่างผู้บริหารแถวสองที่ต่อจากซีอีโอมิตั้งแต่อายุ 30 ปีต้นๆ กับอายุ 50 กว่าๆ ผมมองว่าเรื่องของอายุไม่ใช่เรื่องสำคัญ แต่ mindset กับ attitude สำคัญกว่า ที่สำคัญผมมองว่าคนที่มีการประสบการณ์ผ่านการลองผิดลองถูกมาแล้วเวลาไปทำเรื่องใหม่เขาจึงต้องเปิดใจทั้งในเรื่องของประสบการณ์การทำงาน และความเก่าที่จะมาช่วยเขาได้



ฉะนั้น ค่านิยมทั้ง 4 ประการจึงไม่เพียงเกี่ยวข้องกับการรีแบรนด์อย่างตั้งใจ หากยังเกี่ยวข้องกับแนวคิดในการทำงานแบบ agile เพื่อลดการทำงานที่ยุ่งยาก ซับซ้อน ด้วยการปรับทีมการบริหารใหม่ นับว่าเพื่อความรวดเร็วในการทำงาน แต่ทั้งนั้น เราจะดำรงทีมเดิมที่มีจุดแข็งมาผนวกกับทีมใหม่ที่มีความสามารถ เพื่อผลักดันธุรกิจของบริษัทฯ ให้มีความแข็งแกร่งมากยิ่งขึ้น

เรื่องการคัดเลือกคน ผมมองที่ความฉลาด เพราะทุกวันนี้เราหาคนทำงานที่เหมาะสมกับธุรกิจของอาร์เอสค่อนข้างยาก สิ่งที่ทำคือพยายามหาคนที่เกือบจะใช้ แต่ฉลาด เพราะจะปรับตัว เรียนรู้ได้เร็ว ดังนั้น หลายตำแหน่งงานของเราจึงหาแบบที่เรียนจบมาโดยตรงไม่มีเลย เมื่อไม่มี ต้องมาดูว่าเขาฉลาดหรือไม่ ยากจะเรียนรู้หรือไม่ เพราะคนมีอยู่ 2 ประเภท คือ เห็นสิ่งใหม่เป็นเรื่องท้าทายและสนุก กับคนที่เห็นสิ่งใหม่แล้วกลัว ผมมองว่าแค่นี้ก็ต่างกันแล้ว ไม่ต้องคิดให้ซับซ้อน ฉะนั้น ในตำแหน่งผู้บริหารระดับกลาง หลังจากที่ HR คัดเลือกแล้ว ผมจะลงมาคุยด้วยตนเอง โดยไม่สนใจเลยว่าเขาจะจบจากที่ไหน ดีกรีอะไร พูดย่างๆ ว่าเรื่องนี้ไม่ได้อยู่ในเป้าหมายของผมแต่แรกอยู่แล้ว”



ผลเช่นนี้ จึงทำให้ค่อนข้างเชื่อว่าการเดินไปข้างหน้าจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้แม่ทัพฝ่าย HR (Human Resource) เข้ามาเป็นผู้คิดกับ “CEO” เพราะองค์กรยุคใหม่ HR ไม่ใช่แค่ซัพพอร์ต แต่ผมมองว่า HR คือแขนอีกข้างของผม ถ้าสังเกตจะเห็นว่าเราใช้คำว่า “People” เพราะองค์กรจะเข้มแข็งได้ล้วนมาจาก “คน” ทั้งสิ้น แต่การจะทำให้เขาเป็นอย่างที่เราต้องการ “HR” ต้องสร้างพวกเขาเหล่านี้ด้วย

ส่วนหนึ่งของบทสัมภาษณ์คุณสุรัชย์ เขษมฐิทธิศักดิ์ (ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บมจ.อาร์เอส)
จากประชาชาติธุรกิจวันที่ 26 กันยายน 2563

โครงการอบรมเรื่อง “Corporate Brand สร้างแบรนด์อย่างไรให้อยู่ในใจผู้บริโภค”

โดยธรรมชาติของแบรนด์แล้วนั้น สิ่งหนึ่งที่ผู้สร้างแบรนด์ต้องยอมรับคือ “แบรนด์” ไม่ใช่สิ่งที่อยู่ได้อย่างถาวร แม้จะเป็นแบรนด์ที่ได้รับความนิยมหรือมีชื่อเสียงมากขนาดไหน เมื่อวันเวลาผ่านไปก็อาจจะไม่ได้อยู่ในสถานะเดิมได้ตลอด เป็นผลมาจากหลายสาเหตุ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องคู่แข่งทางธุรกิจ ยุคสมัยที่เปลี่ยนไป หรือความต้องการในการเพิ่มศักยภาพของแบรนด์ การถูกดิสรัปจากสภาวะการณ์ต่างๆ ไปจนถึงการปรับกลยุทธ์ทางธุรกิจหรือโครงสร้างในการบริหารขององค์กร

สำหรับการรีแบรนด์ดิ้งนั้น จำเป็นต้องใช้พลังเป็นอย่างมาก เพื่อสร้างการรับรู้ให้กับทั้งลูกค้าเดิมและลูกค้าใหม่ของแบรนด์ได้เข้าใจถึงภาพลักษณ์ใหม่ในวันนี้ ที่สำคัญต้องทำให้ถูกทางและถูกเวลาด้วย เพราะอาจส่งผลให้ลูกค้าเดิมเกิดความไม่พอใจได้ และยังทำให้เกิดความสับสนกับผู้บริโภคในตลาด แต่ถ้าได้ทำการวางแผนต่างๆ เป็นอย่างดีและมีวิธีปฏิบัติที่เหมาะสม ก็จะช่วยสร้างผลลัพธ์แห่งความสำเร็จให้กับแบรนด์ได้ โดยมีเป้าหมายด้านการสร้างความตื่นตัวให้กับพนักงานทุกคนในองค์กร และยังนำไปสู่กลุ่มเป้าหมายใหม่ของแบรนด์ และเปลี่ยนภาพจำเดิมๆ ที่ติดอยู่ในใจของผู้คนมาเนิ่นนาน

ในส่วนของบริษัทฯ ที่ได้ทำการรีแบรนด์ดิ้งตั้งแต่เมื่อต้นปี 2563 ที่ผ่านมา เริ่มตั้งแต่การปรับโครงสร้างภายในเพื่อให้เป็นไปตามวิสัยทัศน์ พันธกิจ และรูปแบบธุรกิจเอ็นเตอร์เทนเม้นท์ ตามด้วยโลโก้อาร์เอสใหม่ที่ให้ภาพลักษณ์เรียบง่าย มินิมอล สะอาดตา และแฝงไปด้วยความร่วมมือเป็นสากล สะท้อนความเป็นธุรกิจที่ทันสมัยยุคทันสมัย กลมกลืนกับสภาพแวดล้อม ปรับตัวได้รวดเร็ว ไม่หวั่นเกรงกับความท้าทายหรือการดิสรัปชันต่าง ๆ

เมื่อวันที่ 23 มิถุนายน 2563 บริษัทฯ ได้ทำการจัดอบรมและทำความเข้าใจกับการรีแบรนด์ดิ้งในครั้งนี้ ภายใต้ชื่อโครงการ “Corporate Brand สร้างแบรนด์อย่างไรให้อยู่ในใจผู้บริโภค” เพื่อให้พนักงานของบริษัทฯ สามารถสื่อสารออกไปยังผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนอย่างมีประสิทธิภาพและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน โดยตั้งเป้าหมายแรกในการอบรมผู้บริหารระดับสูงและพนักงานที่เกี่ยวข้องจำนวน 150 คน ซึ่งสามารถดำเนินการได้อย่างสมบูรณ์ร้อยละ 100 และจะทำการสื่อสารอย่างต่อเนื่องไปยังพนักงานทั่วทั้งองค์กรต่อไป

จากความมุ่งมั่นและการดำเนินโครงการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้บริษัทฯ ทำการสื่อสารได้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่วางไว้ จนทำให้บริษัทฯ ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอกอีกด้วย โดยล่าสุดบริษัทฯ ได้รับรางวัล Outstanding Investor Relations Awards ประจำปี 2563 กลุ่มรางวัล Business Excellence ในพิธีมอบรางวัลของ SET Awards 2020 ซึ่งจัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ร่วมกับวารสารการเงินธนาคาร ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่บริษัทจดทะเบียนที่มีความโดดเด่น ด้านการดำเนินกิจกรรมนักลงทุนสัมพันธ์ที่ให้ความสำคัญต่อการมีส่วนร่วมของทั้งองค์กร

ในการดำเนินกิจกรรม รวมทั้งเป็นรางวัลที่มีเกียรติ และสร้างความภาคภูมิใจให้กับทีมงานของบริษัทฯ เพื่อมุ่งมั่นทำสิ่งที่ดีให้กับลูกค้า นักลงทุน และผู้ถือหุ้นต่อไปในอนาคต

การประเมินผลการทำงานของผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน

1) การประเมินผลการทำงานของผู้บริหารสูงสุด

หลักเกณฑ์

สำหรับการประเมินผลงานประจำปีของผู้บริหารสูงสุดนั้น ใช้การประเมิน 2 แบบร่วมกัน คือ

- จากแบบประเมินผู้บริหารสูงสุดที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแนะนำเป็นแนวทาง ซึ่งทำการประเมินปีละ 1 ครั้ง โดยมีหัวข้อในการประเมินครอบคลุมเนื้อหาด้านคุณสมบัติ ความรู้ ความสามารถ การกำหนดกลยุทธ์ การกำกับดูแล และติดตามการดำเนินงาน รวมถึงบทบาท หน้าที่ ความรับผิดชอบของกรรมการ และการพัฒนาตนเอง โดยได้คะแนนร้อยละ 100 ซึ่งอยู่ในระดับ ดีเยี่ยม
- จากเครื่องมือในการตั้งเป้าหมายและกำหนดตัววัดผล หรือระบบ OKR โดยมีการพิจารณาผลการดำเนินงานด้านต่างๆ รวมถึงผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนร่วมด้วย ทั้งด้าน เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับกิจการ ซึ่งทำการประเมินปีละ 2 ครั้ง โดยได้คะแนนร้อยละ 90 ซึ่งอยู่ในระดับดีมาก

กระบวนการประเมิน

ผู้บริหารสูงสุดมีการกำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงานที่ชัดเจนตั้งแต่ต้นปีร่วมกับ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน จากนั้นคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนในส่วนที่เป็นกรรมการอิสระเท่านั้นจะทำการประเมินผล และรายงานให้คณะกรรมการ บริษัททราบ เกี่ยวกับเกณฑ์ที่ใช้ในการประเมิน และเมื่อมีผลการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงจะนำมา เปรียบเทียบกับเป้าหมายที่ได้วางไว้ ทั้งที่เป็นตัวเงินและไม่เป็นตัวเงิน เพื่อนำมาพิจารณาคำตอบแทน ของผู้บริหารสูงสุดทั้งในระยะสั้นและระยะยาวต่อไป

2) การประเมินผลการทำงานของผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน

หลักเกณฑ์

บริษัทฯ ใช้การประเมินผลการทำงานด้วยระบบ OKR ซึ่งการตั้งเป้าหมายเป็นไปตามหลัก SMART คือ เฉพาะเจาะจง วัดผลสำเร็จได้ ทำได้จริง สอดคล้องกับเป้าหมายทีมและบริษัทฯ และมี กำหนดระยะเวลาที่แน่นอน โดยมีการตั้งเป้าหมายและการประเมินผลการทำงานปีละ 2 ครั้ง ใช้การ ประเมิน 2 แบบร่วมกัน คือ

- การประเมินด้านผลงาน แบ่งเป็นระดับ 1 - 5
- การประเมินด้านค่านิยมองค์กร แบ่งเป็นระดับ A - C

กระบวนการประเมิน

ผู้บริหารระดับสูงและพนักงานพูดคุยกับหัวหน้างานถึงสถานการณ์ ความคืบหน้า ปัญหาที่พบ ข้อตกลง ข้อเสนอแนะ และความสำเร็จในการทำงานช่วงครึ่งปีที่ผ่านมา จากนั้นทำงานตั้งเป้าหมายตามที่ได้ตกลงกับหัวหน้างานและทำการบันทึกในระบบ และเมื่อครบกำหนด ทุกคนต้องทำการบันทึกผลการทำงานที่เกิดขึ้นจริงในระบบให้ครบถ้วน จากนั้นฝ่ายบุคคลจะทำการเปรียบเทียบและจัดอันดับระหว่างพนักงานกลุ่มเดียวกัน ซึ่งผลการประเมินนี้จะนำไปสู่การพิจารณาคำตอบแทน รวมถึงการนำไปวิเคราะห์เพื่อกำหนดโครงสร้างการพัฒนาศักยภาพของพนักงานในระดับความยั่งยืนต่อไป

ซึ่งผลสรุปการประเมินของผู้บริหารสูงสุด ผู้บริหารระดับสูง และพนักงาน จะได้รับการรวบรวมและรายงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาให้แนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานต่อไปในอนาคต

บริษัทฯ ทำการประเมินความสำเร็จในการทำงาน และมีการทบทวนผลงานอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้พนักงานทุกคนสามารถปรับแผนการทำงานได้อย่างเหมาะสม รวมทั้งหัวหน้างานยังสามารถร่วมแก้ปัญหาได้อย่างทันท่วงที เพื่อให้มีผลการทำงานที่บรรลุเป้าหมาย อันเป็นส่วนสำคัญที่จะผลักดันให้บริษัทฯ ประสบความสำเร็จได้ในระยะสั้นและระยะยาว

อัตราการลาออกของพนักงานประจำ

ปี	จำนวนพนักงาน (คน)	ลาออก (คน)	คิดเป็น (ร้อยละ)
2563	1,036	125	12.07
2562	1,073	218	20.32
2561	1,056	212	20.08

ซึ่งเป็นผลมาจากการปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และโดยมากเป็นพนักงานในระดับปฏิบัติการ จึงไม่กระทบต่อโครงสร้างการบริหารและการดำเนินธุรกิจหลัก รวมถึงไม่กระทบต่อประโยชน์ของผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ

แนวปฏิบัติการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน

1) การสื่อสารภายในองค์กร โดยผู้บริหารสูงสุดและผู้บริหารระดับสูง ได้ทำการแสดงวิสัยทัศน์ และเป้าหมาย รวมถึงสื่อสารความคาดหวังของบริษัทฯ ที่มีต่อพนักงานให้รับรู้และเข้าใจร่วมกัน และมีรางวัลจูงใจ คำชม สวัสดิการ และผลตอบแทนที่ดี เพื่อเป็นการส่งต่อกำลังใจที่ดีให้แก่พนักงาน

2) การสร้างความรู้สึกรักความเป็นเจ้าของ เมื่อพนักงานเข้าใจเป้าหมายขององค์กรแล้ว การสร้างความรู้สึกรักให้พนักงานรู้สึกเป็นหนึ่งเดียวกับบริษัทฯ จะทำให้พนักงานรู้สึกมีคุณค่า มีความภาคภูมิใจ และพร้อมที่จะทุ่มเทให้กับงานได้อย่างเต็มที่

3) การลงทุนเพื่อพัฒนาบุคลากร บนพื้นฐานแนวคิดที่ว่า “มนุษย์ทุกคนล้วนต้องการการยอมรับ และอยากพัฒนาตนเองอยู่เสมอ” บริษัทฯ จึงส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรในด้านต่างๆ ทั้งทักษะวิชาชีพ การศึกษา ประสบการณ์ชีวิต รวมไปถึงการสร้างภาวะผู้นำ และเน้นให้พนักงานได้ฝึกฝนทักษะเพิ่มเติม นอกจากพนักงานจะมีโอกาสได้พัฒนาตัวเองแล้ว ยังดึงดูดให้คนอยากมาร่วมงานกับบริษัทฯ มากขึ้น

4) การรับฟังเสียงของพนักงาน การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงานที่มีต่อบริษัทฯ ถือเป็นสิ่งสำคัญ เพราะนอกจากจะใช้สำรวจความคิดเห็นและความต้องการของพนักงานแล้ว ยังสามารถนำมาวิเคราะห์ เพื่อจัดทำเป็นแผนปรับปรุงและพัฒนานโยบายต่างๆ ให้ดีขึ้นได้

5) การออกแบบกิจกรรมและพื้นที่พักผ่อนให้พนักงาน การสร้างกิจกรรมให้พนักงานได้อยู่ร่วมกัน จะช่วยสร้างรู้สึกคุ้นเคยและละลายพฤติกรรมต่อกันได้ดี รวมถึงการจัดให้มีพื้นที่พักผ่อนรวมกลุ่มกันอย่างไม่เป็นทางการ จะทำให้รู้สึกผ่อนคลายความเหนื่อยล้าจากการทำงาน และสานสัมพันธ์ระหว่างพนักงานด้วยกันได้ดียิ่งขึ้น

การดำเนินงานด้านการเสริมสร้างความพึงพอใจและความผูกพันของพนักงาน

ในปี 2563 เป็นปีแรกที่เริ่มสำรวจความพึงพอใจของพนักงานประจำทั่วทั้งบริษัทฯ โดยได้จัดทำแบบสำรวจขึ้น 2 ครั้งต่อปี แบ่งเป็นรอบครึ่งปีแรกและครึ่งปีหลัง ซึ่งผลสำรวจในครึ่งปีแรกนั้นได้รับคะแนนรวมอยู่ที่ร้อยละ 78 และปรับระดับสูงขึ้นในครึ่งปีหลังอยู่ที่ร้อยละ 80 บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ที่ร้อยละ 78 แล้วจึงทำการแจ้งผลการสำรวจข้างต้นผ่านการส่งอีเมลไปยังหัวหน้างาน และแจ้งต่อพนักงานทุกคนทั่วทั้งบริษัทฯ

จากนั้นบริษัทฯ ได้นำผลสำรวจมาทำการวิเคราะห์แล้ว พบว่าด้านการจัดการโครงสร้างองค์กรเป็นส่วนที่สำคัญและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบันของบริษัทฯ จึงได้ผลักดันให้พัฒนางานด้าน “การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่” เพื่อยกระดับความเข้าใจและเสริมสร้างให้เกิดความผูกพันของพนักงานได้ดียิ่งขึ้น

โครงการ “การบริหารจัดการองค์กรยุคใหม่ ต้องมองไกลถึงอนาคต”

จากสถานการณ์ Technology Disruption ที่ทำให้หลายบริษัทฯ ต้องหันมาปรับตัวให้เหมาะสมกับสถานการณ์และยุคสมัย เพื่อพัฒนาธุรกิจให้สามารถเดินหน้าต่อไปได้นั้น การเตรียมความพร้อมโดยเริ่มตั้งแต่กระบวนการบริหารและการพัฒนาองค์กรยุคใหม่ให้เหมาะสม จึงถือเป็นสิ่งสำคัญที่หลายบริษัทหันมาใส่ใจกันมากขึ้น โดยมีแนวทางปฏิบัติดังนี้

1) ให้ความสำคัญกับความร่วมมือของพนักงาน ต้องทำให้พนักงานเข้าใจในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นอย่างถูกต้องและชัดเจน เพื่อสร้างความมั่นใจให้กับพนักงาน ซึ่งจะนำไปสู่ความร่วมมือซึ่งกัน

และกัน โดยในช่วงที่มีการล็อกดาวน์ ผู้บริหารของบริษัทฯ ได้มีการสื่อสารถึงพนักงานเป็นคลิปวิดีโอสั้นๆ เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงานให้แก่พนักงาน

2) หาวิธีการที่ทำให้พนักงานทุกคนได้เรียนรู้และพัฒนาตนเอง โดยเริ่มต้นจากการให้ความรู้จัดอบรมเพื่อสร้างทักษะที่เหมาะสมสำหรับนำไปใช้ต่อยอดการทำงานในด้านต่างๆ และเปิดโอกาสให้พนักงานได้คิด นำเสนอ และลงมือสร้างผลงานต่างๆ ด้วยตัวเอง

3) มีความยืดหยุ่น ในกฎระเบียบต่างๆ โดยตั้งแต่ต้นปีที่ผ่านมา พนักงานของบริษัทฯ ได้ย้ายมาทำงานที่สำนักงานแห่งใหม่ ซึ่งมีสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ อย่างครบครัน รวมถึงมีการปรับสวัสดิการและช่วงเวลาในการทำงานให้เหมาะสมกับความต้องการของคนรุ่นใหม่ที่ต้องการมี Work-Life Balance อีกด้วย

4) มองไกลถึงอนาคต หลังจากคำว่า “New Normal” กลายมาเป็นคำฮิตตั้งแต่ต้นปีที่ผ่านมา ผู้บริหารได้ให้ความสำคัญกับ “มาตรฐานใหม่” ในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมกับบริษัทฯ จึงได้ทรานส์ฟอร์มองค์กรและปรับทีมผู้บริหาร รวมทั้งการปรับโครงสร้างองค์กรยุคใหม่เป็นแบบองค์กรแบบราบเพื่อให้การทำงานเป็นไปได้อย่างรวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งยังเพิ่มความยืดหยุ่นในการทำงานเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ต่างๆ รวมทั้งการนำระบบ OKR ซึ่งเป็นวิธีการวัดผลที่องค์กรชั้นนำระดับโลกเลือกใช้ เพราะเป็นการกำหนดเป้าหมายใหญ่ให้กับบริษัทฯ โดยให้แต่ละส่วนงานได้มีส่วนร่วมหรือหาวิธีการในการทำงานเพื่อให้ไปถึงเป้าหมายร่วมกัน จึงเป็นการวัดผลที่มีความยืดหยุ่นและเหมาะสมกับคนทำงานอย่างแท้จริง เพื่อให้เกิดเป็นมาตรฐานใหม่ในการทำงานสำหรับองค์กรยุคใหม่ นับเป็นมุมมองของผู้บริหารที่มองไปถึงความสำเร็จอย่างยั่งยืนในอนาคตได้เป็นอย่างดี

และจากการจัดการและบริหารองค์กรยุคใหม่ดังที่กล่าวมา ทำให้บริษัทฯ ได้ก้าวสู่การเป็นหนึ่งในองค์กรที่ได้รับการยอมรับและถูกกล่าวถึงเป็นอย่างมาก และยังไม่หยุดที่จะพัฒนาพร้อมสร้างมาตรฐานในการทำงานที่ดียิ่งขึ้นเพื่อเป็นแรงบันดาลใจและสร้างความสุขให้กับผู้คนอย่างยั่งยืน

กิจกรรมส่งเสริมความผูกพันของพนักงานต่อบริษัทฯ ผู้บริหารระดับสูงพบพนักงานประจำปี



การให้ความรู้กับพนักงานผ่านระบบสื่อสารภายใน



สุขภาวะและความปลอดภัยในสภาพแวดล้อมการทำงาน สุขภาวะอนามัย



ร้อยละ 100 ของพนักงานใหม่
ได้รับการประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพก่อนการเริ่มงาน



ร้อยละ 100 ของพนักงานประจำ
ได้รับการตรวจสุขภาพประจำปี

ความปลอดภัย

0 ราย ไม่มีผู้เสียชีวิตจากการปฏิบัติงาน
0 ราย การเจ็บป่วยถึงขั้นสูญเสียสมรรถภาพทางร่างกายถาวร
0 ราย การอุบัติการณ์ด้านความปลอดภัยในกระบวนการผลิต
0 ราย การบาดเจ็บถึงขั้นหยุดงานต่อเนื่องเกิน 3 วัน
0.00 อัตราการเกิดอุบัติเหตุต่อหนึ่งล้านชั่วโมง

จากเป้าหมาย 0 ราย
จากเป้าหมาย 0 ราย
จากเป้าหมาย 0 ราย
จากเป้าหมาย 0 ราย
จากเป้าหมายไม่เกิน 0.50

ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

0 ราย ไม่มีการรั่วไหลของข้อมูลไปยังภายนอก
0 ราย ไม่มีข้อร้องเรียนจากลูกค้า ในด้านการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
0 ราย ไม่มีข้อร้องเรียนจากพนักงานในด้านการปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ร้อยละ 100 ของพนักงานที่เกี่ยวข้อง ได้รับการอบรมทางด้านความมั่นคงปลอดภัยด้านไซเบอร์

ความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ ได้ตระหนักว่าพนักงานเป็นปัจจัยหนึ่งแห่งความสำเร็จ จึงให้ความสำคัญกับการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ไม่ว่าจะเป็นความปลอดภัยส่วนบุคคล หรือความปลอดภัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจ โดยในทุกกิจกรรมที่เกิดขึ้นต้องได้รับการประเมินความเสี่ยงจากผู้มีความรู้ความสามารถอย่างรอบคอบ พร้อมกำหนดมาตรการการควบคุมป้องกันที่เหมาะสม รวมถึงติดตามการดำเนินการอย่างใกล้ชิด เพื่อป้องกันการสูญเสียหรือผลกระทบต่อพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง

แนวทางปฏิบัติ

- 1) บริษัทฯ ถือว่าความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นหน้าที่ของพนักงานทุกคนทุกระดับที่จะร่วมมือกันปฏิบัติเพื่อให้เกิดความปลอดภัยของทั้งตนเองและผู้อื่น
- 2) เสริมสร้างให้พนักงานทุกคนมีความรู้ มีจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานเพื่อให้เกิดความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี
- 3) ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงาน และวิธีการปฏิบัติงานที่ปลอดภัยตลอดจนการใช้อุปกรณ์ป้องกันอันตรายส่วนบุคคลที่เหมาะสมรวมถึงการรักษาไว้ซึ่งสุขภาพอนามัยที่ดีของพนักงานทุกคน
- 4) สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรม ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้เกิดผลในทางปฏิบัติกับทุกฝ่ายอย่างเหมาะสมที่สุด
- 5) พนักงานระดับบังคับบัญชาทุกคนต้องมีหน้าที่ดูแลและรับผิดชอบด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้เป็นไปตามกฎระเบียบโดยเคร่งครัด
- 6) มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามนโยบายความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อให้เกิดการปฏิบัติอย่างจริงจัง และเกิดประสิทธิภาพสูงสุดตามข้อบังคับ และมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน

คณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

บริษัทฯ ได้จัดตั้งคณะกรรมการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ.2549 ลงวันที่ 16 พฤษภาคม 2549 โดยจะมีการจัดประชุมเดือนละ 1 ครั้ง มีการแต่งตั้งผู้บริหารเป็นตัวแทนฝ่ายนายจ้างและตัวแทนพนักงานเป็นตัวแทนฝ่ายลูกจ้าง เพื่อพิจารณานโยบาย และแผนงานความปลอดภัยในการทำงาน เพื่อป้องกันและลดการเกิด

อุบัติเหตุ สำหรับลูกจ้างและบุคคลภายนอกที่เข้ามาปฏิบัติงาน รวมทั้งส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรม และการอบรมด้านความปลอดภัยฯ

“โครงการอบรมหลักสูตรด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ประจำปี 2563”

บริษัทฯ ได้ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยในการทำงาน โดยทางฝ่ายบริหารและจัดการสินทรัพย์ อาคารสำนักงาน ดำเนินการจัดอบรมหลักสูตรดังกล่าว ทั้งนี้ เพื่อให้ผู้อบรมมีความรู้ความเข้าใจ และมีบทบาทในด้านความร่วมมือของเจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงาน หรือร่วมกันในการดำเนินงาน และหาแนวทางเพื่อก่อให้เกิดความปลอดภัยในการทำงาน ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549 โดยมีวิทยากรจากสมาคมส่งเสริมความปลอดภัยและอนามัยในการทำงาน (ประเทศไทย) ในพระราชูปถัมภ์สมเด็จพระกนิษฐาธิราชเจ้า กรมสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี ซึ่งเป็นหน่วยงานอบรมที่ได้ขึ้นทะเบียนโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ซึ่งเนื้อหาในการอบรมครั้งนี้ประกอบไปด้วยการทดสอบก่อนการอบรม การให้ความรู้ การเข้ากลุ่มทำกิจกรรมด้านความปลอดภัยในการทำงาน และการทดสอบหลังการอบรม

หลักสูตร/ชั่วโมงอบรม		เป้าหมาย	จำนวนคน	วันที่จัดอบรม
จ.ระดับหัวหน้างาน	อบรม 12 ชั่วโมง	ระดับหัวหน้างาน	36	19-20/10/2563
จ.ระดับบริหาร	อบรม 12 ชั่วโมง	ระดับบริหาร	12	3-4/11/2563
พรบ.คปภ.สำหรับลูกจ้าง	อบรม 6 ชั่วโมง	พนักงานทุกคน	160	16-19/11/2563
ดับเพลิงขั้นต้นและซ้อมอพยพหนีไฟ ประจำปี		พนักงานทุกคน	60	18/12/2563



“การฝึกซ้อมดับเพลิงและการฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ประจำปี 2563 ณ อาคารอาร์เอส บิล딩”

ในปี 2563 เป็นปีแรก ที่บริษัทฯ ได้ทำการย้ายสำนักงานใหญ่มายังสถานที่ตั้งแห่งใหม่ จึงต้องให้ความสำคัญและเร่งดำเนินการด้านความปลอดภัยให้เกิดขึ้นโดยเร็วที่สุด เนื่องจากเรื่องนี้มี

ผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงาน บริษัทฯ โดยฝ่ายบริหารอาคารและวิศวกรรม ร่วมกับฝ่ายบริหารและจัดการสินทรัพย์ อาคารสำนักงาน ได้จัดการอบรมหลักสูตร "ดับเพลิงขั้นต้น การฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟ ประจำปี 2563" ในวันที่ 18 ธันวาคม 2563 เพื่อให้ผู้อบรมมีความรู้ความเข้าใจด้านความปลอดภัยในการทำงานที่ดี และได้รับการฝึกอบรมความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ตามกฎกระทรวงกำหนดมาตรฐานในการบริหารจัดการและดำเนินการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เกี่ยวกับการป้องกันและระงับอัคคีภัย พ.ศ.2555 ลงวันที่ 7 ธันวาคม 2555 ข้อ 30 กำหนดให้นายจ้างจัดให้ลูกจ้างทุกคนฝึกซ้อมดับเพลิงและฝึกซ้อมอพยพหนีไฟพร้อมกันอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ทั้งนี้ให้ลูกจ้างของนายจ้างทุกรายที่ทำงานอยู่ภายในอาคารเดียวกัน และในวันและเวลาเดียวกันทำการฝึกโดยพร้อมกัน โดยการจัดอบรมในครั้งนี้ มีวิทยากรจาก สถานีดับเพลิงและกู้ภัยบางเขน เป็นผู้ฝึกอบรม ซึ่งเนื้อหาในการอบรมครอบคลุมทั้งการอบรมดับเพลิงขั้นต้น และ ซ้อมอพยพหนีไฟ



การจัดการโครงสร้างองค์กรเพื่อความปลอดภัยของข้อมูล

1) ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและไซเบอร์

บริษัทฯ ได้ตระหนักและให้ความสำคัญในการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศ และการรักษาความปลอดภัยในข้อมูลส่วนตัวของผู้ใช้งานบนสื่อต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งในปัจจุบันระบบสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญ โดยเข้ามาช่วยอำนวยความสะดวกในการดำเนินงาน ทำให้การเข้าถึงข้อมูลมีความรวดเร็ว การติดต่อสื่อสารมีประสิทธิภาพ และช่วยประหยัดต้นทุนในการดำเนินงานด้านต่างๆ ของหน่วยงานที่เชื่อมต่อในระบบอินเทอร์เน็ต เช่น การรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ การมีเว็บไซต์สำหรับเป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ เป็นต้น

แม้ระบบสารสนเทศจะมีประโยชน์และสามารถช่วยอำนวยความสะดวกในด้านต่างๆ แต่ในขณะเดียวกันก็มีความเสี่ยงสูง และอาจก่อให้เกิดภัยอันตรายหรือสร้างความเสียหายต่อการดำเนินธุรกิจได้เช่นกัน เพราะการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อติดต่อเชื่อมโยงข้อมูลไปยังหน่วยงานต่างๆ ทำให้มีโอกาสถูกบุกรุกได้มากขึ้น ซึ่งอาจก่อให้เกิดอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์ได้หลายรูปแบบ เช่น โปรแกรมประสงค์ร้าย หรือการบุกรุกโจมตีผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อก่อวินาศกรรมให้ระบบใช้งานไม่ได้ รวมถึงการขโมยข้อมูล และการโจมตีทางไซเบอร์

ดังนั้น บริษัทฯ จึงจัดทำนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและไซเบอร์ ขึ้นมา เพื่อใช้เป็นกรอบในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ โดยอ้างอิงตามมาตรฐาน ISO/IEC 27001:2013 ซึ่งเป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากลในด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศขององค์กร โดยนโยบายดังกล่าวมีจุดประสงค์ดังนี้

- เพื่อให้เกิดความเชื่อมั่นและมีความมั่นคงปลอดภัยในการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและ ไซเบอร์หรือเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของบริษัทฯ ทำให้ดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
- เพื่อเผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับในบริษัทฯ ได้รับทราบและปฏิบัติตามนโยบายนี้อย่างเคร่งครัด
- เพื่อกำหนดความรับผิดชอบ กรณีระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลสารสนเทศเกิดความเสียหายถูกคุกคามทางไซเบอร์หรืออันตรายใดๆ แก่บริษัทฯ หรือผู้หนึ่งผู้ใด อันเนื่องมาจากความบกพร่อง ละเลย หรือฝ่าฝืนการปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศและไซเบอร์ โดยกำหนดให้ผู้ให้บริการหรือผู้กระทำการใดๆ ที่ก่อให้เกิดความเสียหายหรืออันตรายเป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสี่ยง ความเสียหาย หรืออันตรายที่เกิดขึ้นตามกฎหมายของบริษัทฯ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

2) ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ปัจจุบันระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ ได้สนับสนุนธุรกิจในการเป็นผู้นำในด้านธุรกิจบันเทิงที่ครบครัน ด้วยเครื่องมือและพื้นที่การสื่อสารของตนเอง ตั้งแต่การสร้างสรรคงานดนตรี สื่อโทรทัศน์ วิทยุ รวมทั้งบนแพลตฟอร์มดิจิทัลที่สอดคล้องกับไลฟ์สไตล์คนรุ่นใหม่ รวมถึงได้ดำเนินธุรกิจเวอร์ชวลมอลล์ ที่มีการจำหน่ายสินค้าและบริการอย่างครบครัน

และเพื่อให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจได้อย่างเหมาะสม จึงจำเป็นต้องมีการบริหารจัดการความมั่นคงปลอดภัยเทคโนโลยีสารสนเทศและมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด จึงได้มีการจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับบังคับใช้ภายในกลุ่มบริษัทอาร์เอส เพื่อให้มั่นใจว่ากระบวนการทำงานทางธุรกิจของบริษัทฯ ไม่ขัดต่อกฎหมาย รวมถึงจัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัว (Privacy notice) สำหรับแจ้งเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลถึงรายละเอียดของการนำข้อมูลของลูกค้า RS Mail ไปประมวลผล โดยในที่นี้ขอกล่าวเฉพาะส่วนธุรกิจพาณิชย์ ซึ่งต้องให้ความสำคัญด้านความปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า ครอบคลุมทุกช่องทางการรับข้อมูลได้แก่ 1) แพลตฟอร์มบนเว็บไซต์ (www.rsmall.com) 2) ระบบ Call center (02-023-5555) และหมายเลขอื่นๆ 3) สื่อสังคมต่างๆ เช่น เว็บไซต์ เฟสบุ๊ก และไลน์ และ/หรือช่องทางให้บริการอื่นใดที่มีขึ้นในอนาคต (ซึ่งต่อไปรวมเรียกว่า “อาร์เอส มอลล์”)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการถ่ายทอดความรู้ให้แก่พนักงาน ที่ถูกแต่งตั้งให้เป็นผู้ประสานงานด้านการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และผู้สังเกตการณ์ของแต่ละฝ่าย ในหัวข้อการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ผ่านโครงการ “การปรับปรุงกระบวนการและระบบเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562” โดยกำหนดกลุ่มเป้าหมาย จำนวน 42 คน ซึ่งมีการจัดกลุ่มตามตามลักษณะการปฏิบัติงานของพนักงาน ซึ่งในปี 2563 ได้ดำเนินการอบรมพนักงานกลุ่มดังกล่าวไปแล้ว 5 รุ่น จำนวน 42 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 100

โดยในปี 2564 บริษัทฯ มีแผนในการจัด “โครงการอบรมทางด้านความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ และการป้องกัน” อันเป็นรากฐานที่สำคัญในการรักษาความมั่นคงปลอดภัย ให้กับพนักงานทุกคน (ครอบคลุมพนักงานประจำร้อยละ 100) โดยเป็นการให้ความรู้เรื่องการรักษาความมั่นคงปลอดภัย และการใช้ข้อมูลอย่างเหมาะสมและไม่ละเมิดข้อมูลลูกค้า นอกจากการให้ความรู้ที่ถูกต้องแล้ว บริษัทฯ ยังจัดให้มีการวัดผลของโครงการ โดยจะให้พนักงานทำแบบทดสอบ Post-test เพื่อให้มั่นใจได้ว่าพนักงานจะมีความรู้ ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรมไปประยุกต์ใช้ใน ชีวิตประจำวัน รวมถึงพนักงานสามารถถ่ายทอดความรู้ สร้างความตระหนักรู้ด้านภัยไซเบอร์ให้กับ ครอบครัวและคนรอบข้าง เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งของ “การสร้างสังคมที่มีความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ อย่างแท้จริง”

นโยบายด้านนวัตกรรมทางธุรกิจและสังคม

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการคิดค้นและพัฒนานวัตกรรมที่ครอบคลุมครบทั้งด้านสินค้า บริการ และกระบวนการที่สามารถสร้างประโยชน์ สร้างความสามารถในการแข่งขัน สร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่บริษัทฯ โดยคำนึงถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม พร้อมสร้างคุณค่าร่วมกันระหว่าง บริษัทฯ และผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนอย่างดีที่สุด

แนวปฏิบัติด้านนวัตกรรมทางธุรกิจและสังคม

- 1) วิเคราะห์กระบวนการทำงานของบริษัทฯ อย่างละเอียด เพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนาไปสู่ การค้นพบนวัตกรรมและนำไปปฏิบัติจริง
- 2) เปิดกว้างและส่งเสริมให้บุคลากรภายในบริษัทฯ ที่มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถนำเสนอ แนวคิดต่างๆ อันจะทำให้เกิดความต่อเนื่องในการสร้างนวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง
- 3) ส่งเสริมและร่วมมือกับผู้มีส่วนได้เสียของบริษัทฯ เช่น คู่ค้า เพื่อพัฒนานวัตกรรมที่มีความ รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 4) ส่งเสริมให้เกิดความรู้จากการฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอก

5) แสวงหาช่องทางในการร่วมเป็นพันธมิตรทางธุรกิจกับหน่วยงานภาคต่างๆ เช่น หน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา ที่มีความเชี่ยวชาญด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดแนวความคิดมาพัฒนาและต่อยอดให้เกิดเป็นนวัตกรรมที่มีประสิทธิภาพต่อการทำงานของบริษัทฯ

“โครงการ Green Packaging คิดใหม่ ทำใหม่ ใส่ใจสิ่งแวดล้อม”

ตัวช่วยสำคัญในห่วงโซ่อุปทาน ท่ามกลางสถานการณ์การซื้อปิ้งแบบนิวนอร์มอล



จากสถานการณ์ขยะมูลฝอย ณ สิ้นปี 2562 ที่เกิดขึ้นประมาณ 28.7 ล้านตัน (เพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 3) โดยขยะมูลฝอยจะถูกคัดแยก ณ ต้นทาง และนำกลับไปใช้ประโยชน์ผ่านกิจกรรมต่างๆ จำนวน 12.6 ล้านตัน (ร้อยละ 44) ส่วนใหญ่เป็นขยะรีไซเคิลและทำปุ๋ยอินทรีย์ และกำจัดอย่างถูกต้อง 10.3 ล้านตัน (ร้อยละ 36) โดยปริมาณขยะมูลฝอยที่ถูกจัดการดังกล่าว มีสัดส่วนที่มีปริมาณเพิ่มขึ้นจากปี 2561 ร้อยละ 11 สาเหตุที่ทำให้ปริมาณขยะมูลฝอยเพิ่มขึ้นมา

จากการขยายตัวของชุมชนเมือง การเพิ่มขึ้นของจำนวนประชากรแฝงจากแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย การส่งเสริมการท่องเที่ยว และพฤติกรรมผู้บริโภคของประชาชนที่นิยมความสะดวกสบายมากขึ้น โดยเฉพาะการส่งสินค้าจากบริการสั่งซื้อออนไลน์และบริการส่งอาหาร



ซึ่งการเพิ่มขึ้นของปริมาณขยะในช่วงของสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 นี้ สอดคล้องกับการที่ภาคดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เปิดเผยข้อมูลภาพรวมและแนวโน้มอุตสาหกรรมดิจิทัลที่สำคัญในปี 2563 โดยพบว่ากลุ่มธุรกิจดิจิทัลที่มาแรง ได้แก่ ธุรกิจอีคอมเมิร์ซ ที่มีการเติบโตสูง คิดเป็นมูลค่า 748,000 ล้านบาท นับว่าเป็นอันดับ 1 ในภูมิภาคอาเซียน โดยมีการประมาณอัตราการเติบโตเฉลี่ยของตลาดอยู่ที่ร้อยละ 20-30 ซึ่งในปี 2560-2563 ที่ผ่านมา กลุ่มธุรกิจที่เติบโต

อย่างมีนัยสำคัญคือ 1) ธุรกิจห้างสรรพสินค้า 2) ธุรกิจด้านผลิตภัณฑ์อาหาร 3) ธุรกิจด้านเครื่องสำอางและอาหารเสริม ซึ่งเป็นผลมาจากการก้าวเข้ามาของเทคโนโลยีด้านการส่งสินค้าของช่องทางออนไลน์

และเป็นช่วงเวลาเดียวกับที่บริษัทฯ ผลักดันรูปแบบธุรกิจแนวใหม่ที่ผสมผสานระหว่างธุรกิจพาณิชย์และธุรกิจอินเทอร์เน็ตเทรนเมนส์ เกิดเป็นแนวคิดใหม่อย่างรูปแบบอินเทอร์เน็ตเทรนเมอร์ชได้ออย่างลงตัวเพื่อส่งมอบประสบการณ์การช้อปปิ้งสินค้าออนไลน์อย่างสะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ ที่มี พร้อมเดินหน้าแนวคิดการดำเนินธุรกิจเพื่อผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนอย่างเต็มตัว โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับห่วงโซ่อุปทานของธุรกิจ ด้วยการปรับเปลี่ยนรูปแบบของกล่องบรรจุภัณฑ์ภายนอก จากกล่องลูกฟูกธรรมดาเป็นแบบ Green Carton ซึ่งเป็นการผลิตด้วยนวัตกรรม “G Technology” หรือเทคโนโลยีเพื่อสิ่งแวดล้อมที่คิดค้นโดยทีมผู้เชี่ยวชาญทำให้บรรจุภัณฑ์นี้ช่วยลดการใช้ทรัพยากรในการผลิตลดลงไม่น้อยกว่า 25 กรัมต่อตารางเมตร แต่ยังคงความสามารถในการรับน้ำหนักเรียงซ้อนและปกป้องสินค้าได้ดีขึ้นร้อยละ 4-25 เมื่อเทียบกับบรรจุภัณฑ์ทั่วไป ซึ่งใช้บรรจุทั้งสินค้าของบริษัทฯ เองและสินค้าจากคู่ค้าด้วย



นอกจากนี้ยังได้รับการรับรอง Eco Value และ ISO 14021 ซึ่งมีการกำหนดฉลากสินค้าและบริการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมควบคู่ไปกับการคำนึงถึงความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย และผลกระทบที่เกิดขึ้นตลอดวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ ด้วยการออกแบบที่ลดการใช้วัตถุดิบ ลดการใช้พลังงาน ลดของเสีย ลดการใช้น้ำในการผลิต คำนึงถึงการใช้วัสดุและพลังงานหมุนเวียน การนำกลับมาใช้ใหม่ และการปล่อยก๊าซเรือนกระจก เพื่อแสดงถึงการเป็นบรรจุภัณฑ์เพื่อสิ่งแวดล้อมอย่างแท้จริง*** และยังถือเป็นการลดต้นทุนด้านบรรจุภัณฑ์ภายนอกซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนการผลิตได้อีกทางหนึ่งด้วย

นอกจากนี้ บริษัทฯ ยังได้จัดทำโครงการ “เปเปอร์ มาชี...แยก แลก รักษ์” เพื่อนำกระดาษใช้แล้วจากสำนักงาน กลับเข้าสู่กระบวนการรีไซเคิล ผลิตเป็นกระดาษใหม่ในแนวคิด “รักเรา รักษ์โลก” สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่ Passion for Green

ที่มา : *GNEWS กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม **สยามรัฐ แนวโน้มอุตสาหกรรมดิจิทัลไทย ปี 63 ***SCG Green Packaging

นโยบายการมีส่วนร่วมกับสังคมและชุมชน

บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความตระหนักถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชนควบคู่ไปกับการพัฒนาองค์กรให้แข็งแกร่ง และร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในประเทศ ด้วยการร่วมแก้ไขปัญหาด้านสังคมอย่างยั่งยืนผ่านกระบวนการทางธุรกิจ และการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อสังคมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งชุมชนบริเวณรอบที่ตั้งบริษัทฯ นอกจากนี้ยังได้สนับสนุนให้พนักงานเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมต่างๆ เพื่อสร้างจิตสำนึกสาธารณะให้แก่พนักงาน โดยประโยชน์ที่บริษัทฯ จะได้รับคือการยอมรับและความไว้วางใจจากสังคมและชุมชนที่อยู่ร่วมกันได้อย่างยั่งยืน

โครงการ Passion to Share “The Secret of Happy Life” (สุข สมดุล)



ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ทำการกำหนดขอบเขตเริ่มแรกจากชุมชนใกล้เคียงบริษัทฯ ในระยะ 2 กิโลเมตร ครอบคลุมพื้นที่ประมาณ 560 ตารางกิโลเมตร ด้วยประชากรทั้งสิ้น 5,060 ครัวเรือน 15,141 คน แบ่งเป็น 10 ชุมชน และ 3 หน่วยงานราชการ โดยทำการศึกษาข้อมูลร่วมกับสำนักงานเขตจตุจักร เพื่อร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชนให้ตรงตามความต้องการอย่างแท้จริง ซึ่ง 3 สิ่งที่คนในชุมชนมีข้อกังวล คือ ปัญหารายได้ ปัญหายาเสพติด และปัญหาสุขภาพ



โครงการ Passion to Share “The Secret of Happy Life” (สุข สมดุล) จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อแบ่งปันความรู้ความเข้าใจเรื่องการดูแลสุขภาพกายและใจแบบองค์รวม ซึ่งบริษัทฯ มีองค์ความรู้ทางด้านนี้เป็นอย่างดี ด้วย 3 กิจกรรมหลัก ได้แก่



1) กิจกรรม “กินดี” โดยคุณแววตา เอกชาวนา นักโภชนาการบำบัดและผู้เชี่ยวชาญเรื่องอาหารเพื่อสุขภาพ และ ดร.ชาคริต พิษณุางกูร หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริหารธุรกิจ ไลฟ์สตาร์ (บริษัทในเครืออาร์เอส) ที่มาให้ความรู้เกี่ยวกับการรับประทานอาหารเพื่อชะลอวัย



2) กิจกรรม “ใจดี” โดย หลวงพื้มิน พระสุมินทร์ คัมภีร์ ปัญญา (อินตะจักร) เรื่องราวธรรมะง่ายๆ เพื่อการปล่อยวาง และมีความสุขกับการให้



3) กิจกรรม “กายดี” โดย คุณพงษ์ประภัทร เสนา นักกายภาพบำบัด ที่มาสอนการออกกำลังกายง่ายๆ สำหรับผู้สูงอายุ และสามารถทำได้เองภายในบ้าน เพื่อเป็นการสร้างความร่วมมืออันนำไปสู่การพัฒนาและยกระดับคุณภาพชีวิตร่วมกันของคนในชุมชน



นอกจากการให้ความรู้และความสนุกสนานจากกิจกรรมต่างๆ บริษัทฯ ยังร่วมกับ บริษัท แกรนด์สปอร์ต กรุ๊ป จำกัด มอบอุปกรณ์กีฬา เช่น ลูกฟุตบอล ลูกตะกร้อ และไม้แบดมินตัน เพื่อให้ชุมชนได้นำไปใช้ประโยชน์ในด้านการส่งเสริมสุขภาพ และถือเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์ที่ดีภายในชุมชนอีกด้วย

กิจกรรมเพื่อสังคมด้านอื่นๆ

โครงการ “RS GROUP Edutainment Program”



บริษัทฯ ได้ไปแบ่งปันความรู้ทางด้านการทำธุรกิจในยุคดิจิทัลให้แก่นิสิต-นักศึกษา ซึ่งเป็นหนึ่งในกิจกรรมเพื่อสังคมด้านการศึกษา ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อถ่ายทอดองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญทางธุรกิจ และประสบการณ์ในการทราดส์ฟอर्मองค์กรของบริษัทฯ จากธุรกิจสื่อบันเทิง สู่ธุรกิจพาณิชย์ ซึ่งบริษัทฯ ได้รับการยกย่องเป็นกรณีศึกษาจาก

ผู้เชี่ยวชาญและองค์กรต่างๆ ทั้งในและต่างประเทศให้แก่คนรุ่นใหม่ โดยมีนิสิตคณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และนักศึกษาคณะบริหารธุรกิจ มหาลัยศรีปทุม จำนวนกว่า 250 ท่าน ให้ความสนใจเข้าร่วมรับฟังการบรรยาย เพื่อนำความรู้จากโครงการไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในอนาคต รวมถึงการสร้างแรงบันดาลใจและแรงผลักดันในการพัฒนาตนเองก่อนที่จะก้าวเข้าสู่โลกแห่งการทำงานจริง

โครงการ “ข้าวช่อง 8 ปันด้วยใจ ให้อภัยรัก”



น้ำใจจากคนไทยไม่เคยห่างหาย ช่อง 8 ร่วมกับโฮมโปร และผู้สนับสนุนเอกชนหลายหน่วยงาน ส่งต่อความสุขสู่พื้นที่ชุมชนในกรุงเทพฯ จัดทำตู้ปันสุขเพื่อแบ่งเบาความเดือดร้อนพร้อมสร้างรอยยิ้มให้กับทุกคนในชุมชนที่ขาดแคลนต่างๆ จากผลกระทบการระบาดของโควิด-19 โดยมี

บรรณาธิการบริหารข้าวช่อง 8 พร้อมด้วยเหล่าดารานักแสดงและผู้ประกาศข่าว ไปร่วมติดตั้งและใส่ของบริจาคในตู้ปันสุข ร่วมกับคู่ค้าเอกชนที่ให้การสนับสนุน ให้แก่ชุมชน 4 จุด เช่น ชุมชนวัดหลักสี่ ชุมชนวัดลาดปลาเค้า ชุมชนนครหลวง เสนานิคม และชุมชนในเขตหน้าสน. โชคชัย 4

โครงการ “ช่อง 8 ร่วมใจช่วยทีมแพทย์ สู้ภัยโควิด-19”



ช่อง 8 เล็งเห็นความสำคัญในการช่วยเหลือบุคลากรทางการแพทย์ จึงได้จัดโครงการ “ช่อง 8 ร่วมใจช่วยทีมแพทย์สู้ภัยโควิด-19” เพื่อเป็นสื่อกลางในรวบรวมเงินบริจาคของผู้ชมจากทั่วประเทศ จำนวน 3.1 ล้านบาท โดยส่วนหนึ่งมอบให้แก่โรงพยาบาลตำรวจ และนำไปจัดซื้ออุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็นและมีไม่เพียงพอต่อการใช้งาน อาทิ หน้ากากอนามัย N95 ชุด PPE เครื่องวัดออกซิเจนเพชชีลด์ และเครื่องให้สารน้ำทางหลอดเลือด เพื่อนำส่งให้แก่ 6 โรงพยาบาลชายแดนภาคใต้ ได้แก่ โรงพยาบาลยะลา โรงพยาบาลบันนังสตา โรงพยาบาลปัตตานี โรงพยาบาลยะรัง โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ และโรงพยาบาลรือเสาะ โดยมีเหล่าศิลปินของช่อง 8 มาร่วมเป็นจิตอาสาช่วยบรรจूस่งของ และมี 3 ผู้ว่าราชการจากจังหวัดยะลา จังหวัดปัตตานี และจังหวัดนราธิวาส เป็นตัวแทนรับมอบอุปกรณ์ทางการแพทย์ และจะได้ทำการส่งต่อให้กับ 6 โรงพยาบาลดังกล่าวได้นำไปใช้งานตามวัตถุประสงค์ต่อไป

โครงการ “จัดซื้อเครื่องช่วยหายใจ เพื่อผู้ป่วยโควิด-19 แก่โรงพยาบาลตำรวจ”



จากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 ที่มีผู้ป่วยมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งส่งผลให้โรงพยาบาลขาดแคลนเครื่องมือและอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่จำเป็น บริษัทฯ จึงพร้อมให้ความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ด้วยการมอบเงินจำนวน 2 ล้านบาท ในการจัดซื้อเครื่องช่วยหายใจให้แก่

โรงพยาบาลตำรวจ โดยมีพลตำรวจเอกจักรทิพย์ ชัยจินดา ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ และพลตำรวจโท นพ.วิฑูรย์ นิติวรางกูร นายแพทย์ใหญ่ โรงพยาบาลตำรวจ ร่วมรับมอบเงิน ณ ห้องพรมนอก ชั้น 2 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความพร้อมให้แก่โรงพยาบาลตำรวจในการรับมือกับสถานการณ์แพร่ระบาดของโควิด-19 ต่อไป

โครงการ “รักษ์โลก ลดโลกร้อน”



การตอบรับจากคนในสังคมต่อแคมเปญรณรงค์ใช้ถุงพลาสติก ตามที่กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (ทส.) ได้ออกกฎบังคับใช้ให้ห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต และร้านสะดวกซื้องดแจกถุงพลาสติก ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 เป็นต้นมา ถือเป็นก้าวแรกของการ

นำไปสู่การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม ภายใต้โรดแมพการจัดการขยะพลาสติก พ.ศ. 2561-2573 โดยมีเป้าหมายหลักเพื่อลดและเลิกการใช้พลาสติก รวมถึงการนำขยะพลาสติกกลับมาใช้ประโยชน์ให้ได้มากที่สุด โดยช่อง 8 ร่วมกับบริษัท ระบบขนส่งมวลชนกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) จัดกิจกรรม “รักษ์โลก ลดโลกร้อน” รณรงค์การใช้ถุงผ้าแทนการใช้ถุงพลาสติก ณ รถไฟฟ้าบีทีเอส สถานีสนามกีฬาแห่งชาติ

การสนับสนุนการพัฒนาสังคมร่วมกับหน่วยงานอื่น

ในปี 2563 บริษัทฯ ให้การสนับสนุนโครงการพัฒนาสังคมร่วมกับหน่วยงานอื่น โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) ด้านการศึกษาและพัฒนาเยาวชน	จำนวนเงิน	215,342	บาท
2) ด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม	จำนวนเงิน	1,394,550	บาท
3) ด้านศาสนาและวัฒนธรรม	จำนวนเงิน	129,000	บาท

รวมเงินสนับสนุนทั้งสิ้น 1,738,892 บาท หรือร้อยละ 0.03 ของรายได้รวม

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังเป็นตัวกลางให้ผู้ชม ผู้ฟัง ลูกค้า ได้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการสนับสนุนโครงการต่างๆ รวมจำนวนเงิน 3,510,282 บาท

นโยบายการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อกระบวนการผลิตตั้งแต่ต้นน้ำจนถึงปลายน้ำ ควบคู่ไปกับการส่งเสริมแนวปฏิบัติที่ดีในการดำเนินธุรกิจภายใต้กรอบการดำเนินงานและการจัดการห่วงโซ่อุปทานอย่างรับผิดชอบครอบคลุมครบทุกมิติ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยมุ่งเน้นตัวชี้วัดที่สำคัญทั้งในด้านคุณภาพของสินค้าและบริการ การบริหารจัดการต้นทุน เวลาในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจของลูกค้า ซึ่งผู้บริหารและพนักงานของบริษัทฯ ถือว่าเป็นผู้ที่มีความสำคัญและมีส่วน

รับผิดชอบร่วมกับคู่ค้าทางธุรกิจ เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนในห่วงโซ่อุปทานได้รับประโยชน์สูงสุดร่วมกันอย่างยั่งยืน

การระบุคู่ค้ารายสำคัญ

บริษัทฯ มีแนวทางในการดำเนินงานด้านต่างๆ ต่อคู่ค้าทั้งรายเก่าและรายใหม่ ดังนี้

- 1) การจัดกลุ่มคู่ค้า โดยมีหลักเกณฑ์ในการคัดเลือก จัดกลุ่มคู่ค้าเป็นประเภทต่างๆ ดังนี้
 - คู่ค้าหลัก หมายถึง คู่ค้าที่มียอดขายค่าใช้จ่ายสูง สินค้าทดแทนยาก วัตถุดิบหลักในการผลิตสินค้าตามกลยุทธ์ และมีความเสี่ยงในระดับสูงถึงสูงมาก ซึ่งบริษัทฯ มีแผนที่จะต้องจัดการเยี่ยมชมตรวจสอบมาตรฐาน และร่วมกันวางแผนลดความเสี่ยงในด้านต่างๆ ตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคู่ค้าเหล่านี้ จะสามารถบริหารจัดการความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ไม่เกิดผลกระทบอย่างรุนแรงได้
 - คู่ค้ารอง หมายถึง คู่ค้าที่มียอดขายค่าใช้จ่ายปานกลางหรือต่ำ และไม่อยู่ในกลุ่มคู่ค้าหลัก ซึ่งบริษัทฯ มีแผนที่จะจัดทำแบบประเมินคู่ค้าตามแนวทางการปฏิบัติอย่างยั่งยืนของคู่ค้า เพื่อให้มั่นใจได้ว่าคู่ค้าเหล่านี้ จะสามารถร่วมเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารจัดการห่วงโซ่อุปทานของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

- 2) กระบวนการระบุความเสี่ยงจากคู่ค้า ซึ่งบริษัทฯ ได้นำกรอบการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรมาใช้เป็นเกณฑ์การพิจารณาอย่างครอบคลุมครบทุกมิติ ดังนี้

มิติ	เกณฑ์การพิจารณา
เศรษฐกิจ	ราคา คุณภาพ ระยะเวลาการจัดส่ง ระยะเวลาเครดิต
สิ่งแวดล้อม	ผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม การใช้พลังงาน การปล่อยก๊าซเรือนกระจก การจัดการของเสีย
สังคม	ความปลอดภัย สิทธิมนุษยชน ลิขสิทธิ์และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา
การกำกับกิจการ	ข้อพิพาททางกฎหมาย การแข่งขันที่เป็นธรรม การไม่กีดกันทางการค้า นโยบายการค้า

ในปี 2563 ได้เริ่มดำเนินการจัดกลุ่มและทำการระบุความเสี่ยงจากคู่ค้าแล้ว พบว่าความเสี่ยงด้านเศรษฐกิจเป็นประเด็นที่สำคัญ ซึ่งการพึ่งพาคู่ค้าน้อยรายในส่วนที่เกี่ยวกับสินค้าขายดีตามแผนการตลาดของบริษัทฯ เป็นส่วนที่ได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนแล้ว ด้วยการหาคู่ค้าที่มีมาตรฐานเทียบเคียงเพิ่มเติมมากขึ้น

การดำเนินการด้านภาษี

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์ จึงมุ่งมั่นให้มีการปฏิบัติงานด้านภาษีและใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอย่างถูกต้องครบถ้วน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดภายใต้ข้อกำหนดของกฎหมาย รวมถึงการปฏิบัติตามข้อบังคับในการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและภาษีต่อภาครัฐและผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน ซึ่งสอดคล้องกับการปฏิบัติงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

จรรยาบรรณทางธุรกิจ และตามแนวทางการดำเนินงานด้านความยั่งยืน ซึ่งมุ่งเน้นให้บริษัทฯ มีการเติบโตทางเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาและมีส่วนรับผิดชอบต่อสังคมอย่างเต็มที่ เพราะบริษัทฯ เชื่อว่าความรับผิดชอบต่อด้านภาษีที่ดี จะสามารถเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมโดยรวมของประเทศได้อย่างดีในอนาคต

แนวทางปฏิบัติ

- 1) ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการด้านภาษีในแต่ละประเทศที่บริษัทฯ มีการดำเนินธุรกิจด้วยอย่างถูกต้องและครบถ้วน
- 2) การวางแผนภาษีและใช้สิทธิประโยชน์ทางภาษีอย่างถูกต้องตามกฎหมายและข้อบังคับต่างๆ รวมถึงการใช้โครงสร้างภาษีในแนวทางที่ถูกต้อง ซึ่งไม่ก่อให้เกิดการหลีกเลี่ยงภาษี
- 3) ดำเนินการนำส่งและขอคืนภาษีภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่บริษัทฯ หน่วยงานของรัฐ และประเทศ
- 4) ทำการศึกษาและพิจารณาผลกระทบทางภาษีอย่างสม่ำเสมอ หากมีกฎหมายหรือนโยบายทางภาษีประกาศใช้ หรือกรณีที่บริษัทมีการทำธุรกรรมใหม่เกิดขึ้น โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ เป็นที่ตั้ง
- 5) จัดให้มีที่ปรึกษาทางที่มีความรู้และความเข้าใจด้านภาษี เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปอย่างถูกต้องและลดความเสี่ยงของข้อพิพาททางภาษี รวมถึงการจัดให้มีผู้รับผิดชอบในการให้ข้อมูลการดำเนินงานของบริษัทฯ ตามข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้น เมื่อได้รับการร้องขอหรือเรียกตรวจจากหน่วยงานของรัฐ
- 6) ส่งเสริมให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง พัฒนาความรู้ทางด้านภาษี เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้องครบถ้วน

นโยบายการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้า

จุดมุ่งหมายหลักของบริษัทฯ นอกจากจะสร้างผลกำไรและการเติบโตทางเศรษฐกิจแล้วยังมุ่งเน้นที่จะพัฒนาและส่งเสริมประสบการณ์การให้บริการทั้งก่อนและหลังการขายอย่างเป็นเลิศเทียบเท่ามาตรฐานสากล โดยมุ่งสร้างมาตรฐานการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร โดยการสร้างทักษะให้แก่พนักงานที่มีหน้าที่บริการลูกค้า ด้วยความรู้ที่ถูกต้อง ด้วยใจที่รักในงานบริการ และคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้าเป็นสำคัญ เพื่อมุ่งสู่ “การเป็นพันธมิตรด้านสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของคุณ”

แนวทางการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้า

กำหนดกลยุทธ์การบริหารลูกค้าสัมพันธ์ ประจำปี 2563 - 2565 ตามมาตรฐานการบริการ (Standard Measurement for RS Mall Contact Center) ที่สอดคล้องกับรูปแบบการดำเนินธุรกิจและ

นโยบายการพัฒนาความพึงพอใจของลูกค้าของบริษัทฯ ซึ่งครอบคลุมทั้งด้านการตั้งเป้าหมาย แผนการ สร้างให้เกิดความพึงพอใจ การประเมินความพึงพอใจ และแนวทางการบริหารคุณภาพการให้บริการ เพื่อสร้างเชื่อมั่นและสร้างความพึงพอใจอย่างสูงสุดแก่ลูกค้าทุกคน

การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า

การวัดผลสัมฤทธิ์จากการจัดกิจกรรมส่งเสริมความพึงพอใจของลูกค้า ผ่าน “โครงการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสินค้าและบริการของบริษัท” และ “โครงการเราเข้าใจคุณ” ซึ่งเป็น การศึกษาความต้องการของลูกค้าจากปัญหาการร้องเรียน โดยการสำรวจประกอบด้วยการสัมภาษณ์ แบบตัวต่อตัวและการสำรวจทางโทรศัพท์ ทำการวิเคราะห์ผลการประเมิน ไปพัฒนาและปรับปรุง คุณภาพการให้บริการ เพื่อให้เกิดการพัฒนากระบวนการทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องต่อไป

ผลการดำเนินงาน

“โครงการประเมินความพึงพอใจของลูกค้าที่มีต่อสินค้าและบริการของบริษัท” ระดับความพึงพอใจของลูกค้า เฉลี่ยร้อยละ 99.32 จากเป้าหมายร้อยละ 90 นำผลการประเมินที่ได้ไปต่อยอดสู่ “โครงการพัฒนาพนักงานกลุ่มเทเลเซลล์ เพื่อยกระดับความพึงพอใจของลูกค้า”

“โครงการเราเข้าใจคุณ” นำผลการสำรวจที่ได้ไปต่อยอดสู่ “โครงการพัฒนานวัตกรรมร่วมกับคู่ค้าของบริษัทฯ” ต่อไป

และนอกเหนือจากการดำเนินงานดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ ยังคงมุ่งให้ความรู้ด้านสุขภาพและ ความเป็นอยู่ที่ดีแก่ลูกค้าและบุคคลทั่วไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายหลักของบริษัทฯ คือ “อาร์เอสพร้อมสร้างแรงบันดาลใจ เต็มเต็มชีวิตผู้คน ด้วยสินค้าและบริการ ที่สร้างสรรค์และมีคุณค่า”

The screenshot shows the RS Mail website interface. At the top, there's a search bar and the RS Mail logo. Below the navigation bar, there are several article cards with images and text. The articles are related to health and lifestyle, such as 'สุขภาพและความงาม' (Health and Beauty), 'โรคกระดูกพรุน' (Osteoporosis), 'ไวรัสโควิด-19' (COVID-19 virus), and 'สุขภาพที่ดี' (Good health). Each card includes a title, a brief description, and a date. The website has a clean, modern design with a pink and white color scheme.

4. การวิเคราะห์ และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ



4) การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการ

การวิเคราะห์และคำอธิบายของฝ่ายจัดการในส่วนนี้ได้จัดทำขึ้นจากผลประกอบการรวมของบริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ (“บริษัท”) ตามงบการเงินที่ผ่านการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีเพื่อประโยชน์ในการแสดงภาพผลประกอบการโดยรวมของบริษัท ทั้งนี้บริษัทได้มีการจัดแบ่งกลุ่มธุรกิจหลัก ออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ธุรกิจพาณิชย์ ธุรกิจสื่อ ธุรกิจเพลงและอื่นๆ ดังตาราง

ธุรกิจ	ประเภท
1) ธุรกิจพาณิชย์	- ผลิตภัณฑ์สุขภาพและความงาม - ผลิตภัณฑ์บำรุงผิว : แบรินด์ “มาจีค” - ผลิตภัณฑ์ดูแลเส้นผม : แบรินด์ “รีไวฟ์” - ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร : แบรินด์ “เอส.โอ.เอ็ม.” และ “ไวตามินเจอร์พาลัส” - ผลิตภัณฑ์รังนก : แบรินด์ “รีจู” - ผลิตภัณฑ์แฟชั่น เครื่องใช้ไฟฟ้า และเครื่องใช้ภายในบ้าน
2) ธุรกิจสื่อ	ธุรกิจสื่อโทรทัศน์ “ช่อง 8” “ช่อง RS Mall” ธุรกิจสื่อวิทยุ “COOLfahrenheit” “COOLive” “COOLanything”
3) ธุรกิจเพลงและอื่นๆ	ธุรกิจดิจิทัล จัดเก็บลิขสิทธิ์ บริหารศิลปิน จัดคอนเสิร์ตและกิจกรรมการตลาด

ผลการดำเนินงาน สำหรับปี 2563

ภาพรวมเศรษฐกิจไทยในปี 2563 ได้รับผลกระทบจากการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยเฉพาะอย่างยิ่งภาคส่งออกและภาคท่องเที่ยวที่ได้รับผลกระทบจากมาตรการการควบคุมการแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง ทั้งการล็อกดาวน์ประเทศและการจำกัดการเดินทางระหว่างประเทศ ภาคการส่งออกยังคงอ่อนตัวลงตามอุปสงค์ของประเทศคู่ค้าที่อ่อนแอและค่าเงินบาทที่แข็งตัวขึ้น ในขณะที่การใช้จ่ายและการลงทุนภาครัฐขยายตัวต่อเนื่องและมีบทบาทสำคัญในการพยุงการฟื้นตัวของเศรษฐกิจ อีกทั้งการบริโภคภาคเอกชนเริ่มฟื้นตัวในไตรมาสที่ 4/2563 จากมาตรการกระตุ้นเศรษฐกิจของภาครัฐ ส่งผลให้การเติบโตของเศรษฐกิจไทยในปี 2563 หดตัวที่ร้อยละ 6.1 เทียบกับการขยายตัวร้อยละ 2.3 ในปี 2562

เพื่อเป็นการรับมือกับสถานการณ์ความท้าทายดังกล่าว บริษัทฯ ได้ดำเนินกลยุทธ์การปรับตัวอย่างรวดเร็วและต่อเนื่อง รวมถึงการบริหารข้อมูลลูกค้าธุรกิจพาณิชย์อย่างมีประสิทธิภาพ และการบริหารคอนเทนต์ทุกประเภทให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่งผลให้งบการเงินรวมสำหรับปี 2563 บริษัทฯมีกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่จำนวน 528.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้น 164.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 45.4 เมื่อเทียบกับกำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่สำหรับปี 2562 จำนวน 363.3 ล้านบาท เป็นผลมาจากการเติบโตจากรายได้

ของธุรกิจพาณิชย์และธุรกิจสื่อโทรทัศน์ ซึ่งมีการเติบโตจากปีก่อนร้อยละ 18.4 และ 7.4 ตามลำดับ ส่วนรายได้จากธุรกิจเพลงและอื่นๆ ลดลงตามมาตรการล็อกดาวน์ ทำให้ไม่สามารถจัดกิจกรรมต่างๆ ได้ ทั้งนี้อัตรากำไรขั้นต้นของบริษัทฯ ยังคงอยู่ในระดับสูงที่ร้อยละ 53.1 ดีขึ้นจากปีก่อน ซึ่งเท่ากับร้อยละ 44.1 จากรายได้ธุรกิจพาณิชย์ที่มีอัตรากำไรขั้นต้นสูงและมีสัดส่วนเพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 63.1 ของรายได้รวม และการบริหารต้นทุนการผลิตอย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารสูงขึ้นจากธุรกิจพาณิชย์ที่มีการซื้อสื่อภายนอกและค่าใช้จ่ายพนักงานสูงขึ้นตามการเติบโตของธุรกิจ

หน่วย: ล้านบาท	ปี 2562		ปี 2563		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	(y-y)
รายได้จากการขายและบริการ	3,611.1	100%	3,774.2	100%	163.0	4.5%
ธุรกิจพาณิชย์	2,012.4	55.7%	2,381.8	63.1%	369.3	18.4%
ธุรกิจสื่อ	1,069.2	29.6%	1,148.2	30.4%	78.9	7.4%
ธุรกิจเพลงและอื่นๆ	529.5	14.7%	244.2	6.5%	-285.2	-53.9%
ต้นทุนขายและบริการ	2,020.0	55.9%	1,768.7	46.9%	-251.3	-12.4%
กำไรขั้นต้น	1,591.2	44.1%	2,005.5	53.1%	414.3	26.0%
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	1,099.8	30.5%	1,316.6	34.9%	216.9	19.7%
กำไรจากการดำเนินงาน	491.4	13.6%	688.9	18.3%	197.5	40.2%
ต้นทุนทางการเงิน	34.6	1.0%	36.1	1.0%	1.5	4.3%
กำไร/(ขาดทุน)สุทธิ	363.3	10.1%	528.3	14.0%	164.9	45.4%

รายได้

รายได้จากการขายและบริการสำหรับปี 2563 จำนวน 3,774.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นสุทธิจากปีก่อน จำนวน 163.0 ล้านบาทหรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 4.5 แยกอธิบายตามหน่วยธุรกิจ ได้ดังนี้

รายได้ธุรกิจพาณิชย์

รายได้ธุรกิจพาณิชย์ ประกอบด้วย รายได้จากการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ภายใต้ตราสินค้าของบริษัทฯ โดยการบริหารงานของ บจ.ไลฟ์สตาร์ และสินค้าจากพันธมิตร จำหน่ายผ่านแบรนด์ อาร์เอส มอลล์ และคูเอนนี่ดิงทางแพลตฟอร์มดิจิทัลทีวีของ 8 วิทย์ และสื่อออนไลน์ รวมถึงจำหน่ายผ่านร้านค้าปลีกทั่วประเทศ อีกทั้งบริษัทฯ ได้ร่วมมือกับช่องพันธมิตรดิจิทัลทีวีรายอื่นๆ และเข้าช่องทีวีดาวเทียม เพื่อขยายช่องทางการจำหน่ายผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง

รายได้จากธุรกิจพาณิชย์สำหรับปี 2563 เท่ากับ 2,381.8 ล้านบาท สูงสุดเป็นประวัติการณ์โดยเพิ่มขึ้นร้อยละ 18.4 จากปีก่อนที่ 2,012.4 ล้านบาท แม้ว่าสถานะเศรษฐกิจไทยจะยังคงได้รับผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโควิด-19 แต่จากความสำเร็จของการขยาย ช่องทางการขายทั้งรูปแบบออฟไลน์และออนไลน์ การนำเสนอสินค้าใหม่ๆ ที่มีความหลากหลายตลอดทั้งปี รวมถึงการโฆษณาและ

นำเสนอสินค้าที่แตกต่างในแต่ละคอนเทนต์และแต่ละช่วงเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนาระบบและทักษะของทีมเทเลเซลส์อย่างต่อเนื่อง ทำให้จำนวนฐานลูกค้า ณ สิ้นปี 2563 เติบโตขึ้นสู่ 1.6 ล้านรายและยังมีแนวโน้มเติบโตขึ้นเรื่อยๆ โดยบริษัทฯ ยังมุ่งเน้นการบริหารข้อมูลลูกค้าเป็นสำคัญจากความแม่นยำที่สูงขึ้นของระบบ Predictive Dialing System (PDS) ทำให้พนักงานเทเลเซลส์สามารถติดต่อลูกค้าได้เพิ่มขึ้น การวิเคราะห์ข้อมูลลูกค้าเพื่อนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่มุ่งดูแลสุขภาพ และการแยกประเภทนำเสนอแคมเปญและโปรโมชั่นที่ผ่านการวิเคราะห์จากพฤติกรรมของลูกค้าในแต่ละกลุ่มอย่างตรงใจ รวมทั้งการจัดกิจกรรมทางการขายและการตลาดอย่างต่อเนื่องทุกเดือน โดยจะมีแคมเปญใหญ่ไตรมาสละ 1 ครั้ง เพื่อกระตุ้นการจับจ่ายใช้สอยของลูกค้า ผ่านการเลือกสรรสินค้าที่ตอบโจทย์โดยเฉพาะในช่วงสถานการณ์โควิด-19 ซึ่งลูกค้าหันมาใส่ใจสุขภาพ ด้วยปัจจัยที่กล่าวมานี้ ทำให้รายได้จากทุกช่องทางเติบโตขึ้นทั้งจากกลุ่มลูกค้าโทรเข้า (inbound customer) กลุ่มลูกค้าเดิมที่บริษัทฯ โทรออก (outbound customer) ช่องทางออนไลน์และร้านค้าปลีก

รายได้ธุรกิจสื่อ

รายได้ธุรกิจสื่อของบริษัทฯ สำหรับปี 2563 เท่ากับ 1,148.2 ล้านบาท เพิ่มขึ้นร้อยละ 7.4 จากปีก่อนที่ 1,069.2 ล้านบาทเป็นผลจากความสามารถในการสร้างรายได้ส่วนเพิ่มจากการบริหารคอนเทนต์เพื่อขยายไปในตลาดต่างประเทศและบนแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ (OTT) ท่ามกลางความท้าทายของอุตสาหกรรมสื่อที่ยังคงได้รับผลกระทบจากสภาวะการแข่งขันด้านราคาและการหดตัวของโฆษณาตามผลกระทบของโควิด-19

รายได้ธุรกิจสื่อโทรทัศน์

ภาพรวมธุรกิจสื่อโทรทัศน์ทั้งอุตสาหกรรมสำหรับปี 2563 งบการใช้โฆษณาผ่านสื่อโทรทัศน์จากผลการสำรวจของ AGB Nielsen Media Research (Thailand) ยังคงได้รับผลกระทบการแพร่ระบาดของโควิด-19 โดยมีมูลค่าเม็ดเงินโฆษณาผ่านสื่อโทรทัศน์ในปี 2563 ลดลงร้อยละ 10.1 จากปี 2562 ในส่วนของจำนวนผู้ชมโทรทัศน์ในเดือนธันวาคมอยู่ในระดับร้อยละ 8.1 ปรับตัวลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 8.9 (คิดจากจำนวนประชากร 64.6 ล้านคน) โดยส่วนใหญ่เป็นการลดลงของผู้ชมจากช่องข่าวและช่องทีวีดาวเทียม

นอกเหนือจากการบริหารคอนเทนต์ให้เกิดประโยชน์สูงสุดทั้งช่องทางออฟไลน์และออนไลน์แล้วนั้น ช่อง 8 ยังมุ่งเน้นการบริหารต้นทุนการผลิตคอนเทนต์ไปพร้อมกัน เรตติ้งของช่อง 8 ปรับตัวดีขึ้นโดยเรตติ้งในกลุ่มอายุ 15+ และ 18 ชั่วโมงเฉลี่ยตลอดทั้งปี 2563 อยู่ที่ร้อยละ 0.43 เทียบกับร้อยละ 0.42 ในปีก่อนหน้า แม้ว่าจะมีการนำละครมาโรยในช่วงโควิด-19 เพื่อเป็นการบริหารต้นทุนการผลิตก็ตาม นอกจากนี้ ช่อง 8 ยังสามารถบริหารนาฬิกาโฆษณาได้เต็มประสิทธิภาพร้อยละ 100 จากการนำมาโฆษณาและจำหน่าย

ผลิตภัณฑ์ของธุรกิจพาณิชย์ สะท้อนสู่อัตราการเติบโตของธุรกิจพาณิชย์เพิ่มขึ้นทุกไตรมาสตลอดทั้งปี 2563

รายได้ธุรกิจสื่อวิทยุ

อุตสาหกรรมสื่อวิทยุในปี 2563 หดตัวลงร้อยละ 24.0 หากเทียบกับปีก่อนหน้า แม้ว่า “COOLfahrenheit” จะยังคงได้รับความนิยมอยู่ในอันดับ 1 ของกลุ่ม Easy Listening แต่การจัดกิจกรรมสำหรับผู้ฟังที่ได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ “COOL Outing” “อิงค์ Eat All Around” และ “COOL Music Fest” มีจำนวนน้อยกว่าปี 2562 เนื่องจากสถานการณ์โควิด-19 ทำให้ต้องงดจัดกิจกรรมและเว้นระยะห่างทางสังคม รวมถึงการชะลอการใช้งบโฆษณาในทุกช่องทางยกเว้นออนไลน์ ส่งผลให้ธุรกิจสื่อวิทยุมีรายได้ลดลงตามอุตสาหกรรมโดยรวม แต่ยังมีประสิทธิภาพในการทำกำไรได้ดี

รายได้ธุรกิจเพลงและอื่นๆ

รายได้หลักของธุรกิจเพลง ยังคงมาจากรายได้ที่ได้รับการฟังผ่านออนไลน์ที่เพิ่มขึ้น การปรับกลยุทธ์การดำเนินงานร่วมกับศิลปินทำให้การบริหารต้นทุนมีประสิทธิภาพดีขึ้น รวมถึงการบริหารลิขสิทธิ์เพลงเพิ่มขึ้นผ่านแพลตฟอร์มต่างๆ และในช่วงปลายปี 2563 บริษัทฯ เปิดตัว 9 ศิลปินใหม่ซึ่งคาดว่าจะทำให้สามารถผลิตจำนวนผลงานได้เพิ่มขึ้นและต่อยอดสู่โมเดล Music Star Commerce ต่อไป ทั้งนี้ รายได้ของธุรกิจเพลงและอื่นๆ มีแนวโน้มเช่นเดียวกับสถานการณ์สื่ออื่นๆ โดยมีรายได้ลดลงร้อยละ 53.9 เมื่อเทียบกับปีก่อน เนื่องจากได้รับผลกระทบจากการงดจัดกิจกรรมและคอนเสิร์ตตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของโควิด-19 ตั้งแต่ปลายไตรมาส 1 เป็นต้นมา

ต้นทุนขายและบริการ

ต้นทุนขายและบริการสำหรับปี 2563 เท่ากับ 1,768.7 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน จำนวน 251.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 12.4 แม้ว่าต้นทุนจากธุรกิจพาณิชย์จะเพิ่มขึ้นตามยอดขายที่เพิ่มขึ้น แต่ต้นทุนของธุรกิจอื่นๆ ลดลงเมื่อเทียบกับปีก่อน ทั้งจากการบริหารต้นทุนการผลิตคอนเทนต์ในช่วงที่งบประมาณหายไปจากตลาด รวมถึงต้นทุนใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ของช่อง 8 (ใบอนุญาตฯ) ที่ลดลงจากการยกเว้นค่าธรรมเนียม 2 วงสุดท้าย อัตราที่ลดลงของการนำส่งเงินรายปีเข้ากองทุนวิจัยและพัฒนากิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคม เพื่อประโยชน์สาธารณะ และค่าบริการโครงข่ายโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล หรือ MUX ลดลงทั้งจำนวน

กำไรขั้นต้น

บริษัทฯ มีกำไรขั้นต้นรวมสำหรับปี 2563 อยู่ที่ 2,005.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 414.3 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 26.0 ตามการเพิ่มขึ้นทุกไตรมาสของธุรกิจพาณิชย์ การหารายได้ส่วนเพิ่มของธุรกิจสื่อโทรทัศน์ที่ต้นทุนเท่าเดิม และการบริหารต้นทุนของทุกธุรกิจอย่างมีประสิทธิภาพ

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร และต้นทุนทางการเงิน

ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารจำนวน 1,316.6 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน จำนวน 216.9 ล้านบาท หรือเพิ่มขึ้นร้อยละ 19.7 โดยส่วนใหญ่เป็นค่าใช้จ่ายที่เพิ่มขึ้นของธุรกิจพาณิชย์จากการซื้อสื่อภายนอก และค่าใช้จ่ายพนักงานที่สูงขึ้นตามการเติบโตของธุรกิจ และค่าเสื่อมราคาของสำนักงานแห่งใหม่เพื่อขยายพื้นที่สำหรับพนักงานเทเลเซลล์และสตูดิโอ

ในส่วนของต้นทุนทางการเงิน จำนวน 36.1 ล้านบาท เพิ่มขึ้นเล็กน้อยจากปีก่อนคิดเป็นร้อยละ 4.3 เป็นผลจากดอกเบี้ยจ่ายตามสัญญาเช่าอาคารที่เพิ่มขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับสัญญาเช่า (TFRS 16)

กำไรสุทธิ

กำไรสุทธิส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่สำหรับปี 2563 เท่ากับ 528.3 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจำนวน 164.9 ล้านบาท หรือร้อยละ 45.4 จากปีก่อนที่จำนวน 363.3 ล้านบาท การเติบโตของกำไรสุทธิเป็นผลจากรายได้ที่เติบโตขึ้นสูงที่สุดเป็นประวัติการณ์ของธุรกิจพาณิชย์ รวมถึงธุรกิจสื่อซึ่งมีผลประกอบการที่ดีขึ้นจากปีก่อนท่ามกลางสถานการณ์โควิด-19 อีกทั้งการบริหารต้นทุนและค่าใช้จ่ายในการขายและบริหารอย่างมีประสิทธิภาพในทุกธุรกิจ

สินทรัพย์

ส่วนประกอบของสินทรัพย์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีสินทรัพย์รวมทั้งสิ้น 4,516.5 ล้านบาท แบ่งเป็นสินทรัพย์หมุนเวียน ร้อยละ 26.0 และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน ร้อยละ 74.0

หน่วย : ล้านบาท	ปี 2562		ปี 2563		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	(y-y)
สินทรัพย์หมุนเวียน						
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	328.4	9.6%	200.1	4.4%	-128.3	-39.1%
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (สุทธิ)	516.4	15.2%	711.4	15.8%	195.0	37.8%
สินค้าคงเหลือ (สุทธิ)	258.8	7.6%	228.7	5.1%	-30.1	-11.6%
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	13.2	0.4%	33.3	0.7%	20.1	152.3%
รวม	1,116.8	32.8%	1,173.5	26.0%	56.7	5.1%

หน่วย : ล้านบาท	ปี 2562		ปี 2563		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	(y-y)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน						
อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ)	503.8	14.8%	641.9	14.2%	138.1	27.4%
สินทรัพย์สิทธิการใช้ (สุทธิ)	-	-	471.5	10.4%	471.5	100.0%
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ (สุทธิ)	670.7	19.7%	598.7	13.3%	-72.0	-10.7%
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	702.8	20.6%	1,314.1	29.1%	611.3	87.0%
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (สุทธิ)	412.7	12.1%	316.8	7.0%	-95.9	-23.2%
รวม	2,290.0	67.2%	3,343.0	74.0%	1,053.0	46.0%
รวมสินทรัพย์	3,406.8	100.0%	4,516.5	100.0%	1,109.7	32.6%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์หลักประกอบด้วย สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ) ร้อยละ 29.1 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (สุทธิ) ร้อยละ 15.8 อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ) ร้อยละ 14.2 ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ (สุทธิ) ร้อยละ 13.3 สินทรัพย์สิทธิการใช้ (สุทธิ) ร้อยละ 10.4 สินค้าคงเหลือ (สุทธิ) ร้อยละ 5.1 และเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดร้อยละ 4.4

สินทรัพย์รวม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 4,516.5 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 1,109.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 32.6 สาเหตุหลักมาจากสินทรัพย์ไม่มีตัวตน เพิ่มขึ้นสุทธิ 611.3 ล้านบาท หรือร้อยละ 87.0 จากการลงทุนในลิขสิทธิ์ละครไทยและซีรีส์ต่างประเทศ สินทรัพย์สิทธิการใช้ เพิ่มขึ้นสุทธิ 471.5 ล้านบาท หรือร้อยละ 100.0 จากการบันทึกค่าเช่าอาคาร ยานพาหนะ และอุปกรณ์ ตามสัญญาเช่าระยะยาว เป็นสินทรัพย์ ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เพิ่มขึ้นสุทธิ 195.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 37.8 ล้านบาท จากการขายคอนเทนต์เพิ่มขึ้น อาคารและอุปกรณ์ เพิ่มขึ้นสุทธิ 138.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 27.4 จากการลงทุนในอุปกรณ์ที่ใช้ดำเนินงาน และเครื่องตกแต่งติดตั้งสำนักงาน จากการย้ายที่ทำการบริษัท แห่งใหม่

คุณภาพของสินทรัพย์

ลูกหนี้การค้า - กิจการอื่น (สุทธิ)

ลูกหนี้การค้าแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระ

หน่วย : ล้านบาท	ปี 2562		ปี 2563		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	(y-y)
ลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	250.0	60.1%	230.0	58.0%	-20.0	-8.0%
เกินกว่ากำหนดเวลาชำระหนี้ไม่น้อยกว่า 3 เดือน	151.5	36.4%	148.8	37.5%	-2.7	-1.8%
3 - 6 เดือน	7.1	1.7%	10.6	2.7%	3.5	49.3%

หน่วย : ล้านบาท	ปี 2562		ปี 2563		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	(y-y)
6 - 12 เดือน	-	-	1.6	0.4%	1.6	100.0%
เกินกว่า 12 เดือน	7.3	1.8%	5.7	1.4%	-1.6	-21.9%
รวม	415.9	100.0%	396.7	100.0%	-19.2	-4.6%
หัก ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ	-7.2	-1.7%	-5.7	-1.4%	-1.5	-20.8%
ลูกหนี้การค้า - กิจการอื่น (สุทธิ)	408.7	98.3%	391.0	98.6%	-17.7	-4.3%

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

	ปี 2562	ปี 2563
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	7.84	9.29
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	47	39

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีลูกหนี้การค้า - กิจการอื่น (สุทธิ) 391.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 17.7 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 4.3 มาจากการลดลงของลูกหนี้ที่ผันแปรตามรายได้โฆษณา รายได้ธุรกิจเพลง และรายได้จากการจัดคอนเสิร์ตและกิจกรรมรับจ้างผลิตที่ลดลง

บริษัทฯ มีนโยบายการให้เครดิตเทอมกับลูกค้าเฉลี่ยประมาณ 3 เดือน กรณีลูกหนี้ที่มีอายุค้างนานเกิน 1 ปี หรือมีปัญหาในการจ่ายชำระ บริษัทฯ มีนโยบายในการพิจารณาและทบทวนค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญอย่างสม่ำเสมอ โดยพิจารณาควบคู่ไปกับเกณฑ์ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 9 เรื่องเครื่องมือทางการเงิน เพื่อให้มูลหนี้ที่คงเหลือในงบการเงินสะท้อนมูลค่าที่คาดว่าจะได้รับจริง

โดยในปี 2563 บริษัทฯ มีระยะเวลาในการเรียกเก็บหนี้เฉลี่ยอยู่ที่ 39 วัน เก็บหนี้ได้เร็วขึ้นจากปีก่อนที่ 47 วัน เนื่องจากในปีนี้มีสัดส่วนของยอดขายสินค้าจากธุรกิจพาณิชย์เพิ่มขึ้น ซึ่งส่วนใหญ่มีลักษณะเป็นการรับเงินสดหรือมีเครดิตไม่เกิน 1 เดือน ทำให้ระยะเวลาในการเรียกเก็บหนี้เฉลี่ยของบริษัทฯ ดีขึ้นจากปีก่อน อย่างไรก็ดี หากพิจารณาถึงอายุของลูกหนี้การค้าโดยส่วนใหญ่เกินร้อยละ 90 มีอายุค้างชำระไม่เกิน 3 เดือน ซึ่งเป็นไปตามนโยบายเครดิตเทอมของบริษัทฯ และมีค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญคิดเป็นร้อยละ 1.4 ลดลงจากปีก่อน ที่ร้อยละ 1.7

สินค้าคงเหลือ (สุทธิ)

หน่วย : ล้านบาท	ปี 2562		ปี 2563		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	(y-y)
ราคาทุน	292.3	100.0%	237.0	100.0%	-55.3	-18.9%
หัก ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย	-33.5	-11.5%	-8.3	-3.5%	-25.2	75.2%
สินค้าคงเหลือ (สุทธิ)	258.8	88.5%	228.7	96.5%	-30.1	-11.6%

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

	ปี 2562	ปี 2563
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	7.43	7.26
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ยรวม (วัน)	49	50

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินค้าคงเหลือประกอบด้วย สินค้าสำเร็จรูปประเภทสินค้าอุปโภคบริโภคร้อยละ 98.7 งานระหว่างทำประเภทรายการโทรทัศน์ งานคอนเสิร์ตและกิจกรรมการตลาด และอื่นๆ ร้อยละ 1.3 รวมมูลค่าสุทธิ 228.7 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 30.1 ล้านบาท หรือร้อยละ 11.6 โดยในปีนี้ บริษัทฯ มีการกลับรายการค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยจากการทำลายสินค้า จำนวน 25.2 ล้านบาท สุทธิจากการตั้งค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยเพิ่มขึ้น 2.1 ล้านบาท โดยบริษัทมีนโยบายกำหนดให้มีการทบทวนมูลค่าสินค้าคงเหลืออย่างสม่ำเสมอในทุกงวดบัญชีเพื่อให้มูลค่าสินค้าคงเหลือที่แสดงในงบการเงินไม่ต่ำกว่ามูลค่าสุทธิที่จะได้รับ ทำให้ปีนี้มีสัดส่วนค่าเผื่อสินค้าล้าสมัยคิดเป็นร้อยละ 3.5 ลดลงจากปีก่อนที่ร้อยละ 11.5 อย่างไรก็ตามบริษัทฯ ยังคงมีแผนการทำโปรโมชั่นทางการตลาดต่างๆ เพื่อบริหารสินค้าคงคลังให้คงเหลือในปริมาณที่เหมาะสม และสามารถระบายสินค้าค้างนานออกจากคลังสินค้าได้ทั้งหมด

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ (สุทธิ)

หน่วย : ล้านบาท	ปี 2562		ปี 2563		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	(y-y)
มูลค่าเทียบเท่าเงินสด (มูลค่าปัจจุบัน)	1,394.7	100.0%	1,394.7	100.0%	0.0	0.0%
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-724.0	-51.9%	-796.0	-57.1%	72.0	9.9%
ราคาตามบัญชี (สุทธิ)	670.7	48.1%	598.7	42.9%	-72.0	-10.7%

ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 4/2562 เรื่องมาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคม เมื่อวันที่ 11 เมษายน 2562 ที่กำหนดให้สำนักงาน กสทช. พิจารณากำหนดการทดแทน ชดใช้ หรือ จ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ โดยการยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ต้องชำระ 2 งวดสุดท้าย เป็นผลให้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 มีมูลค่าสุทธิ 1,394.7 ล้านบาท ค่าตัดจำหน่ายปี 2563 จำนวน 72.0 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 17.4 ล้านบาท (ปี 2562 : 89.4 ล้านบาท) ส่งผลให้ยอดคงเหลือสุทธิของมูลค่าใบอนุญาตฯ หลังหักค่าตัดจำหน่ายเท่ากับ 598.7 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 72.0 ล้านบาท หรือร้อยละ 10.7

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำประมาณการกระแสเงินสดในอนาคตเป็นประจำทุกปี เพื่อประเมินการด้อยค่าของการใช้ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ โดย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ ได้ทดสอบการด้อยค่าแล้วพบว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืนมีมูลค่าสูงกว่ามูลค่าตามบัญชีสุทธิ จึงไม่มีการด้อยค่าของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ดังกล่าว

สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)

หน่วย : ล้านบาท	ปี 2562		ปี 2563		เปลี่ยนแปลง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	(y-y)
ราคาทุน	2,983.7	100.0%	3,806.6	100.0%	822.9	27.6%
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-2,280.9	-76.4%	-2,492.6	-65.5%	211.7	9.3%
ราคาตามบัญชี (สุทธิ)	702.8	-23.6%	1,314.0	-34.5%	611.2	87.0%

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ) ประกอบด้วย ลิขสิทธิ์ละคร ร้อยละ 87.1 ลิขสิทธิ์เพลง โปรแกรมคอมพิวเตอร์และอื่นๆ ร้อยละ 12.9 รวมมูลค่าสุทธิ 1,314.0 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 611.2 ล้านบาท หรือร้อยละ 87.0 จากการเพิ่มขึ้นของลิขสิทธิ์ละคร ซีรีส์ต่างประเทศ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อรองรับระบบการทำงานในด้านต่างๆ

โครงสร้างเงินทุน

หนี้สิน ส่วนของเจ้าของ และอัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น

หน่วย : ล้านบาท	ปี 2562	ปี 2563	เปลี่ยนแปลง	
			จำนวน	(y-y)
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	651.1	1,016.1	365.0	56.1%
เงินกู้ยืมจากสถาบันการเงิน	766.1	776.1	10.0	1.3%
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	9.3	450.0	440.7	4,738.7%
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	77.8	94.4	16.6	21.3%
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	175.4	175.8	0.4	0.2%
หนี้สินรวม	1,679.7	2,512.4	832.7	49.6%
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่	1,724.9	2,001.9	277.0	16.1%
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	0.97	1.26		

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีหนี้สินรวม 2,512.4 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 832.7 ล้านบาท หรือร้อยละ 49.6 จากการบันทึกค่าเช่าอาคาร ยานพาหนะ และอุปกรณ์ 450 ล้านบาท ตามสัญญาเช่าเป็นหนี้สินภายใต้สัญญาเช่า ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 16 เรื่องสัญญาเช่า

รวมทั้งเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่นเพิ่มขึ้น 365 ล้านบาท จากการที่บริษัทฯ สามารถยืดระยะเวลาในการจ่ายชำระหนี้ได้นานขึ้น และจากการลงทุนในสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

บริษัทฯ มีส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทย่อย ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 2,001.9 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปีก่อน 277.0 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 16.1 จากผลกำไรระหว่างปีเพิ่มขึ้น 533.0 ล้านบาท หักหุ้นสามัญซื้อคืนเพิ่มขึ้น 160.2 ล้านบาท รวมถึงมีการจ่ายเงินปันผลระหว่างงวด จำนวน 95.8 ล้านบาท

ในปี 2563 อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น 1.26 เท่า เพิ่มขึ้นจากปี 2562 ที่มีอัตราส่วน 0.97 เท่า จากการเพิ่มขึ้นของหนี้สินภายใต้สัญญาเช่า และเจ้าหนี้การค้าเป็นหลัก

สภาพคล่อง

กระแสเงินสด

หน่วย : ล้านบาท	ปี 2562	ปี 2563
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,033.1	1,050.1
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน	-615.2	-797.0
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน	-429.1	-381.4
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดเพิ่มขึ้น (ลดลง) - สุทธิ	-11.2	-128.3
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ณ วันสิ้นปี	328.4	200.1

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีเงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด 200.1 ล้านบาท ในระหว่างปีมีกระแสเงินสดใช้ไปสุทธิ 128.3 ล้านบาท โดยใช้ไปในกิจกรรมลงทุน 797.0 ล้านบาท เพื่อลงทุนในอุปกรณ์ออกอากาศสถานีโทรทัศน์ และเครื่องตกแต่งและอุปกรณ์สำนักงานที่ทำการบริษัทฯ แห่งใหม่ รวมถึงลงทุนในคอนเทนเนอร์และซีรีส์ต่างประเทศสำหรับสื่อโทรทัศน์ นอกจากนี้มีเงินสดสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน 381.4 ล้านบาท มาจากการจ่ายชำระหนี้ซื้อหุ้นคืน การจ่ายเงินปันผล และการจ่ายชำระคืนเงินกู้ยืมระยะยาวตามงวดที่ถึงกำหนดชำระ ในขณะที่ในระหว่างปีบริษัทฯ มีกระแสเงินสดสุทธิจากกิจกรรมดำเนินงานเพิ่มขึ้น 1,050.1 ล้านบาท มาจากการเงินสดรับจากการขายสินค้าจากธุรกิจพาณิชย์เป็นหลัก

ภาพรวมปี 2563 บริษัทฯ มีสภาพคล่องลดลงจากปีก่อนเล็กน้อย เนื่องจากในระหว่างปี บริษัทฯ มีลงทุนในอุปกรณ์ออกอากาศสถานีโทรทัศน์ และที่ทำการบริษัทฯ แห่งใหม่ และในปีนี้วงจรมีเงินสดของ บริษัทฯ ติดลบ 10 วัน ดีขึ้นจากปีก่อน ซึ่งสะท้อนถึงการบริหารจัดการเงินทุนหมุนเวียนของบริษัทฯ มีประสิทธิภาพมากขึ้น

อัตราส่วนทางการเงินที่สำคัญ

	งบการเงินรวม		
	พ.ศ. 2561	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563
อัตราส่วนสภาพคล่อง			
อัตราส่วนสภาพคล่อง (เท่า)	1.04	0.88	0.65
อัตราส่วนสภาพคล่องหมุนเร็ว (เท่า)	0.70	0.58	0.33
อัตราส่วนสภาพคล่องกระแสเงินสด (เท่า)	0.93	0.86	0.68
อัตราส่วนหมุนเวียนลูกหนี้การค้า (เท่า)	7.18	7.84	9.29
ระยะเวลาเก็บหนี้เฉลี่ย (วัน)	51	47	39
อัตราส่วนหมุนเวียนสินค้าคงเหลือ (เท่า)	7.35	7.43	7.26
ระยะเวลาขายสินค้าเฉลี่ย (วัน)	50	49	50
อัตราส่วนหมุนเวียนเจ้าหนี้ (เท่า)	7.63	7.62	3.68
ระยะเวลาชำระหนี้เฉลี่ย (วัน)	48	48	99
Cash Cycle (วัน)	53	48	(10)
อัตราส่วนแสดงความสามารถในการทำกำไร			
อัตรากำไรขั้นต้น (%)	42.37%	44.06%	53.14%
อัตรากำไรจากการดำเนินงาน (%)	14.82%	13.61%	18.25%
อัตราส่วนเงินสดต่อการทำกำไร (%)	204.75%	210.22%	152.44%
อัตรากำไรสุทธิ (%)	13.37%	10.03%	13.93%
อัตราผลตอบแทนผู้ถือหุ้น (%)	33.64%	21.40%	28.35%
อัตราส่วนแสดงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน			
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ (%)	14.43%	13.27%	17.71%
อัตราผลตอบแทนจากสินทรัพย์ถาวร (%)	172.11%	111.22%	108.96%
อัตราการใช้หนี้สินของสินทรัพย์ (เท่า)	0.93	0.97	0.96
อัตราส่วนวิเคราะห์นโยบายทางการเงิน			
อัตราส่วนหนี้สินต่อส่วนของผู้ถือหุ้น (เท่า)	1.44	0.97	1.25
อัตราส่วนความสามารถชำระดอกเบี้ย (เท่า)	8.74	14.34	19.43
อัตราส่วนความสามารถชำระภาระผูกพัน (Cash basis) (เท่า)	1.96	1.11	2.40
อัตราการจ่ายเงินปันผล (%)	84.31%	79.90%	-
ข้อมูลต่อหุ้น			
มูลค่าตามบัญชีต่อหุ้น (บาท)	1.7296	1.7759	2.0930
กำไร(ขาดทุน)ต่อหุ้นส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่ (บาท)	0.5337	0.3744	0.5505

ปัจจัยและอิทธิพลหลักที่อาจมีผลต่อผลการดำเนินงานหรือฐานะการเงินในอนาคต

บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจในรูปแบบเอ็นเตอร์เทนเมอร์ส (Entertainmerce Model) พร้อมการเข้าลงทุนในบริษัทต่างๆ เพื่อต่อยอดการทำธุรกิจของอาร์เอสอย่างครบวงจร ในส่วนของธุรกิจพาณิชย์ ยังคงขยายช่องทางการโฆษณาและการขายให้ครอบคลุมลูกค้าทุกกลุ่ม และเน้นการเติบโตของช่องทางออนไลน์ โดยในปี 2564 บริษัทฯ วางแผนนำเสนอไลน์ผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ ทั้งเครื่องดื่ม อาหารสัตว์ รวมถึงอาหารเสริม สัตว์เลี้ยงใหญ่ทั่วประเทศและครบทุกช่องทาง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังมีความสนใจและอยู่ระหว่างการศึกษาระยะจากกับพันธมิตรคู่ค้าเพื่อนำศักยภาพมาเป็นส่วนผสมในผลิตภัณฑ์หลากหลายประเภท ในส่วนของการบริหารข้อมูลลูกค้านั้น จะเห็นพัฒนาการอย่างต่อเนื่องด้วยการนำระบบ Voice Analytics เข้ามาวิเคราะห์ข้อมูลของลูกค้าเพื่อให้ตอบสนองได้อย่างทันทั่วถึงและเพิ่มยอดขายให้สูงขึ้น

สำหรับสถานีโทรทัศน์ “ช่อง 8” พร้อมสโลแกน “ใครๆ ก็ดูช่อง 8 กดเลข 27” ยังคงผลักดันการบริหารคอนเทนต์และการสร้างคอนเทนต์ใหม่เพื่อสร้างรายได้เพิ่มเติมบนแพลตฟอร์มออนไลน์อื่นๆ รวมถึงการกลับมาของรายการหลักที่ได้รับความนิยมทั้งละครไทย และกลุ่มกีฬามวยต่างๆ

5. ข้อมูลทั่วไป และข้อมูลสำคัญอื่น



5) ข้อมูลทั่วไปและข้อมูลสำคัญอื่น

5.1) ข้อมูลทั่วไป

ชื่อบริษัท	:	บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)
ประเภทธุรกิจ	:	ปัจจุบันอาร์เอสประกอบด้วย 3 ธุรกิจหลัก ได้แก่ ธุรกิจพาณิชย์ ธุรกิจสื่อทั้งสื่อโทรทัศน์และสื่อวิทยุ ธุรกิจเพลงและอื่นๆ
ที่ตั้งสำนักงานใหญ่	:	27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์ เอ ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900
ทะเบียนเลขที่	:	0107546000016
เว็บไซต์	:	www.rs.co.th
โทรศัพท์	:	+66 2037 8888
โทรสาร	:	ไม่มี
ทุนจดทะเบียน	:	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 1,161,997,216 บาท แบ่งออกเป็นหุ้น สามัญ 1,161,997,216 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
ทุนชำระแล้ว	:	ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 จำนวน 972,496,946 บาท แบ่งออกเป็นหุ้น สามัญ 972,496,946 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท
นายทะเบียนหลักทรัพย์	:	บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด 93 ชั้น 14 ถนนรัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขตดินแดง กรุงเทพฯ 10400 โทรศัพท์ +66 2009 9000 โทรสาร +66 2009 9991 เว็บไซต์ www.set.or.th/tsd
ผู้สอบบัญชี	:	บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอพีเอเอส จำกัด อาคารบางกอกซิตีทาวเวอร์ ชั้น 15 179/74-80 ถนนสาทรใต้ กรุงเทพฯ 10120 โทรศัพท์ +66 2844 1000 โทรสาร +66 2286 5050 เว็บไซต์ www.pwc.com/th
ที่ปรึกษากฎหมาย	:	สำนักกฎหมาย บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) 27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์ เอ ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ +66 2037 8888 โทรสาร ไม่มี

ข้อมูลทั่วไปของบริษัทย่อยที่บริษัทฯ ถือหุ้นเกินร้อยละ 10

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ชนิดหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	ถือหุ้น (ร้อยละ)
1. บริษัท ไกลฟ์สตาร์ จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท อาร์เอส มอลล์ จำกัด และ บริษัท บ้านเทิง วาไรตี้ จำกัด)	27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์ เอ ชั้น 5 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ +66 2037 8888 โทรสาร ไม่มี	ธุรกิจพาณิชย์	หุ้นสามัญ	1,000,000	1,000,000	99.99
2. บริษัท อาร์เอส มอลล์ จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท ไกลฟ์สตาร์ จำกัด)	27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์ เอ ชั้น 7 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ +66 2037 8888 โทรสาร ไม่มี	ธุรกิจพาณิชย์	หุ้นสามัญ	200,000,000	200,000,000	99.99
3. บริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด	27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์ บี ชั้น 3 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ +66 2037 8888 โทรสาร ไม่มี	ธุรกิจให้บริการสื่อ โทรทัศน์ในระบบดิจิทัล	หุ้นสามัญ	300,000,000	300,000,000	99.99

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ชนิดหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	ถือหุ้น (ร้อยละ)
4. บริษัท จัดเก็บลิขสิทธิ์ไทย จำกัด	27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์ ซี ชั้น 3 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ +66 2037 8888 โทรสาร ไม่มี	ธุรกิจจัดเก็บ ค่าลิขสิทธิ์	หุ้นสามัญ	5,000,000	5,000,000	99.99
5. บริษัท คูลิซึ่ม จำกัด	27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์ ซี ชั้น 4 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ +66 2037 8888 โทรสาร ไม่มี	ธุรกิจให้บริการสื่อวิทยุ	หุ้นสามัญ	6,250,000	6,250,000	99.99
6. บริษัท ยี่าค จำกัด*	27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์ บี ชั้น 3 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ +66 2037 8888 โทรสาร ไม่มี	ธุรกิจรับจ้างผลิต	หุ้นสามัญ	2,500,000	2,500,000	99.97

ชื่อบริษัท	สถานที่ตั้ง	ประเภทธุรกิจ	ชนิดหุ้น	ทุนจดทะเบียน (บาท)	ทุนชำระแล้ว (บาท)	ถือหุ้น (ร้อยละ)
7. บริษัท อาร์เอส ทราเวล จำกัด* (ชื่อเดิม บริษัท กู๊ดไลฟ์ กรุ๊ป จำกัด)*	27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์ บี ชั้น 3 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ +66 2037 8888 โทรสาร ไม่มี	-	หุ้นสามัญ	37,000,000	37,000,000	99.99
8. บริษัท อาร์เอสเอ็กซ์ จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท อาร์ อัลโลแอนซ์ จำกัด)	27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์ บี ชั้น 3 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ +66 2037 8888 โทรสาร ไม่มี	ธุรกิจรับจ้างผลิต	หุ้นสามัญ	80,000,000	80,000,000	99.99
9. บริษัท อาร์เอส อินเตอร์เนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง แอนด์ สปอร์ต แมนเนจเม้นท์ จำกัด*	27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์ บี ชั้น 3 ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทรศัพท์ +66 2037 8888 โทรสาร ไม่มี	-	หุ้นสามัญ	9,375,000	9,375,000	83.33

* บริษัทดังกล่าว เป็นบริษัทที่หยุดธุรกรรมชั่วคราว

5.2) ข้อมูลสำคัญอื่น

-ไม่มี-

5.3) ข้อพิพาททางกฎหมาย

บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยอย่างมีนัยสำคัญ และไม่มีข้อพิพาทที่มีผลกระทบด้านลบอันอาจจะมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตลอดจนไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

ส่วนที่
2 | การกำกับ
ดูแลกิจการ



6. นโยบายการ กำกับดูแลกิจการ



6) นโยบายการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการกำกับดูแลกิจการ โดยให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมและการตรวจสอบภายใน และมุ่งเน้นการกำกับดูแลฝ่ายบริหารให้ดำเนินการตามนโยบายอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อประโยชน์ระยะยาวของผู้ถือหุ้น รวมทั้งมุ่งเน้นเรื่องความโปร่งใสในการดำเนินกิจการ การเปิดเผยข้อมูล และการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม ตลอดจนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

บริษัทฯ มีเจตนารมณ์ที่จะส่งเสริมให้บริษัทฯ เป็นองค์กรที่มีประสิทธิภาพทั้งในการดำเนินธุรกิจ การกำกับดูแลกิจการที่ดี การดำเนินธุรกิจด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม อย่างมีจรรยาบรรณ เป็นธรรม โปร่งใส และตรวจสอบได้

โดยคณะกรรมการบริษัทฯ และผู้บริหาร จะเป็นผู้นำในด้านจริยธรรม และเป็นตัวอย่างในการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ ตลอดจนส่งเสริมวัฒนธรรมการกำกับดูแลกิจการที่ดี ดูแลรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้อง ส่งเสริมให้มีการปฏิบัติและดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงหลักสิทธิมนุษยชน สิทธิผู้บริโภค และการใช้แรงงานอย่างเป็นธรรม พร้อมทั้งจัดให้มีระบบการตรวจสอบ ติดตาม ประเมินผล และทบทวนให้เป็นไปอย่างถูกต้องและเหมาะสม

แนวปฏิบัติตามหลักพื้นฐานการกำกับดูแลกิจการที่ดี 5 ประการ

- 1) Fairness ความยุติธรรม คือ การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียอย่างเท่าเทียมกัน
- 2) Transparency ความโปร่งใส คือ ความชัดเจน ไม่คลุมเครือที่เปิดเผยข้อมูลธุรกิจทั้งทางบวกหรือทางลบ
- 3) Integrity ความซื่อสัตย์ คือ การแสดงถึงคุณธรรมที่สอดคล้องกับจริยธรรมที่ธุรกิจกำหนดไว้และปฏิบัติจริง
- 4) Responsibility ความรับผิดชอบ คือ หน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามบทบาทที่ถูกกำหนดไว้
- 5) Accountability ภาระรับผิดชอบ คือ ความรับผิดชอบต่อการกระทำ การตัดสินใจใดๆ ที่อธิบายและชี้แจงได้

6.1) ภาพรวมของนโยบายและแนวปฏิบัติการกำกับดูแลกิจการ

6.1.1) นโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวกับคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร จัดให้มีการพิจารณาทบทวนนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ รวมถึงติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าวอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และบริษัทฯ ได้เผยแพร่ให้กรรมการและพนักงานเพื่อใช้อ้างอิงและถือปฏิบัติ รวมทั้งเผยแพร่บนเว็บไซต์ภายในของบริษัทฯ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ได้มีการพิจารณา ทบทวน ปรับปรุง อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ ทั้งติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว และคณะกรรมการตระหนักถึงบทบาทหน้าที่ในฐานะผู้นำ (Governing Body) ขององค์กร และมีกรรมการเกินกว่ากึ่งหนึ่งที่ได้ศึกษาหลักปฏิบัติตาม CG Code จนเข้าใจประโยชน์และหลักปฏิบัติในการนำไปใช้สร้างคุณค่าให้แก่กิจการอย่างยั่งยืนเป็นอย่างดีแล้ว รวมทั้งได้ประเมินการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติใน CG Code แต่ละข้อ เพื่อให้มั่นใจว่า มีกระบวนการที่ได้ปรับ ใช้ หรือมีแผนพัฒนาให้เหมาะสมกับธุรกิจแล้ว

6.1.2) นโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย

บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 (Corporate Governance Code for Listed Companies 2017) ซึ่งกำหนดโดยคณะกรรมการกำกับ หลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี สำหรับบริษัทจดทะเบียนที่ตลาด หลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด ครอบคลุมแนวทางปฏิบัติเป็น 5 หมวด ได้แก่ สิทธิของผู้ถือหุ้น การ ปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส และ ความรับผิดชอบของคณะกรรมการ

สิทธิของผู้ถือหุ้น

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการดูแลและรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกราย ดังนี้

1) มีโครงสร้างระหว่างบริษัท และบริษัทย่อยที่ไม่ซับซ้อน ไม่มีผู้ถือหุ้นร่วม ไม่มีผู้ถือหุ้นไขว้ และ ไม่มีโครงสร้างการถือหุ้นแบบปิรามิดในกลุ่มของบริษัท เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมั่นใจได้ว่าจะได้รับผลตอบแทน ครบถ้วน

2) ดูแลและสนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นทุกราย ไม่ว่าจะเป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้ถือหุ้นรายบุคคล นักลงทุน สถาบัน หรือผู้ถือหุ้นต่างชาติได้รับสิทธิพื้นฐานและการปฏิบัติในการรักษาสิทธิของผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียม กัน ได้แก่ สิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น สิทธิที่จะได้รับข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องชัดเจน สิทธิในการเข้าร่วม ประชุมและลงมติอนุมัติการเข้าทำรายการที่สำคัญ สิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนกรรมการบริษัทฯ สิทธิในการกำหนดอัตราค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัท สิทธิในการแต่งตั้งหรือถอดถอนผู้สอบบัญชีและ กำหนดค่าสอบบัญชี สิทธิในการได้รับส่วนแบ่งกำไร สิทธิในการเข้าร่วมการตัดสินใจและรับทราบถึงผลการ ตัดสินใจของบริษัทฯ ที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยพื้นฐานของบริษัทฯ ด้วยการเผยแพร่สารสนเทศ รายละเอียดการใช้สิทธิในเรื่องต่างๆ ผ่านระบบข่าวของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยและเว็บไซต์ของ บริษัทฯ โดยคำนึงถึงความเท่าเทียมกันในการรับรู้ข่าวสาร ระยะเวลาการใช้สิทธิ และความสะดวกในการใช้ สิทธิดังกล่าว โดยไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการจำกัดสิทธิในการเข้าถึงสารสนเทศของบริษัทฯ หรือปิดกั้นการ ติดต่อสื่อสารระหว่างผู้ถือหุ้นด้วยกัน

การประชุมผู้ถือหุ้น

1) การประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ทุกครั้ง จัดขึ้นในวัน เวลา และสถานที่ที่คำนึงถึงความสะดวกของผู้ถือหุ้นที่จะเข้าร่วมประชุม โดยบริษัทฯ จัดให้มีการประชุมในวันและเวลาทำการ

ในปี 2563 เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 ทำให้บริษัทฯ จัดประชุมล่าช้าเกินกว่าระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยบริษัทฯ ได้ส่งหนังสือชี้แจงเหตุผลการจัดประชุมล่าช้าต่อนายทะเบียน ตามประกาศกรมพัฒนาธุรกิจการค้า ฉบับลงวันที่ 4 มีนาคม 2563 เรียบร้อยแล้ว ซึ่งบริษัทฯ จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ในวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 เริ่มประชุมเวลา 10.00 น. ณ สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ โดยมีระบบขนส่งมวลชนเข้าถึงและเพียงพอ พร้อมทั้งได้จัดทำแผนที่ ข้อมูลการเดินทาง และรถรับส่งมายังสถานที่จัดการประชุม โดยจัดทำเป็นเอกสารแนบในหนังสือเชิญประชุมและนำส่งให้แก่ผู้ถือหุ้นทุกรายที่มีสิทธิเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถเดินทางเข้าร่วมการประชุมได้สะดวก

2) ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 กรรมการที่อยู่ในตำแหน่งได้เข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นครบทุกท่าน (ดูรายละเอียดรายชื่อกรรมการบริษัทที่เข้าประชุมผู้ถือหุ้น ได้ที่รายงานการประชุมผู้ถือหุ้น)

การดำเนินการก่อนวันประชุม

- บริษัท ศูนย์รับฝากหลักทรัพย์ (ประเทศไทย) จำกัด ซึ่งเป็นนายทะเบียนหุ้นของบริษัทฯ เป็นผู้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้แก่ผู้ถือหุ้น โดยบริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมให้ผู้ถือหุ้นทราบในวันที่ 9 กรกฎาคม 2563 ซึ่งเป็นการจัดส่งล่วงหน้า 22 วันก่อนวันประชุม ซึ่งอยู่ในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด โดยในแต่ละวาระจะมีการระบุถึงหลักการและเหตุผลและความเห็นของคณะกรรมการบริษัท
- เผยแพร่หนังสือเชิญประชุมผู้ถือหุ้น รายงานประจำปี เอกสารประกอบการประชุมทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ ไว้ที่เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ <http://ir.rs.co.th> ในวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ก่อนวันประชุม 31 วัน เพื่อให้ผู้ถือหุ้นมีเวลาเพียงพอในการพิจารณาข้อมูลต่างๆ
- ลงประกาศหนังสือพิมพ์ ในวันที่ 15-17 กรกฎาคม 2563

การดำเนินการในวันประชุมผู้ถือหุ้น

- นำเทคโนโลยีบาร์โค้ดมาใช้ในการประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งการลงทะเบียน การนับคะแนนและแสดงผล เพื่อให้การดำเนินการประชุมสามารถกระทำได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง และแม่นยำ
- ก่อนเริ่มประชุมประธานในที่ประชุมได้มอบหมายให้เลขานุการบริษัทชี้แจงวิธีการออกเสียงลงคะแนนให้ผู้ถือหุ้นทราบ และสนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้
- ให้สิทธิผู้ถือหุ้นมากกว่าสิทธิตามกฎหมายกำหนด เช่น การให้ข้อมูลสำคัญที่เป็นปัจจุบันผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ ไม่มีการลดทอนสิทธิของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัทฯ ที่ต้องเปิดเผยตามข้อกำหนด และที่ประชุมได้ทำการพิจารณาเรื่องต่างๆ ตามลำดับระเบียบวาระที่ได้กำหนดไว้ในหนังสือเชิญประชุมโดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงลำดับวาระการประชุม ไม่มีการเพิ่มวาระอื่นๆ ที่ไม่ได้ระบุไว้ในหนังสือ

เชิญประชุม ไม่เปลี่ยนแปลงข้อมูลสำคัญโดยไม่ได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้า ไม่แจกเอกสารที่มีข้อมูลสำคัญเพิ่มเติมอย่างกะทันหัน และไม่จำกัดสิทธิในการเข้าประชุมของผู้ถือหุ้นที่มาสาย เป็นต้น

- ประธานในที่ประชุมได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นมีสิทธิอย่างเท่าเทียมกันในการสอบถาม แสดงความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ ก่อนที่จะลงมติในแต่ละวาระ
- เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุมผ่านช่องทางต่างๆ ได้แก่ เว็บไซต์ของบริษัทฯ ที่ www.rs.co.th อีเมล patchareem@rs.co.th การส่งจดหมายถึงคณะกรรมการบริษัท หรือ สำนักกฎหมาย บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) เลขที่ 27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์ เอ ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร 10900 ซึ่งการให้สิทธิของผู้ถือหุ้นและการส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นใช้สิทธิเป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

การดำเนินการหลังวันประชุมผู้ถือหุ้น

- แจ้งมติของที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี 2563 เพื่อให้ผู้ถือหุ้นสามารถตรวจสอบผลการลงมติได้ภายในวันเดียวกันกับวันจัดประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งระบุจำนวนคะแนนเสียง เห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย ในแต่ละวาระการประชุม โดยแจ้งไปยังตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และเปิดเผยไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ
- จัดทำรายงานการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องและครบถ้วน โดยบันทึกรายละเอียดในเรื่องต่างๆ เช่น วิธีการลงคะแนนและนับคะแนน มติที่ประชุมซึ่งระบุคะแนนเสียงเห็นด้วย ไม่เห็นด้วย งดออกเสียง และบัตรเสีย (ถ้ามี) ในแต่ละวาระ รายชื่อพร้อมทั้งตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหาร ผู้สอบบัญชี และผู้ตรวจสอบการนับคะแนนเสียงที่เข้าร่วมประชุม สรุปสาระสำคัญของข้อซักถาม ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้ถือหุ้น รวมทั้งคำชี้แจงของกรรมการและผู้บริหารที่ได้ตอบข้อซักถามของผู้ถือหุ้น ในแต่ละวาระ
- จัดส่งรายงานการประชุมให้แก่กระทรวงพาณิชย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย รวมถึงเผยแพร่บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เมื่อวันที่ 14 สิงหาคม 2563 ซึ่งเป็นการเผยแพร่ภายใน 14 วันนับแต่วันประชุม ตามเวลาที่กฎหมายกำหนด และมีระบบการจัดเก็บรายงานการประชุมที่ดีเพียงพอ เพื่อให้ผู้ถือหุ้นทั้งที่เข้าร่วมและไม่ได้เข้าร่วมการประชุมสามารถตรวจสอบได้

การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

- หนังสือเชิญประชุมมีรายละเอียดของระเบียบวาระการประชุม เอกสารประกอบอย่างเพียงพอครบถ้วนต่อการใช้สิทธิของผู้ถือหุ้น ระบุชัดเจนว่าเป็นเรื่องเสนอเพื่อทราบหรือเพื่ออนุมัติ ระบุความเห็นของคณะกรรมการ กฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม แผนที่และรายละเอียดของสถานที่ประชุม เอกสารที่ผู้เข้าร่วมประชุมต้องแสดงก่อนเข้าประชุมและการมอบฉันทะ พร้อมแนบหนังสือมอบฉันทะตามแบบที่กระทรวงพาณิชย์กำหนด เพื่อรักษาสิทธิในการเข้าประชุม

- ก่อนเริ่มเข้าสู่ระเบียบวาระการประชุม เลขานุการที่ประชุมได้แจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ประเภทของหุ้น สิทธิการออกเสียงลงคะแนน ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ วิธีการนับและแสดงผลคะแนน

การคุ้มครองสิทธิของผู้ถือหุ้นส่วนน้อย

- บริษัทฯ ได้ทำการเสนอซื้อและข้อมูลของกรรมการอิสระเป็นทางเลือกให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สะดวกเข้าร่วมประชุมด้วยตนเอง ได้พิจารณาในการมอบฉันทะให้กรรมการอิสระเข้าประชุมและลงคะแนนเสียงแทน โดยชี้แจงให้ผู้ถือหุ้นได้ทราบด้วยว่ากรรมการอิสระดังกล่าวมีส่วนได้เสียในระเบียบวาระใดบ้าง โดยในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 มีผู้ถือหุ้นจำนวน 254 ราย ได้มอบฉันทะให้กรรมการอิสระที่บริษัทฯ เสนอเป็นผู้รับมอบฉันทะ

- เมื่อวันที่ 29 พฤศจิกายน ถึง 30 ธันวาคม 2562 บริษัทฯ ได้เผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยสามารถเสนอเรื่องเพื่อพิจารณาบรรจุเป็นวาระการประชุม และเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ พร้อมข้อมูลด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อ เมื่อครบกำหนดแล้วปรากฏว่า “ไม่มีการเสนอเรื่องเพื่อบรรจุเป็นวาระการประชุม และไม่มีการเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการ”

การใช้ข้อมูลภายในเพื่อแสวงหาผลประโยชน์

บริษัทฯ ถือว่าข้อมูลภายใน ข้อมูลในการดำเนินธุรกิจทั้งหมดที่ยังไม่ได้ทำการเปิดเผยสู่สาธารณะเป็นข้อมูลที่สำคัญและเป็นข้อมูลลับหากทำการเปิดเผยย่อมมีผลกระทบต่อบริษัทฯ ดังนั้นบุคคลากรของบริษัทฯ จึงต้องรักษาข้อมูลภายในไว้เป็นความลับ เว้นแต่จะได้รับอนุญาตให้เปิดเผย หรือเมื่อกฎหมายบังคับให้ทำการเปิดเผย

ดังนั้น บริษัทฯ จึงกำหนดนโยบายให้มีการเก็บรักษาข้อมูลภายในให้เป็นความลับระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องเท่านั้น รวมทั้งกำหนดบทลงโทษอย่างร้ายแรงสำหรับผู้ที่น่าข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์ โดยรายละเอียด ดังนี้

- 1) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องไม่ใช้หรือให้ข้อมูลภายใน ข้อมูลคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ แก่บุคคลอื่นเพื่อแสวงหาประโยชน์ของตนเอง โดยกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องร่วมกันรักษาความลับและข้อมูลภายในส่วนที่รับผิดชอบไม่ให้รั่วไหลไปยังบุคคลภายนอก รวมทั้งบุคคลภายในของบริษัทฯ ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้อง

- 2) มีการจำกัดการเข้าถึงข้อมูลภายในที่ยังไม่เปิดเผยต่อสาธารณชน โดยให้รับรู้เฉพาะบุคคลที่เกี่ยวข้องเท่านั้น

- 3) การเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ ต้องกระทำโดยบุคคลที่มีหน้าที่ในการเปิดเผยข้อมูลเท่านั้น

4) กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน มีหน้าที่ในการป้องกันรักษาข้อมูลภายใน และไม่แสวงหาผลประโยชน์จากข้อมูลภายในที่ได้รับทราบ แม้ว่าจะพ้นสภาพการเป็นพนักงานของบริษัทฯ ไปแล้ว

5) กรรมการ และผู้บริหารระดับสูง มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ และรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) และสำเนาให้ฝ่ายกฎหมายรับทราบเพื่อทำการรวบรวมและรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ รวมทั้งให้มีการเปิดเผยในรายงานประจำปีอย่างถูกต้อง

6) กรรมการและผู้บริหารระดับสูงควรหลีกเลี่ยงการซื้อ ขาย โอน หรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ ในช่วง 3 สัปดาห์ก่อนที่งบการเงินของบริษัทฯ จะเปิดเผยต่อสาธารณะ และควรรอให้พ้น 48 ชั่วโมงจึงเริ่มทำการซื้อขายตามปกติ

7) บุคคลที่เปิดเผยข้อมูลภายในที่ยังไม่ได้รับอนุญาต และข้อมูลที่ยังไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ จนส่งผลเสียหายต่อบริษัทฯ บุคคลผู้นั้นต้องรับผิดชอบตามกฎหมาย

โดยข้อกำหนดนี้รวมความถึงคู่สมรสหรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา บุพการี ผู้สืบสันดาน ผู้รับบุตรบุญธรรม หรือบุตรบุญธรรม และพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน หรือพี่น้องร่วมบิดาหรือร่วมมารดาเดียวกัน ของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างของบริษัทฯ พนักงานคนใดฝ่าฝืนในระเบียบดังกล่าว บริษัทฯ จะถือว่าได้กระทำความผิดอย่างร้ายแรงโดยอาจมีโทษตั้งแต่ขั้นตักเตือนด้วยวาจาจนถึงขั้นให้ออกจากงาน

หมายเหตุ ผู้บริหารตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ที่มีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ตามกฎหมาย โดยหมายรวมถึงทุกหลักทรัพย์ เช่น หุ้นสามัญ หรือใบสำคัญแสดงสิทธิ เป็นต้น

ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทฯ ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับสินทรัพย์ทางปัญญาและลิขสิทธิ์ โดยมีการกำหนดอย่างชัดเจนที่จะไม่กระทำการใดๆ ที่จะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา ไม่ว่าจะเป็นทางด้านความคิด นวัตกรรม ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร หรือเครื่องหมายการค้า โดยสรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

1) พนักงานทุกคนมีหน้าที่รักษาความลับทางการค้า ได้แก่ ข้อมูลทางธุรกิจ และข้อมูลทางเทคนิคของบริษัทฯ ซึ่งพนักงานต้องปกป้องรักษาข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทฯ หรือคู่ค้าทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยภาระหน้าที่ในการปกป้องรักษาข้อมูลนี้จะต่อเนื่องไปจนถึงเมื่อพนักงานได้ออกจากบริษัทฯ แล้ว

2) พนักงานทุกคนมีหน้าที่ปกป้อง คัดกรอง รักษาทรัพย์สินทางปัญญาของบริษัทฯ เป็นเจ้าของ ให้พ้นจากการถูกละเมิดหรือถูกนำไปใช้โดยไม่ได้รับอนุญาต

3) บริษัทฯ จะเคารพและไม่ล่วงละเมิดในทรัพย์สินทางปัญญา ทั้งของพนักงานภายในและบุคคลภายนอก

4) ส่งเสริมให้ผู้บริหารและพนักงานมีการคิดสร้างสรรค์ผลงานทางทรัพย์สินทางปัญญาเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ

การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

บริษัทฯ ตระหนักดีว่าข้อมูลของบริษัทฯ ในทุกด้านส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน จึงมีนโยบายการเปิดเผยข้อมูลทั้งที่เป็นและไม่ใช่ข้อมูลทางการเงิน ด้วยสาระที่สำคัญคือ ถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา ทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้อย่างเท่าเทียมกัน โดยผ่านช่องทางที่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย

1) ผู้บริหารสูงสุดมอบหมายให้ผู้มีหน้าที่เปิดเผยข้อมูลเป็นผู้ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลของบริษัทฯ และมีหน่วยงานกลางเป็นผู้ให้ข้อมูลแก่สาธารณชนและบุคคลทั่วไป ได้แก่ หน่วยงานภาพลักษณ์และสื่อสารองค์กร นักลงทุนสัมพันธ์ และเลขานุการบริษัท เป็นต้น

2) การเปิดเผยข้อมูลเป็นไปตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นและสาธารณชนอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งนอกจากเผยแพร่ผ่านช่องทางเว็บไซต์ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยแล้ว ยังทำการเผยแพร่ไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งจัดทำเป็นภาษาไทย และภาษาอังกฤษอย่างครบถ้วนอีกด้วย

- ข้อมูลที่เปิดเผยอย่างสม่ำเสมอ ได้แก่ วิสัยทัศน์ ฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน รวมทั้งข้อมูลในรายงานประจำปี

- ข้อมูลที่จะไม่เปิดเผยข้อมูลที่มีนัยสำคัญ ที่ยังไม่ได้เปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชน ให้แก่พนักงานที่ไม่ได้รับอนุญาต กลุ่มบุคคล หรือบุคคลอื่นใด (รวมถึงนักลงทุน สื่อมวลชนและนักวิเคราะห์) จนกว่าข้อมูลจะได้รับการเปิดเผยแก่สาธารณชนแล้ว

- ในบางสถานการณ์ บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นในการพิจารณาเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณชนด้วยเหตุผลทางธุรกิจ เช่น หากเปิดเผยข้อมูลจะมีผลต่อการเจรจาต่อรองทางธุรกิจของบริษัทฯ

3) การจัดทำรายงานทางการเงิน

แสดงความรับผิดชอบด้วยการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างถูกต้อง ครบถ้วน โปร่งใส และทันเวลา เพื่อรักษาไว้ซึ่งทรัพย์สินของบริษัทฯ จากการสูญหายหรือนำไปใช้โดยบุคคลที่ไม่มีอำนาจ ป้องกันการทุจริตและการดำเนินการที่ผิดปกติ เป็นไปตามมาตรฐานทางบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทย และปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ตามกฎหมายและประกาศที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียมีความเชื่อมั่นในรายงานทางการเงิน คณะกรรมการบริษัทจึงได้มอบหมายให้คณะกรรมการตรวจสอบทำหน้าที่กำกับดูแลการจัดทำรายงานทางการเงิน ให้มีการใช้นโยบายทางบัญชีที่เหมาะสม รวมทั้งสอบทานความถูกต้องและความเพียงพอของรายงานทางการเงิน

คณะกรรมการตรวจสอบกำหนดให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีฝ่ายบริหารเข้าร่วมประชุมอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อสอบถามและขอความคิดเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องต่างๆ นอกจากนี้ยังมีการจัดทำรายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการต่อรายงานทางการเงิน ซึ่งครอบคลุมเรื่องสำคัญตามข้อพึงปฏิบัติสำหรับคณะกรรมการบริษัทที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยได้เสนอแนะไว้ โดยแสดงความควบคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี

4) หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ กล่าวถึงในหัวข้อ 7.6.2)

6.2) จรรยาบรรณธุรกิจ

บริษัทฯ จัดให้มีคู่มือจรรยาบรรณธุรกิจ (Code of Conduct) เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานในกลุ่มบริษัทฯ มีกรอบการดำเนินงานที่มีมาตรฐานร่วมกันและยึดมั่นในคุณธรรม ตลอดจนคำนึงถึงผู้มีส่วนได้เสียกลุ่มต่างๆ นโยบายจรรยาบรรณธุรกิจของบริษัทฯ ระบุหลักการที่สำคัญประกอบด้วยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ความเสมอภาคกับสิทธิมนุษยชนแก่ผู้เกี่ยวข้อง การไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสีย การรักษาข้อมูลและทรัพย์สิน และการดูแลการใช้ข้อมูลภายใน โดยบริษัทฯ มีการสื่อสารและทบทวนปรับปรุงแก้ไขจรรยาบรรณธุรกิจเป็นประจำทุกปี นอกจากนี้ได้มีการเผยแพร่จรรยาบรรณธุรกิจฉบับเต็มไว้ในเว็บไซต์ของบริษัทฯ และเปิดเผยในเอกสารแนบ 5

บริษัทฯ ได้มีสื่อสารอย่างชัดเจนเรื่องของค่านิยมหลัก วัฒนธรรมองค์กร ทั้งการสื่อสารภายในและการสื่อสารภายนอก โดยบริษัทฯ เสริมสร้างความเข้าใจ และส่งเสริมให้เกิดพฤติกรรมที่สอดคล้องไปกับค่านิยมหลัก และวัฒนธรรมองค์กร ทั้งในเรื่องของการทำงานและการใช้ชีวิตประจำวัน จนสามารถเรียกว่าเป็น DNA ของพนักงานได้ในที่สุด

กระบวนการที่สนับสนุนสิ่งเหล่านี้ คือ ความชัดเจนเรื่องความแน่วแน่ที่เป้าหมาย การใช้หลักการบริหารของผู้นำ การนำให้เป็นแบบอย่าง การให้การสนับสนุน พัฒนาบุคลากรของบริษัทฯ รวมถึงมีการประเมินผลของพนักงานและหัวหน้าเฉพาะด้านการมีบทบาทที่ส่งเสริมการใช้ค่านิยมหลักและวัฒนธรรมมาเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานอย่างมีจรรยาบรรณ

6.3) การเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาที่สำคัญของนโยบาย แนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการในรอบปีที่ผ่านมา

- บริษัทฯ ได้รับการจัดอันดับ ห้าดาว หรือ ระดับดีเลิศ สำหรับโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR) ประจำปี 2563 โดยสถาบันส่งเสริมกรรมการบริษัทไทย (IOD)
- ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2563 มีมติอนุมัติการยื่นคำประกาศเจตนารมณ์เข้าร่วมแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย
- ได้รับการจัดอันดับเครดิตขององค์กรที่ระดับ "BBB+" จากบริษัท ทริสเรตติ้ง จำกัด (TRIS)

- รางวัล IDC DX GameChanger ประเทศไทย ปี 2020 ก้าวสู่องค์กรต้นแบบทรานส์ฟอร์มสู่โลกยุคดิจิทัลได้สำเร็จ
- Outstanding Investor Relations Awards ในงาน SET Awards 2020

6.3.1) การทบทวนนโยบายแนวปฏิบัติ และระบบการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ได้มีการปรับปรุงนโยบายแนวปฏิบัติและระบบการกำกับดูแลกิจการอย่างต่อเนื่องที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ได้มีการพิจารณาทบทวนปรับปรุงคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ ที่สำคัญเพิ่มเติมในด้านการควบคุมความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล และระบบสารสนเทศของบริษัทฯ ซึ่งรวมถึงข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติเพิ่มเติมในเรื่องการไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ ตลอดจนปรับปรุงในส่วนความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมพนักงานและลูกค้าให้สอดคล้องไปกับทิศทางการพัฒนาขององค์กร

6.3.2) การนำหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีสำหรับบริษัทจดทะเบียนปี 2560 ไปปรับใช้

ตลอดปี 2563 บริษัทฯ ได้ปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี แต่อาจไม่ครอบคลุมตามเกณฑ์ ในเรื่องดังต่อไปนี้

- 1) ไม่ได้เปิดเผยคำตอบแทนของกรรมการที่เป็นผู้บริหารในส่วนที่ได้รับจากการเป็นกรรมการบริษัทอื่น เพราะไม่ใช่ข้อมูลของบริษัทฯ
- 2) ประธานกรรมการเป็นบุคคลเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเป็นตัวแทนของกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ อย่างไรก็ตาม โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัทฯ ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นอิสระ 3 ใน 8 ของกรรมการทั้งหมด ทำให้เกิดการถ่วงดุลและสอบทานการบริหารงานที่โปร่งใสและรัดกุม
- 3) คณะกรรมการไม่ได้กำหนดวาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการอิสระไว้ให้ไม่เกิน 9 ปี เนื่องจากมีความเห็นว่า กรรมการอิสระเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์มาก ดังนั้น การดำรงตำแหน่งกรรมการเป็นเวลานานจะช่วยให้เข้าใจการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ได้ดียิ่งขึ้น
- 4) บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดให้กรรมการและผู้บริหารระดับสูงแจ้งต่อคณะกรรมการ หรือผู้ที่คณะกรรมการมอบหมายเกี่ยวกับการซื้อขายหุ้นของบริษัทฯ อย่างน้อย 1 วันล่วงหน้า ก่อนทำการซื้อขาย เนื่องจากบริษัทฯ มีระเบียบข้อบังคับในเรื่องการใช้ข้อมูลภายในของบริษัทฯ และนโยบายที่ครอบคลุมเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน
- 5) บริษัทฯ ไม่ได้กำหนดวิธีการลงคะแนนเสียงเลือกตั้งกรรมการโดยการลงคะแนนเสียงแบบสะสม (Cumulative Voting) เนื่องจากบริษัทฯ มีข้อบังคับในการออกเสียงลงคะแนนให้หุ้นหนึ่งหุ้นมีเสียงหนึ่งเสียง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอวาระการประชุมล่วงหน้า หรือเสนอชื่อบุคคลเพื่อพิจารณาเข้ารับการเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัทในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัทฯ ได้ล่วงหน้า

6.3.3) ข้อมูลปฏิบัติในเรื่องอื่นๆ ตามหลักการกำกับกิจการที่ดี เพื่อรองรับการประเมิน

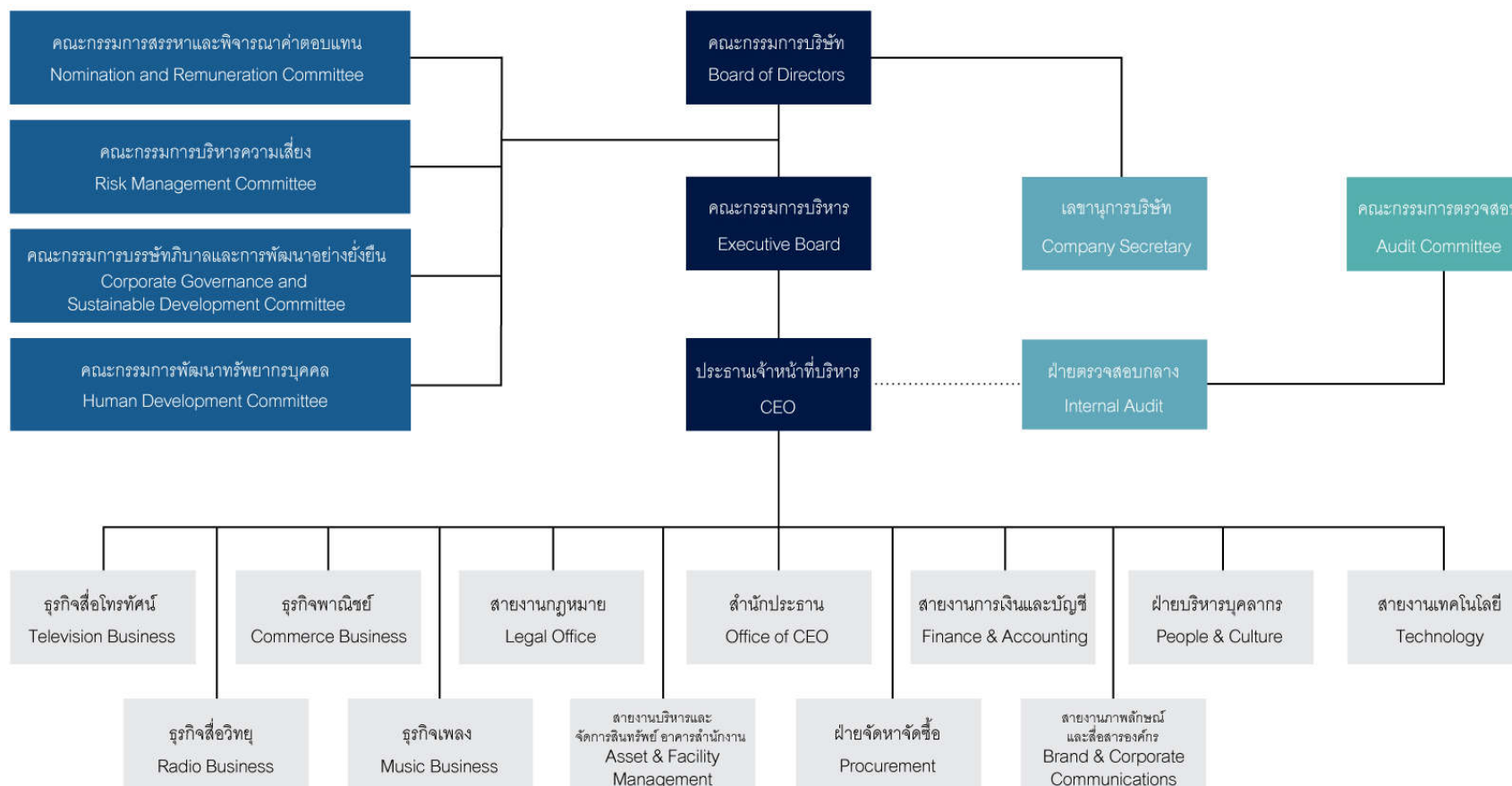
- ไม่เป็น บริษัทฯ ที่มีการทำรายการเกี่ยวโยงที่ไม่เป็นธรรม ซึ่งหน่วยงานทางการแจ้งเตือนให้ผู้ลงทุนใช้วิจารณญาณในการตัดสินใจ
- ไม่เป็น บริษัทฯ ที่เข้าข่ายฝ่าฝืนเกณฑ์เรื่องการดำรงสถานะการเป็นบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องกรรมการอิสระและกรรมการตรวจสอบ
- ไม่เป็น บริษัทฯ ที่มีพฤติกรรมการซื้อขายหลักทรัพย์ที่ผิดปกติโดยการกระทำของกรรมการหรือผู้บริหารที่ได้รับการตัดสินและประกาศความผิดจากสำนักงาน ก.ล.ต.

ในการนี้ คณะกรรมการบริษัทฯ ได้จัดให้มีการจัดทำ “นโยบายการกำกับกิจการ” และ “จรรยาบรรณทางธุรกิจและจรรยาบรรณพนักงาน” โดยการเผยแพร่ไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ เพื่อให้บุคคลภายนอกและผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วนได้รับทราบ และยังใช้ในการสื่อสารภายในบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานศึกษาทำความเข้าใจและสามารถนำไปใช้เป็นกรอบในการดำเนินงานได้อย่างถูกต้องเหมาะสม

7. โครงสร้างการกำกับดูแล กิจการ และข้อมูลสำคัญ เกี่ยวกับคณะกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน

7) โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ และข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับคณะกรรมการ คณะกรรมการชุดย่อย ผู้บริหาร พนักงานและอื่นๆ

7.1) โครงสร้างการกำกับดูแลกิจการ



7.2) ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการ

โครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ประกอบด้วยคณะกรรมการบริษัท และคณะอนุกรรมการรวมทั้งหมด 6 ชุด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

7.2.1) องค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริษัท ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 8 ท่าน

กรรมการที่เป็นผู้บริหาร จำนวน 4 ท่าน (ร้อยละ 50 ของกรรมการทั้งหมด)	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร จำนวน 1 ท่าน (ร้อยละ 12.5 ของกรรมการทั้งหมด)	กรรมการอิสระ จำนวน 3 ท่าน (ร้อยละ 37.5 ของกรรมการทั้งหมด)

7.2.2) ข้อมูลคณะกรรมการบริษัท

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1) นายสุรัชย์ เชษฐโชติศักดิ์	ประธานกรรมการบริษัท / ประธานกรรมการบริหาร / ประธานกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2) นางพรพรรณ เดชรุ่งชัยกุล	กรรมการบริษัท / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล / เลขานุการบริษัท	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3) นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร*	กรรมการบริษัท / ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน / กรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
4) นายดนัยศิษฐ์ เปสลาพันธ์	กรรมการบริษัท / กรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
5) นายไสรรัตน์ วณิชวรากิจ	กรรมการบริษัท	กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร
6) นายพิศิษฐ์ ดิชนาภิรมย์	กรรมการบริษัท / ประธานกรรมการตรวจสอบ / ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ
7) นางวรรณสุดา ธนสรานาด	กรรมการบริษัท / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ
8) นายจักรกฤตฤกษ์ พาราพันธกุล	กรรมการบริษัท / กรรมการตรวจสอบ / กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ

หมายเหตุ * นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ แทนนายตามพ์ นานา โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2563 คำนายกซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการกำกับตลาดทุน

- กรรมการที่เป็นผู้บริหาร หมายถึง กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร หรือ มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ
- กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร หมายถึง กรรมการที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร และ ไม่มีส่วนร่วมในการบริหารงานของบริษัทฯ
- กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารหรือพนักงานประจำของบริษัทฯ ไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ กับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทฯ

กรรมการผู้มีอำนาจลงลายมือชื่อผูกพันบริษัทฯ ประกอบด้วย นายสุรชัย เศรษฐโชติศักดิ์ นายดนัยศิษฐ์ เปสลาพันธ์ นางพรพรรณ เตชรุ่งชัยกุล นายวิทวัส เวชบุษกร สองในสี่คนนี้ลงลายมือชื่อร่วมกัน และประทับตราสำคัญของบริษัทฯ

7.2.3) ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2546 ได้มีมติกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท ไว้ดังนี้ คณะกรรมการบริษัทมีอำนาจหน้าที่จัดการบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมีอำนาจมอบหมายแต่งตั้งกรรมการจำนวนหนึ่งให้เป็นกรรมการบริหารหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นใด เพื่อดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใด หรือหลายอย่างภายใต้การควบคุมของคณะกรรมการบริษัทได้ เว้นแต่อำนาจในการดำเนินการดังต่อไปนี้ จะกระทำได้อีกต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน ทั้งนี้กำหนดให้รายการที่กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ให้กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

- 1) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้มติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น
- 2) การทำรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสียและอยู่ในข่ายที่กฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

และในกรณีดังต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

- 1) การขายหรือโอนกิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ
- 2) การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัทฯ
- 3) การทำ แก้วไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทฯ หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน

- 4) การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ
 - 5) การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัทฯ
 - 6) การใดที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ หรือประกาศตลาดหลักทรัพย์กำหนดให้ต้องได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน
- หน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการบริษัทฯ รวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้

- 1) ดูแลการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจเป็นไปเพื่อความยั่งยืน โดยเป็นวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับการสร้างคุณค่าให้ทั้งบริษัทฯ ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม

2) ดูแลให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนกลยุทธ์ในระยะเวลายานกลางและ/หรือประจำปีของกิจการสอดคล้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของ บริษัทฯ โดยมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้อย่างเหมาะสมและปลอดภัย

3) ดูแลการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม เคารพสิทธิ และมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งประพฤติตนเป็นต้นแบบ

4) ดูแลโครงสร้างและการปฏิบัติของคณะกรรมการให้เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ อย่างมีประสิทธิภาพ

5) ดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง (Duty of Care) และซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กร (Duty of Loyalty) และดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

6) ดูแลการประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

7) ดูแลการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักขององค์กร และการกำหนดหลักเกณฑ์และปัจจัยในการประเมินผลงานสำหรับทั้งบริษัท

8) พิจารณาและอนุมัติการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี และงบประมาณประจำปี การกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบาย รวมถึงแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

9) พิจารณาการดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

10) พิจารณาการกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ

11) พิจารณาการกำหนดกรอบการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรตลอดห่วงโซ่คุณค่า เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน ตลอดจนการพัฒนาและงบประมาณ เช่น นโยบายและแผนการบริหารจัดการบุคคล และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจัดให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับความต้องการของบริษัทฯ รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนากิจการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้บริษัท สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทฯ

12) พิจารณาการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

13) พิจารณาการดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินมีความน่าเชื่อถือและตามความเหมาะสม

14) ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้

15) พิจารณาให้มั่นใจได้ว่า ในภาวะที่กิจการประสบปัญหาทางการเงินหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา กิจการมีแผนในการแก้ไขปัญหา หรือมีกลไกอื่นที่จะสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินได้ ทั้งนี้ ภายใต้การคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

16) ดูแลให้การดำเนินการต่างๆ เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ

17) พิจารณาและอนุมัติรายการที่มีนัยสำคัญ ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับ ประกาศ นโยบาย ระเบียบ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง หรืออำนาจดำเนินการของบริษัทฯ

18) พิจารณากำหนดคุณสมบัติของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (หรือเทียบเท่า) ที่ต้องการสรรหา โดยพิจารณาจากทักษะที่จำเป็น ตามกรอบการสรรหาผู้บริหารระดับสูงสุดขององค์กร

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่พิจารณารายชื่อกรรมการใหม่ซึ่งได้รับการพิจารณาลั่นกรองแล้ว และนำเสนอโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน กรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อจะต้องพร้อมที่จะทุ่มเทเวลา ความรู้ ความสามารถที่มีให้แก่บริษัทฯ และมีความเข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการสำหรับกรรมการใหม่ บริษัทฯ มีกระบวนการให้ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการใหม่มีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ มีการประเมินผลการทำงานของคณะกรรมการบริษัทประจำปี ตามแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัททั้งรายบุคคลและรายคณะ เพื่อเป็นการตรวจสอบการทำงานและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการบริษัทให้ดียิ่งขึ้น

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ

เพื่อทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการ อีกทั้งลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่ที่ประชุมคณะกรรมการมีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงเท่ากัน ตลอดจนทำหน้าที่เรียกประชุมคณะกรรมการ และเป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ รวมถึงปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายซึ่งกำหนดไว้เฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ และครอบคลุมในเรื่องดังต่อไปนี้

1) การกำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร

2) การดูแลให้มั่นใจว่ากรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3) หรือร่วมกับกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารเกี่ยวกับการกำหนดวาระการประชุม โดยมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม

4) การจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน การส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ ให้ความเห็นได้อย่างอิสระ

5) การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

หมายเหตุ ประธานกรรมการและประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทฯ เป็นบุคคลคนเดียวกัน แต่บริษัทฯ มีมาตรการถ่วงดุลอำนาจระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ โดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2560 ได้มีมติอนุมัติแต่งตั้งกรรมการอิสระ คือ นายพิศิษฐ์ ด้ชนาภิรมย์ ซึ่งดำรงตำแหน่งประธานคณะกรรมการตรวจสอบ ให้ร่วมพิจารณากำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการสร้างความถ่วงดุลระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ และเพื่อให้บริษัทฯ มีแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐานสากลในการจัดการที่ดี เสริมสร้างโปร่งใสและประสิทธิภาพในการบริหารงานให้เป็นที่ยอมรับ สร้างความเชื่อมั่นให้เกิดแก่ผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียทุกส่วน นอกจากนี้ คณะกรรมการได้กำหนดบทบาทหน้าที่ของประธานกรรมการไว้อย่างชัดเจน โดยเน้นที่ประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายเป็นสำคัญ และกรรมการทุกคนสามารถอภิปรายและเสนอแนะในที่ประชุมได้อย่างเป็นอิสระ รวมทั้งจัดให้กรรมการอิสระทุกคนประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานกรรมการอย่างสม่ำเสมอทุกปี

7.3) ข้อมูลเกี่ยวกับคณะกรรมการชุดย่อย

คณะกรรมการบริษัทแต่งตั้งคณะกรรมการชุดย่อยเพื่อช่วยกลั่นกรองรายละเอียดโดยกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบไว้ในระเบียบของแต่ละคณะ

สมาชิกส่วนใหญ่ของคณะกรรมการชุดย่อยเป็นกรรมการอิสระ ยกเว้น คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และ คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประธานกรรมการไม่ดำรงตำแหน่งในคณะกรรมการชุดย่อยทุกคณะ ยกเว้น คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล อีกทั้งยังกำหนดให้กรรมการอิสระเป็นประธานของแต่ละคณะด้วย ยกเว้น คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปัจจุบัน บริษัทฯ มีคณะกรรมการชุดย่อย 6 คณะ ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และ คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

7.3.1) คณะกรรมการตรวจสอบ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1) นายพิศิษฐ์ ด้ชนาภิรมย์	ประธานกรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
2) นางวรรณสุดา ธนสรานาต	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ
3) นายจักรกฤตภูมิ พาราพันธกุล	กรรมการตรวจสอบ	กรรมการอิสระ

หมายเหตุ * นายพิศิษฐ์ ด้ชนาภิรมย์ คือ กรรมการตรวจสอบที่มีความรู้และประสบการณ์ในการสอบทานงบการเงินของบริษัทฯ โดยเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เลขทะเบียน 966 รับตรวจสอบบัญชีบริษัทต่างๆ ซึ่งไม่ใช่บริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

1) เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางธุรกิจ ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการ

2) พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้ง ถอดถอนผู้สอบบัญชี และเสนอค่าสอบบัญชีบริษัท ประจำปี รวมถึงประเด็น ดังนี้

พิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี เช่น พิจารณาจากการให้บริการอื่น นอกเหนือจากการสอบบัญชี (Non-Audit Service) ที่อาจทำให้ขาดความเป็นอิสระ เช่น การวางระบบบัญชี เป็นต้น

ให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าประชุมด้วยอย่างน้อย 1 ครั้ง ต่อปี เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องต่างๆ

3) พิจารณานโยบายและแนวทางปฏิบัติของฝ่ายตรวจสอบกลางให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง

4) พิจารณาบททวนแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบกลาง

5) สอบทานให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน และการตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายในและภายนอก รวมถึงประเด็น ดังนี้

ให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานดังกล่าวมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง

พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในโดยพิจารณาจากการปฏิบัติหน้าที่ และการรายงานต่างๆ รวมถึงสายงานบังคับบัญชาของหน่วยงานนี้

6) พิจารณารายงานผลการตรวจสอบรายไตรมาส และข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีทั้งภายในและภายนอก รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว

7) สอบทานรายการทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อยรายไตรมาส ให้มีความถูกต้องเชื่อถือได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ ตามกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี

8) ดูแล และสอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

9) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่า รายการดังกล่าว สมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

10) พิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชีถึงปัญหา หรือข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบงบการเงิน

11) จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัทฯ ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูลดังนี้

จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน

ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในประเด็น ดังนี้

- ความถูกต้องครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัทฯ
- ความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ
- การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
- ความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
- รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้จากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย
- รายการอื่นที่เห็นว่า ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท

12) คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญกรรมการบริหาร ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูลหรือ เข้าร่วมประชุมได้

13) การปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

คณะกรรมการบริษัทเห็นว่า นายพิศิษฐ์ ด้ขณาภิรมย์ เป็นกรรมการอิสระที่มีความรู้และความเชี่ยวชาญด้านบัญชีและการเงิน จึงได้แต่งตั้งให้เป็นประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

7.3.2) คณะกรรมการบริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ดังรายนามต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1) นายสุรชัย เศรษฐโชติศักดิ์	ประธานกรรมการบริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2) นางพรพรรณ เตชรุ่งชัยกุล	กรรมการบริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3) นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร*	กรรมการบริหาร	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

หมายเหตุ *นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหาร แทนนายตามพ์ นานา โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2563

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2546 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2563 เมื่อวันที่ 17 มิถุนายน 2563 ได้มีมติกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1) มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการกู้หรือให้กู้ยืมเงิน หรือการขอสินเชื่อใดๆ จากสถาบันการเงินรวมตลอดถึงการเข้าเป็นผู้ค้ำประกัน หรือการชำระหรือใช้จ่ายเงินเพื่อธุรกรรมตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ เช่น การใช้จ่ายเงินเพื่อการลงทุน และเพื่อการดำเนินงานต่างๆ ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 500 ล้านบาท หรือจำนวนเทียบเท่า

2) มีอำนาจแต่งตั้ง ถอดถอนเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ในตำแหน่งที่ไม่สูงกว่าตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (เดิมใช้ชื่อตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ)

3) มีอำนาจจัดทำ เสนอแนะ และกำหนดนโยบายแนวทางธุรกิจ และกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการ

4) จัดตั้งโครงสร้างองค์กรและการบริหาร และกรรมการบริหาร โดยให้ครอบคลุมทุกรายละเอียดของการคัดเลือก การฝึกอบรม การว่าจ้าง และการเลิกจ้างของพนักงานของบริษัทฯ

5) กำหนดแผนธุรกิจ อำนาจการบริหารงาน อนุมัติงบประมาณสำหรับประกอบธุรกิจประจำปี และงบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินการตามแผนทางธุรกิจและกลยุทธ์ทางธุรกิจโดยสอดคล้องกับนโยบาย และแนวทางธุรกิจที่ได้แถลงต่อคณะกรรมการ

6) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละช่วงเวลาจากคณะกรรมการ

อนึ่ง การอนุมัติการเข้าทำรายการดังกล่าวข้างต้น จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการอนุมัติการเข้าทำรายการที่ทำให้คณะกรรมการบริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหาร สามารถอนุมัติการเข้าทำรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง หรือมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามข้อบังคับของบริษัทฯ และตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์ (ก.ล.ต.) ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติการเข้าทำรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติไว้ ทั้งนี้ให้คณะกรรมการมีอำนาจในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารได้ตามที่จำเป็นหรือเห็นสมควร

7.3.3) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1) นายพิศิษฐ์ ดัชนีภิรมย์	ประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ
2) นางวรรณสุตา ธนสรานาต	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ
3) นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล	กรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน	กรรมการอิสระ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

1) พิจารณาลักษณะ และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ รวมทั้งคัดเลือกบุคคลตามกระบวนการสรรหาที่ได้กำหนดไว้ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทซึ่งจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ แบ่งได้เป็น

กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้เป็นไปตามโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการที่คณะกรรมการกำหนดไว้ โดยดำเนินการ ดังนี้

- พิจารณาความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของกรรมการ โดยรวมว่าคณะกรรมการต้องการกรรมการที่มีคุณสมบัติลักษณะใดบ้าง
- พิจารณาความเป็นอิสระของกรรมการอิสระแต่ละคน เพื่อพิจารณาว่า กรรมการอิสระคนใดมีคุณสมบัติครบถ้วนหรือคนใดขาดคุณสมบัติในการเป็นกรรมการอิสระ รวมทั้งพิจารณาว่า จำเป็นต้องสรรหากรรมการอิสระใหม่หรือไม่ หากมีกรรมการอิสระไม่ครบตามนโยบายของคณะกรรมการ
- พิจารณาการอุทิศเวลาของกรรมการ

สรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการให้คณะกรรมการพิจารณาเพื่อเสนอชื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้ง โดยดำเนินการ ดังนี้

- กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัทฯ
- ดำเนินการพิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
- ตรวจสอบให้รอบคอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
- ดำเนินการทบทวนบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ เพื่อจะได้นั่นใจว่า บุคคลดังกล่าวมีความยินดีจะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
- เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

การสรรหาและแต่งตั้งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (หรือเทียบเท่า) แทนตำแหน่งที่ว่างลง คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ ประกอบด้วย

- การเป็นกรรมการของบริษัทฯ ตามข้อบังคับของบริษัทฯ
- ความรู้ ความสามารถ ในการดำเนินธุรกิจผู้ที่มีทักษะ ประสบการณ์ วิชาชีพ คุณสมบัติเฉพาะในด้านต่างๆ ที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจของบริษัทฯ
- ประสบการณ์ในธุรกิจที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ในช่วงเวลานั้นๆ และการบริหารจัดการ
- ประสบการณ์ในการเป็นผู้นำขององค์กร มีภาวะความเป็นผู้นำสูง
- ได้รับการยอมรับจากองค์กรธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทฯ

- ผ่านเกณฑ์การพิจารณาเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์

2) พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการเพื่อเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการ ซึ่งจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ

3) พิจารณาเกณฑ์ประเมินผลประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

4) พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ

5) พิจารณาการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้แก่กรรมการและพนักงาน โดยให้เงื่อนไขต่างๆ จูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาวและสามารถรักษานुकูลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง แต่ในขณะเดียวกันต้องไม่สูงเกินไปและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นด้วย

7.3.4) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1) นางพรพรรณ เตชรุ่งชัยกุล	ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2) นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร	กรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3) นายดนัยศิษฐ์ เปสลาพันธ์	กรรมการบริหารความเสี่ยง	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร

หมายเหตุ * นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2553 ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และอนุมัติขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยกำหนดให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1) พิจารณานโยบาย แผนงาน และการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้คำแนะนำแก่คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการในเรื่องการบริหารความเสี่ยง

2) กำกับ ดูแล และสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามแผนงานและสำเร็จลุล่วงในระดับองค์กร ตลอดจนระดับโครงการ

3) พิจารณาความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ ในระดับองค์กร และประเมินการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และแผนธุรกิจของบริษัทฯ

4) รายงานการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

7.3.5) คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1) นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร* ประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร	
2) นางสาวกุลจรรยา คฤหเดช** กรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน	ผู้บริหาร	
3) นายปริญ เพ็ญวุฒิ*** กรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน	ผู้บริหาร	

หมายเหตุ * นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน แทนนางพรพรรณ เตชรุ่งชัยกุล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563

** นางสาวกุลจรรยา คฤหเดช ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน แทนนายณัยศิษฐ์ เปสลาพันธ์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563

*** นายปริญ เพ็ญวุฒิ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2554 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554 ได้มีมติแต่งตั้ง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน และอนุมัติขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ บรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยกำหนดให้คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่าง ยั่งยืน มีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

ด้านบรรษัทภิบาล

1) พิจารณา ทบทวน นำเสนอนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบาย เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท นโยบายและแนวปฏิบัติอื่นใดที่จะสนับสนุนการดำเนินงานของ บริษัทฯ ตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อก่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และสนับสนุนการเติบโตของบริษัทฯ อย่างยั่งยืน

2) ดูแลให้มีการนำนโยบาย แนวปฏิบัติต่างๆ ในข้อ 1 ไปใช้พัฒนาบริษัทฯ อย่างต่อเนื่อง โดย นโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวต้องสอดคล้องและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัทฯ และข้อเสนอแนะของ หน่วยงานที่กำกับดูแลหรือเกี่ยวข้อง

3) ติดตามและทบทวนระบบงานต่างๆ ภายในองค์กรให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณ และแนว ปฏิบัติที่ดีตามที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงเปรียบเทียบหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทฯ กับหลักการ กำกับดูแลกิจการที่ดีของมาตรฐานสากล และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเสนอต่อ คณะกรรมการบริษัท ให้ทำการพิจารณาปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ

4) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- 1) พิจารณา ทบทวน นำเสนอนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 2) พิจารณากิจกรรมของกิจกรรม และวางกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัทฯ
- 3) พิจารณาและให้ความเห็นชอบกลยุทธ์ของบริษัทฯ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายให้สอดคล้องกับนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 4) พิจารณา ติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลสำเร็จรวมทั้งคุณภาพของการดำเนินงานด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- 5) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

ด้านต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- 1) กำหนดวิธีการ หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยให้นำเสนอผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
- 2) ส่งเสริมสนับสนุน ร่วมผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติ ให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- 3) ประชาสัมพันธ์ อบรม ให้ความรู้ แก่ผู้บริหาร พนักงาน รวมทั้งลูกค้า คู่ค้า หรือผู้ที่ทำธุรกิจร่วมกับบริษัทฯ ในด้านนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ
- 4) สอบทาน กำกับดูแล ให้บริษัทฯ ปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้ความเห็นและรายงานตามแผนที่กำหนด
- 5) รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ ผลการประชุมที่สำคัญต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณา โดยเฉพาะกรณีที่เห็นว่ามีความสำคัญ
- 6) ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ด้านความรับผิดชอบต่อนโยบายและมาตรการในการแจ้งเบาะแส

- 1) จัดทำนโยบายและมาตรการในการแจ้งเบาะแสภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักเกณฑ์ ระเบียบ ข้อบังคับของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 2) พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายและมาตรการในการแจ้งเบาะแสอย่างสม่ำเสมอ
- 3) รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งข้อมูลการกระทำผิด และการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัทฯ เพื่อรายงานให้คณะกรรมการทราบ พร้อมทั้งนำเสนอความเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
- 4) ประชาสัมพันธ์แก่พนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัทฯ ให้รับทราบถึงนโยบายและมาตรการในการแจ้งเบาะแสของบริษัทฯ

7.3.6) คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 4 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง	ประเภทกรรมการ
1) นายสุรัชย์ เชนฐุโชติศักดิ์*	ประธานกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
2) นางพรพรรณ เตชรุ่งชัยกุล**	กรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	กรรมการที่เป็นผู้บริหาร
3) นายชาคริต พิษญานกูร	กรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
4) นางสาวกุลจรรยา คฤหเดช***	กรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	ผู้บริหาร

หมายเหตุ * นายสุรัชย์ เชนฐุโชติศักดิ์ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563

** นางพรพรรณ เตชรุ่งชัยกุล ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และได้ลาออกจากตำแหน่งประธานกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563

*** นางสาวกุลจรรยา คฤหเดช ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2563

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- 1) นำเสนอนโยบาย และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล
- 2) พัฒนากลยุทธ์ และเทคนิควิธีเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- 3) กำกับ และดูแลการดำเนินงานด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- 4) พิจารณา และตัดสินใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร

7.4) ข้อมูลเกี่ยวกับผู้บริหาร

7.4.1) คณะผู้บริหาร

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 คณะผู้บริหารของบริษัทฯ ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 5 ท่าน โดยมีรายชื่อดังต่อไปนี้

รายชื่อ	ตำแหน่ง
1) นายสุรัชย์ เชนฐุโชติศักดิ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
2) นางพรพรรณ เตชรุ่งชัยกุล	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพาณิชย์
3) นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร*	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน
4) นายดนัยศิษฐ์ เปสลาพันธ์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย
5) นางสาวกุลจรรยา คฤหเดช	กรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

หมายเหตุ ผู้บริหาร หมายถึง ผู้บริหารตามนิยามของประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ที่ กจ. 17/2551 เรื่อง การกำหนดบทบาทในประกาศเกี่ยวกับการออกและเสนอขายหลักทรัพย์

* นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน แทนนายดามพ์ นานา โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2563

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 28 มกราคม 2546 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2556 และที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 6/2562 เมื่อวันที่ 18 ธันวาคม 2562 ได้มีมติกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (เดิมใช้ชื่อตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ) โดยกำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีอำนาจอนุมัติในการดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นหรือเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานตามธุรกิจปกติของบริษัทฯ ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 50 ล้านบาท หรือจำนวนเทียบเท่า ทั้งนี้ การอนุมัติการทำรายการดังกล่าวข้างต้น ประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีอำนาจในการดำเนินการใดๆ หรือเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการที่ได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ และ/หรือรายการหรือเรื่องที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในกรณีดังกล่าว รายการหรือเรื่องดังกล่าวจะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือคณะกรรมการของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติ

7.4.2) นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับสูง (รวมประธานเจ้าหน้าที่บริหาร)

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนเป็นผู้พิจารณาค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับสูง (รวมประธานเจ้าหน้าที่บริหาร) ให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานที่ โดยพิจารณาปัจจัยต่างๆ จากหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการดำเนินงานทางธุรกิจ การดำเนินงานตามนโยบายที่ได้รับจากคณะกรรมการบริษัท การบริหารงานภายใต้สภาวะการณ์เศรษฐกิจและสังคม ความสามารถในการพัฒนาธุรกิจ รวมถึงการปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้ดีขึ้นในแต่ละปี และนำเสนอค่าตอบแทนของกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับสูง (รวมประธานเจ้าหน้าที่บริหาร) ที่เหมาะสมต่อคณะกรรมการบริษัท เพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

7.4.3) ค่าตอบแทนกรรมการบริหารและผู้บริหารระดับสูง

บริษัทฯ มีผู้บริหารระดับสูง 5 ท่าน โดยมี 3 ท่าน ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารควบคู่ไปด้วย

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินจำนวน 53.55 ล้านบาท เป็นส่วนของเงินเดือน โบนัส และค่าตอบแทนอื่น
- สวัสดิการอื่นจำนวน 1.67 ล้านบาท เป็นส่วนของการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ

(มีผู้บริหารระดับสูงเป็นสมาชิกกองทุน 4 ท่าน)

โดยค่าตอบแทนของกรรมการบริหารและผู้บริหารคิดเป็นร้อยละ 6.61 ของค่าตอบแทนรวมทั้งบริษัทฯ

ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน

- รถประจำตำแหน่ง การตรวจสุขภาพประจำปี การฝึกอบรมต่างๆ เป็นต้น

การเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ และ สัญญาซื้อขายล่วงหน้าอ้างอิงราคาหรือผลตอบแทนในหุ้นของบริษัทฯ (Single Stock Future) ของกรรมการและผู้บริหาร ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ลำดับ	รายชื่อ	จำนวนหุ้นสามัญ			จำนวนสัญญา		
		31 ธันวาคม 2562	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	31 ธันวาคม 2563	31 ธันวาคม 2562	เพิ่มขึ้น/(ลดลง)	31 ธันวาคม 2563
1)	นายสุรชัย เษษฐโษติกศักดิ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	201,268,300	18,931,700	220,200,000	8,500	300	8,800
2)	นางพรพรรณ เดชรุ่งชัยกุล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-
3)	นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร* คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-
4)	นายคณิศรชัย เปสลาพันธ์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	550,000	550,000	-	-	-
5)	นายโสรัตน์ วณิชวรากิจ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	98,000,000	-	98,000,000	-	-	-
6)	นายพิศิษฐ์ ศัชนาภิรมย์ คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-
7)	นางวรรณสุดา ธนสรานาค คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-
8)	นายจักรกฤตฤกษ์ พาราพันธ์กุล คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	-	-	-	-	-
9)	นางสาวกุลจรรยา กลุณเดช คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ	-	3,000	3,000	-	-	-

หมายเหตุ * นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการแทนนายตามพ์ นานา โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2563

7.5) ข้อมูลเกี่ยวกับพนักงาน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 บริษัทฯ มีจำนวนพนักงานทั้งสิ้น 1,386 คน โดยจ่ายผลตอบแทนดังนี้

ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

- ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงินจำนวน 781.06 ล้านบาท เป็นส่วนของเงินเดือน โบนัส และค่าตอบแทนอื่น

- สวัสดิการอื่นจำนวน 21.24 ล้านบาท เป็นส่วนของการจ่ายเงินสมทบเข้ากองทุนสำรองเลี้ยงชีพ (มีพนักงานเป็นสมาชิกกองทุน 756 คน คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 78 ของพนักงานที่มีสิทธิ)

ค่าตอบแทนที่ไม่เป็นตัวเงิน

- สิทธิซื้อสินค้า อาหาร และเครื่องดื่มของบริษัทฯ ในราคาพนักงาน
- รถรับ-ส่งพนักงาน ระหว่างสำนักงานไปยังสถานีรถไฟฟ้า
- อุปกรณ์ป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19 เช่น หน้ากากอนามัย
- สนับสนุนอาหารกลางวันในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อโควิด-19

รายละเอียดจำนวนพนักงานแยกตามกลุ่มธุรกิจของกลุ่มบริษัทฯ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

แยกตามประเภทธุรกิจ	จำนวนพนักงานประจำและสัญญาจ้าง (คน)				
	เพศชาย (คน)	สัดส่วน (ร้อยละ)	เพศหญิง (คน)	สัดส่วน (ร้อยละ)	รวม (คน)
ธุรกิจพาณิชย์	158	11.40	485	35.00	643
ธุรกิจสื่อโทรทัศน์	235	16.96	157	11.32	395
ธุรกิจสื่อวิทยุ	26	1.88	21	1.52	47
ธุรกิจเพลง	16	1.15	14	1.00	30
อื่นๆ	141	10.17	133	9.60	274
รวมจำนวนพนักงาน	576	41.56	810	58.44	1,386

บริษัทฯ มีการจ้างงานผู้พิการหรือกลุ่มผู้ด้อยโอกาสอื่นๆ จำนวน 2 คน โดยตามกฎหมายบริษัทฯ ต้องจ้างงานทั้งสิ้น 14 คน ซึ่งในส่วนที่ยังไม่ครบนี้บริษัทฯ มีการส่งเงินสมทบเข้ากองทุนฯ ตามกฎหมายอย่างครบถ้วนเรียบร้อยแล้ว

ค่าตอบแทนและสวัสดิการพนักงาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการให้กับพนักงานทุกคน เพื่อสร้างความมั่นใจว่าบริษัทฯ จะสามารถรักษานักงานผู้มีผลการปฏิบัติงานที่ดีมีประสิทธิภาพให้ร่วมเป็นส่วนหนึ่งกับบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

ภายใต้สถานการณ์การแข่งขันของธุรกิจในปัจจุบัน พนักงานจะได้รับการพิจารณาค่าตอบแทนและสวัสดิการในอัตราที่เหมาะสม เป็นธรรม เท่าเทียมกัน และเป็นไปตามมาตรฐานค่าตอบแทนในธุรกิจประเภทเดียวกันหรือใกล้เคียงกัน โดยมุ่งหวังที่จะสร้างแรงบันดาลใจและแรงจูงใจให้เกิดรักและผูกพันต่อ

บริษัทฯ รวมถึงสร้างกำลังใจให้พนักงานสามารถสร้างผลงานที่จะช่วยนำพาบริษัทฯ สู่อำนาจเจริญเติบโตได้อย่างมั่นคงต่อไป

องค์ประกอบของค่าตอบแทน

บริษัทฯ กำหนดองค์ประกอบของค่าตอบแทนทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ดังนี้

1) เงินเดือนและโบนัสประจำปี โดยพิจารณาจากตำแหน่งงาน บทบาท หน้าที่ และความรับผิดชอบของพนักงานแต่ละคน ซึ่งรวมถึงประสบการณ์ที่เกี่ยวข้องกับบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ นอกจากนี้ จะพิจารณาการปรับเปลี่ยนตามผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ทั้งในระยะสั้น ระยะยาว และอัตราเงินเฟ้อ ซึ่งประกอบด้วย

1.1) เป้าหมายภาพรวมของบริษัทฯ จะพิจารณาจากตัวเลขการเจริญเติบโตของรายได้ขาย ผลกำไร การบริหารจัดการต้นทุน และค่าใช้จ่ายในการบริหารงาน

1.2) เป้าหมายของฝ่ายงาน จะพิจารณาจากผลการดำเนินงานของฝ่ายที่ได้รับการมอบหมายจากบริษัทฯ

1.3) การพิจารณาเป็นรายบุคคลด้วยการวัดผลการปฏิบัติงานตามหลัก Objectives and Key Results (OKR)

2) สวัสดิการต่าง ๆ

โดยอ้างอิงตามสัญญาการจ้างงานของพนักงานแต่ละราย และตามตำแหน่งหน้าที่ของพนักงาน เพื่อความรู้สึกมั่นคงในการดำรงชีวิต เช่น ค่าล่วงเวลา การจัดทำประกันชีวิต ประกันอุบัติเหตุ สวัสดิการค่ารักษาพยาบาล การฝึกอบรมและพัฒนาพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี และเงินช่วยเหลือต่างๆ เป็นต้น

บริษัทฯ ได้จัดทะเบียนจัดตั้งกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามพระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 ซึ่งเป็นการแสดงถึงการปฏิบัติที่เป็นรูปธรรมของบริษัทฯ ในการดูแลพนักงานอย่างยั่งยืนในระยะยาว โดยพนักงานสามารถเลือกแผนการลงทุนในกองทุนสำรองเลี้ยงชีพตามความต้องการและตามระดับความเสี่ยงของตนเองได้อีกด้วย ในปี 2563 บริษัทฯ ได้ทำการสมทบกับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เค มาสเตอร์ พูล ฟันด์โดยมีรายละเอียดเงินสะสมและเงินสมทบ ดังนี้

อายุงาน ของพนักงาน	อัตราเงิน สะสม/สมทบ	อัตราการจ่ายเงินสมทบ (ส่วนของนายจ้าง)	อัตราเงินสมทบที่ได้รับจากบริษัท (กรณีสิ้นสุดการเป็นสมาชิกกองทุน)
น้อยกว่า 2 ปี	2-3 % ของเงินเดือน	สมทบเท่ากับ % สะสมของสมาชิก แต่ไม่เกิน 3 %	0%
2-5 ปี	2-5 % ของเงินเดือน	สมทบเท่ากับ % สะสมของสมาชิก แต่ไม่เกิน 5 %	50%
5 ปีขึ้นไป	2-7 % ของเงินเดือน	สมทบเท่ากับ % สะสมของสมาชิก แต่ไม่เกิน 7 %	100%

3) กรณีเลิกจ้าง

กรณีที่บริษัทฯ เลิกจ้างโดยที่พนักงานไม่ได้กระทำความผิดอันทำให้บริษัทฯ มีสิทธิเลิกจ้างได้ทันที บริษัทฯ จะบอกกล่าวการเลิกจ้างให้พนักงานรับทราบก่อนถึงกำหนดการจ่ายค่าจ้าง 1 งวดการจ่ายค่าจ้าง หรืออย่างช้าในวันจ่ายค่าจ้าง เพื่อให้มีผลในการเลิกจ้างในงวดการจ่ายค่าจ้างคราวถัดไป หรือหากบริษัทฯ ไม่ประสงค์ให้พนักงานทำงานต่อไปหลังจากบอกเลิกจ้าง บริษัทฯ จะจ่ายค่าจ้างแทนการบอกกล่าวล่วงหน้า เท่ากับระยะเวลาที่ต้องบอกกล่าวล่วงหน้า และจะจ่ายค่าตอบแทนชดเชยให้อัตราเงินเดือนขั้นสุดท้าย และตามระยะเวลาการทำงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานกำหนดไว้

โดยหลักการที่สำคัญคือ บริษัทฯ จะพิจารณาค่าตอบแทนของพนักงานและลูกจ้างตามรายละเอียดที่ระบุไว้ในหนังสือสัญญาการจ้างงาน สำหรับการปรับเปลี่ยนของแต่ละองค์ประกอบของค่าตอบแทนดังกล่าว จะพิจารณาจากอัตราการเติบโตของผลการดำเนินงานทั้งในส่วนของบริษัทฯ และกำไรในแต่ละปีเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในระยะสั้น และจะพิจารณาการปรับเปลี่ยนของอัตราค่าตอบแทนให้ครอบคลุมเงินเพื่อในแต่ละปีด้วย โดยบริษัทฯ จะให้ความสำคัญสำหรับผลการดำเนินงานในแต่ละปีที่จะเกิดขึ้น เพื่อพิจารณาว่าเป็นไปตามเป้าหมายทางธุรกิจที่กำหนดไว้ในระยะยาวหรือไม่ อย่างไรก็ตาม สำหรับการพิจารณาค่าตอบแทนของพนักงานใน รูปแบบอื่นๆ เช่น การเสนอขายหลักทรัพย์ต่อพนักงาน โครงการสะสมหุ้นสำหรับพนักงาน บริษัทฯ จะพิจารณาตามช่วงเวลาที่เหมาะสมต่อไป

7.6) ข้อมูลสำคัญอื่นๆ

7.6.1) ข้อมูลเลขานุการบริษัท ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัทฯ หัวหน้างานตรวจสอบภายใน และหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ

เลขานุการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีการแต่งตั้งบุคคลากรของบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ที่มีคุณวุฒิ และประสบการณ์เข้าดำรงตำแหน่งเลขานุการบริษัท ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กำหนดในมาตรา 89/15 และมาตรา 89/16 ของพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ (ฉบับที่ 4) พ.ศ.2551 ซึ่งมีผลใช้บังคับในวันที่ 31 สิงหาคม 2551 ด้วยความรับผิดชอบ ความระมัดระวัง และความซื่อสัตย์สุจริต รวมทั้งต้องปฏิบัติตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับบริษัทฯ มติคณะกรรมการ ตลอดจนมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น ทั้งนี้หน้าที่และความรับผิดชอบ มีดังนี้

1) จัดเตรียมการประชุมคณะกรรมการบริษัท การประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง และข้อพึงปฏิบัติที่ดี

2) ให้คำปรึกษาและข้อเสนอแนะเบื้องต้นแก่คณะกรรมการบริษัท ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานทางการกำกับดูแล และข้อพึงปฏิบัติด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

3) เก็บรักษารายงานการมีส่วนร่วมได้เสียที่รายงานโดยกรรมการหรือผู้บริหารและจัดส่งสำเนา รายงานการมีส่วนร่วมได้เสียตามมาตรา 89/14 ให้ประธานคณะกรรมการและคณะกรรมการตรวจสอบภายใน 7 วันทำการนับแต่วันที่บริษัท ได้รับรายงานนั้น

4) ดูแลการเปิดเผยข้อมูลและรายงานสารสนเทศต่างๆ ต่อหน่วยงานที่กำกับดูแลและสาธารณชน
ให้ถูกต้องครบถ้วนตามกฎหมาย

5) ติดต่oprะสานงานกับหน่วยงานที่กำกับดูแล เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2551 เมื่อวันที่ 29 กุมภาพันธ์ 2551 ได้มีมติแต่งตั้งให้นางพรพรรณ เตชรุ่งชัยกุล ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการบริษัท โดยมีประวัติดังนี้

ชื่อ-สกุล	นางพรพรรณ เตชรุ่งชัยกุล
ตำแหน่ง	กรรมการ / กรรมการบริหาร / ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง / กรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล / เลขานุการบริษัท และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพาณิชย์
อายุ	50 ปี
คุณวุฒิทางการศึกษา	- ปริญญาโท บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) สถาบันศินทรแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย - ปริญญาตรี สถิติศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
หลักสูตรการอบรม	- Executive Development Program (EDP) รุ่นที่ 4 ปี 2552 / Director Certification Program (DCP) รุ่นที่ 87 ปี 2550 จากสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (หลักสูตร วทท.) รุ่นที่ 23 จากสถาบันวิทยาการตลาดทุน
สัดส่วนการถือหุ้น	ไม่มี
ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร	ไม่มี
ประสบการณ์ทำงาน	20 ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน กรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) 15 ตุลาคม 2562 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพาณิชย์ บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) 2554 -11 พ.ย. 2563 ประธานกรรมการบรรษัทภิบาล บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) 2551 - ปัจจุบัน เลขานุการบริษัท บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) 2550 - ปัจจุบัน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) 2547 - ปัจจุบัน

กรรมการบริษัท และกรรมการบริหาร

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

2547-19 ก.พ. 2563

ประธานกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัท**ชื่อ - สกุล**

นางนวลทรง ลิมปนารักษ์

ตำแหน่ง

ผู้อำนวยการบัญชีอาวุโส / ผู้ควบคุมดูแลการจัดทำบัญชี

อายุ

49 ปี

คุณวุฒิทางการศึกษา

ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ

สัดส่วนการถือหุ้น

ไม่มี

ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างผู้บริหาร

ไม่มี

ประสบการณ์ทำงาน

1 ธันวาคม 2549 - ปัจจุบัน

ผู้อำนวยการบัญชีอาวุโส

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นางสาวกรพินธุ์ นาคศุภรังษี ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน และมอบหมายให้สำนักกฎหมายของบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ/กลุ่มบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยสำนักกฎหมายของบริษัทฯ ได้มอบหมายให้นางสาวพัชรี มณีธรรมวงศ์ ดำรงตำแหน่งเป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงาน โดยประวัติของหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายในและหัวหน้างานกำกับดูแลกิจการปฏิบัติงานแสดงอยู่ในเอกสารแนบ 3

7.6.2) งานนักลงทุนสัมพันธ์

ในปี 2563 บริษัทฯ เล็งเห็นถึงความสำคัญของการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งเป็นส่วนประกอบหลักในการผลักดันองค์กรให้เติบโต ตอบรับกับกระแสการเปลี่ยนแปลงของโลก สร้างทางเลือกให้กองทุนทั้งในและต่างประเทศให้สามารถลงทุนในบริษัทฯ ได้เพิ่มขึ้น และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมุ่งสร้างภูมิคุ้มกันตลาดทุนด้วยหลักบรรษัทภิบาล และรองรับความเปลี่ยนแปลงจากสถานการณ์ต่างๆ จึงมุ่งมั่นพัฒนาตลาดทุนไทยให้เกิดความยั่งยืน ด้วยการผลักดันนโยบายส่งเสริมการเติบโตเชิงปริมาณและคุณภาพไปพร้อมกับการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังนั้น ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ จึงได้ขยายขอบเขตงานเป็น “ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และการพัฒนาอย่างยั่งยืน” เพิ่มความรับผิดชอบต่อครอบคลุมถึงการพัฒนาอย่างยั่งยืนเข้าร่วมกับการส่งเสริมการให้ข้อมูลแก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายอย่างถูกต้องและตรงเวลา

รายละเอียดของงานนักลงทุนสัมพันธ์และการพัฒนาอย่างยั่งยืน ดังนี้

หัวหน้างานนักลงทุนสัมพันธ์ : นางสาวทิพย์นิภา คณานับ ตำแหน่งผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์และการพัฒนาอย่างยั่งยืน

โทรศัพท์ : +66 2037 8126 หรือ 8128

เว็บไซต์ : <http://ir.rs.co.th>

อีเมล : ir@rs.co.th

เฟซบุ๊ก : <https://facebook.com/RSInvestorRelations/> ทวิตเตอร์ : https://twitter.com/rs_ir LINE : [ir_rs](https://line.me/tv/p/~ir_rs)

นอกจากนี้ในรอบปี 2563 บริษัทฯ ได้พบและให้ข้อมูลต่อนักวิเคราะห์ ผู้ถือหุ้นและนักลงทุนทั้งในประเทศและต่างประเทศอย่างต่อเนื่องผ่านกิจกรรมต่างๆ ดังนี้

- การจัดประชุมนักวิเคราะห์ เพื่อแถลงผลการดำเนินงานของบริษัทฯ ในทุกไตรมาส โดยเปิดโอกาสให้นักวิเคราะห์ได้พบปะผู้บริหารเพื่อตอบข้อซักถามในประเด็นต่างๆ และนำเสนอเอกสารประกอบการประชุมผ่านเว็บไซต์ของบริษัทฯ

- การเข้าร่วมงานที่จัดขึ้นโดยตลาดหลักทรัพย์และบริษัทหลักทรัพย์ในการพบปะนักลงทุนสถาบัน และนักลงทุนต่างชาติ เพื่อเปิดโอกาสให้นักลงทุนทั้งในและต่างประเทศและผู้ถือหุ้นได้พบปะพูดคุยกับผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ เพื่อตอบข้อสงสัยในประเด็นต่างๆ และทราบถึงแนวทางการดำเนินงานในอนาคต รวมถึงกลยุทธ์ใหม่ๆ และความร่วมมือกับพันธมิตรในด้านต่างๆ ที่ได้ดำเนินการระหว่างปี 2563 ได้แก่

- งานบริษัทจดทะเบียนพบผู้ลงทุน (Opportunity Day) จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- งานพบปะกองทุนในประเทศ จัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ เคทีบีเอสที จำกัด (มหาชน)
- งานพบปะกองทุนในประเทศ จัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ ฟินันเซีย ไซรัส จำกัด (มหาชน)
- งานพบปะกองทุนและนักลงทุนในประเทศ จัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ กสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
- งาน BLS Thai Corporate Day จัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ บัวหลวง จำกัด (มหาชน)
- งาน Thai retail sentiment after reopening businesses Conference จัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ ดีบีเอส วิคเคอร์ส (ประเทศไทย) จำกัด
- งาน TISCO Exclusive Talk จัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ ทิสโก้ จำกัด
- งาน Thai Corporate Day จัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ ไทยพาณิชย์ จำกัด
- งาน MBKET's Corporate Day จัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ เมย์แบงก์ กิมเอ็ง (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

- งาน Corporate Day จัดโดยบริษัทหลักทรัพย์ หยวนต้า (ประเทศไทย) จำกัด

- ผู้บริหารและทีมนักลงทุนสัมพันธ์เดินทางไปพบและพูดคุยเกี่ยวกับภาพรวมเศรษฐกิจไทย ภาพรวมอุตสาหกรรม และผลประกอบการของบริษัทฯ รวมถึงการเติบโตของธุรกิจใหม่ แก่นักวิเคราะห์ นักลงทุน และกองทุนทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงผู้บริหารให้สัมภาษณ์ผ่านสื่อลงทุนต่างๆ โดยในปีที่ผ่านมาส่วนใหญ่เป็นการจัดแบบ Virtual Conference เพื่อให้สอดคล้องกับการเว้นระยะห่างทางสังคม และเกิดการบริหารเวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุด นอกจากนี้ ภายหลังจากย้ายสำนักงานใหญ่แห่งใหม่ตั้งแต่เดือน

กุมภาพันธ์ ปี 2563 เป็นต้นมา บริษัทฯ ได้มีโอกาสต้อนรับนักลงทุนและกองทุน เปิดให้เยี่ยมชมหน่วยธุรกิจต่างๆ ทั้งธุรกิจพาณิชย์ สื่อโทรทัศน์และวิทยุ เพื่อให้เข้าใจระบบการทำงานร่วมกันของทุกธุรกิจเพิ่มขึ้น

● นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้จัดทำแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี (แบบ 56-1 One Report) เผยแพร่ทางระบบ SETPortal ของตลาดหลักทรัพย์ฯ และในเว็บไซต์ของบริษัทฯ รวมถึงได้จัดทำในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ QR Code สำหรับผู้ถือหุ้นในงานประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี

7.6.3) ค่าตอบแทนของผู้สอบบัญชี

ค่าตอบแทนจากการสอบบัญชี (audit fee)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายค่าตอบแทนการสอบบัญชี ให้แก่

- ผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา มีจำนวนเงินรวม 5,350,000 บาท
- สำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกับผู้สอบบัญชีและสำนักงานสอบบัญชีที่ผู้สอบบัญชีสังกัด ในรอบปีบัญชีที่ผ่านมา –ไม่มี-

ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (non-audit fee)

บริษัทฯ และบริษัทย่อยจ่ายค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชีให้แก่ผู้สอบบัญชี โดยมีรายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ชื่อบริษัทผู้จ่าย	ประเภทของงานบริการอื่น (non-audit service)	ผู้ให้บริการ	ค่าบริการอื่นที่นอกเหนือ จากงานสอบบัญชี (บาท)	
				ส่วนที่จ่ายไปในระหว่าง ปีบัญชี	ส่วนที่จะต้องจ่ายใน อนาคต
1)	บมจ. อาร์เอส			-	150,000
2)	บจ. อาร์.เอส. เทเลวิชั่น	การปฏิบัติงานตาม วิธีที่ตกลงร่วมกัน	บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์ คูเปอร์ส์ เอ็มเอเอส จำกัด	-	150,000
3)	บจ.อาร์เอส มอลล์			82,000	-
รวมค่าบริการอื่นที่นอกเหนือจากงานสอบบัญชี (non-audit fee)				82,000	300,000



8. รายงานผลการดำเนินงานสำคัญ ด้านการกำกับดูแลกิจการ



8) รายงานผลการดำเนินงานสำคัญด้านการกำกับดูแลกิจการ

8.1) สรุปผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการในปี 2563

8.1.1) การสรรหา พัฒนา และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการ

นियามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารหรือพนักงานประจำของบริษัทฯ ไม่ได้เป็นกรรมการบริหาร หรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง* สามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยเหลือไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีคุณสมบัติ ดังต่อไปนี้

- 1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้องด้วย
- 2) ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน**/พนักงาน/ลูกจ้าง/ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ/ผู้มีอำนาจควบคุมบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน*** หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งในปัจจุบัน และในช่วงเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
- 3) ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้อง และบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย
- 4) ความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัทฯ แบ่งได้ดังนี้

- ลักษณะความสัมพันธ์

- ความสัมพันธ์ในลักษณะของการให้บริการทางวิชาชีพ

- ลักษณะความสัมพันธ์ : ผู้สอบบัญชี ผู้ให้บริการทางวิชาชีพอื่น เช่น ที่ปรึกษา กฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน เป็นต้น
- ระดับนัยสำคัญที่เข้าข่ายไม่อิสระ
 - กรณีผู้สอบบัญชี : ห้ามทุกกรณี
 - กรณีเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพอื่น : มูลค่ารายการเกิน 2 ล้านบาทต่อปี

หมายเหตุ * ผู้ที่เกี่ยวข้อง หมายถึง บุคคลตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์

** กรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน หมายถึง กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร กรรมการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเยี่ยงผู้บริหาร และกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน เว้นแต่แสดงได้ว่าเป็นการลงนามผูกพันตามรายการที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติไว้แล้ว และเป็นการลงนามร่วมกับกรรมการรายอื่น

*** บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หมายถึง บริษัทย่อยตั้งแต่ 2 บริษัทขึ้นไปที่มีบริษัทใหญ่เป็นบริษัทเดียวกัน

- ความสัมพันธ์ทางการค้า/ทางธุรกิจ (ใช้แนวทางในการทำงานเดียวกับข้อกำหนดว่าด้วยการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของตลาดหลักทรัพย์)
 - ลักษณะความสัมพันธ์ : กำหนดครอบคลุมรายการทางธุรกิจทุกประเภท ได้แก่ รายการที่เป็นธุรกรรมปกติ รายการเช่า/ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์/บริการ และรายการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน
 - ระดับนัยสำคัญที่เข้าข่ายไม่อิสระ : มูลค่ารายการ ≥ 20 ล้านบาท หรือ $\geq$ ร้อยละ 3 ของ NTA ของบริษัท แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ ในการพิจารณามูลค่ารายการให้รวมรายการที่เกิดขึ้นในระหว่าง 6 เดือน ก่อนวันที่มีการทำรายการในครั้งนั้นด้วย
 - กรณีที่มีลักษณะความสัมพันธ์ตาม (ก) กับนิติบุคคล บุคคลที่ถือว่าเข้าข่ายไม่อิสระ ได้แก่ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ (ยกเว้นกรณีเป็นกรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ) และผู้บริหารหรือ Partner ของนิติบุคคลนั้น
 - กำหนดช่วงเวลาที่ยังมีความสัมพันธ์ตาม (ก) และ (ข) : ปัจจุบันและ 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
 - ข้อยกเว้น : กรณีมีเหตุจำเป็นและสมควร ซึ่งมีได้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบอาจมีความสัมพันธ์เกินระดับนัยสำคัญที่กำหนดในระหว่างดำรงตำแหน่งก็ได้ แต่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน และมติที่ได้ต้องเป็นมติเป็นเอกฉันท์ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องจัดให้มีการเปิดเผยความสัมพันธ์ดังกล่าวของกรรมการรายนั้นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ (แบบ Filing) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของบริษัทฯ และหากต่อมาบริษัทฯ จะเสนอกรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบรายนั้น เพื่อดำรงตำแหน่งต่ออีกวาระหนึ่ง คณะกรรมการบริษัทต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ดังกล่าวในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นในวาระเลือกตั้งกรรมการด้วย
 - 5) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัทฯ
 - 6) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระได้
 - 7) กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ 1-6 อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัทฯ บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบของคณะ (Collective Decision) ได้
- ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่ง

ดังกล่าว และคำตอบแทนรวมที่กรรมการอิสระรายนั้นได้รับในแบบ Filing และแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี /รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ด้วย

การสรรหาและการเลือกตั้งกรรมการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2550 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และอนุมัติขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ดังนั้น การคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ต้องผ่านคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน วิธีการสรรหากรรมการจะกระทำโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกตามเกณฑ์คุณสมบัติตามมาตรา 68 แห่งพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังพิจารณาถึงความหลากหลายของทักษะ ประสบการณ์ คุณวุฒิการศึกษา ความรู้ และความสามารถเฉพาะเพื่อประโยชน์และการพัฒนากิจการของบริษัทฯ รวมทั้งการอุทิศเวลา และความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ จากนั้นจึงนำรายชื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้เปิดโอกาสและกำหนดหลักเกณฑ์อย่างชัดเจนในการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้ารับการพิจารณาเลือกตั้งเป็นกรรมการบริษัท เป็นการล่วงหน้าสำหรับการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี โดยบริษัทฯ ประกาศแจ้งรายละเอียดหลักเกณฑ์ตลอดจนวิธีดำเนินการไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ ซึ่งผู้ถือหุ้นที่มีคุณสมบัติตามที่บริษัทฯ กำหนดสามารถส่งข้อมูลตามแบบฟอร์ม โดยส่งไปรษณีย์มายังบริษัทฯ ได้ ภายในระยะเวลาที่กำหนด

สำหรับสิทธิของผู้ถือหุ้นในการเลือกตั้งคณะกรรมการของบริษัทฯ นั้น ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้เลือกตั้งกรรมการ โดยใช้หลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

- 1) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อเสียงหนึ่ง
- 2) ผู้ถือหุ้นแต่ละคนจะใช้คะแนนเสียงที่มีอยู่ทั้งหมดตามข้อ 1 เลือกตั้งบุคคลเดียวหรือหลายคนเป็นกรรมการก็ได้

3) เพื่อการปฏิบัติให้เป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี บริษัทฯ เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคล โดยให้ผู้ถือหุ้นลงคะแนนเสียงเลือกบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อเป็นกรรมการทีละคน

4) การเลือกตั้งกรรมการแต่ละรายต้องได้รับการอนุมัติด้วยคะแนนเสียงข้างมากของผู้ถือหุ้นซึ่งมาประชุมและออกเสียงลงคะแนน

5) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมา เป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลงมามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

8.1.2) การเข้าร่วมประชุมและการจ่ายค่าตอบแทนคณะกรรมการรายบุคคล

การประชุมคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดประชุมโดยปกติอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระการประชุม และวันประชุมไว้ล่วงหน้า มีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุม พร้อมระเบียบวาระการประชุม และเอกสารการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม เว้นแต่ในกรณีที่มีการเรียกประชุมเร่งด่วน โดยประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการอิสระซึ่งได้รับการแต่งตั้ง 1 ท่าน ร่วมกันพิจารณาการเลือกเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยพิจารณาให้แน่ใจว่าเรื่องที่สำคัญได้ถูกบรรจุเข้าวาระการประชุมเรียบร้อยแล้ว และกรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม ตลอดจนคณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลที่จำเป็นได้จากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้ กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ (ดูรายละเอียดในนโยบายกรรมการอิสระ) จะเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง

โดยในปี 2563 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการบริษัทรวมทั้งสิ้นจำนวน 8 ครั้ง โดยจัดการประชุมที่สำนักงานใหญ่ของบริษัทฯ ทุกครั้ง ซึ่งกรรมการทุกท่านที่อยู่ในตำแหน่งได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท ทุกครั้ง ยกเว้น นายไสรต์ วนิชวรากิจที่ขาดการประชุม 2 ครั้ง เนื่องจากติดภารกิจ

ในกรณีที่กรรมการท่านใดเป็นผู้มีส่วนได้เสียอย่างมีนัยสำคัญในเรื่องที่กำลังพิจารณา กรรมการท่านนั้นจะไม่เข้าร่วมการประชุมระหว่างการพิจารณาเรื่องนั้นๆ

นอกจากนี้ ในการประชุมคณะกรรมการ จำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาสที่จะประชุมระหว่างกัน เพื่อความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็น 2 ครั้ง คือวันที่ 7 กรกฎาคม 2563 และวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563

การเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการและประชุมสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ ในปี 2563 (ร่วม/จัด)

ชื่อ - สกุล		ตำแหน่ง	ประชุมคณะกรรมการบริษัท	ร้อยละ	ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น	ร้อยละ
1)	นายสุรัชย์ เชนฐุโชติศักดิ์	ประธานกรรมการ	8/8	100	1/1	100
2)	นางพรพรรณ เตชรุ่งชัยกุล	กรรมการ	8/8	100	1/1	100
3)	นายวิวัฒน์ เวชชนะกร*	กรรมการ	7/8	88	1/1	100
4)	นายदनัยศิษฐ์ เปศลพาน์	กรรมการ	8/8	100	1/1	100
5)	นายไสรต์ วนิชวรากิจ	กรรมการ	6/8	75	1/1	100
6)	นายพิศิษฐ์ ดัชนีภิรมย์	กรรมการอิสระ	8/8	100	1/1	100
7)	นางวรรณสุดา ธนสรานาต	กรรมการอิสระ	8/8	100	1/1	100
8)	นายจักรกฤตย์ พาราพันธุ์กุล	กรรมการอิสระ	8/8	100	1/1	100

หมายเหตุ *นายวิวัฒน์ เวชชนะกร ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 256

การจ่ายค่าตอบแทน

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารไว้อย่างชัดเจน โปร่งใส ทั้งระยะสั้นและระยะยาว สำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง บริษัทฯ กำหนดค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับผลการปฏิบัติงานที่ เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละคน รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน ที่สอดคล้องกับกลยุทธ์และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ การจ่ายผลตอบแทนของอุตสาหกรรมเดียวกัน ซึ่งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน จะกำหนดเกณฑ์การประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ อีกทั้งผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะถูกประเมินโดยคณะกรรมการบริษัทซึ่งเป็นกรรมการอิสระเท่านั้น

ส่วนนโยบายค่าตอบแทนกรรมการนั้น ได้กำหนดให้สอดคล้องกับหน้าที่ ความรับผิดชอบ และผลการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยอยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมซึ่งสูงเพียงพอที่จะดึงดูดและรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ ซึ่งต้องได้รับการอนุมัติโดยผู้ถือหุ้น และในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้นประจำปี 2563 เมื่อวันที่ 31 กรกฎาคม 2563 ที่ประชุมผู้ถือหุ้นได้มีมติอนุมัติค่าตอบแทนกรรมการ โดยค่าตอบแทนรายเดือนและค่าเบี้ยประชุมสรุปดังนี้

ประเภทของค่าตอบแทน	ค่าตอบแทนรายเดือน (บาท/เดือน)	ค่าเบี้ยประชุม (บาท/ครั้ง)
ค่าตอบแทนคณะกรรมการบริษัทฯ		
- ประธานกรรมการ	-	25,000
- กรรมการ	-	20,000
ค่าตอบแทนกรรมการตรวจสอบ		
- ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ	50,000	25,000
- กรรมการตรวจสอบ	45,000	20,000

1) ค่าตอบแทนที่เป็นตัวเงิน

ค่าตอบแทนกรรมการ

รายการ	ปี 2563		
	จำนวน (ท่าน)	จำนวนเงิน (บาท)	รายละเอียดค่าตอบแทน
กรรมการบริษัท	8	2,260,000	ค่าตอบแทนประจำปีและเบี้ยประชุม
กรรมการตรวจสอบ	3	2,005,000	ค่าตอบแทนประจำและเบี้ยประชุม

โดยมีรายละเอียดคำตอบแทนกรรมการ เป็นรายบุคคลดังนี้

ลำดับ	รายนาม กรรมการบริษัท		คณะกรรมการบริษัท		คณะกรรมการตรวจสอบ		รวม
			ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	ค่าตอบแทน	ค่าเบี้ยประชุม	
			ประจำปี (บาท)	(บาท)	รายเดือน(บาท)	(บาท)	
1)	นายสุรัชย์	เชษฐโชติศักดิ์	-	200,000	-	-	200,000
2)	นางพรพรรณ	เตชรุ่งชัยกุล	-	160,000	-	-	160,000
3)	นายวิทวัส	เวชชบุษกร	-	140,000	-	-	140,000
4)	นายदनัยศิษฐ์	เปสลาพันธ์	-	160,000	-	-	160,000
5)	นายโสรัตน์	วณิชวรากิจ	-	120,000	-	-	120,000
6)	นายพิศิษฐ์	ดัชนีภิรมย์	400,000	160,000	600,000	125,000	1,285,000
7)	นางวรรณสุดา	ธนสรานาต	300,000	160,000	540,000	100,000	1,100,000
8)	นายจักรกฤตย์	พาราพันธกุล	300,000	160,000	540,000	100,000	1,100,000
รวมทั้งหมด			1,000,000	1,260,000	1,680,000	325,000	4,265,000

หมายเหตุ 1) ค่าตอบแทนกรรมการนี้เป็นผลประโยชน์ที่จ่ายให้แก่กรรมการของบริษัทฯ ตามมาตรา 90 ของพระราชบัญญัติบริษัทมหาชน จำกัด พ.ศ. 2535 (โดยไม่รวมเงินเดือน และผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องที่จ่ายให้กับกรรมการซึ่งดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหารของบริษัทฯ ด้วย) และการเป็นกรรมการบริษัทย่อมไม่ได้รับค่าตอบแทน 2) นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร ได้รับการแต่งตั้งจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2563 ให้ดำรงตำแหน่งกรรมการ แทนนายตามพ์ นานา โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 31 มกราคม 2563

2) คำตอบแทนอื่น

คำตอบแทนอื่นของกรรมการ

-ไม่มี-

การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปีตามแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัท แบ่งออกเป็นการประเมินผลเป็นรายบุคคลโดยตนเอง และการประเมินผลคณะกรรมการทั้งคณะ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทร่วมกันพิจารณาตรวจสอบผลงานและปัญหาเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการบริษัทให้ดียิ่งขึ้น

องค์ประกอบของการประเมิน ประกอบด้วย โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

อีกทั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนให้ความเห็นในการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ การประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะถูกประเมินตามแบบประเมินผลการปฏิบัติงานที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกำหนด และประเมินโดยคณะกรรมการบริษัทซึ่งเป็นกรรมการอิสระเท่านั้น เพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปี เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2564 ได้มีการพิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทประจำปี 2563 เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทร่วมกันพิจารณาผลงานและปัญหาเพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่อไป และผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารประจำปี 2563 ได้ถูกประเมินโดยคณะกรรมการบริษัทซึ่งเป็นกรรมการอิสระเท่านั้น เพื่อพิจารณาผลงานและการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

นอกจากนั้น คณะกรรมการยังจัดให้มีการประเมินผลงานทั้งคณะ และเป็นรายบุคคลของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

สรุปผลการประเมินตนเองของคณะกรรมการประจำปี 2563 โดยมีรายละเอียดดังนี้

- 1) คณะกรรมการบริษัท ผลการประเมินประจำปี 2563 แบบรายคณะและแบบรายบุคคล มีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม เท่ากับร้อยละ 95.76 และ 90.91 ตามลำดับ
- 2) คณะกรรมการตรวจสอบ ผลการประเมินประจำปี 2563 แบบรายคณะและแบบรายบุคคล มีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม เท่ากับร้อยละ 90.77 และ 92.73 ตามลำดับ
- 3) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน ผลการประเมินประจำปี 2563 แบบรายคณะและแบบรายบุคคลมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม เท่ากับร้อยละ 91.2 และ 92.73ตามลำดับ
- 4) คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ผลการประเมินประจำปี 2563 แบบรายคณะและแบบรายบุคคลมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดีมาก เท่ากับร้อยละ 83.75 และ 89.09 ตามลำดับ
- 5) คณะกรรมการบริหาร ผลการประเมินประจำปี 2563 แบบรายคณะและแบบรายบุคคลมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยมและดีมาก เท่ากับร้อยละ 90.67 และ 89.09 ตามลำดับ
- 6) คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผลการประเมินประจำปี 2563 แบบรายคณะและแบบรายบุคคลมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดีมาก เท่ากับร้อยละ 87.14 และ 87.27 ตามลำดับ
- 7) คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ผลการประเมินประจำปี 2563 แบบรายคณะและแบบรายบุคคลมีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดีมากและดีเยี่ยม เท่ากับร้อยละ 82.67 และ 98.18 ตามลำดับ
- 8) ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ผลการประเมินประจำปี 2563 มีระดับคะแนนเฉลี่ยอยู่ในเกณฑ์ดีเยี่ยม เท่ากับร้อยละ 100

การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการเดิมซึ่งได้รับมอบหมายแนะนำกรรมการใหม่ให้รู้จักบริษัทฯ และบรรยายสรุปแผนธุรกิจของบริษัทฯ ผลประกอบการ กลยุทธ์ สภาพการแข่งขัน วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร นโยบายกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ เป็นต้น

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ใหม่ๆ ให้กับกรรมการและผู้บริหาร โดยสนับสนุนให้เข้ารับการสัมมนาและการอบรมในหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย และสถาบันอื่นๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งในปี 2563 ได้สนับสนุนกรรมการเข้าร่วมอบรม ดังนี้

ชื่อ-สกุล นายวิวัฒน์ เวชบุษกร

ตำแหน่ง กรรมการ กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน

หลักสูตร 1) หลักสูตร “CFO’s Orientation Course for New IPOs” รุ่น 4 (Orientation 12 ชั่วโมง) จัดโดยศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ตลาดทุน (TSI) ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
2) อบรมพัฒนาความรู้ต่อเนื่องทางด้านบัญชีจำนวน 6 ชั่วโมงหลักสูตร “2136 TFRS ที่มีผลบังคับใช้ ปี 2020 (ใหม่ล่าสุด)” จัดโดย บริษัท ฝึกอบรมและสัมมนาธรรมนิติ จำกัด

แผนการสืบทอดงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง

คณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯ เป็นไปได้อย่างราบรื่น นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งเป็นการเตรียมให้พร้อมเป็นแผนที่ต่อเนื่องถึงผู้สืบทอดงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการขาดความต่อเนื่องในการบริหารจัดการองค์กร มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1) คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล พิจารณาเสนอชื่อและคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารซึ่งมีศักยภาพสูง เพื่อนำมาพัฒนาและเตรียมความพร้อม

2) คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคลดำเนินการให้มีการพัฒนาผู้บริหารกลุ่มดังกล่าวโดยจัดโปรแกรมพัฒนาผู้บริหารระดับสูง

3) คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ร่วมพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสมเพื่อบรรจุตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง สำหรับตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารที่มีการคัดเลือกแล้วจะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ตลอดจนคณะกรรมการบริษัทต่อไป

4) คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะพิจารณาคัดเลือกที่ได้รับการเสนอมาว่ามีความเหมาะสม และมีความรู้ความสามารถ ที่จะเป็นอย่างประโยชน์ต่อบริษัทฯ ได้ พร้อมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อแต่งตั้งต่อไป

ความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ

บริษัทฯ เห็นถึงความสำคัญของการกำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ในด้านการกำหนดให้มีความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ มีความเชื่อมั่นว่าการกำหนดความหลากหลายจะเป็นปัจจัยสำคัญที่ช่วยเสริมสร้างความสมดุลด้านความคิด และการตัดสินใจที่จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานของบริษัทฯ

ดังนั้น บริษัทฯ จึงได้กำหนดองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัท ซึ่งประกอบด้วยบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญทางทักษะวิชาชีพที่หลากหลาย โดยพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นและยังขาดอยู่ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งมีคุณธรรม จรรยาบรรณ มีภาวะผู้นำ มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร และสามารถอุทิศเวลาให้ได้อย่างเพียงพอสำหรับการปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการ โดยไม่จำกัดเพศ เชื้อชาติ ศาสนา ทักษะทางวิชาชีพ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านอื่นๆ และยังสามารถใช้ฐานข้อมูลกรรมการ (Director Pool) รวมถึงการจัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

ความเป็นอิสระของคณะกรรมการบริษัทจากฝ่ายจัดการ

คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน (เป็นกรรมการอิสระ 3 ท่าน) และเป็นกรรมการที่เป็นผู้บริหาร 4 ท่าน ประวัติของกรรมการแต่ละท่านแสดงไว้ในหัวข้อคณะกรรมการบริษัท

ประธานกรรมการเป็นบุคคลเดียวกับประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และเป็นตัวแทนของกลุ่มผู้ถือหุ้นใหญ่ อย่างไรก็ตาม โครงสร้างคณะกรรมการของบริษัท ประกอบด้วย กรรมการที่เป็นอิสระ 3 ใน 8 ของกรรมการทั้งคณะ ทำให้เกิดการถ่วงดุลและสอบทานการบริหารงาน

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีองค์ประกอบของคณะกรรมการบริษัทอย่างเหมาะสมและมีการแบ่งแยกบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัทและฝ่ายจัดการที่ชัดเจน กรรมการทุกคนมีความเป็นอิสระในการแสดงความคิดเห็นต่อการดำเนินงานบริษัทฯ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต รักษาผลประโยชน์ของบริษัทฯ โดยไม่ถูกครอบงำ ตลอดจนมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมาย ข้อบังคับของบริษัทฯ ตลอดจนมติของที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และมติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น

ความเหมาะสมของคณะกรรมการบริษัท

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดคุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้ที่จะดำรงตำแหน่งกรรมการ ประกอบด้วยผู้มีความรู้ ประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัทฯ รวมทั้งอุทิศเวลา ความรู้ ความสามารถ และความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อเสริมสร้างให้บริษัทฯ เจริญก้าวหน้า และกำหนดนโยบายให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารระดับสูง ที่มีหน้าที่รายงานการถือครองหลักทรัพย์ตามกฎหมายจัดส่งรายงานดังกล่าวให้แก่คณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ

ในคณะกรรมการของบริษัทให้กรรมการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 บริษัท และให้กรรมการที่เป็นผู้บริหารไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 2 บริษัท

ตลอดจนในการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทจดทะเบียนอื่นของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูงของบริษัทฯ ต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทก่อน

กรรมการหรือผู้บริหารระดับสูงของบริษัทไม่เคยเป็นพนักงานหรือหุ้นส่วนของบริษัทสอบบัญชีภายนอกที่บริษัทใช้บริการอยู่ในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท

การกำหนดนโยบาย

คณะกรรมการบริษัทมีส่วนร่วมในการกำหนด Core Purpose คติพจน์ (Motto) วัฒนธรรมองค์กร (Culture) ค่านิยมหลักขององค์กร (Core Values) กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนธุรกิจและงบประมาณของบริษัทฯ ตลอดจนกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนธุรกิจ และงบประมาณที่วางไว้ อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนมีจุดมุ่งหมายไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการจัดการให้บริษัทฯ มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี ระบบการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และนโยบายและการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม รวมทั้งมีการติดตามผลการดำเนินงานในเรื่องดังกล่าว อย่างสม่ำเสมอในการประชุมคณะกรรมการบริษัท นอกจากนี้คณะกรรมการบริษัทเป็นผู้พิจารณาการกำหนดและแยกบทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบระหว่างคณะกรรมการบริษัท คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประธานเจ้าหน้าที่บริหารอย่างชัดเจน

ซึ่งเป้าหมายหลัก คติพจน์ วัฒนธรรมองค์กร และค่านิยมหลักของบริษัทฯ ได้รับการทบทวนอย่างสม่ำเสมอ โดยล่าสุดได้รับการทบทวนและอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 เรียบร้อยแล้ว

การกำกับดูแลฝ่ายจัดการ

เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2564 ได้มีการพิจารณาประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในและผลการบริหารความเสี่ยง และประเมินเรื่องการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

8.1.3) การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การเสนอชื่อและใช้สิทธิออกเสียงแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรด้วย เว้นแต่บริษัทดังกล่าวเป็นบริษัทขนาดเล็กที่เป็น Operating Arms ของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้แต่งตั้ง โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้นๆ และให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทแม่ ซึ่งบริษัทฯ ได้กำหนดให้บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งนั้น ต้องได้รับ

อนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะไปลงมติ หรือใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทฯ เอง

นอกจากนี้ ในกรณีเป็นบริษัทย่อย บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทฯ นั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยงที่สอดคล้องกับบริษัทฯ มีการจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีให้บริษัทฯ สามารถตรวจสอบ และรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดด้วย ตลอดจนกำหนดระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอและทำรายการต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

8.1.4) การติดตามให้มีการปฏิบัติตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการกำกับดูแลกิจการ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในเรื่องการกำกับดูแลกิจการที่ดี โดยได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้องไว้ในนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ พร้อมทั้งส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติตามอย่างแท้จริงเพื่อสร้างความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ได้มีการพิจารณา ทบทวน ปรับปรุง อนุมัตินโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ ทั้งติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว

บริษัทฯ มีนโยบายให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับปฏิบัติตามที่กำหนดในคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ อย่างเคร่งครัด ในปีที่ผ่านมา บริษัทฯ และบริษัทย่อยไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่มีผลกระทบต่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างมีนัยสำคัญ และที่มีผลกระทบด้านลบอันอาจจะมีผลกระทบต่อสินทรัพย์ของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อยที่มีจำนวนสูงกว่าร้อยละ 5 ของส่วนของผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563 ตลอดจนไม่มีข้อพิพาททางกฎหมายที่มีได้เกิดจากการประกอบธุรกิจโดยปกติของบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย

นอกจากนี้ บริษัทฯ มีการติดตามเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามการกำกับดูแลกิจการที่ดีอีกในประเด็นดังต่อไปนี้

การต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ ทั้งกรรมการ ที่ปรึกษา ผู้บริหาร และพนักงานที่ปฏิบัติงานในบริษัทฯ รวมถึงบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานของบริษัทฯ ห้ามมิให้เรียกร้อง ดำเนินการ หรือยอมรับการคอร์รัปชัน เพื่อประโยชน์ต่อตนเอง ครอบครัว เพื่อน และคนรู้จัก และห้ามมิให้ดำเนินการหรือยอมรับการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยครอบคลุมถึงทุกธุรกิจ ทุกหน่วยงาน และทุกประเทศที่เกี่ยวข้อง และให้มีการสอบทานและการปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างสม่ำเสมอ ตลอดจนทบทวนหน้าที่ความรับผิดชอบ ข้อพึงปฏิบัติ และมาตรการในการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ กฎหมาย ระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับ นโยบาย ศีลธรรม จริยธรรม ขนบธรรมเนียม ประเพณีท้องถิ่น หรือจารีตการค้าอย่างเหมาะสม

โดยเมื่อวันที่ 2 พฤศจิกายน 2563 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ได้มีการเสนอวาระต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท และมีมติอนุมัติให้บริษัทฯ เข้าร่วมโครงการแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (Private Sector Collective Action Coalition Against Corruption : CAC) ซึ่งที่ประชุมได้พิจารณาแล้วเห็นว่าการดำเนินการนี้ถือเป็นส่วนหนึ่งของการยกระดับการกำกับกิจการที่ดี เป็นมิติหลักที่สำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินธุรกิจให้เติบโตไปได้อย่างยั่งยืน ที่บริษัทฯ ควรให้ความสำคัญร่วมมือและดำเนินการให้เกิดขึ้น โดยเป้าหมายแรกคือการแสดงเจตนารมณ์เข้าร่วมโครงการ และเป้าหมายต่อไปคือผ่านการรับรองเป็นสมาชิกของโครงการโดยเร็วที่สุด

รายงานการกระทำความผิดด้านคอร์รัปชันเป็นศูนย์

การกำกับดูแลและควบคุมดูแลเพื่อป้องกันและติดตามความเสี่ยงจากการทุจริตคอร์รัปชัน และการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- 1) จัดให้มีการสื่อสารและฝึกอบรมแก่พนักงานทุกคนเพื่อให้มีความรู้เกี่ยวกับนโยบายและแนวปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- 2) เปิดโอกาสให้พนักงานในทุกระดับได้เสนอความคิดเห็น และข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการควบคุมภายใน รวมถึงการป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันให้เหมาะสมและรัดกุมมากขึ้น
- 3) กรรมการ ผู้บริหาร หรือหัวหน้างานในทุกระดับมีหน้าที่สอดส่องติดตามไม่ให้ผู้ใต้บังคับบัญชาฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจริยธรรมในเรื่องนี้ รวมถึงสื่อสารและให้ความรู้กับผู้เกี่ยวข้อง
- 4) ฝ่ายตรวจสอบกลางปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามแผนงานตรวจสอบประจำปีที่กำหนดไว้ หากตรวจพบความเสี่ยงหรือการกระทำซึ่งส่งผลกระทบที่มีนัยสำคัญในเรื่องเกี่ยวกับการทุจริตคอร์รัปชันให้นำเสนอข้อมูลต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
- 5) ช่องทางในการแจ้งเบาะแสและร้องเรียน ในกรณีที่พบเห็นการกระทำที่ฝ่าฝืนนโยบายดังกล่าวทั้งจากพนักงานเอง และผู้มีส่วนได้เสียอื่น สามารถร้องเรียน หรือให้ข้อมูลผ่านช่องทางอีเมล IA_Anti_Corruption@rs.co.th และให้ความร่วมมือในการตรวจสอบข้อเท็จจริงต่างๆ

ความขัดแย้งด้านผลประโยชน์

บริษัทฯ มีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส เป็นธรรม และสามารถตรวจสอบได้ จึงมีนโยบายเกี่ยวกับความขัดแย้งด้านผลประโยชน์ ด้วยหลักการที่ว่า การตัดสินใจใดๆ ในการเข้าทำธุรกรรม ต้องเป็นไปเพื่อรักษาผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ และผู้ถือหุ้นของบริษัทฯ และหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ โดยกำหนดให้กรรมการหรือผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้เสียกับรายการที่พิจารณาต้องแจ้งให้บริษัทฯ ทราบถึงความสัมพันธ์หรือการมีส่วนได้เสียของตนในรายการดังกล่าว และต้องไม่มีส่วนร่วมในการพิจารณา รวมถึงไม่มีอำนาจในการอนุมัติธุรกรรมรายการนั้นๆ ซึ่งครอบคลุมถึงรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการระหว่างกัน และสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งด้านผลประโยชน์

รายการขัดแย้งทางผลประโยชน์ 0 กรณี

มาตรการคุ้มครองและรักษาความลับของผู้ร้องเรียน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลร้องเรียนเป็นความลับเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ร้องเรียน และเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจะรับรู้เฉพาะในกลุ่มบุคคลที่ได้รับมอบหมายและเกี่ยวข้องด้วยเท่านั้น และบุคคลใดๆ ที่ได้รับทราบเรื่องร้องเรียน หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน จะต้องปกป้องข้อมูลเรื่องร้องเรียน หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนให้เป็นความลับ และไม่เปิดเผยต่อบุคคลอื่น เว้นแต่เป็นการให้ข้อมูลเพื่อการตรวจสอบข้อเท็จจริงตามกระบวนการ หรือตามที่กฎหมายกำหนด หากมีการจงใจฝ่าฝืนนำข้อมูลไปเปิดเผย บริษัทฯ จะดำเนินการลงโทษทางวินัยและ/หรือดำเนินการทางกฎหมายแล้วแต่กรณี

การแจ้งเบาะแส (Whistleblowing)

บริษัทฯ พัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างเสริมผลการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการโดยการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใส และรับฟังความเห็น ข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะ (ยกเว้นคำร้องเกี่ยวกับพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริต หรือประพฤติมิชอบของบุคคลในองค์กร ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในหัวข้อนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน) ทั้งจากพนักงานเอง และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ผ่านทางการพบผู้บริหาร หน่วยงานตรวจสอบกลาง หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เลขานุการบริษัท หรือคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อนำเสนอผ่านไปยังคณะกรรมการบริษัทโดยตรง โดยทางเว็บไซต์ <http://ir.rs.co.th> ทางโทรศัพท์ หมายเลข +66 2037 8126 หรือ 8128 หรือติดต่อโดยตรงตามหน่วยงานดังกล่าว เพื่อให้มีการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการที่บริษัทฯ กำหนดไว้และรายงานต่อคณะกรรมการ

สำหรับคำร้องเกี่ยวกับรายงานทางบัญชีและการเงิน การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณ เลขานุการบริษัท จะเป็นผู้รับเอกสารและสรุปประเด็นต่างๆ ทั้งหมดเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลร้องเรียนเป็นความลับเพื่อสร้างความมั่นใจให้แก่ผู้ร้องเรียน และเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจะรับรู้เฉพาะในกลุ่มบุคคลที่ได้รับมอบหมายและเกี่ยวข้องด้วยเท่านั้น

โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสและรับข้อร้องเรียนจากผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ผ่านทางเว็บไซต์บริษัท หรือช่องทางที่หลากหลายดังนี้

ผู้รับแจ้งเบาะแส	ทางอีเมล	ทางโทรศัพท์	ทางไปรษณีย์
ฝ่ายตรวจสอบภายใน	ia_anti_corruption.rs.co.th		บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)
เลขานุการบริษัท			เลขที่ 27 อาคาร อาร์เอสกรุ๊ป
ฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์	ir@rs.co.th	0-2037-8126	ถ.ประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม
ฝ่ายการพัฒนาอย่างยั่งยืน	sd@rs.co.th	0-2037-8125	เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

ในปี 2563 ไม่พบข้อร้องเรียนจากการดำเนินงานที่ไม่สอดคล้องตามกฎหมาย ไม่มีการจ่ายค่าปรับหนี้สินที่ไม่เป็นตัวเงิน และไม่พบกรณีคอร์รัปชัน และเพื่อการดำเนินงานและการติดตามข้อร้องเรียน

ให้มีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น จึงมีแผนงานที่จะส่งเสริมระบบการร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส (Whistle Blowing) ในการแจ้งเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นภายในบริษัท ให้เป็นที่รู้จักและเข้าใจกับพนักงานมากยิ่งขึ้น

8.2) การปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบ

ในปี 2563 บริษัท มีการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบ รวมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง ซึ่งกรรมการตรวจสอบทุกท่านที่อยู่ในตำแหน่งได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบทุกครั้ง และรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้งในการประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบ มีการประชุมร่วมกันระหว่างคณะกรรมการตรวจสอบกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีผู้บริหารอยู่ 2 ครั้ง คือ การประชุมในวันที่ 7 กรกฎาคม 2563 และ วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563

ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตรวจสอบในปี 2563

	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	จัด/ร่วม	ร้อยละ
1)	นายพิศิษฐ์ ดัชนีภิรมย์	ประธานกรรมการ	5/5	100
2)	นางวรรณสุดา ธนสรานาต	กรรมการ	5/5	100
3)	นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล	กรรมการ	5/5	100

8.3) การปฏิบัติงานของคณะกรรมการชุดย่อยอื่นๆ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2550 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน อนุมัติขอบเขตอำนาจหน้าที่ และพิจารณาค่าตอบแทน โดยคณะกรรมการประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมดจำนวน 3 ท่าน ซึ่งมีสมาชิกที่เป็นกรรมการอิสระทั้งหมด จำนวน 3 ท่าน โดยกรรมการอิสระ 1 ใน 3 ท่าน เป็นประธานกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน และคณะกรรมการมีวาระในการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี

ในปี 2563 บริษัท มีการประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน รวมทั้งสิ้นจำนวน 3 ครั้ง ซึ่งกรรมการทุกท่านที่อยู่ในตำแหน่งได้เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนทุกครั้ง และคณะกรรมการสรรหา รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ข้อมูลการเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนในปี 2563

	ชื่อ – สกุล	ตำแหน่ง	จัด/ร่วม	ร้อยละ
1)	นายพิศิษฐ์ ดัชนีภิรมย์	ประธานกรรมการ	3/3	100
2)	นางวรรณสุดา ธนสรานาต	กรรมการ	3/3	100
3)	นายจักรกฤตย์ พาราพันธกุล	กรรมการ	3/3	100

ในระหว่างปี 2563 สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1) พิจารณาสรรหาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติและความเหมาะสม เพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการบริษัทแทนกรรมการที่พ้นจากตำแหน่งตามวาระ

2) พิจารณาทบทวนและอนุมัติกฎบัตรของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

3) พิจารณาทบทวนความเหมาะสมของรูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทน

4) พิจารณาทบทวนเรื่องค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ

5) พิจารณาเกณฑ์การประเมินผลประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

6) พิจารณาประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนประจำปี

2563

7) พิจารณารับทราบการลาออกของกรรมการและพิจารณาแต่งตั้งกรรมการใหม่แทนกรรมการที่ลาออก

8) พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคลใหม่แทนกรรมการที่ลาออก

9) พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งประธานกรรมการบริหารสหภาพและกรรมการบริหารสหภาพแทนประธานกรรมการบริหารสหภาพ และกรรมการบริหารสหภาพที่ลาออก

10) พิจารณาอนุมัติการแก้ไขเปลี่ยนแปลงชื่อคณะกรรมการบริหารสหภาพ

11) พิจารณาอนุมัติกฎบัตรคณะกรรมการบริหารสหภาพและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

12) พิจารณาอนุมัติการแต่งตั้งกรรมการบริหารความเสี่ยง

13) รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนมีความเห็นว่า รายการดังกล่าวมีความเหมาะสมและเป็นไปเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาวแล้ว

คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมดจำนวน 3 ท่าน รายนามคณะกรรมการบริหารดูรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างการจัดการของบริษัทฯ ในปี 2563 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการบริหาร รวมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง

	รายชื่อ		ตำแหน่ง	จัด/ร่วม	ร้อยละ
1)	นายสุรชัย	เชษฐโชติศักดิ์	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	6/6	100
2)	นางพรพรรณ	เดชรุ่งชัยกุล	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพาณิชย์	6/6	100
3)	นายวิวัฒน์	เวชชบุษกร	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน	6/6	100
4)	นายดนัยศิษฐ์	เปสลาพันธ์	ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย	6/6	100
5)	นางสาวกุลจรรยา	คฤหเดช	กรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	6/6	100

ในระหว่างปี 2563 สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1) จัดทำ เสนอแนะ และกำหนดนโยบายแนวทางธุรกิจ และกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการ

2) กำหนดแผนธุรกิจ การบริหารงาน อนุมัติงบประมาณสำหรับประกอบธุรกิจประจำปี และงบประมาณรายจ่ายประจำปี รวมถึงดำเนินการตามแผนทางธุรกิจและกลยุทธ์ทางธุรกิจโดยสอดคล้องกับนโยบาย และแนวทางธุรกิจที่ได้แถลงต่อคณะกรรมการ

3) กำกับ ควบคุม และดูแลบริหารงานให้เป็นไปตามกลยุทธ์และแผนงานที่ได้วางไว้

4) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละช่วงเวลาจากคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริหารได้บริหารงานอย่างรอบคอบ เต็มกำลังความรู้ความสามารถ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาวแล้ว

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2553 เมื่อวันที่ 16 สิงหาคม 2553 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง อนุมัติขอบเขตอำนาจหน้าที่ โดยคณะกรรมการ ประกอบด้วยทรงคุณวุฒิ ทั้งหมดจำนวน 3 ท่าน

โดยในปี 2563 บริษัทฯ มีการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อวางแผน ทบทวนระบบ หรือประเมินประสิทธิภาพของการบริหารจัดการความเสี่ยง รวมทั้งสิ้นจำนวน 1 ครั้ง

รายชื่อ	ตำแหน่ง	จัด/ร่วม	ร้อยละ
1) นางพรพรรณ เตชรุ่งชัยกุล	ประธานกรรมการ	1/1	100
2) นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร	กรรมการ	1/1	100
3) นายदनัยศิษฐ์ เปสลาพันธ์	กรรมการ	1/1	100

หมายเหตุ * นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารความเสี่ยง โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563

ในระหว่างปี 2563 สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1) พิจารณาแผนงาน ปัจจัยความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทฯ การดำเนินงานบริหารความเสี่ยง การประเมินการบริหารความเสี่ยงให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ และแผนธุรกิจของบริษัทฯ

2) กำกับดูแลและสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามแผนงาน

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ปฏิบัติงานในการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบคอบ เต็มกำลังความรู้ความสามารถ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาวแล้ว

คณะกรรมการบริหารทั่วไปและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 1/2554 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2554 ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารทั่วไป และอนุมัติขอบเขตอำนาจหน้าที่ ต่อมาเมื่อวันที่ 12 พฤศจิกายน 2563 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 7/2563 ได้มีการอนุมัติเปลี่ยนแปลงชื่อ จาก "คณะกรรมการบริหารทั่วไป" เป็น "คณะกรรมการบริหารทั่วไปและการพัฒนาอย่างยั่งยืน" และอนุมัติขยายขอบเขตอำนาจหน้าที่ให้ครอบคลุมมากขึ้น โดยจัดทำเป็นกฎบัตรของ คณะกรรมการบริหารทั่วไปและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยคณะกรรมการประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิทั้งหมดจำนวน 3 ท่าน ดูรายละเอียดในหัวข้อโครงสร้างการกำกับดูแลกิจการของบริษัทฯ

โดยในปี 2563 คณะกรรมการบริหารทั่วไปได้มีการพิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ และนโยบายที่เกี่ยวข้องอื่นๆ รวมถึงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบาย การดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืนต่อผู้มีส่วนได้เสียซึ่งจะครอบคลุมเนื้อหาด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม รวมทั้งสิ้นจำนวน 1 ครั้ง

ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	จัด/ร่วม	ร้อยละ
1) นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร*	ประธานกรรมการ	1/1	100
2) นางสาวกุลจรรยา คฤหเดช**	กรรมการ	1/1	100
3) นายปริญ เพ็ญวุฒิ***	กรรมการ	1/1	100

หมายเหตุ *นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหารทั่วไปและการพัฒนาอย่างยั่งยืน แทนนางพรพรรณ เดชรุ่งชัยกุล โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563

**นางสาวกุลจรรยา คฤหเดช ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารทั่วไปและการพัฒนาอย่างยั่งยืน แทนนายณัยศิษฐ์ เปสลาพันธ์ โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563

***นายปริญ เพ็ญวุฒิ ได้รับการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งกรรมการบริหารทั่วไปและการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 12 พฤศจิกายน 2563

ในระหว่างปี 2563 สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

- 1) กำหนดแนวทาง ส่งเสริม และให้คำแนะนำทั้งการดำเนินงานสำหรับการพัฒนาอย่างยั่งยืนด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี สิ่งแวดล้อม และสังคม
- 2) ทบทวนนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ และนโยบายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 3) ส่งเสริมให้การปฏิบัติงานสอดคล้องไปกับนโยบายกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณของบริษัทฯ และนโยบายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- 4) ให้คำแนะนำด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดีแก่คณะกรรมการบริษัท
- 5) กำหนดแนวทางและสอบถามการรายงานการปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเพื่อเสนอในรายงานประจำปี

คณะกรรมการบริหารทั่วไปและการพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ปฏิบัติงานอย่างรอบคอบ เต็มกำลังความรู้ความสามารถและสอดคล้องกับการดำเนินงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน ซึ่งรวมถึงนโยบายการ

กำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ เป็นไปด้วยความถูกต้อง โปร่งใส และเพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาวแล้ว

คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

ประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 4 ท่าน รายนามคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ปรากฏละเอียดในหัวข้อข้อมูลกรรมการชุดย่อย

โดยในปี 2563 มีการประชุมคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล รวมทั้งสิ้นจำนวน 6 ครั้ง

ชื่อ – สกุล			ตำแหน่ง	จัด/ร่วม	ร้อยละ
1)	นายสุรัชย์	เชษฐโชติศักดิ์	ประธานกรรมการ	6/6	100
2)	นางพรพรรณ	เดชรุ่งชัยกุล	กรรมการ	6/6	100
3)	นายชาคริต	พิชญางกูร	กรรมการ	6/6	100
4)	นางสาวกุลจรรยา	คฤหเดช	กรรมการ	6/6	100

ในระหว่างปี 2563 สรุปสาระสำคัญของงานที่ปฏิบัติได้ดังต่อไปนี้

1) การวางกรอบนโยบาย และแนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่สอดคล้องกับการทำ rebranding เพื่อการ transform องค์กรให้ทันสมัย และ มีการกำหนด เป้าหมายของโครงการในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลที่ชัดเจน

2) การกำหนด core value ที่สัมพันธ์กับวัฒนธรรมองค์กร รวมทั้งการกำหนดวิธีการสื่อสารต่อพนักงานและภายนอก กิจกรรมการสร้างค่านิยมหลัก ให้พนักงานมีความเข้าใจ และ ดำเนินการทำงานตามค่านิยมหลัก ที่สอดคล้องกับวัฒนธรรมขององค์กร

3) การปรับกลยุทธ์ และกระบวนการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล เช่น การกำหนด งบประมาณเงินเดือนใหม่ การกำหนดอัตราค่าตอบแทนสำหรับพนักงานที่จ้างใหม่ ตามความเป็นธรรม และสามารถแข่งขันได้

4) การสร้างเครื่องมือ ระบบการวางแผนเป้าหมายความสำเร็จ ขององค์กร หน่วยงาน และแต่ละบุคคล ตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ และกำหนด เรื่องการวัดผลการปฏิบัติงานการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างยุติธรรม ตามผลงานและค่านิยมที่ต้องเชื่อมโยงถึงกันทั้งระบบ

5) การพัฒนาบุคลากรให้ เรียนรู้อยู่ตลอดเวลา มีการจัดอบรมโดยใช้เทคโนโลยีมาช่วยถ่ายทอดทั้งจากการเรียน และการลงมือทำ การสร้างแผนการพัฒนาเฉพาะบุคคลเพื่อให้มีการพัฒนาอย่างเข้มข้นเห็นผลเร็ว

6) พิจารณา และตัดสินใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้ปฏิบัติงานในการพัฒนาทรัพยากรบุคคลอย่างรอบคอบ เต็มกำลังความรู้ความสามารถ และสอดคล้องกับนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดีและจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อประโยชน์ของบริษัทฯ ผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสียในระยะยาวแล้ว

9. การควบคุมภายใน และรายการระหว่างกัน



9) การควบคุมภายในและรายการระหว่างกัน

9.1) การควบคุมภายใน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างการควบคุมภายใน ให้เพียงพอและเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นการป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ ไม่ให้เกิดความเสียหาย หรือนำไปหาประโยชน์โดยมิชอบ โดยมีฝ่ายตรวจสอบกลางเป็นหน่วยงานทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานและกิจกรรมทางการเงินที่สำคัญ และรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบกลางมีความเป็นอิสระเพียงพอในการปฏิบัติงาน ปัจจุบันหัวหน้างานผู้ตรวจสอบภายใน คือ

ชื่อ - สกุล	นางสาวกรพินธุ์ นาคศุภรังษี
ตำแหน่ง	ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบกลาง
คุณวุฒิทางการศึกษา	ปริญญาโทบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ปริญญาตรีบัญชีบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ประสบการณ์การทำงาน	ธันวาคม 2544 - ปัจจุบัน ผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบกลาง บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) 2536 - 2544 ผู้ช่วยผู้จัดการ บริษัท เคพีเอ็มจี ภูมิไชย ออดิท จำกัด

ในการประชุมคณะกรรมการครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีคณะกรรมการตรวจสอบ 3 ท่านเข้าร่วมประชุมด้วย คณะกรรมการได้ประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในโดยการซักถามข้อมูลจากฝ่ายบริหาร และการตอบแบบประเมินความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ด้วยตนเอง สรุปการประเมินระบบควบคุมภายในของบริษัทฯ ในด้านต่างๆ 5 ส่วน ดังนี้

1) องค์กรและสภาพแวดล้อม บริษัทฯ คำนึงถึงสภาพแวดล้อมการทำงานที่ดี โดยได้กำหนดให้มีนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี คู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ เผยแพร่เพื่อใช้อ้างอิงและถือปฏิบัติ ตลอดจนติดตามประเมินผลการปฏิบัติตามนโยบายฯ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินธุรกิจอย่างชัดเจน ทบทวนแผนธุรกิจ และให้ข้อสังเกตแก่ฝ่ายจัดการไปพิจารณาดำเนินการ

2) การบริหารความเสี่ยง บริษัทฯ มุ่งเน้นให้ความสำคัญกับการบริหารความเสี่ยง โดยจัดให้มีคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อกำหนดนโยบาย กำกับดูแล และสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามนโยบาย หรือแผนงาน และสำเร็จลุล่วง

3) การควบคุมการปฏิบัติงานของฝ่ายบริหาร บริษัทฯ มีนโยบาย ระเบียบข้อบังคับ วิธีปฏิบัติงาน อำนาจหน้าที่ และอำนาจอนุมัติเพื่อให้มีการควบคุมที่รัดกุม

4) ระบบสารสนเทศและการสื่อสารข้อมูล บริษัทฯ จัดให้มีระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทางบัญชีและการรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ เป็นไปตามนโยบาย และระเบียบข้อบังคับที่ควบคุม

5) ระบบการติดตาม คณะกรรมการบริษัทได้รับทราบผลการดำเนินงานเปรียบเทียบกับเป้าหมายทุกไตรมาส และมีฝ่ายงานตรวจสอบภายในทำหน้าที่ประเมินความเพียงพอและประสิทธิภาพของควบคุมภายในที่มีอยู่ ตลอดจนตรวจสอบการปฏิบัติตามระบบการควบคุมภายในของหน่วยงานต่างๆ ตามแผนการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบแล้ว

คณะกรรมการมีความเห็นว่า ปัจจุบันบริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในในเรื่องการทำธุรกรรมกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าวอย่างเพียงพอแล้ว สำหรับการควบคุมภายในในหัวข้ออื่น คณะกรรมการเห็นว่าบริษัทฯ มีการควบคุมภายในที่เพียงพอแล้วเช่นกัน

คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า นางสาวกรพินธุ์ นาคศุภรังษี ผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในมีประสบการณ์ด้านการตรวจสอบมากกว่า 20 ปี ได้รับการอบรมในหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านตรวจสอบภายในอย่างเพียงพอ และมีความเข้าใจการดำเนินงานของบริษัทฯ จึงเห็นว่ามีเหมาะสมที่จะปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าวได้อย่างเหมาะสม ทั้งนี้ การพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย เลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายในต้องได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

บริษัทฯ มอบหมายให้สำนักกฎหมายของบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานกำกับกับการปฏิบัติงาน (Compliance Unit) มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการกำกับดูแลการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ/กลุ่มบริษัทให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ นโยบาย และข้อกำหนดของหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้อง หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ โดยสำนักกฎหมายของบริษัทฯ ได้มอบหมายให้นางสาวพัชรีย์ มณีธรรมวงศ์เป็นหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ โดยมีคุณสมบัติของผู้ดำรงตำแหน่งหัวหน้างานกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทฯ ปรากฏในเอกสารแนบ 3

9.2) รายการระหว่างกัน

รายละเอียดข้อมูลของรายการระหว่างกัน ระหว่างบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทที่เกี่ยวข้องกันได้แสดงไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินของบริษัทฯ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม 2563 ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้สอบทานรายการระหว่างกันของบริษัทฯ แล้วมีความเห็นว่ารายการระหว่างกันดังกล่าว เป็นไปตามเงื่อนไขการค้าโดยทั่วไปและเป็นไปตามหลักเกณฑ์ตามข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย มีหลักฐานการทำรายการครบถ้วน ตลอดจนมีการเปิดเผยในงบการเงินอย่างเพียงพอ ทั้งนี้ ได้เปิดเผยรายละเอียดรายการระหว่างกัน 3 ปีย้อนหลังไว้บนเว็บไซต์ของบริษัทฯ

9.2.1) ข้อมูลรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง

ในปี 2563 บริษัทฯ และบริษัทย่อย มีรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นจากการประกอบธุรกิจตามปกติกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2563 ดังต่อไปนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ความสัมพันธ์
นายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์	เป็นกรรมการและถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นร้อยละ 22.64 ในบริษัทฯ
บริษัท เชษฐโชติศักดิ์ จำกัด	นายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์ เป็นกรรมการและถือหุ้น ถือหุ้นร้อยละ 18.70 ในบริษัท เชษฐโชติศักดิ์ จำกัด
	นางสุจีรา เชษฐโชติศักดิ์ เป็นผู้ถือหุ้น ถือหุ้นร้อยละ 6.30 ในบริษัท เชษฐโชติศักดิ์ จำกัด และเป็นคู่สมรสของนายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์ ซึ่งเป็นกรรมการ และถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นร้อยละ 22.64 ในบริษัทฯ
	นายสุวัฒน์ เชษฐโชติศักดิ์ เป็นกรรมการและถือหุ้น ถือหุ้นร้อยละ 14.35 ในบริษัท เชษฐโชติศักดิ์ จำกัด และเป็นน้องชายของนายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์
	นางสาวมาลี เชษฐโชติศักดิ์ เป็นกรรมการและถือหุ้น ถือหุ้นร้อยละ 14.50 ในบริษัท เชษฐโชติศักดิ์ จำกัด และเป็นพี่สาวของนายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์
บริษัท เม็มเบอร์ชิป จำกัด	นายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์ เป็นกรรมการและถือหุ้น โดยถือหุ้นทางอ้อมในบริษัท เม็มเบอร์ชิป จำกัด ร้อยละ 50.00 ซึ่งรวมการถือหุ้นของคู่สมรสด้วย ในบริษัท เชษฐโชติ จำกัด จำกัด ซึ่งบริษัท เชษฐโชติ จำกัด เป็นผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ถือหุ้นร้อยละ 60.00 ในบริษัท เม็มเบอร์ชิป จำกัด
	นางสุจีรา เชษฐโชติศักดิ์ เป็นกรรมการ ในบริษัท เม็มเบอร์ชิป จำกัด และเป็นคู่สมรสของนายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์
	นายเชษฐ เชษฐโชติศักดิ์ เป็นกรรมการและถือหุ้น ถือหุ้นร้อยละ 30.00 ในบริษัท เม็มเบอร์ชิป จำกัด และถือหุ้นร้อยละ 0.062 ในบริษัทฯ และเป็นบุตรชายของนายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์
	นายโชติ เชษฐโชติศักดิ์ เป็นกรรมการและถือหุ้น ถือหุ้นร้อยละ 10.00 ในบริษัท เม็มเบอร์ชิป จำกัด และเป็นบุตรชายของนายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์
บริษัท เชษฐโชติ จำกัด	นายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์ เป็นกรรมการและถือหุ้น ถือหุ้นร้อยละ 25.00 ในบริษัท เชษฐโชติ จำกัด
	นางสุจีรา เชษฐโชติศักดิ์ เป็นกรรมการและถือหุ้น ถือหุ้นร้อยละ 25.00 ในบริษัท เชษฐโชติ จำกัด และเป็นคู่สมรสของนายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์
	นายเชษฐ เชษฐโชติศักดิ์ เป็นกรรมการและถือหุ้น ถือหุ้นร้อยละ 25.00 ในบริษัท เชษฐโชติ จำกัด และถือหุ้นร้อยละ 0.062 ในบริษัทฯ และเป็นบุตรชายของนายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์
	นายโชติ เชษฐโชติศักดิ์ เป็นกรรมการและถือหุ้น ถือหุ้นร้อยละ 25.00 ในบริษัท เชษฐโชติ จำกัด และเป็นบุตรชายของนายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์

หมายเหตุ สัดส่วนการถือหุ้นของบุคคลที่อาจมีความขัดแย้งในบริษัทฯ เป็นข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ในปี 2563 ดังนี้

บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง	ลักษณะความสัมพันธ์	ลักษณะรายการ	มูลค่ารายการ (ล้านบาท)	ความจำเป็นและสมเหตุสมผล
บจก.เชษฐโชติ	กรรมการและ ผู้ถือหุ้นร่วมกัน	ค่าเช่าอาคารสำนักงาน ค่าบริการส่วนกลาง และ ค่าสาธารณูปโภค ซึ่งมี ระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี	159.67	คณะกรรมการตรวจสอบมีความเห็นว่า อัตราค่าเช่าและค่าบริการส่วนกลางที่คิด ระหว่างกันมีความเหมาะสมและเป็นไป ตามราคาตลาด โดยราคาดังกล่าวมาจาก ราคาเฉลี่ยของผู้ประเมิน ราคาทรัพย์สิน อิสระที่ได้รับความเห็นชอบจากสำนักงาน คณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาด หลักทรัพย์จำนวน 3 ราย
บจก.เม็มเบอร์ชิป	กรรมการและ ผู้ถือหุ้นร่วมกัน	ค่าเช่าอาคารจอดรถ และห้องแถวเช่า ซึ่งมี ระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี	2.09	คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า อัตราค่าเช่าและค่าบริการส่วนกลาง ที่คิด ระหว่างกันมีความเหมาะสมและเป็นไป ตามราคาตลาด เมื่อเทียบกับอาคารที่อยู่ใน บริเวณใกล้เคียงกับบริษัทฯ
บจก.เชษฐโชติศักดิ์	กรรมการและ ผู้ถือหุ้นร่วมกัน	ค่าเช่าอาคารสำนักงาน ค่าบริการส่วนกลาง และ ค่าสาธารณูปโภค ซึ่งมี ระยะเวลาไม่เกิน 3 ปี	11.43	คณะกรรมการตรวจสอบ มีความเห็นว่า อัตราค่าเช่าและค่าบริการส่วนกลางที่คิด ระหว่างกันมีความเหมาะสมและเป็นไป ตามราคาตลาด เมื่อเทียบกับอาคารที่อยู่ใน บริเวณใกล้เคียงกับบริษัทฯ

หมายเหตุ รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นได้มีการอนุมัติรายการและเปิดเผยข้อมูลตามประกาศของคณะกรรมการกำกับตลาดทุนแล้ว

การซื้อขายหลักทรัพย์

-ไม่มี-

การค้าประกัน

-ไม่มี-

9.2.2) ความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการทำรายการระหว่างกัน

รายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นนั้นมีความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ ซึ่งในปี 2563 ที่ผ่านมา บริษัทฯ มีรายการระหว่างกันที่เกิดขึ้นกับบริษัทย่อย และกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกัน โดยมีรายการหลัก ได้แก่ การเช่าอาคารเพื่อใช้เป็นอาคารสำนักงาน หรือเพื่อการดำเนินธุรกิจ และรายการค้าประกันซึ่งเป็นรายการที่ดำเนินตามธุรกิจปกติ ไม่มีเงื่อนไขพิเศษ และไม่มีการถ่ายเทผลประโยชน์ระหว่างบริษัทฯ และผู้ที่เกี่ยวข้อง การกำหนดราคา อัตราค่าธรรมเนียม และ/หรือ อัตราดอกเบี้ย เป็นการกำหนดตามราคาที่สอดคล้องกับอัตราปกติที่สามารถเปรียบเทียบได้กับการทำรายการกับบุคคลอื่นที่ไม่มีความเกี่ยวข้องกัน ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี 2563 แล้ว

คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ ได้สอบทานรายการระหว่างกันของบริษัทฯ และบริษัทย่อย และกับบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง อันได้แก่ การเช่าอาคาร รายการซื้อขายสินค้าหรือทรัพย์สิน ค่าลิขสิทธิ์ การรับจ้างผลิต งานคอนเสิร์ตและกิจกรรมการตลาด การขายโฆษณา ค่าบริการ และดอกเบี้ยเงินกู้ ฯลฯ ซึ่งได้เปิดเผยในหมายเหตุประกอบงบการเงินประจำปี 2563 แล้ว มีความเห็นว่า รายการดังกล่าวเป็นรายการที่ดำเนินตามธุรกิจปกติ มีความจำเป็นและความสมเหตุสมผลของการทำรายการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดของบริษัทฯ

9.2.3) มาตรการหรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญในการพิจารณารายการต่างๆ โดยจัดมาตรการอนุมัติให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ ประกาศจากสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยอย่างเคร่งครัด โดยรายการระหว่างกันนั้นต้องอยู่บนพื้นฐานของความจำเป็น ความสมเหตุสมผล และเป็นการดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปในราคาและเงื่อนไขที่ไม่แตกต่างกับรายการที่มีกับบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกัน และในกรณีที่มีรายการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญ ต้องได้รับการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท รวมถึงที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี ส่วนการลงมติหากมีกรรมการหรือผู้ถือหุ้นท่านใดที่มีส่วนได้เสียในรายการดังกล่าว จะไม่เข้าร่วมและไม่สิทธิในการออกเสียงในวาระนั้นๆ เพื่อให้ที่ประชุมอภิปรายและลงมติด้วยความอิสระ

9.2.4) นโยบายหรือแนวโน้มนำการทำรายการระหว่างกันรวมทั้งการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ในอนาคต

บริษัทฯ ได้กำหนดนโยบายการทำรายการเกี่ยวโยง รายการระหว่างกัน และการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ ให้เป็นไปตามกรอบจริยธรรมที่ดี ระเบียบปฏิบัติ กระบวนการในการพิจารณา ขั้นตอนการอนุมัติรายการ ซึ่งเป็นไปตามหลักการ เงื่อนไขการค้าทั่วไปของธุรกิจ ที่ได้กระทำอย่างยุติธรรม ตามราคาตลาด รวมทั้งเป็นราคาเดียวกับการทำรายการกับบุคคลภายนอก ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์และประกาศคณะกรรมการตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เรื่องการเปิดเผยข้อมูลและการปฏิบัติของบริษัทจดทะเบียนในรายการที่เกี่ยวข้องกัน พ.ศ.2546

9.2.5) แนวโน้มการทำรายการในอนาคต

บริษัทฯ ยังคงมีแนวโน้มในการทำรายการในอนาคตกับบริษัทที่เกี่ยวข้องกันต่อไป เช่น การเช่าอาคารสำนักงาน ซึ่งเป็นไปตามขั้นตอนโดยคำนึงถึงความเหมาะสมผลของการทำรายการ อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ไม่มีนโยบายที่จะทำรายการกับบุคคลที่อาจขัดแย้งกัน ยกเว้นในกรณีที่บริษัทฯ เห็นว่าจะได้รับผลตอบแทนสูงสุดของบริษัทฯ เป็นสำคัญ

ส่วนที่ 3 | งบการเงิน



รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต

เสนอผู้ถือหุ้นของบริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

ความเห็น

ข้าพเจ้าเห็นว่า งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงฐานะการเงินรวมของบริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) (บริษัท) และบริษัทย่อย (กลุ่มกิจการ) และแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และผลการดำเนินงานรวมและผลการดำเนินงานเฉพาะกิจการ รวมถึงกระแสเงินสดรวมและกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน โดยถูกต้องตามที่ควรในสาระสำคัญตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน

งบการเงินที่ตรวจสอบ

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการประกอบด้วย

- งบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563
- งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นรวมและงบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้นเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน
- งบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการสำหรับปีสิ้นสุดวันเดียวกัน และ
- หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการซึ่งประกอบด้วยนโยบายการบัญชีที่สำคัญและหมายเหตุเรื่องอื่นๆ

เกณฑ์ในการแสดงความเห็น

ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชี ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าได้กล่าวไว้ในส่วนของความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรายงานของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ามีความเป็นอิสระจากกลุ่มกิจการและบริษัทตามข้อกำหนดจรรยาบรรณของผู้ประกอบวิชาชีพบัญชีที่กำหนดโดยสภาวิชาชีพบัญชีในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามความรับผิดชอบด้านจรรยาบรรณอื่น ๆ ซึ่งเป็นไปตามข้อกำหนดเหล่านี้ ข้าพเจ้าเชื่อว่าหลักฐานการสอบบัญชีที่ข้าพเจ้าได้รับเพียงพอและเหมาะสมเพื่อใช้เป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบคือเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดตามดุลยพินิจของผู้ประกอบวิชาชีพของข้าพเจ้าในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการสำหรับงวดปัจจุบัน ข้าพเจ้าได้นำเรื่องเหล่านี้มาพิจารณาในบริบทของการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมและในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ทั้งนี้ ข้าพเจ้าไม่ได้แสดงความเห็นแยกต่างหากสำหรับเรื่องเหล่านี้

เรื่องสำคัญในการตรวจสอบ	วิธีการตรวจสอบ
การตัดจำหน่ายต้นทุนการผลิตละคร อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการข้อ 5.9 ก) เรื่อง ต้นทุนการผลิตละคร และ 20 เรื่อง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ) ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมียอดคงเหลือต้นทุนการผลิตละครและภาพยนตร์สุทธิจำนวน 597 ล้านบาท คิดเป็นสัดส่วนร้อยละ 13.22 ของสินทรัพย์รวมในงบการเงินรวม ต้นทุนการผลิตละครแสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสม ซึ่งวิธีการตัดจำหน่ายตัดจำหน่ายตามรูปแบบที่คาดการณ์ของการใช้สินทรัพย์เพื่อประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคต ฝ่ายบริหารแบ่งสัดส่วนต้นทุนการผลิตละครออกเป็น 2 ส่วนกล่าวคือ ส่วนแรกของต้นทุนการผลิตละคร จะตัดจำหน่ายตามจำนวนตอนในแต่ละครั้งที่คาดการณ์ว่าจะออกอากาศทางโทรทัศน์ ส่วนที่เหลือของต้นทุนการผลิตละครจะตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามจำนวนปีที่คาดว่าจะขายลิขสิทธิ์ละครได้หลังจากออกอากาศทางโทรทัศน์ ข้าพเจ้าให้ความใส่ใจวิธีการตัดจำหน่ายต้นทุนการผลิตละครในส่วนที่ตัดจำหน่ายตามจำนวนตอนในแต่ละครั้งที่คาดการณ์ว่าจะออกอากาศทางโทรทัศน์และส่วนที่ตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามจำนวนปีที่คาดว่าจะขายลิขสิทธิ์ละครได้หลังจากออกอากาศทางโทรทัศน์ เนื่องจากการประมาณวิธีตัดจำหน่ายในส่วนนี้เกี่ยวข้องกับการใช้ดุลยพินิจของฝ่ายบริหาร	ข้าพเจ้าทำความเข้าใจและตรวจสอบวิธีการตัดจำหน่ายต้นทุนการผลิตละครโดย • ประเมินความเหมาะสมของดุลยพินิจที่ฝ่ายบริหารใช้ในการแบ่งสัดส่วนต้นทุนการผลิตละครกับสัดส่วนของการใช้งานที่ทำให้เกิดรายได้จากการออกอากาศละครแต่ละเรื่อง และรายได้จากการขายลิขสิทธิ์ละคร • ประเมินความเหมาะสมของวิธีการคาดการณ์ที่เกี่ยวกับการประมาณการจำนวนตอนของการออกอากาศละครแต่ละเรื่อง โดยเทียบกับแผนการออกอากาศ • ประเมินความถูกต้องของแผนการออกอากาศละครที่นำมาใช้คำนวณการตัดจำหน่ายต้นทุนการผลิตละครโดยเปรียบเทียบกับจำนวนตอนที่ออกอากาศจริงของละครเรื่องนั้น • ประเมินความเหมาะสมอายุของละครที่ฝ่ายบริหารคาดว่าจะมีการใช้งานที่เกิดขึ้นจากการขายลิขสิทธิ์ละคร • ทดสอบการคำนวณ เพื่อประเมินความถูกต้องของการคำนวณการตัดจำหน่ายต้นทุนการผลิตละคร ข้าพเจ้าพิจารณาแล้วว่าข้อสมมติฐานและข้อมูลที่ฝ่ายบริหารใช้ในการประมาณการตัดจำหน่ายต้นทุนการผลิตละครมีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานที่สนับสนุน จากวิธีการตรวจสอบดังกล่าว

การวัดมูลค่าสินค้าคงเหลือ

อ้างอิงหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบเฉพาะกิจการ ข้อ 9 ง) เรื่อง การประมาณการค่าเผื่อสินค้าคงเหลือ และข้อ 13 เรื่อง สินค้าคงเหลือ (สุทธิ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มกิจการมีสินค้าคงเหลือ (สุทธิ) จำนวน 228.73 ล้านบาท ภายหลังการรับรู้ค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและล้าสมัยจำนวน 8.30 ล้านบาท ซึ่งสินค้าคงเหลือ (สุทธิ) คิดเป็นร้อยละ 5.06 ของสินทรัพย์รวมในงบการเงินรวม

ฝ่ายบริหารให้ความสำคัญกับการประเมินค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและล้าสมัย ดังนั้นผู้บริหารจึงกำหนดข้อสมมติฐานในการประมาณการค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและล้าสมัยในเป็นอัตราร้อยละในแต่ละช่วงอายุคงค้างของสินค้าแต่ละกลุ่ม โดยใช้ประสบการณ์และข้อมูลการเคลื่อนไหวสินค้ารวมถึงการเสื่อมสภาพที่เกิดขึ้นในอดีตและอายุคงเหลือของสินค้า

ข้าพเจ้าให้ความใส่ใจในการประมาณค่าเผื่อสินค้าคงเหลือเนื่องจากสินค้าคงเหลือมีมูลค่าเป็นจำนวนที่มีสาระสำคัญและเป็นรายการประมาณการที่อาศัยดุลยพินิจและประสบการณ์ของผู้บริหาร ความเหมาะสมของมูลค่าสินค้าคงเหลือจึงขึ้นอยู่กับดุลยพินิจ และความน่าเชื่อถือของข้อมูลที่เกี่ยวข้องที่นำมาใช้ในการพิจารณานับที่มูลค่าเผื่อสินค้าคงเหลือ

ข้าพเจ้าทำความเข้าใจและตรวจสอบการประมาณค่าเผื่อสินค้าคงเหลือโดย

- ประเมินวิธีการที่ฝ่ายบริหารใช้ในการประมาณการค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและล้าสมัย เพื่อให้แน่ใจว่าพบว่ามีนโยบายการบัญชีที่มีความสม่ำเสมอกับปีที่ผ่านมา
- ประเมินความสมเหตุสมผลและสอบถามผู้บริหารเชิงทดสอบในข้อสมมติฐานซึ่งใช้ในการประมาณการค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและล้าสมัย โดยพิจารณาจากข้อมูลที่เกิดขึ้นในอดีตและอายุของสินค้าคงเหลือ รวมถึงการวิเคราะห์อัตราการหมุนเวียนของสินค้าคงเหลือ
- ทดสอบความน่าเชื่อถือของรายงานอายุของสินค้าคงเหลือที่คงค้างตามหลักเกณฑ์ที่ฝ่ายบริหารกำหนดและตรวจสอบรายการเคลื่อนไหววันสุดท้ายของสินค้าคงเหลือกับเอกสารประกอบรายการ
- ทดสอบการคำนวณค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและล้าสมัยที่ประมาณการจากข้อสมมติฐานของฝ่ายบริหารและเปรียบเทียบผลการคำนวณกับยอดประมาณการที่ฝ่ายบริหารคำนวณได้

ข้าพเจ้าพิจารณาแล้วว่าข้อสมมติฐานและข้อมูลที่ฝ่ายบริหารใช้ในการประมาณการค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและล้าสมัยมีความสมเหตุสมผลตามหลักฐานที่สนับสนุน จากวิธีการตรวจสอบดังกล่าว

ข้อมูลและเหตุการณ์ที่เห็น

ข้าพเจ้าขอให้สังเกตหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ข้อ 4.1 5.6(ง) 5.6(จ) 5.15 ที่อธิบายถึงนโยบายการบัญชีเกี่ยวกับการนำข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชี มาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ.2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2563 ทั้งนี้ ความเห็นของข้าพเจ้าไม่ได้เปลี่ยนแปลงไปเนื่องจากเรื่องที่ข้าพเจ้าให้ข้อสังเกตนี้

ข้อมูลอื่น

กรรมการเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลอื่น ข้อมูลอื่นประกอบด้วย ข้อมูลซึ่งรวมอยู่ในรายงานประจำปี แต่ไม่รวมถึงงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ และรายงานของผู้สอบบัญชีที่อยู่ในรายงานนั้น ข้าพเจ้าคาดว่าข้าพเจ้าจะได้รับรายงานประจำปีภายหลังวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีนี้

ความเห็นของข้าพเจ้าต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการไม่ครอบคลุมถึงข้อมูลอื่น และข้าพเจ้าไม่ได้ให้ความเชื่อมั่นต่อข้อมูลอื่น

ความรับผิดชอบของข้าพเจ้าที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการคือ การอ่านและพิจารณาว่าข้อมูลอื่นมีความขัดแย้งที่มีสาระสำคัญกับงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ หรือกับความรู้ที่ได้รับจากการตรวจสอบของข้าพเจ้า หรือปรากฏว่าข้อมูลอื่นมีการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่

เมื่อข้าพเจ้าได้อ่านรายงานประจำปี หากข้าพเจ้าสรุปได้ว่าการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องสื่อสารเรื่องดังกล่าวกับคณะกรรมการตรวจสอบ

ความรับผิดชอบของกรรมการต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

กรรมการมีหน้าที่รับผิดชอบในการจัดทำและนำเสนองบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้ โดยถูกต้องตามที่ควรตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน และรับผิดชอบเกี่ยวกับการควบคุมภายในที่กรรมการพิจารณาว่าจำเป็น เพื่อให้สามารถจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่ปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด

ในการจัดทำงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ กรรมการรับผิดชอบในการประเมินความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่อง เปิดเผยเรื่องที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานต่อเนื่อง (ตามความเหมาะสม) และการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่อง เว้นแต่กรรมการมีความตั้งใจที่จะเลิกกลุ่มกิจการและบริษัท หรือหยุดดำเนินงาน หรือไม่สามารถดำเนินงานต่อเนื่องต่อไปได้

คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ช่วยกรรมการในการกำกับดูแลกระบวนการในการจัดทำรายงานทางการเงินของกลุ่มกิจการและบริษัท

ความรับผิดชอบของผู้สอบบัญชีต่อการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

การตรวจสอบของข้าพเจ้ามีวัตถุประสงค์เพื่อให้ได้ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวมปราศจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญหรือไม่ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และเสนอรายงานของผู้สอบบัญชีซึ่งรวมความเห็นของข้าพเจ้าอยู่ด้วย ความเชื่อมั่นอย่างสมเหตุสมผลคือความเชื่อมั่นในระดับสูง แต่ไม่ได้เป็นการรับประกันว่าการปฏิบัติงานตรวจสอบตามมาตรฐานการสอบบัญชีจะสามารถตรวจพบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญที่มีอยู่ได้เสมอไป ข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอาจเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด และถือว่ามีสาระสำคัญเมื่อคาดการณ์อย่างสมเหตุสมผลได้ว่ารายการที่ขัดต่อข้อเท็จจริงแต่ละรายการ หรือทุกรายการรวมกันจะมีผลต่อการตัดสินใจทางเศรษฐกิจของผู้ใช้งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเหล่านี้

ในการตรวจสอบของข้าพเจ้าตามมาตรฐานการสอบบัญชี ข้าพเจ้าได้ใช้ดุลยพินิจเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพและการสังเกต และสงสัยเยี่ยงผู้ประกอบวิชาชีพตลอดการตรวจสอบ การปฏิบัติงานของข้าพเจ้ารวมถึง

- ระบุและประเมินความเสี่ยงจากการแสดงข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ ไม่ว่าจะเกิดจากการทุจริตหรือข้อผิดพลาด ออกแบบและปฏิบัติงานตามวิธีการตรวจสอบเพื่อตอบสนองต่อความเสี่ยงเหล่านั้น และได้หลักฐานการสอบบัญชีที่เพียงพอและเหมาะสมเพื่อเป็นเกณฑ์ในการแสดงความเห็นของข้าพเจ้า ความเสี่ยงที่ไม่พบข้อมูลที่ขัดต่อข้อเท็จจริงอันเป็นสาระสำคัญซึ่งเป็นผลมาจากการทุจริตจะสูงกว่าความเสี่ยงที่เกิดจากข้อผิดพลาด เนื่องจากการทุจริตอาจเกี่ยวกับการสมรู้ร่วมคิด การปลอมแปลงเอกสารหลักฐาน การตั้งใจละเว้นการแสดงผล การแสดงผลที่ไม่ตรงตามข้อเท็จจริงหรือการแทรกแซงการควบคุมภายใน
- ทำความเข้าใจในระบบการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เพื่อออกแบบวิธีการตรวจสอบที่เหมาะสมกับสถานการณ์ แต่ไม่ใช่เพื่อวัตถุประสงค์ในการแสดงความเห็นต่อความมีประสิทธิภาพของการควบคุมภายในของกลุ่มกิจการและบริษัท
- ประเมินความเหมาะสมของนโยบายการบัญชีที่กรรมการใช้และความสมเหตุสมผลของประมาณการทางบัญชี และการเปิดเผยข้อมูลที่เกี่ยวข้องซึ่งจัดทำขึ้นโดยกรรมการ
- สรุปร่วมกับความเหมาะสมของการใช้เกณฑ์การบัญชีสำหรับการดำเนินงานต่อเนื่องของกรรมการจากหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับ และประเมินว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญเกี่ยวกับเหตุการณ์หรือสถานการณ์ที่อาจเป็นเหตุให้เกิดข้อสงสัยอย่างมีนัยสำคัญต่อความสามารถของกลุ่มกิจการและบริษัทในการดำเนินงานต่อเนื่องหรือไม่ ถ้าข้าพเจ้าได้ข้อสรุปว่ามีความไม่แน่นอนที่มีสาระสำคัญ ข้าพเจ้าต้องกล่าวไว้ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้าโดยให้ข้อสังเกตถึงการเปิดเผยข้อมูลในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการที่เกี่ยวข้อง หรือถ้าการเปิดเผยดังกล่าวไม่เพียงพอ ความเห็นของข้าพเจ้าจะเปลี่ยนแปลงไป ข้อสรุปของข้าพเจ้าขึ้นอยู่กับหลักฐานการสอบบัญชีที่ได้รับจนถึงวันที่ในรายงานของผู้สอบบัญชีของข้าพเจ้า อย่างไรก็ตาม เหตุการณ์หรือสถานการณ์ในอนาคตอาจเป็นเหตุให้กลุ่มกิจการและบริษัทต้องหยุดการดำเนินงานต่อเนื่อง
- ประเมินการนำเสนอ โครงสร้างและเนื้อหาของงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการโดยรวม รวมถึงการเปิดเผยข้อมูลว่างบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการแสดงรายการ และเหตุการณ์ในรูปแบบที่ทำให้มีการนำเสนอข้อมูล โดยถูกต้องตามที่ควรหรือไม่
- ได้รับหลักฐานการสอบบัญชีที่เหมาะสมอย่างเพียงพอเกี่ยวกับข้อมูลทางการเงินของกิจการภายในกลุ่มหรือกิจกรรมทางธุรกิจภายในกลุ่มกิจการเพื่อแสดงความเห็นต่องบการเงินรวม ข้าพเจ้ารับผิดชอบต่อการกำหนดแนวทาง การควบคุมดูแลและการปฏิบัติงานตรวจสอบกลุ่มกิจการ ข้าพเจ้าเป็นผู้รับผิดชอบแต่เพียงผู้เดียวต่อความเห็นของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบในเรื่องต่าง ๆ ที่สำคัญซึ่งรวมถึงขอบเขตและช่วงเวลาของการตรวจสอบตามที่ได้วางแผนไว้ ประเด็นที่มีนัยสำคัญที่พบจากการตรวจสอบ และข้อบกพร่องที่มีนัยสำคัญในระบบการควบคุมภายในหากข้าพเจ้าได้พบในระหว่างการตรวจสอบของข้าพเจ้า

ข้าพเจ้าได้ให้คำรับรองแก่คณะกรรมการตรวจสอบว่า ข้าพเจ้าได้ปฏิบัติตามข้อกำหนดจรรยาบรรณที่เกี่ยวข้องกับความเป็นอิสระ และได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับความสัมพันธ์ทั้งหมด ตลอดจนเรื่องอื่นซึ่งข้าพเจ้าเชื่อว่ามีเหตุผลที่บุคคลภายนอกอาจพิจารณาว่ากระทบต่อความเป็นอิสระของข้าพเจ้าและมาตรการที่ข้าพเจ้าใช้เพื่อป้องกันไม่ให้ข้าพเจ้าขาดความเป็นอิสระ

จากเรื่องที่ได้สื่อสารกับคณะกรรมการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้พิจารณาเรื่องต่าง ๆ ที่มีนัยสำคัญที่สุดในการตรวจสอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในงวดปัจจุบันและกำหนดเป็นเรื่องสำคัญในการตรวจสอบ ข้าพเจ้าได้อธิบายเรื่องเหล่านี้ในรายงานของผู้สอบบัญชี เว้นแต่กฎหมายหรือข้อบังคับไม่ให้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับเรื่องดังกล่าว หรือในสถานการณ์ที่ยากที่จะเกิดขึ้น ข้าพเจ้าพิจารณาว่าไม่ควรสื่อสารเรื่องดังกล่าวในรายงานของข้าพเจ้าเพราะการกระทำดังกล่าวสามารถคาดการณ์ได้อย่างสมเหตุสมผลว่าจะมีผลกระทบในทางลบมากกว่าผลประโยชน์ต่อส่วนได้เสียสาธารณะจากการสื่อสารดังกล่าว

บริษัท ไพรซ์วอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด

สง่า โชนิตติสวัสดิ์

ผู้สอบบัญชีรับอนุญาตเลขที่ 11251

กรุงเทพมหานคร

24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
		บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์					
สินทรัพย์หมุนเวียน					
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	10	200,100,593	328,409,093	42,996,478	104,285,400
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (สุทธิ)	11	711,408,947	516,373,744	548,961,895	561,632,556
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (สุทธิ)	37 ง)	-	-	1,034,700,000	1,006,700,000
สินค้าคงเหลือ (สุทธิ)	13	228,725,881	258,795,418	115,780	4,147,152
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	26	24,610,076	8,610,259	-	-
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	14	8,684,428	4,593,844	677,049	1,817,844
รวมสินทรัพย์หมุนเวียน		1,173,529,925	1,116,782,358	1,627,451,202	1,678,582,952
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน					
สินทรัพย์ตามสัญญาไม่หมุนเวียน	11.1	10,000,000	28,460,824	10,000,000	28,460,824
เงินลงทุนในบริษัทย่อย (สุทธิ)	15	-	-	532,485,044	532,444,152
เงินลงทุนในบริษัทร่วม (สุทธิ)	16	3,992,546	3,992,546	-	-
อาคาร และอุปกรณ์ (สุทธิ)	17	641,880,556	503,783,449	487,484,726	409,046,698
สินทรัพย์สิทธิการใช้ (สุทธิ)	18	471,486,947	-	237,829,068	-
ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ (สุทธิ)	19	598,720,594	670,748,615	-	-
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	20	1,314,037,630	702,789,651	110,316,228	111,070,961
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าไม่หมุนเวียน		-	696,666	-	-
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย (สุทธิ)	21	156,404,476	165,615,539	25,522,031	59,836,570
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (สุทธิ)	22	123,568,442	200,796,413	85,872,673	92,623,154
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (สุทธิ)		22,868,498	13,095,597	9,796,516	11,274,899
รวมสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน		3,342,959,689	2,289,979,300	1,499,306,286	1,244,757,258
รวมสินทรัพย์		4,516,489,614	3,406,761,658	3,126,757,488	2,923,340,210

กรรมการ _____

กรรมการ _____

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
		บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น					
หนี้สินหมุนเวียน					
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	23	1,016,085,502	651,166,696	114,177,323	242,054,856
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน		23,429,564	-	10,702,736	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระ					
ภายในหนึ่งปี (สุทธิ)	24	83,311,020	-	42,197,064	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระ					
ภายในหนึ่งปี (สุทธิ)	24	-	6,729,866	-	6,729,866
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	25	540,000,000	450,000,000	350,000,000	320,000,000
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	37 จ)	-	-	255,327,125	97,027,125
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน					
ที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี	27	80,000,000	80,000,000	-	-
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	26	36,883,597	34,996,464	33,307,694	32,968,814
ภาษีเงินได้ค้างจ่าย		21,563,289	30,660,198	13,009,535	26,712,960
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย		11,545,413	12,095,248	2,800,596	3,831,171
หนี้สินหมุนเวียนอื่น		977,571	-	977,571	-
รวมหนี้สินหมุนเวียน		1,813,795,956	1,265,648,472	822,499,644	729,324,792
หนี้สินไม่หมุนเวียน					
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่า (สุทธิ)	24	366,745,952	-	185,698,983	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน (สุทธิ)	24	-	2,580,565	-	2,580,565
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	27	156,085,000	236,085,000	-	-
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (สุทธิ)	22	9,897	-	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	28	170,653,648	163,964,704	100,858,435	105,976,538
ประมาณการหนี้สินค่ารอถอน		5,088,170	-	2,296,877	-
เจ้าหนี้เงินประกันผลงานไม่หมุนเวียน		-	11,423,096	-	6,398,098
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น		42,363	37,363	20,000	15,000
รวมหนี้สินไม่หมุนเวียน		698,625,030	414,090,728	288,874,295	114,970,201
รวมหนี้สิน		2,512,420,986	1,679,739,200	1,111,373,939	844,294,993

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

งบแสดงฐานะการเงิน (ต่อ)

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)				
ส่วนของผู้ถือหุ้น				
ทุนเรือนหุ้น	29.1			
ทุนจดทะเบียน				
หุ้นสามัญ 1,161,997,216 หุ้น				
มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท	1,161,997,216	1,161,997,216	1,161,997,216	1,161,997,216
ทุนที่ออกและชำระเต็มมูลค่าแล้ว				
หุ้นสามัญ 972,496,946 หุ้น				
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท	972,496,946	-	972,496,946	-
หุ้นสามัญ 972,495,202 หุ้น				
มูลค่าที่ได้รับชำระแล้วหุ้นละ 1 บาท	-	972,495,202	-	972,495,202
ส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญ	29.1	322,107,225	322,107,225	322,087,270
หุ้นสามัญซื้อคืน	29.5	(160,158,220)	(160,158,220)	-
กำไรสะสม				
จัดสรรแล้ว - ทุนสำรองตามกฎหมาย	31	120,327,052	120,327,052	120,327,052
จัดสรรแล้ว - สำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	29.5	160,158,220	160,158,220	-
ยังไม่ได้จัดสรร		587,007,031	600,452,326	664,135,693
รวมส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่		2,001,938,254	2,015,383,549	2,079,045,217
ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม		2,130,374	-	-
รวมส่วนของผู้ถือหุ้น		2,004,068,628	2,015,383,549	2,079,045,217
รวมหนี้สินและส่วนของผู้ถือหุ้น		4,516,489,614	3,126,757,488	2,923,340,210

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้				
รายได้จากการขาย	2,381,378,687	2,012,441,388	-	27,670,300
รายได้จากการให้บริการ	1,392,785,020	1,598,699,374	844,008,448	889,175,624
รวมรายได้จากการขายและการให้บริการ	3,774,163,707	3,611,140,762	844,008,448	916,845,924
ต้นทุนขาย	(801,666,768)	(680,003,091)	-	(17,604,101)
ต้นทุนการให้บริการ	(966,995,535)	(1,339,959,121)	(542,137,541)	(403,173,880)
รวมต้นทุนขายและการให้บริการ	(1,768,662,303)	(2,019,962,212)	(542,137,541)	(420,777,981)
กำไรขั้นต้น	2,005,501,404	1,591,178,550	301,870,907	496,067,943
รายได้อื่น	16,903,778	10,719,894	44,985,735	463,545,028
กำไรก่อนค่าใช้จ่าย	2,022,405,182	1,601,898,444	346,856,642	959,612,971
ค่าใช้จ่ายในการขาย	(585,774,737)	(512,363,644)	(6,305,844)	(48,234,749)
ค่าใช้จ่ายในการบริหาร	(730,845,510)	(587,396,191)	(90,326,166)	(472,055,864)
กลับรายการประมาณการผลขาดทุนของเงินลงทุน ในบริษัทย่อย (สุทธิ)	-	-	40,892	20,592,275
ค่าใช้จ่ายอื่น	(4,126,899)	(5,660,463)	(1,849,596)	(4,779,773)
ต้นทุนทางการเงิน	(36,111,312)	(34,631,659)	(18,699,597)	(7,984,452)
กำไรก่อนภาษีเงินได้	665,546,724	461,846,487	229,716,331	447,150,408
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(137,269,081)	(97,451,696)	(42,496,624)	(81,931,484)
กำไรสำหรับปี	528,277,643	364,394,791	187,219,707	365,218,924
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น :				
รายการที่จะไม่จัดประเภทรายการใหม่ไปยังกำไร หรือขาดทุนในภายหลัง				
การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพัน ผลประโยชน์พนักงาน	5,914,159	(22,123,651)	6,349,270	(11,042,823)
ภาษีเงินได้ของรายการที่จะไม่จัดประเภท รายการใหม่ไปยังกำไรหรือขาดทุนในภายหลัง	(1,182,832)	4,424,730	(1,269,854)	2,208,565
กำไรเบ็ดเสร็จอื่นสำหรับปี - สุทธิจากภาษี	4,731,327	(17,698,921)	5,079,416	(8,834,258)
กำไรเบ็ดเสร็จรวมสำหรับปี	533,008,970	346,695,870	192,299,123	356,384,666

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)
งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)				
ส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่	528,278,160	363,343,967	187,219,707	365,218,924
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(517)	1,050,824	-	-
	<u>528,277,643</u>	<u>364,394,791</u>	<u>187,219,707</u>	<u>365,218,924</u>
การแบ่งปันกำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จ				
ส่วนที่เป็นของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่	533,009,487	345,645,046	192,299,123	356,384,666
ส่วนที่เป็นของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(517)	1,050,824	-	-
	<u>533,008,970</u>	<u>346,695,870</u>	<u>192,299,123</u>	<u>356,384,666</u>
กำไรต่อหุ้นส่วนที่เป็นของบริษัทใหญ่				
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน	36.1	0.5505	0.3744	0.1951
กำไรต่อหุ้นปรับลด	36.2	0.5505	0.3583	0.1951

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินรวม (บาท)										
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562										
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่										
หมายเหตุ	กำไรสะสม						รวมส่วน ของผู้เป็นเจ้าของ ของบริษัทใหญ่	ส่วนได้เสียที่ไม่มี อำนาจควบคุม	รวม	
	ทุนจดทะเบียน ที่ออกและ เรียกชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	หุ้นสามัญ ซื้อคืน	จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้ จัดสรร				
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	หุ้นสามัญ ซื้อคืน					
										สำรอง
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	1,010,149,192	258,257,595	(465,274,840)	120,327,052	465,274,840	282,483,158	1,671,216,997	1,116,516	1,672,333,513	
ผลกระทบของการเปลี่ยนนโยบายบัญชี	-	-	-	-	-	25,850,904	25,850,904	-	25,850,904	
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว	1,010,149,192	258,257,595	(465,274,840)	120,327,052	465,274,840	308,334,062	1,697,067,901	1,116,516	1,698,184,417	
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี										
การเพิ่มหุ้นสามัญ	29.1	5,619,310	64,429,859	-	-	-	70,049,169	-	70,049,169	
ลดทุนจดทะเบียนจากการตัดหุ้นสามัญซื้อคืน	29.5	(43,273,300)	(600,184)	465,274,840	-	(421,401,356)	-	-	-	
สำรองซื้อหุ้นคืน	29.5	-	-	-	-	(43,873,484)	43,873,484	-	-	
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	-	-	(387,872,558)	(387,872,558)	(34,440)	(387,906,998)	
กำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	363,343,967	363,343,967	1,050,824	364,394,791	
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น - การวัดมูลค่าใหม่ของ ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (สุทธิจากภาษี)		-	-	-	-	(17,698,921)	(17,698,921)	-	(17,698,921)	
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		972,495,202	322,087,270	-	120,327,052	-	309,980,034	1,724,889,558	2,132,900	1,727,022,458

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)
งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินรวม (บาท)									
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563									
ส่วนของผู้เป็นเจ้าของของบริษัทใหญ่									
กำไรสะสม									
จัดสรรแล้ว									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไรสะสม									
กำไร									

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)
 งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562							
ส่วนของผู้ถือหุ้น							
หมายเหตุ	ทุนจดทะเบียน ที่ออกและ เรียกชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	หุ้นสามัญ ซื้อคืน	กำไรสะสม			รวม
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	จัดสรรแล้ว		
					หุ้นสามัญ ซื้อคืน	ยังไม่ได้ จัดสรร	
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	1,010,149,192	258,257,595	(465,274,840)	120,327,052	465,274,840	633,950,934	2,022,684,773
ผลกระทบของการเปลี่ยนนโยบายบัญชี	-	-	-	-	-	17,799,167	17,799,167
ยอดคงเหลือที่ปรับปรุงแล้ว	1,010,149,192	258,257,595	(465,274,840)	120,327,052	465,274,840	651,750,101	2,040,483,940
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี							
การเพิ่มหุ้นสามัญ	29.1	5,619,310	64,429,859	-	-	-	70,049,169
การลดทุนจดทะเบียนจากการตัดหุ้นสามัญซื้อคืน	29.5	(43,273,300)	(600,184)	465,274,840	-	(421,401,356)	-
สำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	29.5	-	-	-	(43,873,484)	43,873,484	-
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	-	-	(387,872,558)	(387,872,558)
กำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี		-	-	-	-	365,218,924	365,218,924
กำไร(ขาดทุน)เบ็ดเสร็จอื่น - การวัดมูลค่าใหม่ของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (สุทธิจากภาษี)		-	-	-	-	(8,834,258)	(8,834,258)
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	972,495,202	322,087,270	-	120,327,052	-	664,135,693	2,079,045,217

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

งบแสดงการเปลี่ยนแปลงส่วนของผู้ถือหุ้น (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)							
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563							
ส่วนของผู้ถือหุ้น							
หมายเหตุ	ทุนจดทะเบียน ที่ออกและ เรียกชำระแล้ว	ส่วนเกิน มูลค่าหุ้น	หุ้นสามัญ ซื้อคืน	กำไรสะสม			
				จัดสรรแล้ว		ยังไม่ได้ จัดสรร	รวม
				ทุนสำรอง ตามกฎหมาย	สำรอง หุ้นสามัญ ซื้อคืน		
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	972,495,202	322,087,270	-	120,327,052	-	664,135,693	2,079,045,217
การเปลี่ยนแปลงในส่วนของผู้ถือหุ้นสำหรับปี							
เพิ่มทุนสามัญ	29.1	1,744	19,955	-	-	-	21,699
หุ้นสามัญซื้อคืน	29.5	-	(160,158,220)	-	-	-	(160,158,220)
สำรองหุ้นสามัญซื้อคืน	29.5	-	-	-	160,158,220	(160,158,220)	-
เงินปันผลจ่าย	30	-	-	-	-	(95,824,270)	(95,824,270)
กำไรเบ็ดเสร็จสำหรับปี	-	-	-	-	-	187,219,707	187,219,707
กำไรเบ็ดเสร็จอื่น - การวัดมูลค่าใหม่ของ ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน (สุทธิจากภาษี)	-	-	-	-	-	5,079,416	5,079,416
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	972,496,946	322,107,225	(160,158,220)	120,327,052	160,158,220	600,452,326	2,015,383,549

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
		บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมดำเนินงาน					
กำไรก่อนภาษีเงินได้		665,546,724	461,846,487	229,716,331	447,150,408
รายการปรับปรุง					
ค่าเสื่อมราคาและค่าตัดจำหน่าย	17 18, 19, 20	534,112,273	576,679,841	133,369,736	113,131,361
(กลับรายการ)ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ		(272,140)	(5,276,265)	33,730	(3,321,929)
ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย	13	2,127,781	5,996,985	-	-
ตัดจำหน่ายงานระหว่างทำรายการโทรทัศน์		183,234	-	-	-
(กลับรายการ)ค่าเผื่อการด้อยค่าของ					
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่นและสินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น		-	(388,600)	-	(388,600)
(กลับรายการ)ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน					
ในบริษัทรวม		-	(1,413)	-	-
(กลับรายการ)ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน					
ในบริษัทย่อย	15	-	-	(40,892)	(1,837,149)
กำไรจากการลงทุนของบริษัทย่อย		-	-	-	(14,850,000)
ขาดทุนจากการตัดจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน		2,473,832	821,198	1,339,622	146
(กำไร)ขาดทุนจากการจำหน่ายอาคารและอุปกรณ์					
และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	32	(845,520)	8,377	(893,449)	(329,429)
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	28	12,808,703	42,550,274	6,665,211	27,595,243
ประมาณการหนี้สินค้ำประกัน		179,968	-	81,240	-
รายได้เงินปันผล	32	-	-	(16,747,990)	(45,419,936)
รายได้ดอกเบี้ย	32	(486,454)	(1,195,205)	(20,955,242)	(30,058,081)
ต้นทุนทางการเงิน - ดอกเบี้ยจ่าย	34	36,111,312	34,631,659	18,699,597	7,984,452
การเปลี่ยนแปลงในเงินทุนหมุนเวียน		1,251,939,713	1,115,673,338	351,267,894	499,656,486

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
การเปลี่ยนแปลงในเงินทุนหมุนเวียน	1,251,939,713	1,115,673,338	351,267,894	499,656,486
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น	(175,945,027)	30,575,739	30,028,137	31,289,595
สินค้าคงเหลือ	27,758,522	19,993,265	4,031,372	7,809,390
ภาษีมูลค่าเพิ่ม	(14,112,684)	(9,166,683)	338,880	(6,300,757)
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น	(4,090,584)	379,847	1,140,795	(1,249,252)
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น	(9,772,901)	2,092,739	1,478,383	3,702,739
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	23,216,832	(81,752,683)	(111,260,186)	(39,998,650)
ภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายค้างจ่าย	(549,835)	2,852,935	(1,030,575)	(1,249,163)
หนี้สินหมุนเวียนอื่น	12,984,039	-	11,680,307	-
การระผูกพันผลประโยชน์พนักงานจ่าย	(205,600)	(254,400)	-	(254,400)
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	5,000	5,211,222	(6,393,098)	5,635,224
เงินสดได้มาจากกิจกรรมดำเนินงานก่อนภาษีเงินได้จ่าย	1,111,227,475	1,085,605,319	281,281,909	499,041,212
รับคืนภาษีถูกหัก ณ ที่จ่าย	35,180,508	56,590,674	34,170,433	55,788,282
เงินสดจ่ายภาษีเงินได้	(96,280,399)	(109,115,700)	(50,575,316)	(31,274,386)
เงินสดสุทธิได้มาจากกิจกรรมดำเนินงาน	1,050,127,584	1,033,080,293	264,877,026	523,555,108
กระแสเงินสดจากกิจกรรมลงทุน				
เงินสดรับจากดอกเบี้ยรับ	486,508	1,194,856	22,024,860	32,284,352
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	(471,000,000)	(335,000,000)
รับชำระเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	-	-	443,000,000	210,000,000
เงินสดรับจากการลดการลงทุนในบริษัทย่อย	-	-	-	18,750,000
เงินสดรับจากเงินปันผล	-	-	16,747,990	45,419,936
เงินสดจ่ายซื้ออาคาร และอุปกรณ์	(242,549,432)	(230,463,298)	(180,823,613)	(166,908,621)
เงินสดจ่ายซื้อสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	(561,035,614)	(386,135,436)	(25,622,012)	(25,242,911)
เงินสดรับจากการจำหน่ายอาคาร และอุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	6,095,701	177,570	7,100,316	1,902,441
เงินสดสุทธิใช้ในกิจกรรมลงทุน	(797,002,837)	(615,226,308)	(188,572,459)	(218,794,803)

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
กระแสเงินสดจากกิจกรรมจัดหาเงิน				
จ่ายชำระดอกเบี้ย	(19,433,420)	(21,927,333)	(9,698,349)	(8,363,810)
จ่ายชำระหนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	(116,037,027)	(11,799,687)	(60,234,349)	(11,799,687)
จ่ายชำระค่าใบอนุญาตสำหรับสิทธิในการดำเนินการ บนคลื่นความถี่สำหรับกิจการบนโทรศัพท์ระบบดิจิทัล	-	(207,500,000)	-	-
เงินสตรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	4,310,000,000	1,150,000,000	2,930,000,000	920,000,000
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(4,220,000,000)	(940,000,000)	(2,900,000,000)	(840,000,000)
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	(80,000,000)	(80,000,000)	-	-
เงินสตรับจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน 37 จ)	-	-	182,000,000	154,027,125
จ่ายชำระเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน 37 จ)	-	-	(23,700,000)	(265,027,125)
จ่ายเงินปันผล 30	(95,824,270)	(387,872,558)	(95,824,270)	(387,872,558)
จ่ายชำระเงินซื้อหุ้นคืน	(160,158,220)	-	(160,158,220)	-
จ่ายเงินปันผลให้ส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม	(2,009)	(34,440)	-	-
เงินสตรับจากการออกหุ้นเพิ่มทุน	21,699	70,049,169	21,699	70,049,169
เงินสตรับสุทธิใช้ไปในกิจกรรมจัดหาเงิน	(381,433,247)	(429,084,849)	(137,593,489)	(368,986,886)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด(ลดลง) สุทธิ				
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดยอดคงเหลือต้นปี	(128,308,500)	(11,230,864)	(61,288,922)	(64,226,581)
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดยอดคงเหลือปลายปี	328,409,093	339,639,957	104,285,400	168,511,981
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดยอดคงเหลือปลายปี	200,100,593	328,409,093	42,996,478	104,285,400

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

งบกระแสเงินสด (ต่อ)

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายการที่มีใช้เงินสด				
เจ้าหนี้คงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม จากการซื้อ				
อาคารและอุปกรณ์ในระหว่างปี	51,739,198	47,915,677	17,401,442	39,265,320
เจ้าหนี้คงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม จากการซื้อสินทรัพย์				
ไม่มีตัวตนในระหว่างปี	384,862,263	46,909,204	-	727,600
เจ้าหนี้เข้าซื้อคงค้าง ณ วันที่ 31 ธันวาคม จากการ				
ซื้อสินทรัพย์สิทธิการใช้ในระหว่างงวด	450,056,972	-	225,315,482	-
เจ้าหนี้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม จากการซื้อ				
อุปกรณ์ภายใต้สัญญาเช่าการเงินในระหว่างปี	-	2,669,904	-	2,669,904
เงินปันผลค้างจ่าย	-	24,525	-	-
กลับรายการจากการยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตสำหรับสิทธิ				
ในการดำเนินการบนคลื่นความถี่สำหรับกิจการโทรทัศน์				
ระบบดิจิทัล	-	635,616,368	-	-
กลับรายการสำรองหุ้นซื้อคืนจากการลดทุน	-	43,873,484	-	43,873,484
รายการปรับปรุงจากการนำมาตรฐานรายงานทางการเงิน				
ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ	8,666,299	-	-	-
โอนสินทรัพย์ถาวร สินทรัพย์ไม่มีตัวตนไปเป็นสินทรัพย์				
สิทธิการใช้จากการนำมาตรฐานรายงานทางการเงิน				
ฉบับที่ 16 มาถือปฏิบัติ	20,551,798	-	20,551,798	-

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

1 ข้อมูลทั่วไป

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) เป็นบริษัทจำกัดซึ่งจัดตั้งขึ้นในประเทศไทยเมื่อวันที่ 17 เมษายน พ.ศ. 2535 บริษัทได้แปลงสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดเมื่อวันที่ 15 มกราคม พ.ศ. 2546 และจดทะเบียนกับตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยเมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2546 และมีที่อยู่จดทะเบียนดังนี้

เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563 บริษัทได้จดทะเบียนเปลี่ยนแปลงที่อยู่เป็น เลขที่ 27 อาคารอาร์เอสกรุ๊ป ทาวเวอร์ เอ ถนนประเสริฐมนูกิจ แขวงเสนานิคม เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย (ที่อยู่เดิม เลขที่ 419/1 ซอยลาดพร้าว 15 ถนนลาดพร้าว แขวงจอมพล เขตจตุจักร กรุงเทพมหานคร ประเทศไทย)

เพื่อวัตถุประสงค์ในการรายงานข้อมูล จึงรวมเรียกบริษัทและบริษัทย่อยว่า “กลุ่มบริษัท”

ธุรกิจหลักของกลุ่มบริษัทได้แก่ ธุรกิจพาณิชย์หลายช่องทาง ธุรกิจสื่อ ธุรกิจจัดจำหน่ายลิขสิทธิ์เพลง และธุรกิจรับจ้างและผลิตกิจกรรม

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2564

2 เกณฑ์การจัดทำงบการเงิน

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินของไทยและข้อกำหนดภายใต้พระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการได้จัดทำขึ้นโดยใช้เกณฑ์ราคาทุนเดิมในการวัดมูลค่าขององค์ประกอบของงบการเงิน

การจัดทำงบการเงินให้สอดคล้องกับหลักการบัญชีที่รับรองทั่วไปในประเทศไทยกำหนดให้ใช้ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารตามกระบวนการในการนำนโยบายการบัญชีของกลุ่มบริษัทไปถือปฏิบัติ กลุ่มบริษัทเปิดเผยเรื่องการใช้ดุลยพินิจของผู้บริหารหรือรายการที่มีความซับซ้อน และรายการเกี่ยวกับข้อสมมติฐานและประมาณการที่มีนัยสำคัญต่องบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 9

งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการฉบับภาษาอังกฤษจัดทำขึ้นจากงบการเงินตามกฎหมายที่เป็นภาษาไทย ในกรณีที่มีเนื้อความขัดแย้งกันหรือมีการตีความในสองภาษาแตกต่างกันให้ใช้งบการเงินตามกฎหมายฉบับภาษาไทยเป็นหลัก

3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง

3.1 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลาบัญชีที่เริ่มในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 มีดังต่อไปนี้

• มาตรฐานกลุ่มที่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

ก) มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 เรื่อง สัญญาเช่า ส่งผลให้กลุ่มบริษัทในฐานะผู้เช่ารับรู้สัญญาเช่าเกือบทั้งหมดในงบแสดงฐานะการเงิน โดยไม่ต้องจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานและสัญญาเช่าการเงินอีกต่อไป กลุ่มบริษัทต้องรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ และหนี้สินตามสัญญาเช่า เว้นแต่เป็นสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์อ้างอิงมีมูลค่าต่ำ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับสัญญาเช่าฉบับใหม่มาถือปฏิบัติ โดยผลกระทบที่มีสาระสำคัญที่เกิดจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวได้อธิบายไว้ในหมายเหตุ 4

• มาตรฐานกลุ่มที่ไม่มีผลกระทบอย่างมีสาระสำคัญ

ก) เครื่องมือทางการเงิน

มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินมีดังนี้

มาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32	การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7	การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน
มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9	เครื่องมือทางการเงิน
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16	การป้องกันความเสี่ยงของเงินลงทุนสุทธิในหน่วยงานต่างประเทศ
การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 19	การชำระหนี้สินทางการเงินด้วยตราสารทุน

กลุ่มมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่เกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินได้กำหนดหลักการใหม่ในการจัดประเภทและการวัดมูลค่าของเครื่องมือทางการเงิน ให้แนวทางปฏิบัติสำหรับการตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และให้ทางเลือกกิจการในการเลือกถือปฏิบัติการบัญชีป้องกันความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบจากความแตกต่างในหลักการรับรู้รายการระหว่างรายการที่ถูกป้องกันความเสี่ยงและเครื่องมือป้องกันความเสี่ยง (Accounting mismatch) และให้แนวปฏิบัติในรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่ออกโดยกิจการว่าเป็นหนี้สินหรือทุน และกำหนดให้กิจการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องมือทางการเงินและความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องในรายละเอียด

หลักการใหม่ในการจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินนั้น กิจการต้องพิจารณาจากทั้ง ก) โมเดลธุรกิจสำหรับการถือสินทรัพย์ทางการเงิน และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ซึ่งการจัดประเภทนั้นจะมีผลต่อการวัดมูลค่าของรายการสินทรัพย์ทางการเงินด้วย

หลักการใหม่ยังรวมถึงการพิจารณาค่าเผื่อผลขาดทุนการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินรวมทั้งสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาซึ่งกิจการจะต้องพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้อย่างแรก

- ข) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 12 เรื่อง ภาษีเงินได้** ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าการรับรู้ผลกระทบทางภาษีเงินได้ของเงินปันผลจากตราสารทุน ให้รับรู้ภาษีเงินได้โดยให้สอดคล้องกับการรับรู้รายการหรือเหตุการณ์ในอดีตที่ทำให้เกิดกำไรที่นำมาจัดสรรเงินปันผล
- ค) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 19 เรื่อง ผลประโยชน์ของพนักงาน (การแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์)** ได้อธิบายให้ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีการบัญชีสำหรับกรณีที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ของโครงการผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ โดยเมื่อการเปลี่ยนแปลงโครงการได้เกิดขึ้น กลุ่มบริษัทจะต้องใช้ข้อสมมติที่เป็นปัจจุบัน ณ วันที่มีการแก้ไขโครงการ การลดขนาดโครงการ หรือการจ่ายชำระผลประโยชน์ ในการคำนวณต้นทุนบริการในปัจจุบันและดอกเบี้ยสุทธิตามระยะเวลาที่เหลือของรอบระยะเวลารายงานภายหลังการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว
- ง) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 23 เรื่อง ต้นทุนการกู้ยืม** ได้อธิบายให้ชัดเจนว่าหากสินทรัพย์ที่เข้าเงื่อนไขที่เกิดจากเงินที่กู้มาโดยเฉพาะนั้นอยู่ในสภาพพร้อมใช้ได้ตามประสงค์หรือพร้อมที่จะขาย ยอดคงเหลือของเงินที่กู้มาโดยเฉพาะดังกล่าว กลุ่มบริษัทต้องนำมาเป็นส่วนหนึ่งของเงินกู้ยืมที่มีวัตถุประสงค์ทั่วไปด้วย
- จ) **การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (ส่วนได้เสียระยะยาวในบริษัทร่วมและการร่วมค้า)** ได้อธิบายให้ชัดเจนยิ่งขึ้นเกี่ยวกับส่วนได้เสียระยะยาวในบริษัทร่วมและการร่วมค้าซึ่งโดยเนื้อหาแล้วถือเป็นส่วนหนึ่งของเงินลงทุนสุทธิในบริษัทร่วมและการร่วมค้านั้น แต่ไม่ได้นำวิธีส่วนได้เสียมาถือปฏิบัติ กลุ่มบริษัทจะต้องถือปฏิบัติตามมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน ก่อนรับรู้การปันส่วนผลขาดทุนและการด้อยค่าตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 28 เรื่อง เงินลงทุนในบริษัทร่วมและการร่วมค้า
- ฉ) **การตีความมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 23 เรื่อง ความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้**
ได้อธิบายวิธีการรับรู้รายการและการวัดมูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและสินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันในกรณีที่มีความไม่แน่นอนเกี่ยวกับวิธีการทางภาษีเงินได้ ในเรื่องดังต่อไปนี้
- กลุ่มบริษัทต้องสมมติว่าหน่วยงานจัดเก็บภาษีจะตรวจสอบวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน และมีความรู้เกี่ยวกับข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมดอย่างครบถ้วน โดยไม่นำเหตุผลว่าจะตรวจพบหรือไม่มาเป็นข้อในการพิจารณา
 - หากกลุ่มบริษัทสรุปว่าไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่หน่วยงานจัดเก็บภาษีจะยอมรับวิธีการทางภาษีที่มีความไม่แน่นอน กลุ่มบริษัทต้องสะท้อนผลกระทบของความไม่แน่นอนในการคำนวณบัญชีภาษีเงินได้ด้วย
 - กลุ่มบริษัทต้องประเมินการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการใหม่ เมื่อข้อเท็จจริงและสถานการณ์ที่เคยอ้างอิงในการใช้ ดุลยพินิจหรือประมาณการมีการเปลี่ยนแปลงไป หรือข้อมูลใหม่ที่ส่งผลกระทบต่อการใช้ดุลยพินิจหรือประมาณการ

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ฝ่ายบริหารนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ข้างต้นมาถือปฏิบัติ ซึ่งไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญที่เกิดจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าวมาปฏิบัติ

3.2 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2564 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันมีดังนี้

ก) การปรับปรุงการอ้างอิงกรอบแนวคิดในมาตรฐานการรายงานทางการเงิน เพิ่มเติมหลักการใหม่และแนวปฏิบัติในเรื่องต่อไปนี้

- การวัดมูลค่า ซึ่งรวมถึงปัจจัยที่ต้องพิจารณาในการเลือกเกณฑ์การวัดมูลค่า
- การแสดงรายการและการเปิดเผยข้อมูล รวมถึงการจัดประเภทรายการรายได้และค่าใช้จ่ายในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น
- เรื่องกิจการที่เสนอรายงานอาจเป็นกิจการเดียวหรือส่วนของกิจการหรือประกอบด้วยกิจการมากกว่า 1 แห่ง ซึ่งไม่จำเป็นต้องเป็นกิจการตามกฎหมาย และ
- การตัดรายการสินทรัพย์และหนี้สิน

กรอบแนวคิดได้ปรับปรุงคำนิยามของสินทรัพย์และหนี้สิน และเกณฑ์ในการรวมสินทรัพย์และหนี้สินในงบการเงิน รวมทั้งได้อธิบายให้ชัดเจนขึ้นถึงบทบาทของความสามารถของฝ่ายบริหารในการดูแลรักษาทรัพยากรเชิงเศรษฐกิจของกิจการ ความระมัดระวัง และความไม่แน่นอนของการวัดมูลค่าในการรายงานทางการเงิน

ข) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ฉบับที่ 7 เรื่อง การเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน ปรับเปลี่ยนข้อกำหนดการบัญชีซึ่งบ่งชี้ความเสี่ยงโดยเฉพาะ เพื่อบรรเทาผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากความไม่แน่นอนที่เกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง เช่น อัตราดอกเบี้ยอ้างอิงที่กำหนดจากธุรกรรมการกู้ยืม (Interbank offer rates - IBORs) นอกจากนี้ การปรับปรุงได้กำหนดให้กลุ่มบริษัทให้ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการป้องกันความเสี่ยงที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากความไม่แน่นอนใด ๆ นั้น

ค) การปรับปรุงมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1 เรื่อง การนำเสนองบการเงิน และมาตรฐานการบัญชี ฉบับที่ 8 เรื่อง นโยบายการบัญชี การเปลี่ยนแปลงประมาณการทางบัญชีและข้อผิดพลาด ปรับปรุงคำนิยามของ “ความมีสาระสำคัญ” โดยให้เป็นไปในแนวทางเดียวกันกับมาตรฐานการรายงานทางการเงินและกรอบแนวคิด และอธิบายถึงการนำความมีสาระสำคัญไปประยุกต์ได้ชัดเจนขึ้นในมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 1

3.3 มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุงที่มีผลบังคับใช้สำหรับรอบระยะเวลาบัญชีในหรือหลังวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2565 ที่เกี่ยวข้องและมีผลกระทบที่มีนัยสำคัญต่อกลุ่มบริษัท

กลุ่มบริษัทประเมินผลกระทบของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับปรับปรุง ซึ่งยังไม่มีผลบังคับใช้ในรอบระยะเวลารายงานปัจจุบันและกลุ่มบริษัทยังไม่นำมาถือปฏิบัติมีดังนี้

ก) การปรับปรุงมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า เกี่ยวกับแนวผ่อนปรนในทางปฏิบัติกรณีมีการเปลี่ยนแปลงสัญญาเช่าที่เข้าเงื่อนไขที่กำหนดซึ่งเกิดจากการปฏิรูปอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (เช่น การทดแทนอัตรา THBFIX ด้วยอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงใหม่ซึ่งเป็นผลมาจากการยกเลิก LIBOR) ผู้เช่าต้องวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าใหม่ โดยใช้อัตราคิดลดที่ปรับปรุงซึ่งสะท้อนการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ย เพื่อคิดลดค่าเช่าจ่ายที่เปลี่ยนแปลงไป โดยอนุญาตให้ถือปฏิบัติก่อนวันที่มีผลบังคับใช้ได้

กลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่นำแนวผ่อนปรนดังกล่าวมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานปีปัจจุบัน

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

4 ผลกระทบจากการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่และฉบับปรับปรุงใช้ครั้งแรก

หมายเหตุนี้อธิบายถึงผลกระทบจากการที่กลุ่มบริษัทได้นำมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 32 (TAS 32) เรื่อง การแสดงรายการเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 7 (TFRS 7) เรื่อง และการเปิดเผยข้อมูลเครื่องมือทางการเงิน มาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 9 (TFRS 9) เรื่อง เครื่องมือทางการเงิน และมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับที่ 16 (TFRS 16) เรื่อง สัญญาเช่า มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรก โดยนโยบายการบัญชีใหม่ที่น่ามาถือปฏิบัติตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ได้ อธิบายไว้ในหมายเหตุ 5.6 หมายเหตุข้อ 5.11 และหมายเหตุข้อ 5.12

กลุ่มบริษัทได้นำนโยบายการบัญชีใหม่ดังกล่าวมาถือปฏิบัติ โดยปรับปรุงย้อนหลังตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 แต่กลุ่มบริษัทไม่ได้ทำการปรับปรุงย้อนหลังงบการเงินที่แสดงเปรียบเทียบสำหรับรอบระยะเวลาบัญชี พ.ศ. 2562 ซึ่งเป็นแนวทางที่สามารถกระทำได้ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับดังกล่าว ทั้งนี้กลุ่มบริษัทได้ทำการปรับปรุงรายการและจัดประเภทรายการใหม่ตามข้อกำหนดของมาตรฐานการรายงานทางการเงินฉบับใหม่ในยอดยกมาในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563

ผลกระทบของการนำมาตรฐานการรายงานทางการเงินใหม่มาใช้เป็นครั้งแรกที่มีต้องบแสดงฐานะการเงินรวมและงบแสดงฐานะการเงินเฉพาะกิจการ เป็นดังนี้

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		
	31 ธันวาคม		1 มกราคม
	พ.ศ. 2562	TFRS 16	พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์หมุนเวียน			
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (สุทธิ)	ก	516,373,744	(339,400) 516,034,344
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน			
อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ)	ข	503,783,449	(20,355,023) 483,428,426
สินทรัพย์สิทธิการใช้ (สุทธิ)	ก,ข	-	29,218,097 29,218,097
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	ข	702,789,651	(196,775) 702,592,876
รวมรายการสินทรัพย์ที่ปรับปรุง		1,722,946,844	8,326,899 1,731,273,743
หนี้สินหมุนเวียน			
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (สุทธิ)	ก	-	8,485,415 8,485,415
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (สุทธิ)	ก	6,729,866	(6,729,866) -
หนี้สินไม่หมุนเวียน			
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่า (สุทธิ)	ก,ข	-	9,151,915 9,151,915
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น	ข	2,580,565	(2,580,565) -
รวมรายการหนี้สินที่ปรับปรุง		9,310,431	8,326,899 17,637,330

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

		งบการเงินเฉพาะกิจการ		
		31 ธันวาคม		1 มกราคม
		พ.ศ. 2562	TFRS 16	พ.ศ. 2563
หมายเหตุ		บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน				
อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ)	ข	409,046,698	(20,355,023)	388,691,675
สินทรัพย์สิทธิการใช้ (สุทธิ)	ข	-	20,551,798	20,551,798
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	ข	111,070,961	(196,775)	110,874,186
รวมรายการสินทรัพย์ที่ปรับปรุง		520,117,659	-	520,117,659
หนี้สินหมุนเวียน				
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (สุทธิ)	ข	-	6,729,866	6,729,866
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินที่ถึงกำหนดชำระ	ข	6,729,866	(6,729,866)	-
หนี้สินไม่หมุนเวียน				
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่า (สุทธิ)	ข	-	2,580,565	2,580,565
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน (สุทธิ)	ข	2,580,565	(2,580,565)	-
รวมรายการหนี้สินที่ปรับปรุง		9,310,431	-	9,310,431

รายการปรับปรุงและการจัดประเภทรายการใหม่ข้างต้น สามารถสรุปได้ดังนี้

ก) การรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่าตาม TFRS 16 (หมายเหตุ 4.2)

ข) การโอนจัดประเภทใหม่ในสินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน (หมายเหตุ 4.2)

4.1 เครื่องมือทางการเงิน

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (วันที่ถือปฏิบัติ TFRS 9 เป็นครั้งแรก) ผู้บริหารได้ประเมินโมเดลธุรกิจที่ใช้จัดการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงิน และจัดประเภทรายการสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินตาม TFRS 9 โดยแสดงราคาทุนตัดจำหน่ายได้เปิดเผยในหมายเหตุ 12

การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

กลุ่มบริษัทมีสินทรัพย์ทางการเงินที่เข้าเงื่อนไขที่ต้องพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ดังนี้

- เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด
- ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา)
- เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

ลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามวิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ในการวัดมูลค่าของผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาทั้งหมด

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้กับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย อัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทไม่มีผลกระทบที่มีสาระสำคัญที่ต้องปรับปรุงค่าเผื่อผลขาดทุนของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ตามสัญญา

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทได้รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนจากลูกหนี้การค้าเพิ่มขึ้นในงบการเงินรวมและงบเฉพาะกิจการจำนวน 89,230 บาท และ 87,708 บาท ตามลำดับ และรับรู้ผลขาดทุนจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาจำนวน 17,987 บาทเพิ่มขึ้นในงบการเงินรวมและงบเฉพาะกิจการ

ทั้งนี้ สำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทเลือกนำข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติ โดยเลือกที่จะไม่นำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต (Forward-looking information) มาใช้ในการพิจารณารับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของ ลูกหนี้การค้า และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ซึ่งกลุ่มบริษัทเลือกใช้วิธีการอย่างง่ายในการคำนวณ โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจำนวน 5,748,902 บาท สำหรับลูกหนี้การค้า และจำนวน 841,185 บาท สำหรับสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 วัดมูลค่าโดยใช้ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีต ประกอบกับดุลยพินิจของผู้บริหารในการประมาณการผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

กิจการมีเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเป็นจำนวน 1,034,700,000 บาท โดยมีการจ่ายคืนเมื่อทวงถาม กิจการคิดอัตราดอกเบี้ยของเงินให้กู้ยืมเท่ากับอัตราถัวเฉลี่ยของตัวสัญญาใช้เงินจากธนาคารพาณิชย์ 3 แห่งซึ่งเป็นอัตราลอยตัว บวกเพิ่มด้วยอัตราเพิ่มเติมตามสัญญา กิจการจัดประเภทเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเป็นสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายโดยรับรู้รายการเริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ กิจการพิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินโดยวิธีการที่สะท้อนถึงเรื่องต่อไปนี้

1. จำนวนเงินที่ค้ำึงถึงความน่าจะเป็นถ่วงน้ำหนักและปราศจากอคติ ซึ่งพิจารณาจากการประเมินช่วงของผลลัพธ์ที่เป็นไปได้
2. มูลค่าเงินตามเวลา และ
3. ข้อมูลสนับสนุนและสมเหตุสมผลโดยไม่ใช้ต้นทุนหรือความพยายามที่มากเกินไป ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับเหตุการณ์ในอดีต สภาพการณ์ปัจจุบัน และการพยากรณ์สถานะเศรษฐกิจในอนาคต

ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุของสัญญาของเครื่องมือทางการเงินโดยคำนวณจากผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดซึ่งกิจการต้องได้รับ และกระแสเงินสดทั้งหมดซึ่งกิจการคาดว่าจะได้รับ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อเริ่มแรก (หรืออัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงปรับด้วยความเสี่ยงด้านเครดิตสำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่มีการด้อยค่าด้านเครดิตเมื่อซื้อหรือกำเนิด) อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของเงินให้กู้ยืมแก่บริษัทย่อยเท่ากับอัตราลอยตัวถัวเฉลี่ย ณ วันสิ้นงวด กิจการได้พิจารณาข้อมูลสนับสนุนและสมเหตุสมผลของการประมาณกระแสเงินสดรวมทั้งพิจารณาถึงเงื่อนไขตามสัญญาทั้งหมดของเครื่องมือทางการเงินตลอดอายุของเครื่องมือทางการเงินที่คาดไว้ กิจการมีผลกระทบจากการพิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของสินทรัพย์ทางการเงินอย่างไม่เป็นสาระสำคัญ

4.2 สัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติ โดยการรับรู้หนี้สินตามสัญญาเช่าสำหรับสัญญาเช่าที่ได้เคยถูกจัดประเภทเป็นสัญญาเช่าดำเนินงานตามมาตรฐานการบัญชีฉบับที่ 17 (TAS 17) เรื่อง สัญญาเช่า สำหรับสัญญาเช่าอาคารสิ่งปลูกสร้างที่มีอายุสัญญาเช่ามากกว่า 12 เดือน ทั้งนี้ หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติดังกล่าวจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของหนี้สินที่จะต้องชำระ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่ม ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 โดยอัตราดอกเบี้ยส่วนเพิ่มถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่กลุ่มบริษัทนำมาใช้ในการคิดลดดังกล่าว คือ ร้อยละ 4.00

กลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เป็นการเช่าสังหาริมทรัพย์เสมือนหนึ่งว่ากลุ่มบริษัทได้นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติตั้งแต่วันเริ่มต้นสัญญาเช่าขึ้น ซึ่งคำนวณจากอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มตามอายุทั้งหมดของสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 และกลุ่มบริษัทรับรู้สินทรัพย์สิทธิการใช้ประเภทอื่น ๆ ด้วยจำนวนเดียวกับหนี้สินตามสัญญาเช่า ซึ่งคำนวณจากอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มตามอายุทั้งหมดของสัญญา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ปรับปรุงด้วยยอดยกมาของจำนวนเงินค่าเช่าจ่ายล่วงหน้า หรือ ค่าเช่าค้างชำระที่แสดงในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สำหรับสัญญาเช่าที่เดิมกลุ่มบริษัทได้รับรู้เป็นสัญญาเช่าการเงินนั้น จะรับรู้ด้วยมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินและหนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่นำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติครั้งแรก โดยจัดประเภทเป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจะเริ่มนำข้อกำหนดของการรับรู้รายการภายใต้ TFRS 16 มาถือปฏิบัติกับรายการดังกล่าวภายหลังวันที่ถือปฏิบัติครั้งแรก

	ข้อมูลทางการเงินรวม	ข้อมูลทางการเงินเฉพาะกิจการ
	บาท	บาท
ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าดำเนินงานที่ได้เปิดเผยไว้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	30,492,856	2,530,621
บวก - หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงินที่ได้รับรู้ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (หัก) - ผลกระทบจากอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ณ วันที่นำใช้เป็นครั้งแรก	9,310,431	9,310,431
(หัก) - สัญญาเช่าระยะสั้นที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง	(716,901)	-
(หัก) - สัญญาเช่าที่ได้มีการประเมินใหม่และรับรู้เป็นสัญญาบริการ	(3,077,971)	(2,530,621)
(หัก) - สัญญาเช่าที่ได้มีการประเมินใหม่และรับรู้เป็นสัญญาบริการ	(18,371,085)	-
หนี้สินตามสัญญาเช่า ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	17,637,330	9,310,431
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่หมุนเวียน	8,485,415	6,729,866
หนี้สินตามสัญญาเช่า - ส่วนที่ไม่หมุนเวียน	9,151,915	2,580,565
รวม	17,637,330	9,310,431

สินทรัพย์สิทธิการใช้ที่รับรู้ นั้น เป็นการเช่าสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

	ข้อมูลทางการเงินรวม		ข้อมูลทางการเงินเฉพาะกิจการ	
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	1 มกราคม พ.ศ. 2563	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	1 มกราคม พ.ศ. 2563
	บาท	บาท	บาท	บาท
อาคารสำนักงาน และคลังสินค้า	459,996,593	8,666,299	235,687,932	-
สิทธิการใช้อุปกรณ์และซอฟต์แวร์	9,002,592	3,426,678	-	3,426,678
ยานพาหนะ	2,487,762	17,125,120	2,141,136	17,125,120
รวมสินทรัพย์สิทธิการใช้ (หมายเหตุ 18)	471,486,947	29,218,097	237,829,068	20,551,798

วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติที่กลุ่มบริษัทเลือกใช้

ในการนำ TFRS 16 มาถือปฏิบัติเป็นครั้งแรกนั้นกับสัญญาเช่าที่กิจการมีอยู่ก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทได้เลือกใช้วิธีผ่อนปรนในทางปฏิบัติตามมาตรฐานดังนี้

- ใช้อัตราคิดลดอัตราเดียวสำหรับกลุ่มสัญญาเช่าสินทรัพย์อ้างอิงที่มีลักษณะคล้ายคลึงกันอย่างสมเหตุสมผล
- ถือว่าสัญญาเช่าดำเนินงานที่มีอายุสัญญาเช่าคงเหลือน้อยกว่า 12 เดือนนับจากวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 เป็นสัญญาเช่าระยะสั้น

5 นโยบายการบัญชี

5.1 การบัญชีสำหรับงบการเงินรวม

ก) บริษัทย่อย

บริษัทย่อยหมายถึงกิจการทั้งหมดที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุม กลุ่มบริษัทมีอำนาจควบคุมเมื่อกลุ่มบริษัทรับหรือมีสิทธิในผลตอบแทนผันแปรจากการเกี่ยวข้องกับผู้ที่ได้รับการลงทุน และสามารถใช้อำนาจเหนือผู้ได้รับการลงทุนเพื่อให้ได้ผลตอบแทนผันแปร กลุ่มบริษัทรวมงบการเงินของบริษัทย่อยไว้ในงบการเงินรวมตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัทมีอำนาจในการควบคุมบริษัทย่อยจนถึงวันที่กลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยนั้น

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทย่อยบันทึกด้วยวิธีราคาทุน

ข) บริษัทร่วม

บริษัทร่วมเป็นกิจการที่กลุ่มบริษัทมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญแต่ไม่ถึงกับมีอำนาจควบคุมหรือมีการควบคุมร่วมเงินลงทุนในบริษัทร่วมรับรู้โดยใช้วิธีส่วนได้เสียในการแสดงในงบการเงินรวม

ในงบการเงินเฉพาะกิจการ เงินลงทุนในบริษัทร่วมบันทึกด้วยวิธีส่วนได้เสีย

ค) การบันทึกเงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย

กลุ่มบริษัทรับรู้เงินลงทุนเมื่อเริ่มแรกด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วยเงินที่จ่ายซื้อพร้อมกับต้นทุนทางตรงของเงินลงทุน

กลุ่มบริษัทจะรับรู้มูลค่าภายหลังวันที่ได้มาของเงินลงทุนในบริษัทร่วมด้วยส่วนแบ่งกำไรหรือขาดทุนของผู้ได้รับการลงทุนตามสัดส่วนที่ผู้ลงทุนมีส่วนได้เสียอยู่ในกำไรขาดทุนและกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น ผลสะสมของการเปลี่ยนแปลงภายหลังการได้มาดังกล่าวข้างต้นจะปรับปรุงกับราคาตามบัญชีของเงินลงทุน

เมื่อส่วนแบ่งขาดทุนของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมมีมูลค่าเท่ากับหรือเกินกว่ามูลค่าส่วนได้เสียของกลุ่มบริษัทในบริษัทร่วมนั้นซึ่งรวมถึงส่วนได้เสียระยะยาวอื่น กลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ส่วนแบ่งขาดทุนที่เกินกว่าส่วนได้เสียในบริษัทร่วมนั้น เว้นแต่กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันหรือได้จ่ายเงินเพื่อชำระภาระผูกพันแทนบริษัทร่วม

จ) การเปลี่ยนแปลงสัดส่วนการถือครองกิจการ

ในกรณีที่กลุ่มบริษัทยังคงมีอำนาจควบคุมบริษัทย่อย กลุ่มบริษัทปฏิบัติตามรายการกับส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมเช่นเดียวกันกับรายการกับผู้เป็นเจ้าของของกลุ่มบริษัท ผลต่างระหว่างราคาจ่ายซื้อหรือราคาขายจากการเปลี่ยนแปลงสัดส่วนในบริษัทย่อยกับราคาตามบัญชีของส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุมที่ลดลงหรือเพิ่มขึ้นตามสัดส่วนที่เปลี่ยนแปลงไปจะถูกรับรู้ในส่วนของผู้เจ้าของ

ถ้าสัดส่วนการถือครองในบริษัทรวมลดลง แต่กลุ่มบริษัทยังคงมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญ กำไรหรือขาดทุนที่เคยบันทึกไว้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นเฉพาะส่วนที่ลดลงจะถูกโอนไปยังกำไรหรือขาดทุน กำไรหรือขาดทุนจากการลดสัดส่วนการถือครองในบริษัทรวมจะถูกรับรู้ในกำไรขาดทุน

เมื่อกลุ่มบริษัทสูญเสียอำนาจควบคุม หรือการมีอิทธิพลอย่างมีนัยสำคัญในเงินลงทุนนั้น เงินลงทุนที่เหลืออยู่จะถูกวัดมูลค่าใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรม ส่วนต่างที่เกิดขึ้นจะถูกรับรู้ในกำไรหรือขาดทุน มูลค่ายุติธรรมของเงินลงทุนจะกลายเป็นมูลค่าเริ่มแรกในการบันทึกบัญชีเงินลงทุนและจะจัดประเภทใหม่ตามสัดส่วนการถือครองที่เหลืออยู่เป็นเงินลงทุนในบริษัทรวม หรือสินทรัพย์ทางการเงิน

จ) รายการระหว่างกันในงบการเงินรวม

รายการยอดคงเหลือ และกำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงระหว่างกันในกลุ่มบริษัทจะถูกตัดออก กำไรที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มบริษัทกับบริษัทรวมจะถูกตัดออกตามสัดส่วนที่กลุ่มบริษัทมีส่วนได้เสียในบริษัทรวม ขาดทุนที่ยังไม่เกิดขึ้นจริงในรายการระหว่างกลุ่มบริษัทจะถูกตัดออกเช่นเดียวกัน ยกเว้นรายการนั้นจะมีหลักฐานว่าเกิดจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ที่โอน

5.2 การแปลงค่าเงินตราต่างประเทศ

ก) สกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานและสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงิน

งบการเงินแสดงในสกุลเงินบาท ซึ่งเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานของกิจการและเป็นสกุลเงินที่ใช้นำเสนองบการเงินของกลุ่มบริษัท

ข) รายการและยอดคงเหลือ

รายการที่เป็นสกุลเงินตราต่างประเทศแปลงค่าเป็นสกุลเงินที่ใช้ในการดำเนินงานโดยใช้อัตราแลกเปลี่ยน ณ วันที่เกิดรายการ

รายการกำไรและรายการขาดทุนที่เกิดจากการรับหรือจ่ายชำระที่เป็นเงินตราต่างประเทศ และที่เกิดจากการแปลงค่าสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินได้บันทึกไว้ในกำไรหรือขาดทุน

5.3 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

ในงบกระแสเงินสดรวมและงบกระแสเงินสดเฉพาะกิจการ เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสดรวมถึงเงินสดในมือ เงินฝากธนาคารประเภทจ่ายคืนเมื่อทวงถาม เงินลงทุนระยะสั้นอื่นที่มีสภาพคล่องสูงซึ่งมีอายุไม่เกินสามเดือนนับจากวันที่ได้มา

5.4 ลูกหนี้การค้า

ลูกหนี้การค้าแสดงถึงจำนวนเงินที่ลูกค้าจะต้องชำระสำหรับการขายสินค้าและการให้บริการตามปกติธุรกิจ ซึ่งลูกหนี้โดยส่วนใหญ่จะมีระยะเวลาสินเชื่อ 7 วันถึง 90 วัน ดังนั้นลูกหนี้การค้าจึงแสดงอยู่ในรายการหมุนเวียน

กลุ่มบริษัทรับรู้ลูกหนี้การค้าเมื่อเริ่มแรกด้วยจำนวนเงินของสิ่งตอบแทนที่ปราศจากเงื่อนไขในการได้รับชำระ ยกเว้นในกรณีที่มีส่วนประกอบด้านการจัดหาเงินที่มีนัยสำคัญ กลุ่มบริษัทจะรับรู้ด้วยมูลค่าปัจจุบันของสิ่งตอบแทน และวัดมูลค่าในภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเนื่องจากกลุ่มบริษัทตั้งใจที่จะรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา

ทั้งนี้การพิจารณาการตัดค่าของลูกหนี้การค้าได้เปิดเผยในหมายเหตุ 5.6 (ง)

5.5 สินค้าคงเหลือ

ก) สินค้าสำเร็จรูปและบรรจุภัณฑ์

สินค้าสำเร็จรูปและบรรจุภัณฑ์แสดงในงบแสดงฐานะการเงินด้วยราคาทุนหรือมูลค่าสุทธิที่จะได้รับแล้วแต่ราคาใดจะต่ำกว่า ราคาทุนของสินค้าคงเหลือคำนวณโดยวิธีเข้าก่อนออกก่อน ต้นทุนในการซื้อประกอบด้วยราคาซื้อ และค่าใช้จ่ายทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินค้า หักด้วยส่วนลดที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของสินค้าสำเร็จรูป มูลค่าสุทธิที่จะได้รับประมาณจากราคาที่คาดว่าจะขายได้ตามปกติของธุรกิจหักด้วยค่าใช้จ่ายที่จำเป็นเพื่อให้สินค้านั้นสำเร็จรูปและเพื่อให้สินค้านั้นขายได้รวมถึงค่าใช้จ่ายในการขาย กลุ่มบริษัทจะบันทึกบัญชีค่าเผื่อลดมูลค่าสินค้าเมื่อพบว่าสินค้าเก่า ล้าสมัย เสื่อมคุณภาพเท่าที่จำเป็น

ข) งานระหว่างทำ

ผลิตภัณฑ์รายการทีวี ผลิตภัณฑ์เพลง คอนเสิร์ต และกิจกรรมรับจ้างผลิตแสดงมูลค่าต้นทุนของรายการทั้งที่อยู่ระหว่างการผลิตและที่ผลิตเสร็จพร้อมที่จะออกอากาศ หรือแสดง ต้นทุนของรายการซึ่งประกอบด้วยค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการผลิตซึ่งรับรู้เป็นต้นทุนในงบกำไรขาดทุนเมื่อรายการได้ออกอากาศ ผลิตภัณฑ์เพลงได้ขาย คอนเสิร์ตและกิจกรรมรับจ้างผลิตได้จัดแสดงแล้ว

5.6 สินทรัพย์ทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ก) การจัดประเภท

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทจัดประเภทสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้ตามลักษณะการวัดมูลค่า โดยพิจารณาจาก ก) โมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์ดังกล่าว และ ข) ลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญา

เข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่ ดังนี้

- รายการที่วัดมูลค่าภายหลังด้วยมูลค่ายุติธรรม (ผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือผ่านกำไรหรือขาดทุน) และ
- รายการที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

กลุ่มบริษัทจะสามารถจัดประเภทเงินลงทุนในตราสารหนี้ใหม่ก็ต่อเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงในโมเดลธุรกิจในการบริหารสินทรัพย์เท่านั้น

สำหรับเงินลงทุนในตราสารทุน กลุ่มบริษัทสามารถเลือก ที่จะวัดมูลค่าเงินลงทุนในตราสารทุน ณ วันที่รับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุน (FVPL) หรือด้วยมูลค่ายุติธรรมผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น (FVOCI) ยกเว้นเงินลงทุนในตราสารทุนที่ถือไว้เพื่อค่าจะวัดมูลค่าด้วย FVPL เท่านั้น

ข) การรับรู้รายการและการตัดรายการ

ในการซื้อหรือได้มาหรือขายสินทรัพย์ทางการเงินโดยปกติ กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายการ ณ วันที่ทำรายการค้า ซึ่งเป็นวันที่กลุ่มบริษัทเข้าทำรายการซื้อหรือขายสินทรัพย์นั้น โดยกลุ่มบริษัทจะตัดรายการสินทรัพย์ทางการเงินออกเมื่อสิทธิในการได้รับกระแสเงินสดจากสินทรัพย์นั้นสิ้นสุดลงหรือได้ถูกโอนไปและกลุ่มบริษัทได้โอนความเสี่ยงและผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเป็นเจ้าของสินทรัพย์ออกไป

ค) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรก กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าของสินทรัพย์ทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรมบวกต้นทุนการทำรายการซึ่งเกี่ยวข้องโดยตรงกับการได้มาซึ่งสินทรัพย์นั้น สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วย FVPL กลุ่มบริษัทจะรับรู้ต้นทุนการทำรายการที่เกี่ยวข้องเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุน

กลุ่มบริษัทจะพิจารณาสินทรัพย์ทางการเงินซึ่งมีอนุพันธ์แฝงในภาพรวมว่าลักษณะกระแสเงินสดตามสัญญาว่าเข้าเงื่อนไขของการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย (SPPI) หรือไม่

ง) **ตราสารหนี้**

การวัดมูลค่าในภายหลังของตราสารหนี้ขึ้นอยู่กับโมเดลธุรกิจของกลุ่มบริษัทในการจัดการสินทรัพย์ทางการเงิน และลักษณะของกระแสเงินสดตามสัญญาของสินทรัพย์ทางการเงิน การวัดมูลค่าสินทรัพย์ทางการเงินประเภทตราสารหนี้สามารถแบ่งได้เป็น 3 ประเภทดังนี้

- **ราคาทุนตัดจำหน่าย** - สินทรัพย์ทางการเงินที่กลุ่มบริษัทถือไว้เพื่อรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญาซึ่งประกอบด้วยเงินต้นและดอกเบี้ยเท่านั้น จะวัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย และรับรู้รายได้ดอกเบี้ยจากสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าวตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงและแสดงในรายการ รายได้อื่น กำไรหรือขาดทุนที่เกิดขึ้นจากการตัดรายการจะรับรู้โดยตรงในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรายการในกำไรหรือขาดทุนอื่น พร้อมกับกำไรขาดทุนจากอัตราแลกเปลี่ยน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าแสดงเป็นรายการแยกต่างหากใน งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทเลือกนำข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 สำหรับการวัดมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ทางการเงินที่เป็นตราสารหนี้ตามข้อมูลระดับ 2 โดยเลือกที่จะพิจารณาให้น้ำหนักของข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสถานการณ์ COVID-19 เป็นน้ำหนักที่น้อยในเทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรม

จ) **การด้อยค่า**

ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทใช้วิธีอย่างง่าย (Simplified approach) ตาม TFRS 9 ในการรับรู้การด้อยค่าของลูกหนี้การค้า รายได้ค้างรับ และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา ตามประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตตลอดอายุของสินทรัพย์ดังกล่าวตั้งแต่วันที่กลุ่มบริษัทเริ่มรับรู้ ลูกหนี้การค้า รายได้ค้างรับ และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา

ในการพิจารณาผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ผู้บริหารได้จัดกลุ่มลูกหนี้ รายได้ค้างรับ และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาตามความเสี่ยงด้านเครดิตที่มีลักษณะร่วมกันและตามกลุ่มระยะเวลาที่เกินกำหนดชำระ ทั้งนี้เนื่องจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญานั้นเป็นงานที่ส่งมอบแต่ยังไม่ได้เรียกเก็บซึ่งมีลักษณะความเสี่ยงใกล้เคียงกับลูกหนี้สำหรับสัญญาประเภทเดียวกัน ผู้บริหารจึงได้ใช้อัตราผลขาดทุนด้านเครดิตของลูกหนี้ รายได้ค้างรับ และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาที่เกี่ยวข้องด้วย อัตราขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากลักษณะการจ่ายชำระในอดีต ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตจากประสบการณ์ในอดีต รวมทั้งข้อมูลและปัจจัยในอนาคตที่อาจมีผลกระทบต่อการจ่ายชำระของลูกหนี้

ประมาณการอัตราผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นพิจารณาจากประวัติการชำระเงินจากการขายในช่วงระยะเวลา 36 เดือนก่อนวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 และประสบการณ์ผลขาดทุนด้านเครดิตที่เกิดขึ้นในช่วงระยะเวลาดังกล่าว ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทเลือกนำข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 โดยกลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่นำข้อมูลที่มีการคาดการณ์ไปในอนาคต (Forward-looking information) มาใช้ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตามวิธีอย่างง่าย (Simplified approach) สำหรับ ลูกหนี้การค้า แต่กลุ่มบริษัทเลือกใช้ข้อมูลผลขาดทุนด้านเครดิตในอดีตมาประกอบกับดุลยพินิจของผู้บริหาร ในการประมาณการผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น การด้อยค่าที่รับรู้ตามวิธีดังกล่าวได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุฯ ข้อ 11.2

สำหรับสินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย กลุ่มบริษัทใช้วิธีการทั่วไป (General approach) ตาม TFRS 9 ในการวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น ซึ่งกำหนดให้พิจารณาผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นภายใน 12 เดือนหรือตลอดอายุสินทรัพย์ ขึ้นอยู่กับว่ามีการเพิ่มขึ้นของความเสี่ยงด้านเครดิตอย่างมีนัยสำคัญหรือไม่ และรับรู้ผลขาดทุนจากการต้อยค่าตั้งแต่เริ่มรับรู้สินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว

กลุ่มบริษัทประเมินความเสี่ยงด้านเครดิตของสินทรัพย์ทางการเงินดังกล่าว ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน ว่ามีการเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญนับตั้งแต่การรับรู้รายการเมื่อแรกเริ่มหรือไม่ (เปรียบเทียบความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รายงาน กับความเสี่ยงของการผิดสัญญาที่จะเกิดขึ้น ณ วันที่รับรู้รายการครั้งแรก)

กลุ่มบริษัทพิจารณาและรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น โดยพิจารณาถึงการคาดการณ์ในอนาคตมาประกอบกับประสบการณ์ในอดีต โดยผลขาดทุนด้านเครดิตที่รับรู้เกิดจากประมาณการความน่าจะเป็นของผลขาดทุนด้านเครดิตถ่วงน้ำหนัก (เช่น มูลค่าปัจจุบันของจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับทั้งหมดถ่วงน้ำหนัก) โดยจำนวนเงินสดที่คาดว่าจะไม่ได้รับ หมายถึงผลต่างระหว่างกระแสเงินสดตามสัญญาทั้งหมดและกระแสเงินสดซึ่งกลุ่มบริษัทคาดว่าจะได้รับ คิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเมื่อแรกเริ่มของสัญญา

กลุ่มบริษัทวัดมูลค่าผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นโดยสะท้อนถึงปัจจัยต่อไปนี้

- จำนวนเงินที่คาดว่าจะไม่ได้รับถ่วงน้ำหนักตามประมาณการความน่าจะเป็น
- มูลค่าเงินตามเวลา
- ข้อมูลสนับสนุนและความสมเหตุสมผล ณ วันที่รายงาน เกี่ยวกับประสบการณ์ในอดีต สภาพการณ์ในปัจจุบัน และการคาดการณ์ในอนาคต

ผลขาดทุนและการกลับรายการผลขาดทุนจากการต้อยค่าบันทึกในกำไรหรือขาดทุน และแสดงรวมอยู่ในรายการค่าใช้จ่ายในการบริหาร

5.7 อาคารและอุปกรณ์

อาคารและอุปกรณ์แสดงรายการด้วยราคาทุนหักค่าเสื่อมราคาสะสมและค่าเผื่อการต้อยค่า ต้นทุนเริ่มแรกจะรวมต้นทุนทางตรงอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการซื้อสินทรัพย์นั้น

ต้นทุนที่เกิดขึ้นในภายหลังจะรวมอยู่ในมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์หรือรับรู้แยกเป็นอีกสินทรัพย์หนึ่งตามความเหมาะสมเมื่อต้นทุนนั้นเกิดขึ้นและคาดว่าจะให้ประโยชน์เชิงเศรษฐกิจในอนาคตแก่กลุ่มบริษัท และต้นทุนดังกล่าวสามารถวัดมูลค่าได้อย่างน่าเชื่อถือ มูลค่าตามบัญชีของชิ้นส่วนที่ถูกเปลี่ยนแทนจะถูกตัดรายการออก สำหรับค่าซ่อมแซมและบำรุงรักษาอื่นๆ กลุ่มบริษัทจะรับรู้ต้นทุนดังกล่าวเป็นค่าใช้จ่ายในกำไรหรือขาดทุนเมื่อเกิดขึ้น

ค่าเสื่อมราคาของสินทรัพย์คำนวณด้วยวิธีเส้นตรงเพื่อลดราคาตามบัญชีให้เท่ากับมูลค่าคงเหลือของสินทรัพย์แต่ละชนิด ตามอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ที่ประมาณไว้ดังต่อไปนี้

ส่วนปรับปรุงอาคารเช่า	8 ปี 7 เดือน
อุปกรณ์	5 - 10 ปี
เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและอุปกรณ์สำนักงาน	5 - 10 ปี
ยานพาหนะ	5 ปี

ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงานกลุ่มบริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือ และอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ให้เหมาะสม

รายการกำไรและรายการขาดทุนจากการจำหน่าย อาคารและอุปกรณ์ คำนวณโดยการเปรียบเทียบสิ่งตอบแทนสุทธิที่ได้รับจากการจำหน่ายสินทรัพย์กับมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ และได้รวมอยู่ในรายได้อื่นหรือค่าใช้จ่ายอื่น

5.8 ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์

ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ ประกอบด้วย ต้นทุนทางตรงที่เกี่ยวข้องกับการได้มาซึ่งใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล ประเภทบริการทางธุรกิจระดับชาติ ในหมวดหมู่ทั่วไปแบบความคมชัดปกติ แสดงด้วยมูลค่าเทียบเท่าเงินสดโดยวิธีคิดลดจำนวนเงินที่ต้องจ่ายชำระเพื่อให้เป็นมูลค่าปัจจุบันโดยใช้อัตราคิดลดตามที่ธนาคารกำหนดสำหรับสินเชื่อเพื่อการดังกล่าวหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและขาดทุนจากการด้อยค่า (ถ้ามี) ผลต่างระหว่างราคาเทียบเท่าเงินสดกับจำนวนเงินทั้งหมดที่ต้องจ่ายชำระบันทึกเป็นต้นทุนทางการเงินตลอดอายุการจ่ายชำระค่าธรรมเนียมการได้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ โดยจะเริ่มตัดจำหน่ายเมื่อพร้อมที่จะให้บริการ กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์โดยวิธีเส้นตรงตามอายุของใบอนุญาต 15 ปี

5.9 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ก) ต้นทุนการผลิตละคร

ต้นทุนการผลิตละคร แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) ซึ่งกลุ่มบริษัทแบ่งสัดส่วนต้นทุนการผลิตละครออกเป็น 2 ส่วนกล่าวคือ ส่วนแรกของต้นทุนการผลิตละคร จะตัดจำหน่ายตามจำนวนตอนในแต่ละครั้งที่คาดการณ์ว่าจะออกอากาศทางโทรทัศน์ ส่วนที่เหลือของต้นทุนการผลิตละครจะตัดจำหน่ายด้วยวิธีเส้นตรงตามจำนวนปีที่คาดว่าจะขายลิขสิทธิ์ละครได้หลังจากออกอากาศทางโทรทัศน์

ข) ลิขสิทธิ์อื่น

ลิขสิทธิ์อื่น แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุสัญญาที่เกี่ยวข้อง

ค) ลิขสิทธิ์มาสเตอร์เทปเพลง

ลิขสิทธิ์มาสเตอร์เทปเพลง แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรงตามอายุการให้ประโยชน์โดยประมาณ 20 ปี

ง) เครื่องหมายการค้า

เครื่องหมายการค้า แสดงมูลค่าตามราคาทุนหักค่าตัดจำหน่ายสะสมและค่าเผื่อการด้อยค่า (ถ้ามี) กลุ่มบริษัทตัดจำหน่ายเป็นค่าใช้จ่ายโดยวิธีเส้นตรง 10 ปี

จ) โปรแกรมคอมพิวเตอร์

ต้นทุนที่ใช้ในการบำรุงรักษาโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้บันทึกเป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการพัฒนาที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการออกแบบและทดสอบโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่มีลักษณะเฉพาะเจาะจงซึ่งกลุ่มบริษัทเป็นผู้ดูแล จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนเมื่อเป็นไปตามข้อกำหนดทุกข้อดังนี้

- มีความเป็นไปได้ทางเทคนิคที่กิจการจะทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้เสร็จสมบูรณ์เพื่อนำมาใช้ประโยชน์หรือขายได้
- ผู้บริหารมีความตั้งใจที่จะทำโปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้เสร็จสมบูรณ์และนำมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- กิจการมีความสามารถที่จะนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นมาใช้ประโยชน์หรือขาย
- สามารถแสดงว่าโปรแกรมคอมพิวเตอร์นั้นให้ผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจในอนาคตอย่างไร
- มีความสามารถในการจัดหาทรัพยากรด้านเทคนิค ด้านการเงิน และด้านอื่นใดเพียงพอที่จะนำมาใช้เพื่อทำให้การพัฒนาเสร็จสิ้นสมบูรณ์ และนำโปรแกรมคอมพิวเตอร์มาใช้ประโยชน์หรือนำมาขายได้
- กิจการมีความสามารถที่จะวัดมูลค่าของรายจ่ายที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมคอมพิวเตอร์ที่เกิดขึ้นในระหว่างการพัฒนาได้อย่างน่าเชื่อถือ

ต้นทุนโดยตรงที่รับรู้เป็นส่วนหนึ่งของโปรแกรมคอมพิวเตอร์ จะรวมถึงต้นทุนพนักงานที่ทำงานในทีมพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์และค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องในจำนวนเงินที่เหมาะสม

ต้นทุนการพัฒนาอื่นที่ไม่เข้าเงื่อนไขเหล่านี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายเมื่อเกิดขึ้น ค่าใช้จ่ายในการพัฒนาหากก่อนหน้านี้รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายไปแล้ว จะไม่รับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนในเวลาภายหลัง

ต้นทุนในการพัฒนาโปรแกรมคอมพิวเตอร์จะรับรู้เป็นสินทรัพย์ไม่มีตัวตนและตัดจำหน่ายโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุประมาณการให้ประโยชน์ในระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี

กลุ่มบริษัทได้มีการทบทวนและปรับปรุงมูลค่าคงเหลือและอายุการให้ประโยชน์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนให้เหมาะสมทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.10 การด้อยค่าของสินทรัพย์

สินทรัพย์ที่มีอายุการให้ประโยชน์ไม่ทราบแน่ชัดเช่น ลิขสิทธิ์มาสเตอร์เทปเพลง ซึ่งไม่มีการตัดจำหน่ายจะถูกทดสอบการด้อยค่าเป็นประจำทุกปี สินทรัพย์อื่นที่มีการตัดจำหน่ายจะมีการทบทวนการด้อยค่า เมื่อมีเหตุการณ์หรือสถานการณ์บ่งชี้ว่าราคาตามบัญชีอาจสูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน รายการขาดทุนจากการด้อยค่าจะรับรู้เมื่อราคาตามบัญชีของสินทรัพย์สูงกว่ามูลค่าที่คาดว่าจะได้รับคืน ซึ่งหมายถึงจำนวนที่สูงกว่าระหว่างมูลค่ายุติธรรมหักต้นทุนในการขายเทียบกับมูลค่าจากการใช้ สินทรัพย์จะถูกจัดเป็นหน่วยที่เล็กที่สุดที่สามารถแยกออกมาได้ เพื่อวัตถุประสงค์ของการประเมินการด้อยค่า

สินทรัพย์ที่ไม่ใช่สินทรัพย์ทางการเงินนอกเหนือจากค่าความนิยมซึ่งรับรู้รายการขาดทุนจากการด้อยค่าไปแล้ว จะถูกประเมินความเป็นไปได้ที่จะกลับรายการขาดทุนจากการด้อยค่า ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.11 สัญญาเช่า

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สัญญาเช่า - กรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

กลุ่มบริษัทรับรู้สัญญาเช่าเมื่อกลุ่มบริษัทสามารถเข้าถึงสินทรัพย์ตามสัญญาเช่า เป็นสินทรัพย์สิทธิการใช้และหนี้สินตามสัญญาเช่า โดยค่าเช่าที่ชำระจะบันทึบส่วนเป็นการจ่ายชำระหนี้สินและต้นทุนทางการเงิน โดยต้นทุนทางการเงินจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนตลอดระยะเวลาสัญญาเช่าด้วยอัตราดอกเบี้ยคงที่จากยอดหนี้สินตามสัญญาเช่าที่คงเหลืออยู่ กลุ่มบริษัทคิดค่าเสื่อมราคาสินทรัพย์สิทธิการใช้ตามวิธีเส้นตรงตามอายุที่สั้นกว่าระหว่างอายุสินทรัพย์และระยะเวลาการเช่า

กลุ่มบริษัทบันทึบสิ่งตอบแทนในสัญญาไปยังส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่าตามราคาเอกเทศเปรียบเทียบของแต่ละส่วนประกอบ สำหรับสัญญาที่ประกอบด้วยส่วนประกอบของสัญญาที่เป็นการเช่าและส่วนประกอบของสัญญาที่ไม่เป็นการเช่า ยกเว้นสัญญาเช่าอสังหาริมทรัพย์ซึ่งกลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า โดยกลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่แยกส่วนประกอบของสัญญา และรวมแต่ละส่วนประกอบเป็นส่วนประกอบที่เป็นการเช่าเท่านั้น

สินทรัพย์และหนี้สินตามสัญญาเช่ารับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่าปัจจุบัน หนี้สินตามสัญญาเช่าประกอบด้วยมูลค่าปัจจุบันของการจ่ายชำระตามสัญญาเช่า ดังนี้

- ค่าเช่าคงที่ (รวมถึงการจ่ายชำระคงที่โดยเนื้อหา) สุทธิด้วยเงินอุดหนุน
- ค่าเช่าผันแปรที่อ้างอิงจากอัตราหรือดัชนี
- มูลค่าที่คาดว่าจะต้องจ่ายจากการรับประกันมูลค่าคงเหลือ
- ราคาสิทธิเลือกซื้อหากมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่กลุ่มบริษัทจะใช้สิทธิ และ
- ค่าปรับจากการยกเลิกสัญญา หากอายุของสัญญาเช่าสะท้อนถึงการที่กลุ่มบริษัทคาดว่าจะยกเลิกสัญญานั้น

การจ่ายชำระตามสัญญาเช่าในช่วงการต่ออายุสัญญาเช่าได้รวมอยู่ในการคำนวณหนี้สินตามสัญญาเช่า หากกลุ่มบริษัทมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลในการใช้สิทธิต่ออายุสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทจะคิดลดค่าเช่าจ่ายข้างต้นด้วยอัตราดอกเบี้ยโดยนัยตามสัญญา หากไม่สามารถหาอัตราดอกเบี้ยโดยนัยได้ กลุ่มบริษัทจะคิดลดด้วยอัตราการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่า ซึ่งก็คืออัตราที่สะท้อนถึงการกู้ยืมเพื่อให้ได้มาซึ่งสินทรัพย์ที่มีมูลค่าใกล้เคียงกัน ในสถานะเศรษฐกิจ อายุสัญญา และเงื่อนไขที่ใกล้เคียงกัน

กลุ่มบริษัทมีสัญญาเช่าซึ่งกำหนดค่าเช่าจ่ายผันแปรตามดัชนีหรืออัตรา ซึ่งยังไม่รวมอยู่ในการวัดมูลค่าหนี้สินตามสัญญาเช่าจนกระทั่งดัชนีหรืออัตรานั้นมีผลต่อการจ่ายชำระ กลุ่มบริษัทปรับปรุงหนี้สินตามสัญญาเช่าไปยังสินทรัพย์สิทธิการใช้ที่เกี่ยวข้องเมื่อการจ่ายชำระค่าเช่าดังกล่าวเปลี่ยนแปลงไป

สินทรัพย์สิทธิการใช้จะรับรู้ด้วยราคาทุน ซึ่งประกอบด้วย

- จำนวนที่รับรู้เริ่มแรกของหนี้สินตามสัญญาเช่า
- ค่าเช่าจ่ายที่ได้ชำระก่อนเริ่ม หรือ ณ วันทำสัญญา สุทธิจากเงินอุดหนุนที่ได้รับตามสัญญาเช่า
- ต้นทุนทางตรงเริ่มแรก
- ต้นทุนการปรับปรุงสภาพสินทรัพย์

ค่าเช่าที่จ่ายตามสัญญาเช่าระยะสั้นและสัญญาเช่าสินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำจะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายตามวิธีเส้นตรง สัญญาเช่าระยะสั้นคือสัญญาเช่าที่มีอายุสัญญาเช่าน้อยกว่าหรือเท่ากับ 12 เดือน สินทรัพย์ที่มีมูลค่าต่ำประกอบด้วย เครื่องถ่ายเอกสาร

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

สัญญาเช่าระยะยาว - กรณีที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า

เงินที่ต้องจ่ายภายใต้สัญญาเช่าดำเนินงาน (สุทธิจากสิ่งตอบแทนจูงใจที่ได้รับจากผู้ให้เช่า) จะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนโดยใช้วิธีเส้นตรงตลอดอายุของสัญญาเช่า

การรับรู้เมื่อเริ่มแรกของสัญญาเช่าทางการเงินจะบันทึกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์ที่เช่าหรือมูลค่าปัจจุบันสุทธิของจำนวนเงินที่ต้องจ่ายตามสัญญาเช่าแล้วแต่มูลค่าใดจะต่ำกว่า จำนวนเงินที่ต้องจ่ายดังกล่าวจะบันทึกส่วนระหว่างหนี้สินและค่าใช้จ่ายทางการเงินเพื่อให้ได้อัตราดอกเบี้ยคงที่ต่อหนี้สินคงค้าง โดยพิจารณาแยกแต่ละสัญญา ภาระผูกพันตามสัญญาเช่าจะบันทึกหักจากค่าใช้จ่ายทางการเงิน ค่าใช้จ่ายทางการเงินจะบันทึกในกำไรหรือขาดทุนตลอดอายุของสัญญาเช่า

5.12 หนี้สินทางการเงิน

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ก) การจัดประเภท

กลุ่มบริษัทจะพิจารณาจัดประเภทเครื่องมือทางการเงินที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้ออกเป็นหนี้สินทางการเงินหรือตราสารทุนโดยพิจารณาภาระผูกพันตามสัญญา ดังนี้

- หากกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาที่จะต้องส่งมอบเงินสดหรือสินทรัพย์ทางการเงินอื่นให้กับกิจการอื่น โดยไม่สามารถปฏิเสธการชำระหรือเลื่อนการชำระออกไปอย่างไม่มีกำหนดได้นั้น เครื่องมือทางการเงินนั้นจะจัดประเภทเป็นหนี้สินทางการเงิน เว้นแต่ว่าการชำนั้นสามารถชำระโดยการออกตราสารทุนของกลุ่มบริษัทเองด้วยจำนวนตราสารทุนที่คงที่ เพื่อแลกเปลี่ยนกับจำนวนเงินที่คงที่
- หากกลุ่มบริษัทไม่มีภาระผูกพันตามสัญญาหรือสามารถเลื่อนการชำระภาระผูกพันตามสัญญาไปได้ เครื่องมือทางการเงินดังกล่าวจะจัดประเภทเป็นตราสารทุน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มบริษัทไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลาไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

ข) การวัดมูลค่า

ในการรับรู้รายการเมื่อเริ่มแรกกลุ่มบริษัทต้องวัดมูลค่านีสินทางการเงินด้วยมูลค่ายุติธรรม และวัดมูลค่านีสินทางการเงินทั้งหมดภายหลังการรับรู้รายการด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ค) การตัดรายการและการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของสัญญา

กลุ่มบริษัทตัดรายการหนี้สินทางการเงินเมื่อภาระผูกพันที่ระบุในสัญญาได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้มีการยกเลิกไป หรือสิ้นสุดลงแล้ว

หากกลุ่มบริษัทมีการเจรจาต่อรองหรือเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขของหนี้สินทางการเงิน กลุ่มบริษัทจะต้องพิจารณาว่ารายการดังกล่าวเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการหรือไม่ หากเข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มบริษัทจะต้องรับรู้หนี้สินทางการเงินใหม่ด้วยมูลค่ายุติธรรมของหนี้สินใหม่นั้น และตัดรายการหนี้สินทางการเงินนั้นด้วยมูลค่าตามบัญชีที่เหลืออยู่ และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไร/ขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

หากกลุ่มบริษัทพิจารณาแล้วว่าการต่อรองเงื่อนไขดังกล่าวไม่เข้าเงื่อนไขของการตัดรายการ กลุ่มบริษัทจะปรับปรุงมูลค่าของหนี้สินทางการเงินโดยการคิดลดกระแสเงินสดใหม่ตามสัญญาด้วยอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงเดิม (Original effective interest rate) ของหนี้สินทางการเงินนั้น และรับรู้ส่วนต่างในรายการกำไรหรือขาดทุนอื่นในกำไรหรือขาดทุน

สำหรับปีสิ้นสุดก่อนวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

เงินกู้ยืม

เงินกู้ยืมรับรู้เริ่มแรกด้วยมูลค่ายุติธรรมของสิ่งตอบแทนที่ได้รับหักด้วยต้นทุนการจัดทำรายการที่เกิดขึ้น เงินกู้ยืมวัดมูลค่าภายหลังด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย

ค่าธรรมเนียมที่จ่ายไปเพื่อให้ได้เงินกู้ยืมมาจะรับรู้เป็นค่าธรรมเนียมรอการรับรู้จนกระทั่งมีการถอนเงิน ซึ่งจะนำไปรวมคำนวณตามวิธีอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง อย่างไรก็ตามหากมีความเป็นไปได้ที่จะไม่ถอนเงิน ค่าธรรมเนียมนี้จะรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้าและตัดจำหน่ายตามระยะเวลาของวงเงินกู้ที่เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทจะตัดรายการเงินกู้ยืมออกจากงบแสดงฐานะการเงินเมื่อภาระผูกพันตามสัญญานั้นได้มีการปฏิบัติตามแล้ว หรือได้ถูกยกเลิกไปหรือสิ้นสุดลง ผลต่างระหว่างมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินทางการเงินที่สิ้นสุดลงหรือที่ได้โอนให้กับกิจการอื่นและสิ่งตอบแทนที่จ่ายซึ่งรวมถึงสินทรัพย์ที่ไม่ใช่เงินสดที่โอนไปหรือหนี้สินที่รับมาจะรับรู้ในกำไรหรือขาดทุนเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนทางการเงิน

เงินกู้ยืมจัดประเภทเป็นหนี้สินหมุนเวียนเมื่อกลุ่มบริษัทไม่มีสิทธิอันปราศจากเงื่อนไขให้เลื่อนชำระหนี้ออกไปอีกเป็นเวลานานไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับจากวันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

5.13 ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้สำหรับงวดประกอบด้วยภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันและภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ภาษีเงินได้จะรับรู้ในงบกำไรขาดทุน ยกเว้นส่วนภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้องกับรายการที่รับรู้ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นหรือรายการที่รับรู้โดยตรงไปยังส่วนของผู้ถือหุ้น

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน

ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันคำนวณจากอัตราภาษีตามกฎหมายภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน ผู้บริหารจะประเมินสถานะของการยื่นแบบแสดงรายการภาษีเป็นงวด ๆ ในกรณีที่มีการนำกฎหมายภาษีไปปฏิบัติขึ้นอยู่กับการตีความ กลุ่มบริษัทจะตั้งประมาณการค่าใช้จ่ายภาษีที่เหมาะสมจากจำนวนที่คาดว่าจะต้องชำระแก่หน่วยงานจัดเก็บภาษี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีรับรู้เมื่อเกิดผลต่างชั่วคราวระหว่างฐานภาษีของสินทรัพย์และหนี้สิน และราคาตามบัญชีที่แสดงอยู่ในงบการเงิน อย่างไรก็ตามกลุ่มบริษัทจะไม่รับรู้ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับผลต่างชั่วคราวที่เกิดจากเหตุการณ์ต่อไปนี้

- การรับรู้เริ่มแรกของรายการสินทรัพย์หรือรายการหนี้สินที่เกิดจากรายการที่ไม่ใช่การรวมธุรกิจ และไม่มีผลกระทบต่อกำไรหรือขาดทุนทั้งทางบัญชีและทางภาษี
- ผลต่างชั่วคราวของเงินลงทุนในบริษัทย่อยและ บริษัทร่วม ที่กลุ่มบริษัทสามารถควบคุมจังหวะเวลาของการกลับรายการผลต่างชั่วคราวและการกลับรายการผลต่างชั่วคราวมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่าจะไม่เกิดขึ้นภายในระยะเวลาที่คาดการณ์ได้ในอนาคต

ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีคำนวณจากอัตราภาษีที่มีผลบังคับใช้อยู่หรือที่คาดได้ค่อนข้างแน่ว่าจะมีผลบังคับใช้ภายในสิ้นรอบระยะเวลาที่รายงาน และคาดว่าอัตราภาษีดังกล่าวจะนำไปใช้เมื่อสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีที่เกี่ยวข้องได้ใช้ประโยชน์ หรือหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีได้มีการจ่ายชำระ

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะรับรู้หากมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ว่ากลุ่มบริษัทจะมีกำไรทางภาษีเพียงพอที่จะนำจำนวนผลต่างชั่วคราวนั้นมาใช้ประโยชน์

สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีจะแสดงหักกลบกันก็ต่อเมื่อกิจการมีสิทธิตามกฎหมายที่จะนำสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันมาหักกลบกับหนี้สินภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบัน และทั้งสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีและหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีเกี่ยวข้องกับภาษีเงินได้ที่ประเมินโดยหน่วยงานจัดเก็บภาษีหน่วยงานเดียวกันซึ่งตั้งใจจะจ่ายหนี้สินและสินทรัพย์ภาษีเงินได้ของงวดปัจจุบันด้วยยอดสุทธิ

ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทเลือกนำข้อยกเว้นจากมาตรการผ่อนปรนชั่วคราวเพื่อลดผลกระทบจาก COVID-19 ที่ออกโดยสภาวิชาชีพบัญชีมาถือปฏิบัติสำหรับรอบระยะเวลารายงานสิ้นสุดภายในช่วงเวลาระหว่างวันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 โดยกลุ่มบริษัทเลือกที่จะไม่นำข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ COVID-19 ซึ่งเป็นสถานการณ์ที่มีความไม่แน่นอน มาร่วมในการพิจารณาประมาณการความเพียงพอของกำไรทางภาษีที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเพื่อจะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี แต่กลุ่มบริษัทจะลดมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีลง เมื่อเห็นว่าไม่มีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะมีกำไรทางภาษีเพียงพอเพื่อที่จะใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีดังกล่าว

5.14 ผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัทได้กำหนดโครงการผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุในหลายรูปแบบ กลุ่มบริษัทมีทั้งโครงการสมทบเงินและโครงการผลประโยชน์

สำหรับโครงการสมทบเงินกลุ่มบริษัทจะจ่ายเงินสมทบให้กองทุนในจำนวนเงินที่คงที่ กลุ่มบริษัทไม่มีภาระผูกพันทางกฎหมายหรือภาระผูกพันจากการอนุมานที่จะต้องจ่ายเงินเพิ่ม ถึงแม้กองทุนไม่มีสินทรัพย์เพียงพอที่จะจ่ายให้พนักงานทั้งหมดสำหรับการให้บริการจากพนักงานทั้งในอดีตและปัจจุบัน กลุ่มบริษัทจะจ่ายสมทบให้กับกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ ซึ่งบริหารโดยผู้จัดการกองทุนภายนอกตามเกณฑ์และข้อกำหนดของ พระราชบัญญัติกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ พ.ศ. 2530 กลุ่มบริษัทไม่มีภาระผูกพันที่จะจ่ายเงินเพิ่มอีกเมื่อได้จ่ายเงินสมทบไปแล้ว เงินสมทบจะถูกรับรู้เป็นค่าใช้จ่ายผลประโยชน์พนักงานเมื่อถึงกำหนดชำระ สำหรับเงินสมทบจ่ายล่วงหน้าจะถูกรับรู้เป็นสินทรัพย์จนกว่าจะมีการได้รับเงินคืนหรือหักออกเมื่อครบกำหนดจ่าย

สำหรับโครงการผลประโยชน์คือโครงการบำเหน็จบำนาญที่ไม่ใช่โครงการสมทบเงิน ซึ่งจะกำหนดจำนวนเงินผลประโยชน์ที่พนักงานจะได้รับเมื่อเกษียณอายุ โดยส่วนใหญ่จะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น อายุ จำนวนปีที่ให้บริการ และ ค่าตอบแทน

หนี้สินสำหรับโครงการผลประโยชน์จะรับรู้ในงบแสดงฐานะการเงินด้วยมูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพัน ณ วันที่สิ้นรอบระยะเวลารายงานหักด้วยมูลค่ายุติธรรมของสินทรัพย์โครงการ ภาระผูกพันนี้คำนวณโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยอิสระทุก 3 ปี ด้วยวิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้ ซึ่งมูลค่าปัจจุบันของโครงการผลประโยชน์จะประมาณโดยการคิดลดกระแสเงินสดออกในอนาคต โดยใช้อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่จะจ่ายภาระผูกพัน และวันครบกำหนดของพันธบัตรรัฐบาลใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องชำระภาระผูกพันกองทุนบำเหน็จบำนาญ

กำไรและขาดทุนจากการวัดมูลค่าใหม่ที่เกิดขึ้นจากการปรับปรุงจากประสบการณ์หรือการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติฐานจะต้องรับรู้ในส่วนของผู้ถือหุ้นผ่านกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่นในงวดที่เกิดขึ้น

ต้นทุนบริการในอดีตจะถูกรับรู้ทันทีในกำไรหรือขาดทุน

5.15 ประมาณการหนี้สิน

ประมาณการหนี้สินจะรับรู้ก็ต่อเมื่อ กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในปัจจุบันตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงซึ่งจัดทำไว้อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์ในอดีต ซึ่งการชำระภาระผูกพันนั้นมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะส่งผลให้กลุ่มบริษัทต้องสูญเสียทรัพยากรออกไปและสามารถประมาณการจำนวนที่ต้องจ่ายได้อย่างน่าเชื่อถือ

กลุ่มบริษัทจะวัดมูลค่าของจำนวนประมาณการหนี้สิน โดยใช้มูลค่าปัจจุบันของรายจ่ายที่คาดว่าจะต้องนำมาจ่ายชำระภาระผูกพัน การเพิ่มขึ้นของประมาณการหนี้สินเนื่องจากมูลค่าของเงินตามเวลา จะรับรู้เป็นดอกเบี้ยจ่าย

5.16 ทุนเรือนหุ้น

หุ้นสามัญที่กลุ่มบริษัทสามารถกำหนดการจ่ายเงินปันผลได้อย่างอิสระจะจัดประเภทไว้เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นประเภทอื่นซึ่งรวมถึงหุ้นบุริมสิทธิชนิดบังคับไถ่ถอนจะจัดประเภทไว้เป็นหนี้สิน

ต้นทุนส่วนเพิ่มที่เกี่ยวข้องกับการออกหุ้นใหม่หรือการออกสิทธิในการซื้อหุ้นซึ่งสุทธิจากภาษีจะถูกแสดงในส่วนของผู้ถือหุ้น โดยนำไปหักจากสิ่งตอบแทนที่ได้รับจากการออกตราสารทุนดังกล่าว

หุ้นทุนซื้อคืน

กรณีที่บริษัทใดก็ตามในกลุ่มบริษัทซื้อคืนหุ้นสามัญของบริษัทกลับคืน สิ่งตอบแทนที่จ่ายไปรวมถึงต้นทุนเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องโดยตรง (สุทธิจากภาษีเงินได้ จะรับรู้เป็นหุ้นทุนซื้อคืนและแสดงเป็นรายการหักจากยอดรวมของส่วนของผู้ถือหุ้นของบริษัทจนกว่าหุ้นทุนซื้อคืนดังกล่าวจะถูกยกเลิกไปหรือจำหน่ายออกไปใหม่ เมื่อมีการจำหน่ายหุ้นทุนซื้อคืนออกไปใหม่ สิ่งตอบแทนใดๆ ที่ได้รับการขายหรือนำหุ้นทุนซื้อคืนออกจำหน่ายใหม่สุทธิจากต้นทุนเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องโดยตรงสุทธิจากภาษีเงินได้ที่เกี่ยวข้อง จะแสดงรวมไว้ในส่วนของผู้ถือหุ้น

5.17 การรับรู้รายได้

รายได้หลักรวมถึงรายได้ที่เกิดจากกิจกรรมปกติทางธุรกิจทุกประเภท รวมถึงรายได้อื่น ๆ ที่กลุ่มบริษัทได้รับจากการขนส่งสินค้าและให้บริการในกิจกรรมตามปกติธุรกิจ

กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้สุทธิจากภาษีมูลค่าเพิ่มซึ่งกลุ่มบริษัทจะรับรู้รายได้เมื่อคาดว่าจะมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อส่งมอบสินค้าหรือให้บริการ

สำหรับสัญญาที่มีหลายองค์ประกอบที่กลุ่มบริษัทจะต้องส่งมอบสินค้าหรือให้บริการหลายประเภท กลุ่มบริษัทต้องแยกเป็นแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติที่แยกต่างหากหากจากกัน และต้องปันส่วนราคาของรายการของสัญญาดังกล่าวไปยังแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติตามสัดส่วนของราคาขายแบบเอกเทศหรือประมาณการราคาขายแบบเอกเทศ กลุ่มบริษัทจะรับรู้รายได้ของแต่ละภาระที่ต้องปฏิบัติแยกต่างหากหากจากกันเมื่อกลุ่มบริษัทได้ปฏิบัติตามภาระนั้นแล้ว

ก) รายได้จากการขายสินค้า

รายได้จากการขายสินค้านับรับรู้เมื่อคาดว่าจะมีความเป็นไปได้ค่อนข้างแน่ที่จะได้รับชำระเมื่อส่งมอบสินค้า

ข) รายได้จากการให้บริการ

- ก) รายได้จากการบริการโฆษณาและการประชาสัมพันธ์จะรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้วทางสื่อโทรทัศน์และสื่อวิทยุ
- ข) รายได้จากการรับจ้าง รับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการส่งมอบงาน
- ค) รายได้จากการผลิตกิจกรรมรับรู้เป็นรายได้ตามสัดส่วนงานที่ให้บริการเสร็จ
- ง) รายได้จากการจัดคอนเสิร์ตรับรู้เป็นรายได้เมื่อมีการแสดงแล้ว
- จ) รายได้ค่าบริการศิลปินรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว
- ฉ) รายได้ธุรกิจดิจิทัลรับรู้เมื่อมีการให้บริการดาวน์โหลดเพลงแล้ว
- ช) รายได้จากการบริหารจัดการรับรู้เป็นรายได้เมื่อได้ให้บริการแล้ว

ค) รายได้ค่าลิขสิทธิ์

- ก) รายได้จากค่าลิขสิทธิ์เพลงรับรู้เป็นรายได้เมื่อลูกค้าได้รับสิทธิ์
- ข) รายได้จากการขายลิขสิทธิ์ภาพยนตร์รับรู้เป็นรายได้เมื่อลูกค้าได้รับสิทธิ์

ง) รายได้ดอกเบี้ย

รายได้ดอกเบี้ยรับรู้ตามเกณฑ์สัดส่วนของเวลาโดยคำนึงถึงอัตราดอกเบี้ยที่แท้จริงของช่วงเวลาจนถึงวันครบอายุและพิจารณาจากจำนวนเงินต้นที่เป็นยอดคงเหลือในบัญชีสำหรับการบันทึกค่ารับของกลุ่มบริษัท

จ) เงินปันผลรับ

เงินปันผลรับถือเป็นรายได้เมื่อบริษัทมีสิทธิในการรับเงินปันผล

5.18 ต้นทุนทางการเงิน

ต้นทุนทางการเงินประกอบด้วย ดอกเบี้ยจ่ายและค่าธรรมเนียมจากเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน และจากบริษัทย่อย และดอกเบี้ยจ่ายจากหนี้สินภายใต้สัญญาเช่าการเงินและหนี้สินภายใต้สัญญาเช่า

5.19 การจ่ายเงินปันผล

เงินปันผลและเงินปันผลระหว่างกาลที่จ่ายบันทึกในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการในรอบระยะเวลาบัญชี ซึ่งที่ประชุมผู้ถือหุ้นและกรรมการของกลุ่มบริษัทที่เกี่ยวข้องได้อนุมัติการจ่ายเงินปันผลตามลำดับ

5.20 ข้อมูลจำแนกตามส่วนงาน

ส่วนงานดำเนินงานได้ถูกรายงานในลักษณะเดียวกับรายงานภายในที่นำเสนอให้ผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานผู้มีอำนาจตัดสินใจสูงสุดด้านการดำเนินงานหมายถึงบุคคลที่มีหน้าที่ในการจัดสรรทรัพยากรและประเมินผลการปฏิบัติงานของส่วนงานดำเนินงาน ซึ่งพิจารณาว่าคือ คณะกรรมการบริษัทที่ทำการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์

6 การจัดการความเสี่ยงทางการเงิน

6.1 ปัจจัยความเสี่ยงทางการเงิน

กิจกรรมของกลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงทางการเงิน ซึ่งได้แก่ ความเสี่ยงจากตลาด (รวมถึงความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย และความเสี่ยงด้านราคา) ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง แผนการจัดการความเสี่ยงของกลุ่มบริษัทจึงมุ่งเน้นไปยังความผันผวนของตลาดการเงินและบริหารจัดการเพื่อลดผลกระทบต่อการดำเนินงานให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

กลุ่มบริษัทมีส่วนงานบริหารการเงินในการจัดการความเสี่ยง โดยนโยบายของกลุ่มบริษัทรวมถึงนโยบายความเสี่ยงในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย ความเสี่ยงจากราคา ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ และความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ทั้งนี้ หลักการในการป้องกันความเสี่ยงจะเป็นไปตามนโยบายที่คณะกรรมการบริษัทอนุมัติ เพื่อสื่อสารและใช้เป็นเครื่องมือในการควบคุมส่วนงานบริหารการเงินในทุกกิจการของกลุ่มบริษัท

6.1.1 ความเสี่ยงจากตลาด

ก) ความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยน

เนื่องจากกลุ่มบริษัทไม่มีการดำเนินงานระหว่างประเทศจึงไม่มีความเสี่ยงจากอัตราแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศอันเกี่ยวเนื่องมาจากรายการซื้อขายสินค้า และการกู้ยืมเงินในสกุลเงินต่างประเทศ กลุ่มบริษัทมีแนวทางบริหารความเสี่ยงโดยพิจารณาการเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนเงินตราต่างประเทศล่วงหน้าตามความเหมาะสม

อย่างไรก็ตาม ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 กลุ่มบริษัทไม่มีสัญญาซื้อขายเงินตราต่างประเทศ ล่วงหน้าคงเหลือ

ข) ความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ย

รายได้และกระแสเงินสดจากการดำเนินงานของกลุ่มบริษัทส่วนใหญ่ไม่ขึ้นกับการเปลี่ยนแปลงของอัตราดอกเบี้ยในตลาด กลุ่มบริษัทมีความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยจากเงินฝากสถาบันการเงิน เงินให้กู้ยืมระยะยาว แก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน เงินกู้ยืมระยะสั้น เงินกู้ยืมระยะยาว และหุ้นกู้ สินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินส่วนใหญ่ของกลุ่มบริษัทมีอัตราดอกเบี้ยลอยตัวหรืออัตราดอกเบี้ยคงที่ซึ่งใกล้เคียงกับอัตราตลาดในปัจจุบัน กลุ่มบริษัทพิจารณาความเสี่ยงจากอัตราดอกเบี้ยไม่เป็นนัยสำคัญเนื่องจากสินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินที่มีดอกเบี้ยมีจำนวนใกล้เคียงกัน ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทจะเข้าทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยเพื่อบริหารความเสี่ยงเมื่อจำเป็น

ในการทำสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ย กลุ่มบริษัทจะตกลงกับคู่สัญญาเพื่อแลกเปลี่ยนผลต่างระหว่างจำนวนเงินที่คำนวณจากอัตราดอกเบี้ยคงที่และอัตราดอกเบี้ยลอยตัวในช่วงเวลาที่กำหนดไว้โดยอ้างอิงจากจำนวนฐานที่ใช้เป็นเกณฑ์คำนวณเงินต้นตามที่ตกลงกัน และรับรู้ส่วนต่างที่จะต้องจ่ายหรือจะได้รับตามสัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยไว้เป็นส่วนประกอบของรายได้ดอกเบี้ยหรือค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยตลอดระยะเวลาตามข้อตกลง

กลุ่มบริษัทไม่ได้ดำเนินการบัญชีป้องกันความเสี่ยงมาถือปฏิบัติ

ยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินที่สำคัญและอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ได้เปิดเผยในหมายเหตุ 12

6.1.2 ความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อ

กลุ่มบริษัทบริหารความเสี่ยงด้านเครดิตโดยการจัดกลุ่มของความเสี่ยง สำหรับเงินฝากธนาคารและสถาบันการเงิน กลุ่มบริษัทจะเลือกทำการรายการกับสถาบันการเงินที่ได้รับการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระ

สำหรับการทำธุรกรรมกับลูกค้า กลุ่มบริษัทจะยึดการจัดอันดับจากสถาบันจัดอันดับความน่าเชื่อถือที่เป็นอิสระ ในกรณีที่ไม่มีการจัดอันดับไว้ กลุ่มบริษัทจะประเมินความเสี่ยงจากคุณภาพเครดิตของลูกค้า โดยพิจารณาจากฐานะทางการเงิน ประสบการณ์ที่ผ่านมา และปัจจัยอื่นๆ และกำหนดการให้วงเงินสินเชื่อจากผลการประเมินดังกล่าวซึ่ง

เป็นไปตามข้อกำหนดของคณะกรรมการบริษัท ทั้งนี้ ฝ่ายบริหารในสายงานที่เกี่ยวข้องจะทำการตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดด้านวงเงินเครดิตของลูกค้าอย่างสม่ำเสมอ

การขายให้กับลูกค้ารายย่อยจะชำระด้วยเงินสดเพื่อลดความเสี่ยงด้านเครดิต กลุ่มบริษัทไม่มีการกระจุกตัวของความเสี่ยงด้านเครดิตที่เป็นสาระสำคัญ ไม่ว่าจะเป็นการกระจุกตัวจากลูกค้าแต่ละราย หรือการกระจุกตัวในอุตสาหกรรมใดอุตสาหกรรมหนึ่ง

เงินลงทุนในตราสารหนี้ของกลุ่มบริษัทเป็นการลงทุนที่มีความเสี่ยงต่ำ

6.1.3) ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง

การจัดการความเสี่ยงด้านสภาพคล่องอย่างรอบคอบคือการมีจำนวนเงินสด และมีแหล่งเงินทุนที่สามารถเบิกใช้ได้ จากวงเงินด้านสินเชื่อที่เพียงพอต่อการชำระภาระผูกพันเมื่อถึงกำหนด ณ วันสิ้นรอบระยะเวลาบัญชี กลุ่มบริษัทมีเงินฝากธนาคารที่สามารถเบิกใช้ได้ทันทีจำนวน 200,107,399 บาท (พ.ศ.2562: จำนวน 328,409,093 บาท) เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารสภาพคล่องของกลุ่มบริษัทจากลักษณะของการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทซึ่งเป็นธุรกิจที่มีความยืดหยุ่นและเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ส่วนงานบริหารการเงินของกลุ่มบริษัทได้คงไว้ซึ่งความยืดหยุ่นในแหล่งเงินทุนโดยคงไว้ซึ่งวงเงินสินเชื่อที่เพียงพอ

ผู้บริหารได้พิจารณาประมาณการกระแสเงินสดของกลุ่มบริษัทอย่างสม่ำเสมอโดยพิจารณาจาก ก) เงินสำรองหมุนเวียน (จากวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้) และ ข) เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด นอกเหนือจากนี้ กลุ่มบริษัทยังได้พิจารณาสินทรัพย์ที่มีสภาพคล่องสูงและอัตราส่วนสภาพคล่องตามข้อกำหนดต่าง ๆ และคงไว้ซึ่งแผนการจัดหาเงิน รายละเอียดวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้และวันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงินได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินตามรายละเอียดดังนี้

ก) การจัดการด้านการจัดหาเงิน

กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ที่ยังไม่ได้เบิกใช้ ณ วันที่ 31 ธันวาคมมีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท	พ.ศ. 2563 ล้านบาท	พ.ศ. 2562 ล้านบาท
อัตราดอกเบี้ยลอยตัว				
หมดอายุภายในหนึ่งปี				
- วงเงินเบิกเกินบัญชี	100.00	85.00	40.00	40.00
- วงเงินกู้ธนาคาร	915.00	1,005.00	405.00	435.00
	1,015.00	1,090.00	445.00	475.00

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ข) วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน

ตารางต่อไปนี้แสดงให้เห็นถึงหนี้สินทางการเงินที่จัดประเภทตามระยะเวลาการครบกำหนดตามสัญญา ซึ่งแสดงด้วยจำนวนเงินตามสัญญาที่ไม่ได้มีการคิดลด ทั้งนี้ ยอดคงเหลือที่ครบกำหนดภายในระยะเวลา 12 เดือนจะเท่ากับมูลค่าตามบัญชีของหนี้สินที่เกี่ยวข้องเนื่องจากการการคิดลดไม่มีนัยสำคัญ กระแสเงินสดที่แสดงภายใต้สัญญาแลกเปลี่ยนอัตราดอกเบี้ยนั้นเป็นกระแสเงินสดโดยประมาณจากอัตราดอกเบี้ยล่วงหน้าที่เกี่ยวข้อง ณ วันสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	งบการเงินรวม					มูลค่าตามบัญชี (สินทรัพย์)/ หนี้สิน
	ณ ปัจจุบัน	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	540,672,931	-	-	540,672,931	540,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	448,255,741	312,784,115	-	-	761,039,856	761,039,856
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	61,013,835	189,085,292	4,875,069	-	254,974,196	254,974,196
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	99,486,387	385,262,289	11,615,024	496,363,700	450,056,972
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	86,064,453	160,019,365	-	246,083,818	236,085,000
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	-	23,429,564	-	-	23,429,564	23,429,564
รวม	509,269,576	1,251,522,742	550,156,723	11,615,024	2,322,564,065	2,265,585,588

วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	งบการเงินรวม					มูลค่าตามบัญชี (สินทรัพย์)/ หนี้สิน
	ณ ปัจจุบัน	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	451,349,842	-	-	451,349,842	450,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	98,701,479	215,566,271	-	-	314,267,750	314,267,750
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	76,897,661	258,197,154	1,796,603	6,463	336,897,881	336,897,881
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	7,019,521	2,677,992	-	9,697,513	9,310,431
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	-	90,528,436	248,391,238	-	338,919,674	316,085,000
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	-	-	11,423,096	-	11,423,096	11,423,096
รวม	175,599,140	1,022,661,224	264,288,929	6,463	1,462,555,756	1,437,984,158

วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	งบการเงินเฉพาะกิจการ					มูลค่าตามบัญชี (สินทรัพย์)/ หนี้สิน
	ณ ปัจจุบัน	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	350,506,780	-	-	350,506,780	350,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	36,336,327	19,106,478	-	-	55,442,805	55,442,805
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	12,136,687	41,747,994	4,849,836	-	58,734,517	58,734,517
หนี้สินตามสัญญาเช่า	-	50,410,584	193,909,128	7,260,662	251,580,374	227,896,047
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	-	10,702,736	-	-	10,702,736	10,702,736
รวม	48,473,014	472,474,572	198,758,964	7,260,662	726,967,212	702,776,105

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					มูลค่าตามบัญชี (สินทรัพย์)/ หนี้สิน
	ณ ปัจจุบัน	ภายใน 1 ปี	1 - 5 ปี	มากกว่า 5 ปี	รวม	
วันครบกำหนดของหนี้สินทางการเงิน	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562						
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	-	320,702,192	-	-	320,702,192	320,000,000
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	24,289,824	83,577,528	-	-	107,867,352	107,867,352
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย	51,503,777	81,188,273	1,488,992	6,463	134,187,505	134,187,505
หนี้สินตามสัญญาเช่าการเงิน	-	7,019,521	2,677,992	-	9,697,513	9,310,431
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	-	-	6,398,098	-	6,398,098	6,398,098
รวม	75,793,601	492,487,514	10,565,082	6,463	578,852,660	577,763,386

7 การจัดการส่วนของเงินทุน

วัตถุประสงค์ของกลุ่มบริษัทในการบริหารส่วนของทุนนั้นเพื่อดำรงไว้ซึ่งความสามารถในการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องของกลุ่มบริษัท เพื่อสร้างผลตอบแทนต่อผู้ถือหุ้นและเป็นประโยชน์ต่อผู้ที่มีส่วนได้เสียอื่น และเพื่อดำรงไว้ซึ่งโครงสร้างของทุนที่เหมาะสมเพื่อลดต้นทุนทางการเงินของทุน

ในการดำรงไว้หรือปรับโครงสร้างของทุน กลุ่มบริษัทอาจปรับนโยบายการจ่ายเงินปันผลให้กับผู้ถือหุ้น การคืนทุนให้แก่ผู้ถือหุ้น การออกหุ้นใหม่ หรือการขายทรัพย์สินเพื่อลดภาระหนี้สิน

8 มูลค่ายุติธรรม

ความแตกต่างของระดับข้อมูลสามารถแสดงได้ดังนี้

- ข้อมูลระดับ 1 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินอ้างอิงจาก ราคาเสนอซื้อปัจจุบัน/ราคาปิด ที่อ้างอิงจาก ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- ข้อมูลระดับ 2 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งใช้ข้อมูลที่สามารถสังเกตได้อย่างมีนัยสำคัญและอ้างอิงจากประมาณการของกิจการเองมาให้น้อยที่สุดเท่าที่เป็นไปได้
- ข้อมูลระดับ 3 : มูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินวัดมูลค่าโดยใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าซึ่งไม่ได้มาจากข้อมูลที่สังเกตได้ในตลาด

สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงินได้แสดงมูลค่ายุติธรรมในหมายเหตุประกอบงบการเงินข้อ 12

9 ประเมินการทางบัญชีที่สำคัญ และการใช้ดุลยพินิจ

การประมาณการ ข้อสมมติฐานและการใช้ดุลยพินิจ ได้มีการประเมินทบทวนอย่างต่อเนื่อง และอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์ในอดีต และปัจจัยอื่น ๆ ซึ่งรวมถึงการคาดการณ์ถึงเหตุการณ์ในอนาคตที่เชื่อว่ามีเหตุผลในสถานการณ์ขณะนั้น

กลุ่มบริษัทที่มีการประมาณการทางบัญชีและใช้ข้อสมมติฐานที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ในอนาคต ผลของประมาณการทางบัญชีอาจไม่ตรงกับผลที่เกิดขึ้นจริง ประมาณการทางบัญชีที่สำคัญและข้อสมมติฐานที่มีความเสี่ยงอย่างเป็นสาระสำคัญที่อาจเป็นเหตุให้เกิดการปรับปรุงยอดคงเหลือของสินทรัพย์และหนี้สินในรอบระยะเวลาบัญชีหน้า มีดังนี้

(ก) ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

มูลค่าปัจจุบันของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานขึ้นอยู่กับหลายปัจจัยที่ใช้ในการคำนวณตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย โดยมีข้อสมมติฐานหลายตัว รวมถึงข้อสมมติฐานเกี่ยวกับอัตราคิดลด การเปลี่ยนแปลงของข้อสมมติฐานเหล่านี้จะส่งผลกระทบต่อมูลค่าของภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

กลุ่มบริษัทได้พิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมในแต่ละปี ซึ่งได้แก่อัตราดอกเบี้ยที่ควรจะใช้ในการกำหนดมูลค่าปัจจุบันของประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะต้องจ่ายภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ในการพิจารณาอัตราคิดลดที่เหมาะสมกลุ่มบริษัทพิจารณาใช้ อัตราผลตอบแทนในตลาดของพันธบัตรรัฐบาล ซึ่งเป็นสกุลเงินเดียวกับสกุลเงินที่ต้องจ่ายชำระผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ และมีอายุครบกำหนดใกล้เคียงกับระยะเวลาที่ต้องจ่ายชำระภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อสมมติฐานหลักอื่น ๆ สำหรับภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานอ้างอิงกับสถานการณ์ปัจจุบันในตลาด ข้อมูลเพิ่มเติมเปิดเผยในหมายเหตุ 28

(ข) ใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน

ในการบันทึกและวัดมูลค่าของใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน ณ วันที่ได้มาตลอดจนการทดสอบการด้อยค่าในภายหลัง ฝ่ายบริหารจำเป็นต้องประมาณการกระแสเงินสดที่คาดว่าจะได้รับในอนาคตจากสินทรัพย์หรือหน่วยของสินทรัพย์ที่ก่อให้เกิดเงินสด รวมทั้งการเลือกอัตราคิดลดที่เหมาะสมในการคำนวณมูลค่าปัจจุบันของกระแสเงินสดนั้นๆ

(ค) สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - การตัดจำหน่ายต้นทุนการผลิตละคร

ผู้บริหารพิจารณาความสอดคล้องของดุลยพินิจที่ใช้ในการแบ่งสัดส่วนต้นทุนการผลิตละครกับสัดส่วนของรายได้ที่เกิดจากจำนวนตอนของการออกอากาศละครแต่ละเรื่อง และรายได้ที่เกิดจากการขายลิขสิทธิ์ละคร รวมถึงคาดการณ์เกี่ยวกับการประมาณการจำนวนตอนของการออกอากาศละครแต่ละเรื่องโดยเทียบกับแผนการออกอากาศ

(ง) การประมาณการค่าเผื่อสินค้าคงเหลือ

ผู้บริหารพิจารณาโดยใช้ประสบการณ์และข้อมูลที่เกิดขึ้นในอดีตในการประเมินค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและล้าสมัยจากอายุคงเหลือของสินค้า นอกจากนี้ในการประเมินค่าเผื่อสินค้าเสื่อมสภาพและล้าสมัย ผู้บริหารคำนึงถึงแนวโน้มการขายจากสภาพเศรษฐกิจทั้งในอดีตและปัจจุบัน และปัจจัยอื่นที่ส่งผลกระทบต่อสินค้าเสื่อมสภาพและล้าสมัย

(จ) การกำหนดอายุสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทพิจารณาข้อเท็จจริงและสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดที่ทำให้เกิดสิ่งจูงใจทางเศรษฐกิจสำหรับผู้เช่า ในการใช้สิทธิขยายอายุสัญญาเช่าหรือไม่ใช้สิทธิในการยกเลิกสัญญาเช่าเพื่อกำหนดอายุสัญญาเช่า กลุ่มบริษัทพิจารณาการกำหนดอายุสัญญาเช่าก็ต่อเมื่อสัญญาเช่านั้นมีความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลที่ระยะเวลาการเช่าจะถูกขยายหรือถูกยกเลิก

สำหรับการเช่าอสังหาริมทรัพย์ ปัจจัยหลักที่เกี่ยวข้องมากที่สุดคือระยะสัญญาเช่าในอดีต ค่าใช้จ่าย และสภาพของสินทรัพย์ที่เช่าสิทธิขยายอายุสัญญาเช่าส่วนใหญ่ในสัญญาเช่าอาคารสำนักงานและยานพาหนะไม่ได้ถูกรวมอยู่ในหนี้สินตามสัญญาเช่า เนื่องจากกลุ่มบริษัทพิจารณา ก) สภาพของสินทรัพย์ที่เช่า และ/หรือ ข) การเปลี่ยนแปลงสินทรัพย์จะไม่ก่อให้เกิดต้นทุนอย่างมีสาระสำคัญ

อายุสัญญาเช่าจะถูกประเมินใหม่เมื่อกลุ่มบริษัทใช้ (หรือไม่ใช้) สิทธิหรือกลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันในการใช้ (หรือไม่ใช้สิทธิ) การประเมินความแน่นอนอย่างสมเหตุสมผลจะเกิดขึ้นเมื่อเกิดเหตุการณ์ที่มีนัยสำคัญหรือการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมที่มีนัยสำคัญ ซึ่งมีผลกระทบต่อการประเมินอายุสัญญาเช่าและอยู่ภายใต้การควบคุมของกลุ่มบริษัท

(ฉ) การกำหนดอัตราดอกเบี้ยของหนี้สินตามสัญญาเช่า

กลุ่มบริษัทประเมินอัตราดอกเบี้ยการกู้ยืมส่วนเพิ่มของผู้เช่าดังนี้

- ใช้ข้อมูลในการจัดหาเงินทุนจากบุคคลที่สามของแต่ละกิจการที่เป็นผู้เช่าและปรับปรุงข้อมูลที่ได้รับให้สะท้อนกับการเปลี่ยนแปลงในปัจจัยทางการเงินของผู้เช่าหากเป็นไปได้
- ปรับปรุงสัญญาเช่าโดยเฉพาะเจาะจง เช่น อายุสัญญาเช่า ประเทศ สกุลเงิน และหลักประกัน

(ช) การด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน

ผลขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงินอ้างอิงจากสมมติฐานที่เกี่ยวกับความเสี่ยงในการผิดนัดชำระหนี้และอัตราการขาดทุนที่คาดว่าจะเกิด กลุ่มบริษัทใช้ดุลยพินิจในการประเมินข้อสมมติฐานเหล่านี้ และพิจารณาเลือกปัจจัยที่ส่งผลต่อการคำนวณการด้อยค่าบนพื้นฐานของข้อมูลในอดีตของกลุ่มบริษัทและสภาวะแวดล้อมทางตลาดที่เกิดขึ้น รวมทั้งการคาดการณ์เหตุการณ์ในอนาคต ณ ทุกสิ้นรอบระยะเวลารายงาน

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

10 เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินสดในมือ	3,698,096	2,421,369	1,150,642	727,466
เงินฝากธนาคาร - ประเภทออมทรัพย์	194,679,167	322,783,211	40,882,944	102,597,206
- ประเภทกระแสรายวัน	1,710,008	3,191,354	962,892	960,728
- ประเภทฝากประจำ (ระยะเวลา 3 เดือน)	13,322	13,159	-	-
	200,100,593	328,409,093	42,996,478	104,285,400

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เงินฝากธนาคารประเภทออมทรัพย์มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.05 ถึงร้อยละ 0.125 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 0.10 ถึงร้อยละ 0.50 ต่อปี) และเงินฝากธนาคารประเภทฝากประจำ (ระยะเวลา 3 เดือน) มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 0.375 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 0.75 ต่อปี)

11 ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (สุทธิ)

หมายเหตุ	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้การค้า - กิจการอื่น	396,715,025	415,863,868	31,348,709	152,662,088
- กิจการที่เกี่ยวข้องกัน 37 ข)	4,766	-	461,056,929	343,405,027
ลูกหนี้อื่น - กิจการอื่น	5,863,617	881,082	24,917	774,902
รายได้ค้างรับ	244,063,870	37,086,761	32,607,638	22,172,821
สินทรัพย์ตามสัญญา 11.1	8,706,433	29,040,118	8,706,433	29,040,118
เงินทดรองจ่าย - พนักงาน	11,260,861	10,120,619	252,000	373,838
ดอกเบี้ยค้างรับ	2,490,179	2,490,233	5,887,429	6,957,047
ค่าใช้จ่ายจ่ายล่วงหน้า - กิจการอื่น	51,406,776	31,628,222	13,404,285	11,108,291
	720,511,527	527,110,903	553,288,340	566,494,312
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พ.ศ. 2562 : ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ)				
- ลูกหนี้การค้า	(5,748,902)	(7,168,543)	(995,376)	(1,293,140)
- ลูกหนี้อื่น	(22,609)	-	-	-
- สินทรัพย์ตามสัญญา	(841,185)	(1,078,732)	(841,185)	(1,078,732)
- ดอกเบี้ยค้างรับ	(2,489,884)	(2,489,884)	(2,489,884)	(2,489,884)
	(9,102,580)	(10,737,159)	(4,326,445)	(4,861,756)
	711,408,947	516,373,744	548,961,895	561,632,556

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ยอดคงเหลือของลูกหนี้การค้าแยกตามอายุหนี้ที่ค้างชำระได้ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
กิจการอื่น				
ลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	230,021,098	249,961,575	6,168,823	84,714,654
เกินกว่ากำหนดเวลาชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน	148,830,069	151,522,542	16,862,460	66,615,341
3 - 6 เดือน	10,623,434	7,117,968	7,354,358	1,250
6 - 12 เดือน	1,564,360	-	39,008	-
เกินกว่า 12 เดือน	5,676,064	7,261,783	924,060	1,330,843
	396,715,025	415,863,868	31,348,709	152,662,088
หัก ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น				
(พ.ศ. 2562: ค่าเผื่อนี้สงสัยจะสูญ)	(5,748,902)	(7,168,543)	(995,376)	(1,293,140)
	390,966,123	408,695,325	30,353,333	151,368,948
	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ลูกหนี้ที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	4,766	-	198,781,184	121,615,568
เกินกว่ากำหนดเวลาชำระหนี้				
น้อยกว่า 3 เดือน	-	-	75,896,636	66,564,603
3 - 6 เดือน	-	-	111,979,104	59,323,224
6 - 12 เดือน	-	-	74,400,005	95,901,632
เกินกว่า 12 เดือน	-	-	-	-
	4,766	-	461,056,929	343,405,027

กลุ่มบริษัทมีระยะเวลาการชำระหนี้สำหรับลูกหนี้การค้าที่ยังไม่ถึงกำหนดชำระตามปกติคือ 7 วัน ถึง 90 วัน

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

11.1 สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา (สุทธิ)

รายการเคลื่อนไหวของสินทรัพย์และหนี้สินที่เกิดจากสัญญา มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา		สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดยกมา	57,500,942	-	57,500,942	-
ปรับปรุงใหม่ผ่านกำไรสะสมต้นปี				
จากการนำ TFRS 15 มาปฏิบัติ	-	12,184,289	-	12,184,289
เพิ่มขึ้นจากสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา				
ระหว่างงวด	21,000,000	72,041,257	21,000,000	72,041,257
ลดลงจากการโอนเป็นรายได้ค้างรับ	(59,794,509)	(26,724,604)	(59,794,509)	(26,724,604)
รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	18,706,433	57,500,942	18,706,433	57,500,942

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา		สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา				
- หมุนเวียน	8,706,433	29,040,118	8,706,433	29,040,118
- ไม่หมุนเวียน	10,000,000	28,460,824	10,000,000	28,460,824
รวมสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	18,706,433	57,500,942	18,706,433	57,500,942

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

11.2 การตัดย่นค่าของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ตามสัญญา

ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นของลูกหนี้การค้าและสินทรัพย์ตามสัญญา มีรายละเอียดดังนี้

ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	งบการเงินรวม					รวม
	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	ไม่เกิน 3 เดือน	ระหว่าง 3 - 6 เดือน	ระหว่าง 6 - 12 เดือน	เกินกว่า 12 เดือน	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น						
- ลูกหนี้การค้า	249,961,575	151,522,542	7,117,968	-	7,261,783	415,863,868
- รายได้ค้างรับ	26,453,545	5,092,994	4,378,546	80,000	1,081,676	37,086,761
- สินทรัพย์ที่ตามสัญญา	-	44,168,459	13,332,483	-	-	57,500,942
ค่าเผื่อผลขาดทุน	-	(15,534)	-	-	(8,231,741)	(8,247,275)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	งบการเงินรวม					รวม
	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	ไม่เกิน 3 เดือน	ระหว่าง 3 - 6 เดือน	ระหว่าง 6 - 12 เดือน	เกินกว่า 12 เดือน	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น						
- ลูกหนี้การค้า	230,021,098	148,830,069	10,623,434	1,564,360	5,676,064	396,715,025
- รายได้ค้างรับ	35,589,068	79,449,389	70,552,215	57,650,000	823,198	244,063,870
- สินทรัพย์ที่ตามสัญญา	62,442	-	-	2,400,000	16,243,991	18,706,433
ค่าเผื่อผลขาดทุน	(1,522)	(105,695)	-	-	(6,482,870)	(6,590,087)
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	ไม่เกิน 3 เดือน	ระหว่าง 3 - 6 เดือน	ระหว่าง 6 - 12 เดือน	เกินกว่า 12 เดือน	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น						
- ลูกหนี้การค้า	206,330,222	133,179,944	59,324,474	95,901,632	1,330,843	496,067,115
- รายได้ค้างรับ	16,410,860	1,697,717	2,921,046	80,000	1,063,198	22,172,821
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	-	44,168,459	13,332,483	-	-	57,500,942
ค่าเผื่อผลขาดทุน	-	(15,534)	-	-	(2,356,338)	(2,371,872)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	งบการเงินเฉพาะกิจการ					รวม
	ยังไม่ถึงกำหนดชำระ	ไม่เกิน 3 เดือน	ระหว่าง 3 - 6 เดือน	ระหว่าง 6 - 12 เดือน	เกินกว่า 12 เดือน	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
มูลค่าตามบัญชีขั้นต้น						
- ลูกหนี้การค้า	204,950,007	92,759,096	119,333,462	74,439,013	924,060	492,405,638
- รายได้ค้างรับ	12,276,542	19,457,897	50,000	-	823,199	32,607,638
- สินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญา	62,442	-	-	2,400,000	16,243,991	18,706,433
ค่าเผื่อผลขาดทุน	-	(105,695)	-	-	(1,730,866)	(1,836,561)

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้นสำหรับลูกหนี้และสินทรัพย์ที่เกิดจากสัญญาสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ลูกหนี้การค้า		สินทรัพย์ตามสัญญา	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม - คำนวณตาม TAS 101				
จำนวนที่ปรับปรุงใหม่ผ่านกำไรสะสมต้นปี	(7,168,543)	(42,383,287)	(1,078,732)	(5,461,398)
	-	-	-	-
ค่าเผื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 - คำนวณตาม TFRS 9 (พ.ศ. 2562: คำนวณตาม TAS 101)	(7,168,543)	(42,383,287)	(1,078,732)	(5,461,398)
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	(89,230)	-	(17,987)	(15,534)
ตัดจำหน่ายลูกหนี้ในระหว่างปีเนื่องจากไม่สามารถเก็บเงินได้	300,000	34,660,460	240,000	-
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน	1,208,871	554,284	15,534	4,398,200
ณ วันที่ 31 ธันวาคม - คำนวณตาม TFRS 9 (พ.ศ. 2562: ตาม TAS 101)	(5,748,902)	(7,168,543)	(841,185)	(1,078,732)
	งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ลูกหนี้การค้า		สินทรัพย์ตามสัญญา	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม - คำนวณตาม TAS 101				
จำนวนที่ปรับปรุงใหม่ผ่านกำไรสะสมต้นปี	(1,293,140)	(35,363,436)	(1,078,732)	(3,879,474)
	-	-	-	-
ค่าเผื่อผลขาดทุน ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 - คำนวณตาม TFRS 9 (พ.ศ. 2562: คำนวณตาม TAS 101)	(1,293,140)	(35,363,436)	(1,078,732)	(3,879,474)
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	(87,708)	-	(17,987)	(15,534)
ตัดจำหน่ายลูกหนี้ในระหว่างปีเนื่องจากไม่สามารถเก็บเงินได้	300,000	34,017,002	240,000	-
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุน	85,472	53,294	15,534	2,816,276
ณ วันที่ 31 ธันวาคม - คำนวณตาม TFRS 9 (พ.ศ. 2562: ตาม TAS 101)	(995,376)	(1,293,140)	(841,185)	(1,078,732)

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

12 สินทรัพย์ทางการเงินและหนี้สินทางการเงิน

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทได้จัดประเภทสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินโดยแสดงที่ราคาทุนตัดจำหน่าย (พ.ศ. 2562 : กลุ่มบริษัทได้จัดประเภทสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินโดยแสดงที่ราคาทุนตัดจำหน่าย)

เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน และสินทรัพย์หมุนเวียนอื่น เนื่องจากมีลักษณะเป็นสินทรัพย์ที่หมุนเวียน มูลค่าตามบัญชีจึงมีมูลค่าใกล้เคียงกับมูลค่ายุติธรรม สำหรับเงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน และสินทรัพย์ไม่หมุนเวียน มูลค่ายุติธรรมไม่ได้มีความแตกต่างไปอย่างมีสาระสำคัญจากมูลค่าตามบัญชี

หนี้สินภายใต้สัญญาเช่า และเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน แสดงมูลค่ายุติธรรมในหมายเหตุที่ 24 และ 27 ตามลำดับ

ยอดคงเหลือสินทรัพย์และหนี้สินทางการเงินและอัตราดอกเบี้ย ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม (บาท)							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563							
	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว		อัตราดอกเบี้ยคงที่		ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	
	น้อยกว่า 1 ปี	1 ปี - 5 ปี	น้อยกว่า 1 ปี	1 ปี - 5 ปี			ลอยตัว	คงที่
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	194,679,167	-	-	-	5,408,104	200,087,271	0.05 —0.125	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (สุทธิ)								5
ลูกหนี้การค้า (สุทธิ)	-	-	-	-	390,970,889	390,970,889	-	
ลูกหนี้อื่น (สุทธิ)	-	-	-	-	5,841,008	5,841,008	-	
เงินทดรองจ่าย (สุทธิ)	-	-	-	-	11,260,861	11,260,861	-	
ดอกเบี้ยค้างรับ (สุทธิ)	-	-	-	-	295	295	-	
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น								
เงินมัดจำ	-	-	-	-	2,310,750	2,310,750	-	
เงินประกัน	-	-	-	-	4,700,000	4,700,000	-	
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	-	13,322	-	-	-	13,322	0.375	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (สุทธิ)								
เงินมัดจำ	-	-	-	-	15,510,948	15,510,948	-	
เงินประกัน	-	-	-	-	7,357,550	7,357,550	-	
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	194,679,167	13,322	-	-	443,360,405	638,052,894		
หนี้สินทางการเงิน								
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	1,016,085,502	1,016,085,502	-	
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	-	-	-	-	23,429,564	23,429,564	-	
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	-	-	83,311,020	366,745,952	-	450,056,972	-	3.25- 4.00
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	540,000,000	-	-	-	-	540,000,000	1.90 - 2.00	
หนี้สินหมุนเวียนอื่น								
เงินมัดจำ	-	-	-	-	977,571	977,571	-	
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	80,000,000	156,085,000	-	-	-	236,085,000	3.25	
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น								
เงินมัดจำ	-	-	-	-	20,000	20,000	-	
รวมหนี้สินทางการเงิน	620,000,000	156,085,000	83,311,020	366,745,952	1,040,512,637	2,266,654,609		

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินรวม (บาท)							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562							
	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว		อัตราดอกเบี้ยคงที่		ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	
	น้อยกว่า 1 ปี	1 ปี - 5 ปี	น้อยกว่า 1 ปี	1 ปี - 5 ปี			ลอยตัว	คงที่
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	322,783,211	-	-	-	5,612,723	328,395,934	0.10 – 0.50	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (สุทธิ)								
ลูกหนี้การค้า (สุทธิ)	-	-	-	-	408,695,325	408,695,325	-	
ลูกหนี้อื่น (สุทธิ)	-	-	-	-	881,082	881,082	-	
เงินทดรองจ่าย (สุทธิ)	-	-	-	-	10,120,619	10,120,619	-	
ดอกเบี้ยค้างรับ (สุทธิ)	-	-	-	-	349	349	-	
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น								
เงินมัดจำ	-	-	-	-	4,186,200	4,186,200	-	
เงินฝากสถาบันการเงินที่มีภาระค้ำประกัน	-	13,159	-	-	-	13,159	0.75	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (สุทธิ)								
เงินมัดจำ	-	-	-	-	507,700	507,700	-	
เงินประกัน	-	-	-	-	12,587,897	12,587,897	-	
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	322,783,211	13,159	-	-	442,591,895	765,388,265		
หนี้สินทางการเงิน								
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	651,166,696	651,166,696	-	
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	-	-	-	-	11,423,096	11,423,096	-	
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	-	-	6,729,866	2,580,565	-	9,310,431	-	4.25 - 6.25
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	450,000,000	-	-	-	-	450,000,000	2.50-2.70	
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	80,000,000	236,085,000	-	-	-	316,085,000	4.00	
รวมหนี้สินทางการเงิน	530,000,000	236,085,000	6,729,866	2,580,565	662,589,792	1,437,985,223		

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563							
	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว		อัตราดอกเบี้ยคงที่		ไม่มีดอกเบี้ย	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	
	น้อยกว่า 1 ปี	1 ปี - 5 ปี	น้อยกว่า 1 ปี	1 ปี - 5 ปี			ลอยตัว	คงที่
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	40,882,944	-	-	-	2,113,534	42,996,478	0.05 – 0.125	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (สุทธิ)								
ลูกหนี้การค้า (สุทธิ)	-	-	-	-	491,419,262	491,419,262	-	
ลูกหนี้อื่น (สุทธิ)	-	-	-	-	24,917	24,917	-	
เงินทดรองจ่าย (สุทธิ)	-	-	-	-	252,000	252,000	-	
ดอกเบี้ยค้างรับ (สุทธิ)	-	-	-	-	3,397,545	3,397,545	-	
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,034,700,000	-	-	-	-	1,034,700,000	1.99	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (สุทธิ)								
เงินมัดจำ	-	-	-	-	7,062,324	7,062,324	-	
เงินประกัน	-	-	-	-	2,734,192	2,734,192	-	
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,075,582,944	-	-	-	507,003,774	1,582,586,718		
หนี้สินทางการเงิน								
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	114,177,323	114,177,323	-	
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	-	-	-	-	10,702,736	10,702,736	-	
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	-	-	42,197,064	185,698,983	-	227,896,047	-	3.25 - 4.00
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	350,000,000	-	-	-	-	350,000,000	1.90 - 2.00	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	255,327,125	-	-	-	-	255,327,125	1.99	
หนี้สินหมุนเวียนอื่น								
เงินมัดจำ	-	-	-	-	977,571	977,571	-	
หนี้สินไม่หมุนเวียนอื่น								
เงินประกัน	-	-	-	-	20,000	20,000	-	
รวมหนี้สินทางการเงิน	605,327,125	-	42,197,064	185,698,983	125,877,630	959,100,802		

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)							
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562							
	อัตราดอกเบี้ยลอยตัว		อัตราดอกเบี้ยคงที่		ไม่มี	รวม	อัตราดอกเบี้ย (ร้อยละต่อปี)	
	น้อยกว่า 1 ปี	1 ปี - 5 ปี	น้อยกว่า 1 ปี	1 ปี - 5 ปี	ดอกเบี้ย		ลอยตัว	คงที่
สินทรัพย์ทางการเงิน								
เงินสดและรายการเทียบเท่าเงินสด	102,597,206	-	-	-	1,688,194	104,285,400	0.10 - 0.50	
ลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น (สุทธิ)								
ลูกหนี้การค้า (สุทธิ)	-	-	-	-	494,773,975	494,773,975	-	
ลูกหนี้อื่น (สุทธิ)	-	-	-	-	774,902	774,902	-	
เงินทดรองจ่าย (สุทธิ)	-	-	-	-	373,838	373,838	-	
ดอกเบี้ยค้างรับ (สุทธิ)	-	-	-	-	4,467,163	4,467,163	-	
เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,006,700,000	-	-	-	-	1,006,700,000	2.65	
สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น								
เงินมัดจำ	-	-	-	-	1,465,200	1,465,200	-	
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนอื่น (สุทธิ)								
เงินมัดจำ	-	-	-	-	507,700	507,700	-	
เงินประกัน	-	-	-	-	10,767,199	10,767,199	-	
รวมสินทรัพย์ทางการเงิน	1,109,297,206	-	-	-	514,818,171	1,624,115,377		
หนี้สินทางการเงิน								
เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น	-	-	-	-	242,054,856	242,054,856	-	
เจ้าหนี้เงินประกันผลงาน	-	-	-	-	6,398,098	6,398,098	-	
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	-	-	6,729,866	2,580,565	-	9,310,431	-	4.25 – 6.25
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	320,000,000	-	-	-	-	320,000,000	2.50 - 2.70	
เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	97,027,125	-	-	-	-	97,027,125	1.38	
รวมหนี้สินทางการเงิน	417,027,125	-	6,729,866	2,580,565	248,452,954	674,790,510		

การวิเคราะห์ความอ่อนไหว

รายการกำไรหรือขาดทุนจะมีความอ่อนไหวต่อการเพิ่มขึ้นหรือลดลงในรายได้ดอกเบี้ยจากเงินสดและเงินฝากธนาคารและค่าใช้จ่ายดอกเบี้ยจากเงินกู้ยืม ซึ่งเป็นผลมาจากการเปลี่ยนแปลงในอัตราดอกเบี้ย ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ		ผลกระทบต่อกำไรสุทธิ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
อัตราดอกเบี้ย - เพิ่มขึ้นร้อยละ 0.5				
(พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 0.8)	3,880,425	3,880,425	2,800,000	2,560,000
อัตราดอกเบี้ย - ลดลงร้อยละ 0.5				
(พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 0.8)	(3,880,425)	(3,880,425)	(2,800,000)	(2,560,000)

12.1 สินทรัพย์ทางการเงินอื่นที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย**ก) การจัดประเภทรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย (พ.ศ. 2562: ราคาทุนตัดจำหน่าย/มูลค่ายุติธรรมตาม TAS 105)**

กลุ่มบริษัทได้จัดประเภทเป็นรายการสินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายเมื่อเข้าเงื่อนไขดังต่อไปนี้

- ถือไว้โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะรับชำระกระแสเงินสดตามสัญญา และ
- กระแสเงินสดตามสัญญานั้นเข้าเงื่อนไขการเป็นเงินต้นและดอกเบี้ย

สินทรัพย์ทางการเงินที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่ายนอกจากลูกหนี้การค้า ประกอบไปด้วยเงินให้กู้ยืมแก่บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันซึ่งมีราคาตามบัญชีดังต่อไปนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ					
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563			31 ธันวาคม พ.ศ. 2562		
	ไม่ หมุนเวียน พันธบาท	ไม่ หมุนเวียน พันธบาท	รวม พันธบาท	ไม่ หมุนเวียน พันธบาท	ไม่ หมุนเวียน พันธบาท	รวม พันธบาท
เงินให้กู้ยืมแก่บุคคลหรือ กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,055,055	-	1,055,055	1,027,055	-	1,027,055
<u>หัก</u> ค่าเผื่อผลขาดทุน ที่คาดว่าจะเกิดขึ้น (พ.ศ. 2562: ค่าเผื่อการด้อยค่า)	(20,355)	-	(20,355)	(20,355)	-	(20,355)
รวม	1,034,700	-	1,034,700	1,006,700	-	1,006,700

เงินให้กู้ยืมเป็นส่วนที่หมุนเวียน มูลค่ายุติธรรมจึงมีมูลค่าเท่ากับราคาตามบัญชี เนื่องจากผลกระทบของอัตราคิดลดไม่มีสาระสำคัญ

ข) ค่าเผื่อผลขาดทุนที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

ข้อมูลเกี่ยวกับค่าเผื่อผลขาดทุนและความเสี่ยงด้านการให้สินเชื่อของกลุ่มกิจการได้เปิดเผยไว้ในหมายเหตุ 11 และ 37 ง)

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

13 สินค้ำคงเหลือ (สุทธิ)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินค้าสำเร็จรูปประเภท				
ซีดี วีซีดี ดีวีดี และอื่น ๆ	599,592	599,592	599,592	599,592
สินค้าอุปโภคบริโภค	233,918,578	282,640,829	-	-
สินค้าของที่ระลึก	330,106	330,106	330,106	330,106
กล่องรับสัญญาณดาวเทียม	119,497	119,597	-	-
รวมสินค้าสำเร็จรูป	234,967,773	283,690,124	929,698	929,698
งานระหว่างทำ :				
รายการทีวี	189,875	2,687,300	-	-
คอนเสิร์ตและกิจกรรมรับจ้างผลิต	100,000	4,307,849	-	4,011,872
ผลิตภัณฑ์เพลงและสนับสนุนเพลง	-	19,500	-	19,500
รวมงานระหว่างทำ	289,875	7,014,649	-	4,031,372
บรรจุภัณฑ์ และ โบรชัวร์	1,766,941	1,639,715	-	-
รวม สินค้ำคงเหลือ	237,024,589	292,344,488	929,698	4,961,070
หัก ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย	(8,298,708)	(33,549,070)	(813,918)	(813,918)
สินค้ำคงเหลือ (สุทธิ)	228,725,881	258,795,418	115,780	4,147,152

ต้นทุนของสินค้ำคงเหลือที่รับรู้เป็นค่าใช้จ่ายและรวมอยู่ในต้นทุนขายและต้นทุนบริการในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการเป็นจำนวน 976,118,689 บาท และ 48,003,998 บาท (พ.ศ. 2562 : จำนวน 896,430,430 บาท และจำนวน 120,605,990 บาท) ตามลำดับ

กลุ่มบริษัทมีการตั้งค่าเผื่อสำหรับสินค้ำคงเหลือในงบการเงินรวมเป็นจำนวน 2,127,781 บาท และตัดจำหน่ายงานระหว่างทำรายการทีวีจำนวน 183,234 บาท และมีการกลับรายการค่าเผื่อสินค้ำคงเหลือที่เคยรับรู้ในงบการเงินรวมจากการทำลายสินค้าเป็นจำนวน 27,378,143 บาท (พ.ศ.2562 : กลุ่มบริษัทมีการตั้งค่าเผื่อสำหรับสินค้ำคงเหลือในงบการเงินรวมเป็นจำนวน 5,996,985 บาท) จำนวนค่าเผื่อที่ตั้งเพิ่มและกลับรายการได้รวมอยู่ในต้นทุนขายในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

14 สินทรัพย์หมุนเวียนอื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินมัดจำ	2,310,750	4,186,200	-	1,465,200
เงินประกัน	4,700,000	-	-	-
อื่น ๆ	1,673,678	407,644	677,049	352,644
	8,684,428	4,593,844	677,049	1,817,844

15 เงินลงทุนในบริษัทย่อย (สุทธิ)

เงินลงทุนในบริษัทย่อย ซึ่งบันทึกโดยวิธีราคาทุน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วย

ชื่อบริษัท	ลักษณะธุรกิจ	จดทะเบียน ใน	สัดส่วนการถือหุ้น	
			พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
			ร้อยละ	ร้อยละ
บริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจ				
บริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด	ให้บริการสื่อโทรทัศน์ในระบบดิจิตอล	ประเทศไทย	100	100
บริษัท อาร์เอส มอลล์ จำกัด	จำหน่ายผลิตภัณฑ์ตามช่องทางค้าปลีกต่าง ๆ	ประเทศไทย	100	100
(เดิมชื่อ : บริษัท ไลฟ์ สตาร์ จำกัด)				
บริษัท จัดเก็บลิขสิทธิ์ไทย จำกัด	จัดเก็บค่าลิขสิทธิ์	ประเทศไทย	100	100
บริษัท ไลฟ์ สตาร์ จำกัด	จำหน่ายผลิตภัณฑ์ตามช่องทางค้าปลีกต่าง ๆ	ประเทศไทย	100	100
(เดิมชื่อ : บริษัท อาร์เอส มอลล์ จำกัด)				
บริษัท กุลลิซึ่ม จำกัด	ให้บริการสื่อวิทยุ	ประเทศไทย	100	100
บริษัท ยาค จำกัด	ผลิตรายการโทรทัศน์	ประเทศไทย	100	100
บริษัท อาร์เอสเอ็กซ์ จำกัด	รับจ้างจัดกิจกรรม	ประเทศไทย	100	100
บริษัทย่อยที่หยุดดำเนินธุรกิจ				
บริษัท อาร์เอส ทราเวล จำกัด	รับจ้างจัดกิจกรรม	ประเทศไทย	100	100
(เดิมชื่อ : บริษัท กู๊ดไลฟ์ กรุ๊ป จำกัด)				
บริษัท อาร์.เอส. สปอร์ต มาสเตอร์ จำกัด	รับจ้างผลิตรายการโทรทัศน์และกิจกรรม	ประเทศไทย	76	76
บริษัท อาร์เอส อินเตอร์เนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง แอนด์ สปอร์ต แมเนจเม้นท์ จำกัด	ให้บริการและรับจ้างจัดกิจกรรมด้านการกีฬา	ประเทศไทย	83	83
บริษัท เอส - วัน สปอร์ต จำกัด	ให้บริการเช่าสนามฟุตบอล	ประเทศไทย	100	100

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ									
	ทุนชำระแล้ว		วิธีราคาทุน		ค่าเผื่อการด้อยค่า		มูลค่าตามบัญชี		เงินปันผลรับ (หมายเหตุ 32)	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
บริษัทย่อยที่ดำเนินธุรกิจ										
บริษัท อาร์.เอส.เทเลวิชั่น จำกัด	300,000,000	300,000,000	300,209,300	300,209,300	-	-	300,209,300	300,209,300	-	-
บริษัท อาร์เอส มอลล์ จำกัด (เดิมชื่อ : บริษัท โลฟ สตาร์ จำกัด)	200,000,000	200,000,000	199,999,300	199,999,300	-	-	199,999,300	199,999,300	-	42,999,850
บริษัท จัดเก็บลิขสิทธิ์ไทย จำกัด	5,000,000	5,000,000	4,999,400	4,999,400	-	-	4,999,400	4,999,400	16,747,990	1,749,790
บริษัท โลฟ สตาร์ จำกัด (เดิมชื่อ : บริษัท อาร์เอส มอลล์ จำกัด)	1,000,000	1,000,000	852,193	852,193	-	-	852,193	852,193	-	-
บริษัท คูल्लीม จำกัด	6,250,000	6,250,000	1,299,993	1,299,993	-	-	1,299,993	1,299,993	-	499,986
บริษัท ยักษ์ จำกัด	2,500,000	2,500,000	2,499,300	2,499,300	-	-	2,499,300	2,499,300	-	-
บริษัท อาร์เอสเอ็กซ์ จำกัด (เดิมชื่อ : บริษัท อาร์ อัลโลแอนซ์ จำกัด)	80,000,000	80,000,000	80,000,000	80,000,000	(76,233,906)	(76,199,819)	3,766,094	3,800,181	-	-
รวม	594,750,000	594,750,000	589,859,486	589,859,486	(76,233,906)	(76,199,819)	513,625,580	513,659,667	16,747,990	45,249,626
บริษัทย่อยที่หยุดดำเนินธุรกิจ										
บริษัท อาร์เอส ทราเวล จำกัด (เดิมชื่อ : บริษัท กู๊ดไลฟ์ กรุ๊ป จำกัด)	37,000,000	37,000,000	32,775,000	32,775,000	(24,822,108)	(24,898,855)	7,952,892	7,876,145	-	-
บริษัท อาร์.เอส. สปอร์ตมาสเตอร์ จำกัด*	4,500,000	4,500,000	2,667,595	2,667,595	(2,667,595)	(2,667,595)	-	-	-	-
บริษัท อาร์เอส อินเตอร์เนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง แอนด์ สปอร์ต แมเนจเม้นท์ จำกัด	9,375,000	9,375,000	167,812,500	167,812,500	(156,905,928)	(156,904,160)	10,906,572	10,908,340	-	170,310
บริษัท เอส - วัน สปอร์ต จำกัด**	15,000,000	15,000,000	33,800,530	33,800,530	(33,800,530)	(33,800,530)	-	-	-	-
รวม	65,875,000	65,875,000	237,055,625	237,055,625	(218,196,161)	(218,271,140)	18,859,464	18,784,485	-	170,310
รวมทั้งสิ้น	660,625,000	660,625,000	826,915,111	826,915,111	(294,430,067)	(294,470,959)	532,485,044	532,444,152	16,747,990	45,419,936

* เลิกกิจการ

** อยู่ภายใต้กระบวนการล้มละลายและได้พิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

บริษัทย่อยดังกล่าวข้างต้นได้รวมอยู่ในการจัดทำงบการเงินรวมของกลุ่มบริษัท สัดส่วนของสิทธิในการออกเสียงในบริษัทย่อย โดยบริษัทใหญ่ไม่แตกต่างจากสัดส่วนที่ถือหุ้นสามัญ

- บริษัท อาร์เอส อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง แอนด์ สปอร์ต แมเนจเม้นท์ จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่มีส่วนได้เสียที่ไม่มีอำนาจควบคุม ไม่เป็นสาระสำคัญ ดังนั้นบริษัทจึงไม่ได้เปิดเผยข้อมูลทางการเงินโดยสรุปของบริษัทย่อยดังกล่าว
- บริษัท เอส - วัน สปอร์ต จำกัด เป็นบริษัทย่อยที่อยู่ภายใต้กระบวนการล้มละลายและได้ถูกพิทักษ์ทรัพย์เด็ดขาด ดังนั้นข้อมูลทางการเงินของบริษัทย่อยนี้ไม่ได้รวมอยู่ในงบการเงินรวม
- ในที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นเมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ของบริษัท คูลลิซิม จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทย่อยที่ประชุมได้มีมติลดทุนจดทะเบียนของบริษัทย่อยเป็นจำนวนเงิน 18,750,000 บาท จาก 25,000,000 บาท เป็น 6,250,000 บาท โดยลดหุ้นสามัญจำนวน 187,500 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท บริษัทย่อยได้จดทะเบียนลดทุนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 30 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ซึ่งทำให้เงินลงทุนให้บริษัทย่อยลดลงเป็นจำนวนเงิน 3,900,000 บาท
- เมื่อวันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นของบริษัท อาร์.เอส. สปอร์ตมาสเตอร์ จำกัด ได้มีมติอนุมัติ ให้เลิกบริษัท โดยมีผลตั้งแต่วันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2562 เป็นต้นไป และบริษัท อาร์.เอส. สปอร์ตมาสเตอร์ จำกัด จดทะเบียนเลิกกิจการกับกระทรวงพาณิชย์แล้วเมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2562

16 เงินลงทุนในบริษัทร่วม (สุทธิ)

ชื่อบริษัท	ธุรกิจหลัก	งบการเงินรวม			
		บาท		ร้อยละ	
		ทุนที่ออกและเรียกชำระ		สัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท	
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
		บาท	บาท	บาท	บาท
บริษัท ไอเดีย เพาเวอร์ จำกัด	รับจ้างจัดกิจกรรม	20,000,000	20,000,000	25.00	25.00

งบการเงินรวม			
เงินลงทุนตามวิธีส่วนได้เสีย		เงินลงทุนตามวิธีราคาทุน	
พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
บาท	บาท	บาท	บาท
เงินลงทุนในบริษัท ไอเดีย เพาเวอร์ จำกัด	3,992,546	3,992,546	6,303,621
หัก ค่าเผื่อการด้อยค่า	-	(2,311,075)	(2,311,075)
เงินลงทุนในบริษัทร่วม (สุทธิ)	3,992,546	3,992,546	3,992,546

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)**หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ****สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563**

เงินลงทุนในบริษัทร่วมสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีการเปลี่ยนแปลงดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	3,992,546	3,991,133
การคำนวณส่วนแบ่งกำไรสำหรับปี	-	3,213
การคำนวณส่วนแบ่งกำไรสูงไป(ต่ำไป)สำหรับปีก่อน	-	(1,800)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	3,992,546	3,992,546

มูลค่าของสินทรัพย์สุทธิตามสัดส่วนการลงทุนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 คำนวณขึ้นจากงบการเงินซึ่งจัดทำโดยฝ่ายบริหารของบริษัทนั้น และไม่ได้ผ่านการตรวจสอบโดยผู้สอบบัญชี ฝ่ายบริหารของบริษัทเชื่อว่ามูลค่าของสินทรัพย์สุทธิตามสัดส่วนการลงทุนไม่มีความแตกต่างอย่างมีสาระสำคัญ หากได้คำนวณจากงบการเงินซึ่งได้รับการตรวจสอบจากผู้สอบบัญชีและส่วนแบ่งกำไรสำหรับปีมีจำนวนที่ไม่มีสาระสำคัญ

ข้อมูลทางการเงินโดยสรุปสำหรับบริษัทร่วม

ข้อมูลทางการเงินสำหรับบริษัท บริษัท ไอเดีย เพาเวอร์ จำกัด ซึ่งปฏิบัติตามวิธีส่วนได้เสีย แสดงดังต่อไปนี้

งบแสดงฐานะการเงินโดยสรุป

	บริษัท ไอเดีย เพาเวอร์ จำกัด	
	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
สินทรัพย์หมุนเวียน	15,825,259	15,819,800
สินทรัพย์ไม่หมุนเวียน	11,582	162,595
	15,836,841	15,982,395
หนี้สินหมุนเวียน	10,532	12,213
หนี้สินไม่หมุนเวียน	-	-
	10,532	12,213
สินทรัพย์สุทธิ	15,826,309	15,970,182

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จโดยสรุป

	บริษัท ไอเดีย เพาเวอร์ จำกัด	
	สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
รายได้	21,255	36,269
ค่าใช้จ่าย	(13,595)	(20,203)
กำไรก่อนภาษี	7,660	16,066
ค่าใช้จ่ายภาษีเงินได้	(1,532)	(3,213)
กำไรสุทธิ	6,128	12,853
ส่วนได้เสียตามสัดส่วนการถือหุ้นของบริษัท	1,532	3,213

17 อาคารและอุปกรณ์ (สุทธิ)

	งบการเงินรวม (บาท)					
	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง และอุปกรณ์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562						
ราคาทุน	2,245,206	407,420,284	488,556,653	66,151,762	11,630,500	976,004,405
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,245,204)	(231,911,429)	(382,119,595)	(28,192,879)	-	(644,469,107)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	2	175,508,855	106,437,058	37,958,883	11,630,500	331,535,298
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562						
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	2	175,508,855	106,437,058	37,958,883	11,630,500	331,535,298
ซื้อสินทรัพย์	-	4,719,407	6,430,264	1,790,748	260,668,547	273,608,966
รับโอนจากงานระหว่างก่อสร้างและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	-	1,399,900	45,849,400	-	(47,249,300)	-
จำหน่ายสินทรัพย์ - ราคาทุน	-	(5,300)	(4,949,856)	-	-	(4,955,156)
- ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	5,299	4,763,910	-	-	4,769,209
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 33)	-	(35,873,520)	(56,565,207)	(8,736,141)	-	(101,174,868)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	2	145,754,641	101,965,569	31,013,490	225,049,747	503,783,449
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562						
ราคาทุน	2,245,206	413,534,291	535,886,461	67,942,510	225,049,747	1,244,658,215
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,245,204)	(267,779,650)	(433,920,892)	(36,929,020)	-	(740,874,766)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	2	145,754,641	101,965,569	31,013,490	225,049,747	503,783,449

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินรวม (บาท)					
	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคารเช่า	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ		ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง และอุปกรณ์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
		อุปกรณ์	อุปกรณ์สำนักงาน			
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563						
ราคาทุน	2,245,206	413,534,291	535,886,461	67,942,510	225,049,747	1,244,658,215
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,245,204)	(267,779,650)	(433,920,892)	(36,929,020)	-	(740,874,766)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	2	145,754,641	101,965,569	31,013,490	225,049,747	503,783,449
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	2	145,754,641	101,965,569	31,013,490	225,049,747	503,783,449
จัดประเภทจากสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินไปยัง สินทรัพย์สิทธิการใช้ (สุทธิ)	-	(3,229,903)	-	(17,125,120)	-	(20,355,023)
ซื้อสินทรัพย์	-	4,723,936	55,244,213	-	186,404,804	246,372,953
รับโอนจากงานระหว่างก่อสร้างและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	-	105,771,747	108,973,508	-	(214,745,255)	-
จำหน่ายสินทรัพย์ - ราคาทุน	-	(45,772,437)	(107,910,414)	(11,829,000)	-	(165,511,851)
- ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	44,499,845	107,605,816	8,156,128	-	160,261,789
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ - ราคาทุน	(2,245,206)	-	(151,518,275)	(1,322,331)	-	(155,085,812)
- ค่าเสื่อมราคาสะสม	2,245,204	-	150,178,660	1,322,326	-	153,746,190
รับโอนจากสินทรัพย์สิทธิการใช้ (สุทธิ) (หมายเหตุ 18)	-	2,611,635	-	11,963,865	-	14,575,500
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 33)	-	(39,361,775)	(51,915,435)	(4,629,429)	-	(95,906,639)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	-	214,997,689	212,623,642	17,549,929	196,709,296	641,880,556
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
ราคาทุน	-	478,257,537	440,675,493	45,869,780	196,709,296	1,161,512,106
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(263,259,848)	(228,051,851)	(28,319,851)	-	(519,631,550)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	-	214,997,689	212,623,642	17,549,929	196,709,296	641,880,556

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)					
	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ		งานระหว่างก่อสร้าง และอุปกรณ์ ระหว่างติดตั้ง	
			อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ		รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562						
ราคาทุน	2,245,206	349,219,272	406,888,287	60,461,421	11,630,500	830,444,686
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,245,204)	(172,838,817)	(338,759,106)	(23,750,562)	-	(537,593,689)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	2	176,380,455	68,129,181	36,710,859	11,630,500	292,850,997
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562						
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	2	176,380,455	68,129,181	36,710,859	11,630,500	292,850,997
ซื้อสินทรัพย์	-	4,642,406	2,707,723	80,000	194,730,721	202,160,850
รับโอนจากงานระหว่างก่อสร้างและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	-	324,000	18,692,000	-	(19,016,000)	-
จำหน่ายสินทรัพย์ - ราคาทุน	-	(5,300)	(10,368,025)	-	-	(10,373,325)
- ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	5,299	8,804,384	-	-	8,809,683
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 33)	-	(35,723,696)	(40,845,520)	(7,832,291)	-	(84,401,507)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	2	145,623,164	47,119,743	28,958,568	187,345,221	409,046,698
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562						
ราคาทุน	2,245,206	354,180,378	417,919,985	60,541,421	187,345,221	1,022,232,211
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,245,204)	(208,557,214)	(370,800,242)	(31,582,853)	-	(613,185,513)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	2	145,623,164	47,119,743	28,958,568	187,345,221	409,046,698

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)					
	อาคารและส่วน ปรับปรุงอาคารเช่า	อุปกรณ์	เครื่องตกแต่ง ติดตั้งและ อุปกรณ์สำนักงาน	ยานพาหนะ	งานระหว่างก่อสร้าง และอุปกรณ์ ระหว่างติดตั้ง	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563						
ราคาทุน	2,245,206	354,180,378	417,919,985	60,541,421	187,345,221	1,022,232,211
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	(2,245,204)	(208,557,214)	(370,800,242)	(31,582,853)	-	(613,185,513)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	2	145,623,164	47,119,743	28,958,568	187,345,221	409,046,698
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	2	145,623,164	47,119,743	28,958,568	187,345,221	409,046,698
จัดประเภทจากสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินไปยัง สินทรัพย์สิทธิการใช้ (สุทธิ)	-	(3,229,903)	-	(17,125,120)	-	(20,355,023)
ซื้อสินทรัพย์	-	197,600	46,076,665	-	112,685,470	158,959,735
รับโอนจากงานระหว่างก่อสร้างและอุปกรณ์ระหว่างติดตั้ง	-	31,227,000	84,830,954	-	(116,057,954)	-
จำหน่ายสินทรัพย์ - ราคาทุน	-	(45,445,452)	(99,735,116)	(11,789,000)	-	(156,969,568)
- ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	43,680,776	98,982,469	8,116,129	-	150,779,374
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ - ราคาทุน	(2,245,206)	-	(151,518,275)	(1,322,331)	-	(155,085,812)
- ค่าเสื่อมราคาสะสม	2,245,204	-	150,178,660	1,322,326	-	153,746,190
รับโอนจากสินทรัพย์สิทธิการใช้ (สุทธิ) (หมายเหตุ 18)	-	2,611,635	-	11,963,865	-	14,575,500
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 33)	-	(30,077,714)	(32,977,570)	(4,157,084)	-	(67,212,368)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	-	144,587,106	142,957,530	15,967,353	183,972,737	487,484,726
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563						
ราคาทุน	-	340,159,525	297,574,213	38,508,692	183,972,737	860,215,167
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(195,572,419)	(154,616,683)	(22,541,339)	-	(372,730,441)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	-	144,587,106	142,957,530	15,967,353	183,972,737	487,484,726

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ราคาตามบัญชีก่อนหักค่าเสื่อมราคาสะสมของอาคารและอุปกรณ์ซึ่งหักค่าเสื่อมราคาทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวนเงินทั้งสิ้นจำนวน 204,613,873 บาท และจำนวน 193,080,726 บาท (พ.ศ. 2562 : จำนวน 310,017,371 บาท และจำนวน 301,560,119 บาท) ตามลำดับ

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

สินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินที่กลุ่มบริษัทเป็นผู้เช่า ซึ่งรวมแสดงในรายการข้างต้นประกอบด้วย รถยนต์ มีมูลค่าตามบัญชีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาทุนของสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงิน	-	57,117,010	-	57,117,010
หัก ค่าเสื่อมราคาสะสม	-	(27,753,052)	-	(27,753,052)
มูลค่าสุทธิตามบัญชี	-	29,363,958	-	29,363,958

18 สินทรัพย์สิทธิการใช้ (สุทธิ)

	งบการเงินรวม				
	อาคาร	ยานพาหนะ	อุปกรณ์	ซอฟต์แวร์	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ 4.2)	8,666,299	17,125,120	3,229,903	196,775	29,218,097
การเพิ่มขึ้น	526,503,489	436,964	8,500,000	1,171,920	536,612,373
จัดประเภทจากสินทรัพย์สิทธิการใช้ไปยัง อาคาร และ อุปกรณ์ (หมายเหตุ 17)	-	(11,963,865)	(2,611,635)	-	(14,575,500)
จัดประเภทจากสินทรัพย์สิทธิการใช้ไปยัง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 20)	-	-	-	(159,108)	(159,108)
ค่าเสื่อมราคา	(75,173,195)	(3,110,457)	(896,956)	-	(79,180,608)
ตัดจำหน่าย	-	-	-	(428,307)	(428,307)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	459,996,593	2,487,762	8,221,312	781,280	471,486,947

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	อาคาร	ยานพาหนะ	อุปกรณ์	ซอฟต์แวร์	รวม
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดยกมา ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 (หมายเหตุ 4.2)	-	17,125,120	3,229,903	196,775	20,551,798
การเพิ่มขึ้น	272,574,441	-	-	-	272,574,441
จัดประเภทจากสินทรัพย์สิทธิการใช้ไปยัง อาคาร และ อุปกรณ์ (หมายเหตุ 17)	-	(11,963,865)	(2,611,635)	-	(14,575,500)
จัดประเภทจากสินทรัพย์สิทธิการใช้ไปยัง สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (หมายเหตุ 20)	-	-	-	(159,108)	(159,108)
ค่าเสื่อมราคา	(36,886,509)	(3,020,119)	(618,268)	-	(40,524,896)
ตัดจำหน่าย	-	-	-	(37,667)	(37,667)
มูลค่าตามบัญชีสุทธิ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	235,687,932	2,141,136	-	-	237,829,068

ค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องกับสัญญาเช่าที่ไม่ได้รวมรับรู้ในหนี้สินตามสัญญาเช่า สินทรัพย์สิทธิการใช้และกระแสเงินสดของสัญญาเช่าสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม	งบการเงินเฉพาะกิจการ
	บาท	บาท
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีระยะสั้น	3,880,376	2,516,321
ค่าใช้จ่ายเกี่ยวกับสัญญาเช่าซึ่งสินทรัพย์มีมูลค่าต่ำ	564,912	288,000
กระแสเงินสดจ่ายทั้งหมดของสัญญาเช่า	111,591,739	57,430,028

19 ไบโอัญญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ (สุทธิ)

รายการเคลื่อนไหวของไบโอัญญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 แสดงได้ดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ราคาทุน	1,394,710,008	1,394,710,008
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(795,989,414)	(723,961,393)
	598,720,594	670,748,615

ค่าตัดจำหน่ายในงบการเงินรวม จำนวน 72,028,021 บาท ได้รับรู้ในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จ (พ.ศ. 2562 : จำนวน 89,373,299 บาท)

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)**หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ****สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563**

เมื่อวันที่ 11 เมษายน พ.ศ. 2562 คำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 4/2562 เรื่องมาตรการแก้ไขปัญหาการประกอบกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมได้ถูกประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยมีผลบังคับตั้งแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป กำหนดให้สำนักงาน กสทช. พิจารณาเรียกคืนคลื่นความถี่ย่าน 700 MHz ในช่วง 694 MHz ถึง 790 MHz จากผู้รับใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่เพื่อให้บริการโทรทัศน์ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลเพื่อนำไปจัดสรรใหม่สำหรับกิจการโทรคมนาคมและให้สำนักงาน กสทช. พิจารณา กำหนดการทดแทน ชดใช้หรือจ่ายค่าตอบแทนให้กับผู้ถูกเรียกคืนคลื่นความถี่ดังนี้

1. ยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ที่ต้องชำระสองงวดสุดท้ายของราคาที่เกินกว่าราคาระดับต่ำหรือราคาเริ่มต้น และให้ดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตจนถึงงวดที่ได้รับการยกเว้นภายในวันที่ 8 สิงหาคม พ.ศ. 2562
2. ให้สำนักงาน กสทช. สนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) ตลอดระยะเวลาการได้รับอนุญาตที่เหลืออยู่โดยให้เริ่มมีผลภายหลังจากสิ้นสุดคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ (คสช.) ที่ 9/2561 เกี่ยวกับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการเช่าใช้โครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัล (MUX) โดยให้สำนักงาน กสทช. จ่ายค่าใช้จ่ายดังกล่าวให้แก่ผู้รับใบอนุญาตให้บริการโครงข่ายเพื่อให้บริการโทรทัศน์ในระบบดิจิทัลตามจำนวนที่เกิดขึ้นจริงที่คู่สัญญาตกลงกันซึ่งจะต้องไม่เกินอัตราที่สำนักงาน กสทช. ให้ความเห็นชอบ

รายการเคลื่อนไหวของภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ดังนี้

	งบการเงินรวม					
	31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 (บาท)			31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 (บาท)		
	ภาระผูกพัน จะต้องจ่าย	ดอกเบี้ย ในอนาคต	ราคาตาม บัญชีสุทธิ	ภาระผูกพัน จะต้องจ่าย	ดอกเบี้ย ในอนาคต	ราคาตาม บัญชีสุทธิ
ราคาตามบัญชีต้นปี	-	-	-	1,005,048,750	(174,419,945)	830,628,805
ส่วนที่เพิ่ม(ส่วนที่ลด)จากการ ค่าใบอนุญาต	-	-	-	-	-	-
ส่วนที่เพิ่ม(ส่วนที่ลด)จากการ ยกเว้นค่าธรรมเนียม ใบอนุญาตสองงวดสุดท้าย	-	-	-	(797,548,750)	161,932,382	(635,616,368)
(จ่ายชำระ)/ตัดจ่าย	-	-	-	(207,500,000)	12,487,563	(195,012,437)
ราคาตามบัญชีสิ้นปี	-	-	-	-	-	-

ในระหว่างเดือน เมษายน พ.ศ. 2562 ผลจากการยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ ตามคำสั่งหัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติที่ 4/2562 ทำให้บริษัทย่อยบันทึกมูลค่าตามบัญชีของสินทรัพย์และหนี้สินใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบ กิจการโทรทัศน์ลดลง เป็นจำนวน 635.62 ล้านบาท

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 บริษัทย่อยไม่มีภาระผูกพันที่จะต้องจ่ายค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบ กิจการโทรทัศน์

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

20 สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)

	งบการเงินรวม (บาท)						งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)					
	ค่าลิขสิทธิ์ สำหรับเพลง	ต้นทุนการผลิต	โปรแกรม	ต้นทุน	จ่ายล่วงหน้าค่า ลิขสิทธิ์ละคร	รวม	ค่าลิขสิทธิ์ สำหรับเพลง	ต้นทุนการผลิต	โปรแกรม	ต้นทุน	รวม	
		ละครและ	คอมพิวเตอร์	ระหว่างทำ				ละครและ	คอมพิวเตอร์	ระหว่างทำ		
		ภาพยนตร์	และอื่น ๆ	เพลงและละคร				ภาพยนตร์	และอื่น ๆ	เพลงและละคร		
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562												
ราคาทุน	304,668,790	2,046,194,730	227,888,683	144,861,534	23,535,000	2,747,148,737	304,668,830	667,478,723	158,688,636	810,000	1,131,646,189	
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(275,546,465)	(1,657,385,842)	(94,066,730)	-	-	(2,026,999,037)	(275,546,489)	(658,150,206)	(80,525,816)	-	(1,014,222,511)	
ราคาตามบัญชีสุทธิ	29,122,325	388,808,888	133,821,953	144,861,534	23,535,000	720,149,700	29,122,341	9,328,517	78,162,820	810,000	117,423,678	
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562												
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	29,122,325	388,808,888	133,821,953	144,861,534	23,535,000	720,149,700	29,122,341	9,328,517	78,162,820	810,000	117,423,678	
ซื้อสินทรัพย์	1,575,000	180,891,415	4,210,052	182,916,356	-	369,592,823	1,575,000	13,892,500	4,210,053	2,709,100	22,386,653	
โอนงานระหว่างติดตั้ง	-	287,230,971	8,477,788	(272,173,759)	(23,535,000)	-	-	-	2,423,200	(2,423,200)	-	
จำหน่ายสินทรัพย์ - ราคาทุน	-	-	-	-	-	-	-	-	(19,775)	-	(19,775)	
- ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-	-	-	-	-	-	-	-	10,405	-	10,405	
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ - ราคาทุน	(500,400)	(130,961,623)	(742,715)	(821,052)	-	(133,025,790)	(500,400)	(45,532,500)	(742,715)	-	(46,775,615)	
- ค่าตัดจำหน่ายสะสม	500,400	130,961,484	742,708	-	-	132,204,592	500,400	45,532,361	742,708	-	46,775,469	
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 33)	(8,095,733)	(358,498,806)	(19,537,135)	-	-	(386,131,674)	(8,095,733)	(9,088,878)	(11,545,243)	-	(28,729,854)	
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	22,601,592	498,432,329	126,972,651	54,783,079	-	702,789,651	22,601,608	14,132,000	73,241,453	1,095,900	111,070,961	
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562												
ราคาทุน	305,743,390	2,383,355,493	239,833,808	54,783,079	-	2,983,715,770	305,743,430	635,838,723	164,559,399	1,095,900	1,107,237,452	
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(283,141,798)	(1,884,923,164)	(112,861,157)	-	-	(2,280,926,119)	(283,141,822)	(621,706,723)	(91,317,946)	-	(996,166,491)	
ราคาตามบัญชีสุทธิ	22,601,592	498,432,329	126,972,651	54,783,079	-	702,789,651	22,601,608	14,132,000	73,241,453	1,095,900	111,070,961	

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินรวม (บาท)					งบการเงินเฉพาะกิจการ (บาท)				
	ต้นทุนการผลิต		โปรแกรม			ต้นทุนการผลิต		โปรแกรม		
	ค่าลิขสิทธิ์ สำหรับเพลง	ละครและ ภาพยนตร์	คอมพิวเตอร์ และอื่น ๆ	ต้นทุน ระหว่างทำ	รวม	ค่าลิขสิทธิ์ สำหรับเพลง	ละครและ ภาพยนตร์	คอมพิวเตอร์ และอื่น ๆ	ต้นทุน ระหว่างทำ	รวม
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563										
ราคาทุน	305,743,390	2,383,355,493	239,833,808	54,783,079	2,983,715,770	305,743,430	635,838,723	164,559,399	1,095,900	1,107,237,452
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(283,141,798)	(1,884,923,164)	(112,861,157)	-	(2,280,926,119)	(283,141,822)	(621,706,723)	(91,317,946)	-	(996,166,491)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	22,601,592	498,432,329	126,972,651	54,783,079	702,789,651	22,601,608	14,132,000	73,241,453	1,095,900	111,070,961
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563										
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	22,601,592	498,432,329	126,972,651	54,783,079	702,789,651	22,601,608	14,132,000	73,241,453	1,095,900	111,070,961
จัดประเภทจากสินทรัพย์ตามสัญญาเช่าการเงินไปยัง สินทรัพย์สิทธิการใช้ (สุทธิ)	-	-	(196,775)	-	(196,775)	-	-	(196,775)	-	(196,775)
ซื้อสินทรัพย์	2,720,000	156,435,064	10,822,821	729,010,788	898,988,673	2,720,000	10,157,500	6,599,812	5,417,100	24,894,412
โอนงานระหว่างติดตั้ง	-	207,415,643	23,208,091	(230,623,734)	-	-	-	6,153,000	(6,153,000)	-
จำหน่ายสินทรัพย์ - ราคาทุน	-	-	(3,022,634)	-	(3,022,634)	-	-	(23,177)	-	(23,177)
- ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-	-	3,022,515	-	3,022,515	-	-	6,504	-	6,504
ตัดจำหน่ายสินทรัพย์ - ราคาทุน	-	(71,924,705)	-	(1,134,210)	(73,058,915)	-	(4,987,500)	-	-	(4,987,500)
- ค่าตัดจำหน่ายสะสม	-	71,924,705	-	-	71,924,705	-	4,987,500	-	-	4,987,500
รับโอนจากสินทรัพย์สิทธิการใช้ (สุทธิ) (หมายเหตุ 18)	-	-	159,108	-	159,108	-	-	159,108	-	159,108
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 33)	(1,600,569)	(265,280,673)	(19,687,456)	-	(286,568,698)	(1,600,569)	(11,785,890)	(12,208,346)	-	(25,594,805)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	23,721,023	597,002,363	141,278,321	552,035,923	1,314,037,630	23,721,039	12,503,610	73,731,579	360,000	110,316,228
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563										
ราคาทุน	308,463,390	2,675,281,495	270,842,086	552,035,923	3,806,622,894	308,463,430	641,008,723	177,289,034	360,000	1,127,121,187
หัก ค่าตัดจำหน่ายสะสม	(284,742,367)	(2,078,279,132)	(129,563,765)	-	(2,492,585,264)	(284,742,391)	(628,505,113)	(103,557,455)	-	(1,016,804,959)
ราคาตามบัญชีสุทธิ	23,721,023	597,002,363	141,278,321	552,035,923	1,314,037,630	23,721,039	12,503,610	73,731,579	360,000	110,316,228

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ราคาตามบัญชีก่อนหักค่าตัดจำหน่ายสินทรัพย์ของสินทรัพย์ไม่มีตัวตนซึ่งหักค่าตัดจำหน่ายทั้งจำนวนแล้วแต่ยังคงใช้งานอยู่ ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการมีจำนวนทั้งสิ้นจำนวน 824,363,465 บาท และจำนวน 391,699,839 บาท (พ.ศ. 2562 : จำนวน 238,158,179 บาท และ จำนวน 139,289,929 บาท) ตามลำดับ

ค่าตัดจำหน่ายในงบการเงินรวมและงบเฉพาะกิจการจำนวน 286,568,698 บาท และจำนวน 25,594,805 บาท (พ.ศ. 2562 : จำนวน 386,131,674 บาท และ จำนวน 28,729,854 บาท) ได้รวมอยู่ในต้นทุนขายและบริการจำนวน 267,771,295 บาท และ 14,100,114 บาท (พ.ศ. 2562 : จำนวน 367,294,464 บาท และ จำนวน 17,881,935 บาท) และรวมอยู่ในค่าใช้จ่ายในการบริหารจำนวน 18,797,403 บาท และ 11,494,691 บาท (พ.ศ. 2562 : จำนวน 18,837,210 บาท และ จำนวน 10,847,919 บาท) ตามลำดับ

21 ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย (สุทธิ)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีเงินได้นิติบุคคลจ่ายล่วงหน้า	16,943,422	11,492,366	-	-
ภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย	139,469,816	154,130,349	25,522,031	59,836,570
หัก ค่าเผื่อภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่าย ที่คาดว่าจะไม่ได้รับคืน	(8,762)	(7,176)	-	-
	156,404,476	165,615,539	25,522,031	59,836,570

22 ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (สุทธิ)

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่จะใช้ประโยชน์ภายใน 12 เดือน	58,404,743	85,049,646	-	5,077,337
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่จะใช้ประโยชน์เกินกว่า 12 เดือน	191,330,509	257,794,847	87,182,403	89,700,117
	249,735,252	342,844,493	87,182,403	94,777,454
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี				
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่จะจ่ายชำระภายใน 12 เดือน	(16,492,066)	(15,996,415)	(577,925)	(973,988)
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี ที่จะจ่ายชำระเกินกว่า 12 เดือน	(109,684,641)	(126,051,665)	(731,805)	(1,180,312)
	(126,176,707)	(142,048,080)	(1,309,730)	(2,154,300)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (สุทธิ)	123,558,545	200,796,413	85,872,673	92,623,154

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี	200,796,413	231,609,431	92,623,154	118,755,960
ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงนโยบายบัญชี	-	(6,462,726)	-	(4,449,792)
เพิ่ม(ลด)ในงบกำไรขาดทุน (หมายเหตุ 35)	(76,055,036)	(28,775,022)	(5,480,627)	(23,891,579)
เพิ่ม(ลด)ในกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จอื่น	(1,182,832)	4,424,730	(1,269,854)	2,208,565
ยอดคงเหลือปลายปี	123,558,545	200,796,413	85,872,673	92,623,154

สินทรัพย์และหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีแสดงรายการสุทธิตามหน่วยภาษีในงบแสดงฐานะการเงิน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (สุทธิ)	123,568,442	200,796,413	85,872,673	92,623,154
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (สุทธิ)	(9,897)	-	-	-
	123,558,545	200,796,413	85,872,673	92,623,154

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายการเคลื่อนไหวของภาษีเงินได้รอการตัดบัญชีสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม				งบการเงินเฉพาะกิจการ			
	เพิ่ม(ลด)ใน			31 ธันวาคม	เพิ่ม(ลด)ใน			
	1 มกราคม	เพิ่ม(ลด)ใน	งบกำไรขาดทุน		1 มกราคม	เพิ่ม(ลด)ใน	งบกำไรขาดทุน	
	พ.ศ. 2563	งบกำไรขาดทุน	เบ็ดเสร็จ		พ.ศ. 2563	งบกำไรขาดทุน	เบ็ดเสร็จ	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี								
ค่าเผื่อผลขาดทุน	5,830,061	(331,318)	-	5,498,743	5,043,231	(106,942)	-	4,936,289
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน – ลิขสิทธิ์ละคร	37,529,645	(36,360,541)	-	1,169,104	(18)	-	-	(18)
ประมาณการรับคืนสินค้า	-	550,320	-	550,320	-	-	-	-
ประมาณการส่วนลดการขาย	-	1,372,328	-	1,372,328	-	-	-	-
ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าคงเหลือของสินค้าคงเหลือในงบแสดงฐานะการเงินรวม								
และฐานภาษี	2,733,233	2,918,041	-	5,651,274	-	-	-	-
ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย	6,709,814	(5,050,072)	-	1,659,742	162,784	-	-	162,784
ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์	147,213,610	(15,794,396)	-	131,419,214	-	-	-	-
ทรัพย์สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	-	128,894	-	128,894				
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	32,106,385	2,561,741	(1,182,832)	33,485,294	22,674,772	1,333,042	(1,269,854)	22,737,960
ขาดทุนสะสมทางภาษี	42,832,153	(33,935,979)	-	8,896,174	-	-	-	-
ประมาณการค่ารีดถอน	-	1,017,634	-	1,017,634	-	459,375	-	459,375
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	58,894,192	(8,178)	-	58,886,014	58,894,191	(8,178)	-	58,886,013
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	8,995,400	(8,994,883)	-	517	8,002,494	(8,002,494)	-	-
รวมสินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	342,844,493	(91,926,409)	(1,182,832)	249,735,252	94,777,454	(6,325,197)	(1,269,854)	87,182,403
หนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี								
ทรัพย์สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(1,431,824)	1,351,867	-	(79,957)	(1,431,824)	1,351,867	-	(79,957)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ลิขสิทธิ์เพลง	(254)	(943,098)	-	(943,352)	(254)	(943,097)	-	(943,351)
สินทรัพย์ตามสัญญา	(722,222)	722,222	-	-	(722,222)	722,222	-	-
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	-	(282,045)	-	(282,045)	-	(286,422)	-	(286,422)
ส่วนที่ลดจากการยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	(139,893,780)	15,022,427	-	(124,871,353)	-	-	-	-
รวมหนี้สินภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี	(142,048,080)	15,871,373	-	(126,176,707)	(2,154,300)	844,570	-	(1,309,730)
สินทรัพย์ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี (สุทธิ)	200,796,413	(76,055,036)	(1,182,832)	123,558,545	92,623,154	(5,480,627)	(1,269,854)	85,872,673

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

	งบการเงินรวม					งบการเงินเฉพาะกิจการ				
	ผลกระทบของ		เพิ่ม(ลด)ใน		31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	ผลกระทบของ		เพิ่ม(ลด)ใน		31 ธันวาคม พ.ศ. 2562
	การเปลี่ยน	เพิ่ม(ลด)ใน	งบกำไรขาดทุน	งบกำไรขาดทุน		การเปลี่ยน	เพิ่ม(ลด)ใน	งบกำไรขาดทุน	งบกำไรขาดทุน	
	นโยบายบัญชี	งบกำไรขาดทุน	เบ็ดเสร็จ	เบ็ดเสร็จ		นโยบายบัญชี	งบกำไรขาดทุน	เบ็ดเสร็จ	เบ็ดเสร็จ	
	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม										
ค่าเผื่อขาดทุน	15,438,763	-	(9,608,702)	-	5,830,061	14,106,660	-	(9,063,429)	-	5,043,231
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ลิขสิทธิ์ละคร	39,281,977	-	(1,752,332)	-	37,529,645	57,125	-	(57,143)	-	(18)
ผลแตกต่างชั่วคราวระหว่างมูลค่าคงเหลือ										
ของสินค้าคงเหลือในงบแสดงฐานะการเงินรวม										
และฐานภาษี	277,312	-	2,455,921	-	2,733,233	-	-	-	-	-
ค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย	5,510,417	-	1,199,397	-	6,709,814	162,784	-	-	-	162,784
ค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และ										
ประกอบกิจการโทรทัศน์	6,485,322	-	140,728,288	-	147,213,610	-	-	-	-	-
ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน	19,222,480	-	8,459,175	4,424,730	32,106,385	14,998,038	-	5,468,169	2,208,565	22,674,772
ขาดทุนสะสมทางภาษี	81,252,608	-	(38,420,455)	-	42,832,153	25,483,244	-	(25,483,244)	-	-
ค่าเผื่อการด้อยค่าของเงินลงทุน	59,261,621	-	(367,429)	-	58,894,192	59,261,621	-	(367,430)	-	58,894,191
ค่าเสื่อมราคาอาคารและอุปกรณ์	6,401,734	-	2,593,666	-	8,995,400	6,209,291	-	1,793,203	-	8,002,494
รวมสินทรัพย์ภายใต้การควบคุม	233,132,234	-	105,287,529	4,424,730	342,844,493	120,278,763	-	(27,709,874)	2,208,565	94,777,454
หนี้สินภายใต้การควบคุม										
ทรัพย์สินภายใต้สัญญาเช่าการเงิน	(1,522,803)	-	90,979	-	(1,431,824)	(1,522,803)	-	90,979	-	(1,431,824)
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน - ลิขสิทธิ์เพลง	-	-	(254)	-	(254)	-	-	(254)	-	(254)
สินทรัพย์ตามสัญญา	-	(6,462,726)	5,740,504	-	(722,222)	-	(4,449,792)	3,727,570	-	(722,222)
ส่วนที่ลดจากการยกเว้นค่าธรรมเนียมใบอนุญาต	-	-	(139,893,780)	-	(139,893,780)	-	-	-	-	-
รวมหนี้สินภายใต้การควบคุม	(1,522,803)	(6,462,726)	(134,062,551)	-	(142,048,080)	(1,522,803)	(4,449,792)	3,818,295	-	(2,154,300)
สินทรัพย์ภายใต้การควบคุม (สุทธิ)	231,609,431	(6,462,726)	(28,775,022)	4,424,730	200,796,413	118,755,960	(4,449,792)	(23,891,579)	2,208,565	92,623,154

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

23 เจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
เจ้าหนี้การค้า	711,179,947	251,134,319	33,116,083	47,708,697
เจ้าหนี้อื่น	49,931,359	63,133,433	22,326,722	60,158,655
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา	38,956,681	44,826,672	13,804,682	25,623,330
ค่าใช้จ่ายค้างจ่าย				
- ค่านายหน้าและค่าใช้จ่าย				
ส่งเสริมการขายค้างจ่าย	89,538,914	149,899,713	11,218,895	68,969,004
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายโครงการ	40,351,058	73,508,613	6,943,915	17,272,918
- ดอกเบี้ยค้างจ่าย	166,984	241,590	839,009	298,922
- ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นๆ	85,936,034	68,397,831	25,928,017	22,023,330
- เงินปันผล	24,525	24,525	-	-
	1,016,085,502	651,166,696	114,177,323	242,054,856

หนี้สินที่เกิดจากสัญญา

กลุ่มกิจการรับรู้หนี้สินที่เกิดจากสัญญาบริการที่ทำกับลูกค้าดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินที่เกิดจากสัญญา				
- หมุนเวียน	38,956,681	44,826,672	13,804,682	25,623,330
- ไม่หมุนเวียน	-	-	-	-
	38,956,681	44,826,672	13,804,682	25,623,330

ในระหว่างปี พ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากการขายและบริการที่เคยรวมอยู่ในหนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่ยกมาต้นงวดเป็นจำนวน 44,826,672 บาท และ 25,623,330 บาทในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ

ในระหว่างปี พ.ศ. 2562 กลุ่มบริษัทรับรู้รายได้จากการขายและบริการที่เคยรวมอยู่ในหนี้สินที่เกิดจากสัญญาที่ยกมาต้นงวดเป็นจำนวน 65,036,938 บาท และ 26,753,534 บาทในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการตามลำดับ

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

24 หนี้สินตามสัญญาเช่า (สุทธิ)

กลุ่มบริษัทได้ทำสัญญาเช่าเพื่อเช่าสินทรัพย์เพื่อใช้ในการดำเนินกิจการ โดยมีกำหนดชำระค่าเช่าตามที่ระบุในสัญญา ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ยอดหนี้สินตามสัญญาเช่า มีรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินตามสัญญาเช่า	496,363,700	9,697,513	251,580,374	9,697,513
หัก ดอกเบี้ยจ่ายรอดัดบัญชี	(46,306,728)	(387,082)	(23,684,327)	(387,082)
มูลค่าปัจจุบันของหนี้สินตามสัญญาเช่า	450,056,972	9,310,431	227,896,047	9,310,431
หัก ส่วนที่ถึงกำหนดชำระภายในหนึ่งปี (สุทธิ)	(83,311,020)	(6,729,866)	(42,197,064)	(6,729,866)
	366,745,952	2,580,565	185,698,983	2,580,565

จำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายสำหรับสัญญาเช่าการเงินข้างต้น มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
หนี้สินตามสัญญาเช่าถึงกำหนดชำระ				
- ภายใน 1 ปี	99,486,387	7,019,521	50,410,584	7,019,521
- เกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	385,262,289	2,677,992	193,909,128	2,677,992
- 5 ปีขึ้นไป	11,615,024	-	7,260,662	-
	496,363,700	9,697,513	251,580,374	9,697,513

มูลค่ายุติธรรมของหนี้สินตามสัญญาเช่า ในงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการจำนวน 465,817,343 บาท และ 232,119,494 บาท ตามลำดับ คำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดที่อัตราร้อยละ 3.25 และอยู่ในข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

25 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ตัวสัญญาใช้เงิน	540,000,000	450,000,000	350,000,000	320,000,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินเป็นตัวสัญญาใช้เงินที่ต่ออายุได้ในสกุลเงินบาท มีอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมในระหว่างอัตราร้อยละ 1.90 ถึงร้อยละ 2.00 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : ร้อยละ 2.50 ถึงร้อยละ 2.70 ต่อปี) ตัวสัญญาใช้เงินดังกล่าวจะครบกำหนดชำระคืนในระหว่างเดือนมกราคม ถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2564 (พ.ศ. 2562 : กำหนดชำระคืนในระหว่างเดือนมกราคม ถึงเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2563)

เงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงินสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีการเปลี่ยนแปลงดังนี้

ตัวสัญญาใช้เงิน	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ราคาตามบัญชีสุทธิต้นปี	450,000,000	240,000,000	320,000,000	240,000,000
เงินกู้ยืมเพิ่ม	4,310,000,000	1,150,000,000	2,930,000,000	920,000,000
ชำระคืนเงินกู้ยืม	(4,220,000,000)	(940,000,000)	(2,900,000,000)	(840,000,000)
ราคาตามบัญชีสุทธิปลายปี	540,000,000	450,000,000	350,000,000	320,000,000

26 ภาษีมูลค่าเพิ่ม

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีขายยังไม่ถึงกำหนดชำระ	(64,195,763)	(58,616,704)	(31,727,468)	(32,282,597)
ภาษีซื้อยังไม่ถึงกำหนดชำระ	52,567,237	36,935,397	2,446,658	5,356,580
ภาษีมูลค่าเพิ่มรอรับคืน	10,784,470	3,127,206	47,736	47,736
ภาษีมูลค่าเพิ่มค้างจ่าย	(11,429,465)	(7,832,104)	(4,074,620)	(6,090,533)
	(12,273,521)	(26,386,205)	(33,307,694)	(32,968,814)

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ภาษีมูลค่าเพิ่มแสดงรายการสุทธิตามหน่วยภาษี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีมูลค่าเพิ่ม (สินทรัพย์)	24,610,076	8,610,259	-	-
ภาษีมูลค่าเพิ่ม (หนี้สิน)	(36,883,597)	(34,996,464)	(33,307,694)	(32,968,814)
	(12,273,521)	(26,386,205)	(33,307,694)	(32,968,814)

27 เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน

เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินมีรายการเคลื่อนไหวสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 1 มกราคม	316,085,000	396,085,000
จ่ายชำระคืนระหว่างปี	(80,000,000)	(80,000,000)
ยอดคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม	236,085,000	316,085,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 กลุ่มบริษัทมีวงเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินแห่งหนึ่งจำนวน 300 ล้านบาท (พ.ศ. 2562 : จำนวน 1,600 ล้านบาท) อัตราดอกเบี้ย MLR ลบด้วยร้อยละคงที่ตามสัญญา โดยชำระคืนเงินต้นงวดแรกในวันครบกำหนดระยะเวลา 25 เดือน นับจากวันเบิกเงินกู้ครั้งแรกในวันที่ 26 พฤษภาคม พ.ศ. 2559 และงวดต่อไป ชำระเป็นรายไตรมาส ทั้งนี้ กำหนดชำระคืนดอกเบี้ยทั้งหมดภายใน 132 เดือน นับตั้งแต่วันเบิกเงินกู้ครั้งแรก

อัตราดอกเบี้ยที่แท้จริง ณ วันที่ในงบแสดงฐานะการเงิน มีดังนี้

	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	ร้อยละต่อปี	ร้อยละต่อปี
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	4.04	4.00

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ราคาตามบัญชีและมูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาว มีดังนี้

	งบการเงินรวม			
	ราคาตามบัญชี		มูลค่ายุติธรรม	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
เงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน	236,085,000	316,085,000	236,072,235	316,085,000
	236,085,000	316,085,000	236,072,235	316,085,000

มูลค่ายุติธรรมของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงินมีจำนวน 236,072,235 บาท คำนวณจากกระแสเงินสดในอนาคตซึ่งคิดลดด้วยอัตราดอกเบี้ยตลาดที่อัตราร้อยละ 3.25 และอยู่ในข้อมูลระดับ 2 ของลำดับชั้นมูลค่ายุติธรรม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 กำหนดระยะเวลาชำระคืนเงินต้นของเงินกู้ยืมระยะยาวจากสถาบันการเงิน สรุปได้ดังนี้

ถึงกำหนดชำระภายในปีสิ้นสุด	งบการเงินรวม	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ครบกำหนดชำระภายในไม่เกิน 1 ปี	80,000,000	80,000,000
ครบกำหนดชำระเกิน 1 ปี แต่ไม่เกิน 5 ปี	156,085,000	236,085,000
	236,085,000	316,085,000

28 ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน

ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงาน ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
งบแสดงฐานะการเงิน				
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	170,653,648	163,964,704	100,858,435	105,976,538
กำไรหรือขาดทุนที่รวมอยู่ในกำไรจากการดำเนินงาน				
ผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	12,808,703	42,550,274	6,665,211	27,595,243
การวัดมูลค่าใหม่สำหรับผลประโยชน์เมื่อเกษียณอายุ	(5,914,159)	22,123,651	(6,349,270)	11,042,823

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายการเคลื่อนไหวของภาวะผูกพันผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ระหว่างปีมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดต้นปี	163,964,704	99,545,179	105,976,538	78,422,968
ผลกระทบการเปลี่ยนแปลงพระราชบัญญัติ คุ้มครองแรงงานหนี้สินในระหว่างปี	-	26,473,733	-	18,219,573
ต้นทุนบริการปัจจุบัน	15,706,413	12,972,199	7,397,204	7,297,616
ต้นทุนบริการในอดีต	(5,207,649)	-	(2,017,161)	-
ต้นทุนดอกเบี้ย	2,309,939	3,104,342	1,285,168	2,078,054
ขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติด้านประชากรศาสตร์	13,160,964	-	5,747,698	-
(กำไร)ขาดทุนที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลง ข้อสมมติทางการเงิน	(2,785,763)	22,123,651	(874,822)	11,042,823
(กำไร)ที่เกิดจากการปรับปรุงจาก ประสบการณ์	(16,289,360)	-	(11,222,146)	-
โอนย้ายระหว่างกลุ่มบริษัท	-	-	(5,434,044)	(10,830,096)
จ่ายพนักงานเกษียณอายุ	(205,600)	(254,400)	-	(254,400)
ยอดปลายปี	170,653,648	163,964,704	100,858,435	105,976,538

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
อัตราคิดลด	ร้อยละ 0.52 - 3.03	ร้อยละ 1.36 - 2.50
อัตราการเพิ่มของเงินเดือน	ร้อยละ 7.00	ร้อยละ 7.00 - 7.50
อัตราการลาออก	ร้อยละ 0.00 - 20.00	ร้อยละ 0.00 - 25.00
อัตราการตาย	ร้อยละ 3.00	ร้อยละ 1.00
อัตราเงินเฟ้อ	ร้อยละ 2.50	ร้อยละ 2.50

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)
 เหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
 สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของข้อสมมติหลักในการประมาณการตามหลักคณิตศาสตร์ประกันภัย

การเปลี่ยนแปลงใน ข้อสมมติฐาน		ภาระผูกพันผลประโยชน์พนักงานเพิ่มขึ้น (ลดลง)			
		งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
		พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
		บาท	บาท	บาท	บาท
อัตราคิดลด	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	(16,972,444)	(16,961,393)	(8,087,540)	(9,378,696)
อัตราคิดลด	ลดลงร้อยละ 1	19,734,544	19,861,448	9,181,124	10,841,701
อัตราการเพิ่มของเงินเดือน	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	18,643,496	20,299,726	8,738,318	11,238,395
อัตราการเพิ่มของเงินเดือน	ลดลงร้อยละ 1	(16,339,768)	(17,687,313)	(7,778,001)	(9,920,779)
อัตราการลาออก	เพิ่มขึ้นร้อยละ 20	(18,340,339)	(20,753,855)	(8,049,180)	(10,683,656)
อัตราการลาออก	ลดลงร้อยละ 20	22,566,813	26,227,062	9,582,117	13,071,863
อัตราการตาย	เพิ่มขึ้นร้อยละ 1	606,188	560,534	273,780	300,550
อัตราการตาย	ลดลงร้อยละ 1	(681,928)	(625,509)	(304,624)	(332,465)

การวิเคราะห์ความอ่อนไหวข้างต้นนี้อ้างอิงจากการเปลี่ยนแปลงข้อสมมติ ขณะที่ให้ข้อสมมติอื่นคงที่ ในทางปฏิบัติสถานการณ์ดังกล่าว
 ยากที่จะเกิดขึ้น และการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติอาจมีความสัมพันธ์กัน ในการคำนวณการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของภาระผูกพัน
 ผลประโยชน์ที่กำหนดไว้ที่มีต่อการเปลี่ยนแปลงในข้อสมมติหลักได้ใช้วิธีคิดลดแต่ละหน่วยที่ประมาณการไว้

เมื่อวันที่ 5 เมษายน พ.ศ. 2562 พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานฉบับแก้ไขได้ถูกประกาศในราชกิจจานุเบกษา โดยมีผลบังคับใช้
 เมื่อพ้นกำหนด 30 วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา การเปลี่ยนแปลงที่สำคัญได้แก่ ค่าชดเชยสำหรับพนักงานที่เกษียณอายุ
 และมีอายุงานมากกว่าหรือเท่ากับ 20 ปี ซึ่งเปลี่ยนจากจำนวน 300 วันของค่าจ้างอัตราสุดท้าย เป็น 400 วันของค่าจ้างอัตราสุดท้าย
 กลุ่มบริษัทได้รับรู้ผลกระทบดังกล่าวทั้งจำนวนแล้วในงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จรวมและงบกำไรขาดทุนเบ็ดเสร็จเฉพาะกิจการสำหรับปี
 สิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562

29 ทุนเรือนหุ้น

29.1 ทุนเรือนหุ้นและส่วนเกินมูลค่าหุ้น

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ			
	ทุนจดทะเบียน	จำนวนหุ้นสามัญ	หุ้นสามัญ	ส่วนเกินมูลค่าหุ้น
	หุ้น	หุ้น	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	1,203,270,516	1,010,149,192	1,010,149,192	258,257,595
การออกหุ้น	2,000,000	5,619,310	5,619,310	64,429,859
ลดทุนจดทะเบียน	(43,273,300)	(43,273,300)	(43,273,300)	(600,184)
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	1,161,997,216	972,495,202	972,495,202	322,087,270
การออกหุ้น	-	1,744	1,744	19,955
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	1,161,997,216	972,496,946	972,496,946	322,107,225

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

29.2 การเพิ่มทุนจดทะเบียนของบริษัท

เมื่อวันที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2562 มีมติอนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนจำนวน 2,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่จำนวน 2,000,000 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท เพื่อรองรับการปรับราคาใช้สิทธิ และอัตราใช้สิทธิใหม่ของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น ซึ่งบริษัทได้จดทะเบียนเพิ่มทุนจดทะเบียนกับกระทรวงพาณิชย์ เมื่อวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 มีผู้แสดงความจำนงในการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 5,602,622 หน่วย เพื่อซื้อหุ้นสามัญ จำนวน 5,618,306 หุ้น ราคาใช้สิทธิหน่วยละ 12.4658 บาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 70,036,679 บาท ซึ่งบริษัทได้รับชำระแล้ว เติมนำเข้าและได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2562 มีผู้แสดงความจำนงในการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 1,000 หน่วย เพื่อซื้อหุ้นสามัญ จำนวน 1,004 หุ้น ราคาใช้สิทธิหน่วยละ 12.4419 บาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 12,492 บาท ซึ่งบริษัทได้รับชำระแล้ว เติมนำเข้าและได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 มีผู้แสดงความจำนงในการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 1,738 หน่วย เพื่อซื้อหุ้นสามัญ จำนวน 1,744 หุ้น ราคาใช้สิทธิหน่วยละ 12.4419 บาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 21,698.67 บาท ซึ่งบริษัทได้รับชำระแล้วเติมนำเข้าและได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563

29.3 การลดทุนจดทะเบียนของบริษัท

เมื่อวันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้จดทะเบียนลดทุนชำระแล้วสำหรับหุ้นสามัญซื้อคืนที่ไม่สามารถจำหน่ายได้หมดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้เป็นจำนวน 43,273,300 หุ้น ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้ากระทรวงพาณิชย์ (หมายเหตุ 28.5)

29.4 ใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น

ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) สำหรับสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ดังนี้

ใบสำคัญแสดงสิทธิรุ่นที่ 3 (RS-W3)	งบการเงินรวม/ งบการเงิน เฉพาะกิจการ หน่วย
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่จัดสรรให้ผู้ถือหุ้น ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	193,121,214
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ถูกใช้	(5,603,622)
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	187,517,592
ใบสำคัญแสดงสิทธิที่ถูกใช้	(1,738)
จำนวนใบสำคัญแสดงสิทธิคงเหลือ ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	187,515,854

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

เนื่องจากเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2562 มีมติเสนอที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2562 พิจารณานุมัติให้จ่ายเงินปันผลประจำปี พ.ศ. 2561 ซึ่งการจ่ายเงินปันผลดังกล่าวเป็นผลให้บริษัทต้องดำเนินการปรับราคาใช้สิทธิและอัตราใช้สิทธิใหม่ของใบสำคัญแสดงสิทธิซื้อหุ้น โดยเมื่อวันที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562 บริษัทได้ ประกาศรายละเอียดการใช้สิทธิซื้อหุ้นตามใบสำคัญแสดงสิทธิโดยเปลี่ยนแปลงราคาใช้สิทธิเดิมจาก 12.483 บาท ต่อ 1 หุ้นสามัญ เป็น 12.4658 บาทต่อ 1 หุ้นสามัญ และ อัตราการใช้สิทธิเดิมจาก 1 หน่วย ต่อ 1.0014 หุ้นสามัญ เป็น 1 หน่วย ต่อ 1.0028 หุ้นสามัญ ซึ่งจะมีผลต่อการใช้สิทธิในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 30 เมษายน พ.ศ. 2562 มีผู้แสดงความจำนงในการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 5,602,622 หน่วย เพื่อซื้อหุ้นสามัญ จำนวน 5,618,306 หุ้น ราคาใช้สิทธิหน่วยละ 12.4658 บาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 70,036,679 บาท ซึ่งบริษัทได้รับชำระแล้ว เติมจำนวนและจดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 10 พฤษภาคม พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 31 ตุลาคม พ.ศ. 2562 มีผู้แสดงความจำนงในการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 1,000 หน่วย เพื่อซื้อหุ้นสามัญ จำนวน 1,004 หุ้น ราคาใช้สิทธิหน่วยละ 12.4419 บาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 12,492 บาท ซึ่งบริษัทได้รับชำระแล้ว เติมจำนวนและได้จดทะเบียนเพิ่มทุนกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 7 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562

เมื่อวันที่ 22 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ซึ่งเป็นวันกำหนดใช้สิทธิครั้งสุดท้าย มีผู้แสดงความจำนงในการใช้สิทธิใบสำคัญแสดงสิทธิจำนวน 1,738 หน่วย เพื่อซื้อหุ้นสามัญ จำนวน 1,744 หุ้น ราคาใช้สิทธิหน่วยละ 12.4419 บาท รวมเป็นจำนวนทั้งสิ้น 21,698.67 บาท ซึ่งบริษัทได้รับชำระแล้ว เติมจำนวนและได้จดทะเบียนเพิ่มทุนชำระแล้วกับกระทรวงพาณิชย์เมื่อวันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2563

29.5 หุ้นสามัญซื้อคืน/สำรองหุ้นสามัญซื้อคืน

รายการเคลื่อนไหวของหุ้นสามัญซื้อคืนและส่วนเกินมูลค่าหุ้นสามัญซื้อคืนสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 เป็นดังนี้

	งบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ		
	จำนวนหุ้น	มูลค่าของ หุ้นสามัญซื้อคืน	ส่วนเกินมูลค่า หุ้นสามัญซื้อคืน
		บาท	บาท
ยอดคงเหลือต้นปี ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2562	43,273,300	465,274,840	(600,184)
ลดทุนชำระแล้ว	(43,273,300)	(465,274,840)	600,184
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562	-	-	-
ซื้อคืน	15,000,000	160,158,220	-
ยอดคงเหลือปลายปี ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	15,000,000	160,158,220	-

ณ วันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 4/2562 อนุมัติการจดทะเบียนลดทุนชำระแล้วสำหรับหุ้นสามัญซื้อคืนที่ไม่สามารถจำหน่ายได้หมดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ จำนวน 43,273,300 หุ้น ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ ณ วันที่ 22 สิงหาคม พ.ศ. 2562 บริษัทได้จดทะเบียนลดทุนชำระแล้วสำหรับหุ้นสามัญซื้อคืนที่ไม่สามารถจำหน่ายได้หมดภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้เป็นจำนวน 43,273,300 หุ้น ต่อกรมพัฒนาธุรกิจการค้า กระทรวงพาณิชย์ (หมายเหตุ 29.3)

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ณ วันที่ 18 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 6/2562 มีมติให้บริษัทดำเนินการซื้อหุ้นคืน โดยมีรายละเอียดดังนี้

- วงเงินสูงสุดที่ใช้ในการซื้อหุ้นคืนไม่เกิน 200 ล้านบาท
- จำนวนหุ้นที่จะซื้อคืนไม่เกิน 15 ล้านหุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท จำนวนหุ้นที่จะซื้อคืนไม่เกินร้อยละ 1.54 ของหุ้นที่จำหน่ายได้แล้วทั้งหมด
- วิธีการในการซื้อหุ้นคืนโดยซื้อในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- กำหนดระยะเวลาที่จะซื้อหุ้นคืนภายในระยะเวลา 6 เดือนนับตั้งแต่วันที่ 2 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึง วันที่ 1 กรกฎาคม พ.ศ. 2563
- หลักเกณฑ์ในการกำหนดราคาหุ้นที่จะซื้อคืน โดยให้นับราคาหุ้นเฉลี่ยย้อนหลัง 30 วันก่อนที่บริษัทจะทำการเปิดเผยข้อมูลมาประกอบการพิจารณา กำหนดราคาซื้อคืน ราคาซื้อคืนจะไม่เกินกว่าราคาปิดของหุ้นเฉลี่ย 5 วันทำการซื้อขายก่อนหน้าวันที่ทำการซื้อขายในแต่ละครั้งบวกด้วยจำนวนร้อยละ 15 ของราคาปิดเฉลี่ยดังกล่าว ทั้งนี้ราคาหุ้นเฉลี่ยย้อนหลัง 30 ตั้งแต่วันที่ 4 พฤศจิกายน พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 17 ธันวาคม พ.ศ. 2562 เท่ากับ 13.67 บาทต่อหุ้น

ในระหว่างเดือนมกราคม ถึงเดือนกันยายน พ.ศ. 2563 บริษัทได้ซื้อหุ้นคืนจำนวน 15,000,000 หุ้น ในราคาระหว่างหุ้นละ 10.20 บาท ถึง 11.90 บาท รวมเป็นจำนวนเงิน 160,158,220 บาท

30 การจ่ายเงินปันผล

ในการประชุมสามัญผู้ถือหุ้น ประจำปี พ.ศ. 2562 เมื่อวันที่ 9 เมษายน พ.ศ. 2562 ที่ประชุมได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลสำหรับผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. 2561 ในอัตราหุ้นละ 0.20 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 193,374,458 บาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 25 เมษายน พ.ศ. 2562

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 4/2562 เมื่อวันที่ 13 สิงหาคม พ.ศ. 2562 ที่ประชุมได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลสำหรับงวดหกเดือนสิ้นสุด ณ วันที่ 30 มิถุนายน พ.ศ. 2562 ในอัตราหุ้นละ 0.20 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 194,498,100 บาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2562

ในที่ประชุมกรรมการบริษัทครั้งที่ 3/2563 เมื่อวันที่ 26 มีนาคม พ.ศ. 2563 ที่ประชุมได้มีมติอนุมัติจ่ายเงินปันผลระหว่างกาลแทนการจ่ายเงินปันผลประจำปีในอัตราหุ้นละ 0.10 บาท เป็นจำนวนเงินรวม 95,824,270 บาท ซึ่งบริษัทได้จ่ายเงินปันผลดังกล่าวให้แก่ผู้ถือหุ้นในวันที่ 24 เมษายน พ.ศ. 2563

31 สรรองตามกฎหมาย

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ณ วันที่ 1 มกราคม	120,327,052	120,327,052	120,327,052	120,327,052
จัดสรรระหว่างปี	-	-	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม	120,327,052	120,327,052	120,327,052	120,327,052

ตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 บริษัทต้องกันเงินสำรองตามกฎหมายอย่างน้อยร้อยละ 5 ของกำไรสุทธิ หลังจากหักส่วนของขาดทุนสะสมยกมา (ถ้ามี) จนกว่าสำรองนี้จะมีมูลค่าไม่น้อยกว่าร้อยละ 10 ของทุนจดทะเบียน สำรองนี้ไม่สามารถนำไปจ่ายเงินปันผลได้

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

32 รายได้อื่น

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
กำไรจากการจำหน่ายอาคารและ				
อุปกรณ์ และสินทรัพย์ไม่มีตัวตน	845,520	-	893,449	329,429
รายได้ดอกเบี้ย	486,454	1,195,205	20,955,242	30,058,081
รายได้เงินปันผล (หมายเหตุ 15)	-	-	16,747,990	45,419,936
รายได้จากการบริหารจัดการ (หมายเหตุ 37 ก))	-	-	-	387,015,063
รายได้จากการชนะคดี	2,140,154	-	-	-
รายได้จากการละเมิดลิขสิทธิ์	46,729	292,166	-	-
รายได้สนับสนุนการบรรยายภาพและเสียงจาก กสทช.	5,790,338	-	-	-
รายได้จากศูนย์อาหาร	5,652,487	-	5,652,487	-
กำไรจากการปิดบริษัทย่อย	16,693	-	16,693	-
รายได้อื่น	1,925,403	9,232,523	719,874	722,519
	16,903,778	10,719,894	44,985,735	463,545,028

33 ค่าใช้จ่ายตามลักษณะ

ค่าใช้จ่ายที่สำคัญสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ถูกจัดประเภทตามลักษณะดังต่อไปนี้ ซึ่งแสดงรวมไว้ในกำไร(ขาดทุน)ก่อนต้นทุนทางการเงินและภาษีเงินได้มีดังต่อไปนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
การเปลี่ยนแปลงในสินค้าสำเร็จรูป				
และงานระหว่างทำ	64,975,051	12,679,546	4,031,372	(989,597)
ต้นทุนบริการและวัตถุดิบใช้ไป	1,401,739,943	1,359,969,933	379,611,173	344,999,984
ค่าใช้จ่ายพนักงาน	727,546,250	722,559,402	270,798,489	318,029,104
ค่าเสื่อมราคา (หมายเหตุ 17 และ 18)	175,087,247	101,174,868	107,737,264	84,401,507
ค่าตัดจำหน่าย (หมายเหตุ 18, 19 และ 20)	359,025,026	475,504,973	25,632,472	28,729,854
ค่าเช่าและค่าสาธารณูปโภค	128,050,385	134,270,410	58,653,075	94,875,000
ค่าใช้จ่ายในการส่งเสริมการขายและโฆษณา	300,006,813	221,194,184	7,975,044	39,130,845
ขาดทุน(กลับรายการ)จากการทำลายสินค้า				
และค่าเผื่อสินค้าล้าสมัย	(2,127,781)	5,996,985	-	-
ค่าขนส่ง	107,888,313	92,684,174	-	-

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

34 ต้นทุนทางการเงิน

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
ดอกเบี้ยจ่ายเงินกู้ยืมระยะสั้นจากสถาบันการเงิน	(19,358,814)	(21,391,785)	(6,549,216)	(4,079,739)
ดอกเบี้ยจ่ายเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน (หมายเหตุ 37 ก))	-	-	(3,689,220)	(3,152,402)
ดอกเบี้ยจ่ายหนี้สินภายใต้สัญญาเช่า	(16,752,498)	(752,311)	(8,461,161)	(752,311)
ดอกเบี้ยจ่ายจากค่าใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่และประกอบกิจการโทรทัศน์ตัดจ่าย	-	(12,487,563)	-	-
	(36,111,312)	(34,631,659)	(18,699,597)	(7,984,452)

35 ภาษีเงินได้

รายการกระทบยอดภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ภาษีเงินได้ในงวดปัจจุบันสำหรับกำไรทางภาษีสำหรับปี	(61,282,681)	(68,318,821)	(36,871,554)	(57,728,608)
ภาษีเงินได้ปีก่อนบันทึกสูงไป	403,594	-	(337)	-
ภาษีเงินได้ปีก่อนบันทึกต่ำไป	-	(80,895)	-	-
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้หัก ณ ที่จ่ายที่คาดว่าจะไม่ได้รับคืน	(333,372)	(500,107)	(144,106)	(311,297)
กลับรายการค่าเผื่อภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายที่คาดว่าจะไม่ได้รับคืน	(1,586)	223,149	-	-
ภาษีเงินได้รอการตัดบัญชี:				
(เพิ่ม)ลดในสินทรัพย์ภาษีเงินได้				
รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 22)	(82,624,667)	105,287,275	(6,611,619)	(27,710,128)
เพิ่ม(ลด)ในหนี้สินภาษีเงินได้				
รอการตัดบัญชี (หมายเหตุ 22)	6,569,631	(134,062,297)	1,130,992	3,818,549
รวม(ค่าใช้จ่าย)รายได้ภาษีเงินได้	(137,269,081)	(97,451,696)	(42,496,624)	(81,931,484)

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายการกระทบยอดภาษีเงินได้สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 ประกอบด้วยรายละเอียดดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
กำไรก่อนภาษีทางบัญชี	665,546,724	461,846,487	229,716,331	447,150,408
ภาษีคำนวณจากอัตราภาษีร้อยละ 20	(133,109,345)	(92,369,297)	(45,943,266)	(89,430,082)
ผลกระทบ:				
ค่าใช้จ่ายที่ไม่สามารถหักภาษี	(2,482,310)	(5,769,141)	(2,471,212)	(2,410,159)
ค่าใช้จ่ายที่สามารถหักเพิ่มได้	2,382,572	2,284,577	1,785,533	2,093,130
ผลแตกต่างชั่วคราวที่ไม่ได้บันทึกเป็นสินทรัพย์	919,545	(717,998)	927,166	(434,797)
ค่าเผื่อเงินลงทุนของบริษัทร่วมและบริษัทย่อย	(8,179)	283	-	-
รายได้ที่ไม่ต้องเสียภาษี - เงินปันผลรับ	-	-	3,349,598	9,083,988
เงินลดทุนของบริษัทย่อย	(5,040,000)	(522,267)	-	(522,267)
ตัดจำหน่ายภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายที่คาดว่าจะไม่ได้รับคืน	-	(500,107)	(144,106)	(311,297)
กลับรายการค่าเผื่อภาษีเงินได้ถูกหัก ณ ที่จ่ายที่คาดว่าจะไม่ได้รับคืน	(334,958)	223,149	-	-
ภาษีเงินได้ปีก่อนบันทึกสูง(ต่ำ)ไป	403,594	(80,895)	(337)	-
ภาษีเงินได้	(137,269,081)	(97,451,696)	(42,496,624)	(81,931,484)

36 กำไรต่อหุ้น

36.1 กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน

กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐานคำนวณโดยการหารกำไรส่วนที่เป็นของผู้ถือหุ้นสามัญด้วยจำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักที่ออกจำหน่ายในระหว่างปี

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ส่วนแบ่งกำไรที่เป็นของ				
บริษัทใหญ่ (บาท)	528,278,160	363,343,967	187,219,707	365,218,924
จำนวนหุ้นสามัญเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก (หุ้น)	959,600,398	970,508,702	959,600,398	970,508,702
กำไรต่อหุ้นขั้นพื้นฐาน (บาท)	0.5505	0.3744	0.1951	0.3763

36.2 กําไรต่อหุ้นปรับลด

กําไรต่อหุ้นปรับลดคํานวณโดยปรับจํานวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยที่ถือโดยบุคคลกลุ่มภายนอกในระหว่างปีปรับปรุงด้วยจํานวนหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดโดยสมมุติว่าหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดได้แปลงเป็นหุ้นสามัญทั้งหมด กลุ่มบริษัทมีหุ้นสามัญเทียบเท่าปรับลดคือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญ บริษัทคํานวณจํานวนหุ้นเทียบเท่าปรับลดโดยพิจารณาจากมูลค่ายุติธรรมซึ่งขึ้นอยู่กับมูลค่าที่เป็นตัวเงินของราคาตามสิทธิซื้อหุ้นที่มาพร้อมกับสิทธิเลือกซื้อหุ้น (กำหนดจากราคาถัวเฉลี่ยของหุ้นสามัญของบริษัทในระหว่างปี) การคํานวณนี้ทำขึ้นเพื่อกําหนดจํานวนหุ้นสามัญที่ต้องบวกเพิ่มกับหุ้นสามัญที่ถือโดยบุคคลภายนอกในการคํานวณกําไรต่อหุ้นปรับลด โดยไม่มีการปรับปรุงกําไรแต่อย่างใด

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ส่วนแบ่งกําไรที่เป็นของบริษัทใหญ่ (บาท)	528,278,160	363,343,967	187,219,707	365,218,924
จํานวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ที่ออกจำหน่ายและชำระแล้ว (หุ้น)	959,600,398	970,508,702	959,600,398	970,508,702
<u>การปรับปรุง :</u>				
การใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิ	-	43,507,317	-	43,507,317
จํานวนหุ้นสามัญถัวเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก ที่ใช้ในการคํานวณกําไรต่อหุ้นปรับลด (หุ้น)	959,600,398	1,014,016,019	959,600,398	1,014,016,019
กําไรต่อหุ้นปรับลด (บาท)	0.5505	0.3583	0.1951	0.3602

37 รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทหมายถึง บุคคลหรือกิจการที่มีอำนาจควบคุมบริษัท หรือถูกควบคุมโดยบริษัทไม่ว่าจะเป็นโดยตรงหรือทางอ้อม หรืออยู่ภายใต้การควบคุมเดียวกันกับบริษัท รวมถึงบริษัท ที่ทำหน้าที่ถือหุ้น บริษัทย่อยและกิจการที่เป็นบริษัทย่อยในเครือเดียวกัน นอกจากนี้ บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันยังหมายรวมถึง บริษัทร่วมและบุคคลซึ่งถือหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม และมีอิทธิพลอย่างเป็นสาระสำคัญกับบริษัท ผู้บริหารสำคัญ กรรมการหรือพนักงานของบริษัท ตลอดจนทั้งสมาชิกในครอบครัวที่ใกล้ชิดกับบุคคลดังกล่าว และกิจการที่เกี่ยวข้องกับบุคคลเหล่านั้น

ในการพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันกับบริษัทแต่ละรายการ บริษัทคำนึงถึงเนื้อหาของความสัมพันธ์มากกว่ารูปแบบทางกฎหมาย

เงินลงทุนในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมที่สำคัญเปิดเผยในหมายเหตุ 15 และ หมายเหตุ 16

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

รายการกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกันที่สำคัญที่นอกเหนือจากบริษัทย่อยและบริษัทร่วมสรุปได้ ดังนี้

บุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน	ลักษณะธุรกิจ	ลักษณะความสัมพันธ์
บริษัท เซชชูโฮตัสตี้ จำกัด	ให้บริการเช่าสถานที่	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
บริษัท ไอเดีย เพาเวอร์ จำกัด	รับจ้างจัดกิจกรรม	บริษัทร่วม
บริษัท เม็มเบอร์ชิพ จำกัด	ให้บริการเช่าสถานที่	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
บริษัท เซชชูโฮตัสตี้ จำกัด	ให้บริการเช่าสถานที่	มีผู้ถือหุ้นและกรรมการร่วมกัน
ผู้บริหาร	-	บุคคลที่มีอำนาจและความรับผิดชอบการวางแผน สังการและควบคุมกิจกรรมต่างๆ ของกิจการไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม ทั้งนี้ รวมถึงกรรมการของกลุ่มบริษัท (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่)

รายการที่สำคัญกับบุคคลหรือกิจการที่เกี่ยวข้องกัน สามารถสรุปได้ดังนี้

ก) รายได้และค่าใช้จ่ายระหว่างกลุ่มบริษัทกับบุคคลและกิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
รายการค้ากับบริษัทย่อย				
รายได้ธุรกิจสื่อ	-	-	215,112,972	132,043,282
รายได้ธุรกิจเพลง	-	-	28,746,721	41,974,347
รายได้จากการขายสินค้า	-	-	-	27,670,300
รายได้จากการบริหารจัดการ	-	-	428,809,910	387,015,063
รายได้เงินปันผล	-	-	16,747,990	45,419,936
ดอกเบี้ยรับ	-	-	20,831,151	29,630,353
รายได้อื่น	-	-	14,620,782	14,148,087
ต้นทุนขายและบริการ	-	-	50,586,538	58,702,344
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	-	-	527,627	25,715,115
ต้นทุนทางการเงินดอกเบี้ยจ่าย	-	-	-	-
(หมายเหตุ 34)	-	-	3,689,220	3,152,402
รายการค้ากับกิจการที่เกี่ยวข้องกัน				
ต้นทุนขายและบริการ	41,832,827	31,827,150	8,387,277	21,509,710
ค่าใช้จ่ายในการขายและบริหาร	115,274,629	72,513,769	72,078,554	63,926,307
ต้นทุนทางการเงินดอกเบี้ยจ่าย	16,080,916	-	8,106,445	-
ค่าตอบแทนผู้บริหาร	139,914,709	114,250,288	88,018,658	89,872,987

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ข) ยอดคงเหลือที่เกิดจากลูกหนี้การค้าและลูกหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ลูกหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	461,052,163	343,405,027
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	4,766	-	4,766	-
	4,766	-	461,056,929	343,405,027
ดอกเบี้ยค้างรับ				
บริษัทย่อย	2,489,884	2,489,884	5,887,331	6,957,047
เงินมัดจำ				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	16,144,598	-	6,997,124	-
รายได้ค้างรับ				
บริษัทย่อย	-	-	19,783,021	1,061,772

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ค) ยอดคงเหลือที่เกิดจากเจ้าหนี้การค้าและเจ้าหนี้อื่น ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
เจ้าหนี้การค้า				
บริษัทย่อย	-	-	17,128,356	23,744,267
เจ้าหนี้อื่น				
บริษัทย่อย	-	-	-	13,036,559
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	2,610,975	2,502,866	939,362	1,610,263
	2,610,975	2,502,866	939,362	14,646,822
รายได้รับล่วงหน้า				
บริษัทย่อย	-	-	1,260,000	472,500
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายโครงการ				
บริษัทย่อย	-	-	3,582,999	4,527,498
ดอกเบี้ยค้างจ่าย				
บริษัทย่อย	-	-	824,434	270,429
ค่านายหน้าและค่าใช้จ่ายส่งเสริมการขายค้างจ่าย				
บริษัทย่อย	-	-	17,119	26,218,379
ค่าใช้จ่ายค้างจ่ายอื่นๆ				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	1,461,056	-	876,479	-
หนี้สินภายใต้สัญญาเช่า				
กิจการที่เกี่ยวข้องกัน	432,266,323	-	255,315,481	-

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ง) เงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน (สุทธิ)

การเปลี่ยนแปลงของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกัน สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2563 และ พ.ศ.2562 มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
ยอดยกมา	20,355,000	20,355,000	1,027,055,000	904,395,000
เงินให้กู้ยืมเพิ่ม	-	-	471,000,000	335,000,000
รับคืนเงินกู้ยืม	-	-	(443,000,000)	(210,000,000)
ตัดจำหน่ายในระหว่างปี	-	-	-	(2,340,000)
	20,355,000	20,355,000	1,055,055,000	1,027,055,000
หัก ค่าเผื่อหนี้สงสัยจะสูญ	(20,355,000)	(20,355,000)	(20,355,000)	(20,355,000)
ยอดยกไป	-	-	1,034,700,000	1,006,700,000

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ยอดคงเหลือของเงินให้กู้ยืมระยะสั้นแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นเงินให้กู้ยืมที่ไม่มีหลักประกันในสกุลเงินบาทโดยมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม มีอัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.99 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 2.65 ต่อปี) เงินให้กู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม

บริษัทมีเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันที่วัดมูลค่าด้วยราคาทุนตัดจำหน่าย โดยรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นใน 12 เดือนข้างหน้าสำหรับลูกหนี้ที่ไม่ได้มีการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ และรับรู้ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้นตลอดอายุสำหรับเงินให้กู้ยืมที่มีการเพิ่มขึ้นของความเสียหายด้านเครดิตที่มีนัยสำคัญ

รายการกระทบยอดค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเงินให้กู้ยืมแก่กิจการที่เกี่ยวข้องกันสำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 มีดังนี้

	งบการเงิน	
	งบการเงินรวม	เฉพาะกิจการ
	บาท	บาท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562 - ค่าณตาม TAS 101	(20,355,000)	(20,355,000)
จำนวนที่ปรับปรุงใหม่ผ่านกำไรสะสมต้นงวด	-	-
ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต ณ วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563		
- ค่าณตาม TFRS 9	(20,355,000)	(20,355,000)
รับรู้ค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิตเพิ่มขึ้นในกำไรหรือขาดทุนในระหว่างปี	-	-
ตัดจำหน่ายหนี้สูญในระหว่างปีเนื่องจากไม่สามารถเก็บเงินได้	-	-
กลับรายการค่าเผื่อผลขาดทุนด้านเครดิต	-	-
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563	(20,355,000)	(20,355,000)

เงินให้กู้ยืมเป็นส่วนที่หมุนเวียน มูลค่ายุติธรรมจึงมีมูลค่าเท่ากับราคาตามบัญชี เนื่องจากผลกระทบของอัตราคิดลดไม่มีสาระสำคัญ

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

จ) เงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกัน

การเปลี่ยนแปลงของเงินกู้ยืมระยะสั้นแก่บริษัทย่อย สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ.2563 และ พ.ศ.2562 มีดังนี้

	งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท
ยอดยกมา	97,027,125	208,027,125
เงินให้กู้ยืมเพิ่ม	182,000,000	154,027,125
รับคืนเงินกู้ยืม	(23,700,000)	(265,027,125)
ยอดยกไป	255,327,125	97,027,125

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 ยอดคงเหลือของเงินกู้ยืมระยะสั้นจากกิจการที่เกี่ยวข้องกันเป็นเงินกู้ยืมที่ไม่มีหลักประกันในสกุลเงินบาท ที่มีดอกเบี้ยในอัตราร้อยละ 1.99 ต่อปี (พ.ศ. 2562 : อัตราดอกเบี้ยร้อยละ 1.38 ต่อปี) เงินกู้ยืมดังกล่าวมีกำหนดชำระคืนเมื่อทวงถาม

เงินกู้ยืมเป็นส่วนที่หมุนเวียน มูลค่ายุติธรรมจึงมีมูลค่าเท่ากับราคาตามบัญชี เนื่องจากผลกระทบของอัตราคิดลดไม่มีสาระสำคัญ

ฉ) ค่าตอบแทนผู้บริหารที่สำคัญ

ผู้บริหารสำคัญของบริษัท รวมถึงกรรมการ (ไม่ว่าจะทำหน้าที่ในระดับบริหารหรือไม่) และคณะผู้บริหารระดับสูง ค่าตอบแทนที่จ่ายหรือค้างจ่ายสำหรับผู้บริหารที่สำคัญมีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	บาท	บาท	บาท	บาท
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม				
เงินเดือนและผลประโยชน์ระยะสั้นอื่น	139,914,709	114,250,288	88,018,658	89,872,987
ผลประโยชน์หลังออกจากงาน	4,367,216	5,945,251	2,911,386	5,244,997
	144,281,925	120,195,539	90,930,044	95,117,984

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)
หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

38 ข้อมูลทางการเงินจำแนกตามส่วนงาน

ในการวัดผลการดำเนินงานของกลุ่มบริษัท กลุ่มบริษัทมีการพิจารณาจากกำไรขั้นต้นจากรายได้ต่างๆโดยจัดประเภทของรายได้ออกเป็น รายได้ธุรกิจพาณิชย์หลายช่องทาง รายได้ธุรกิจสื่อ รายได้ธุรกิจเพลง รายได้ธุรกิจรับจ้างและผลิตกิจกรรม และรายได้ธุรกิจบริการและอื่นๆ ยอดรายได้ได้ตัดรายการระหว่างกันออกแล้ว กำไรขั้นต้นคำนวณจากยอดรายได้หักด้วยต้นทุนขายและต้นทุนการให้บริการ

ข้อมูลเกี่ยวกับภูมิศาสตร์

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 รายการค้ากับลูกค้าภายนอกส่วนใหญ่ประมาณร้อยละ 91.09 ของกลุ่มกิจการเป็นการค้าภายในประเทศ นอกจากนี้สินทรัพย์ไม่หมุนเวียนของกลุ่มกิจการ อยู่ในประเทศไทย

ลูกค้ารายใหญ่

กลุ่มกิจการไม่มีรายได้จากการขายและให้บริการกับลูกค้าภายนอกรายใดรายหนึ่งที่มีมากกว่าร้อยละ 10 ของรายได้ของกลุ่มกิจการ จึงมิได้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายใหญ่

งบการเงินรวม								
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563								
ธุรกิจพาณิชย์	ธุรกิจ					รวม	รายการตัดบัญชี	รวม
	หลายช่องทาง	ธุรกิจสื่อ	ธุรกิจเพลง	รับจ้างและ	ธุรกิจบริการ			
				ผลิตกิจกรรม	และอื่น ๆ			
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้								
รายได้ภายนอก	2,381,755,510	1,148,161,688	166,178,927	78,067,582	-	3,774,163,707	-	3,774,163,707
รายได้ภายใน	171,412,569	728,542,870	27,746,721	376,823	428,809,910	1,356,888,893	(1,356,888,893)	-
รวมรายได้	2,553,168,079	1,876,704,558	193,925,648	78,444,405	428,809,910	5,131,052,600	(1,356,888,893)	3,774,163,707
ต้นทุนขายและบริการ	955,687,713	1,070,286,572	70,358,310	47,025,724	377,135,035	2,520,493,354	(751,831,051)	1,768,662,303
กำไรขั้นต้น	1,597,480,366	806,417,986	123,567,338	31,418,681	51,674,875	2,610,559,246	(605,057,842)	2,005,501,404
จังหวะเวลา								
การรับรู้รายได้								
- เพื่อปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตามเสร็จสิ้น (point in time)	2,553,168,079	486,299,951	190,019,893	78,444,405	-	3,307,932,328	(393,914,247)	2,914,018,081
- ตลอดช่วงเวลาที่ใช้ปฏิบัติตามภาระที่ต้องปฏิบัติตาม (overtime)	-	1,390,404,607	3,905,755	-	428,809,910	1,823,120,272	(962,974,646)	860,145,626
รวมรายได้	2,553,168,079	1,876,704,558	193,925,648	78,444,405	428,809,910	5,131,052,600	(1,356,888,893)	3,774,163,707
งบการเงินรวม								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563								
ธุรกิจพาณิชย์	ธุรกิจ					รวม	รายการตัดบัญชี	รวม
	หลายช่องทาง	ธุรกิจสื่อ	ธุรกิจเพลง	รับจ้างและ	ธุรกิจบริการ			
				ผลิตกิจกรรม	และอื่น ๆ			
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ถาวร (สุทธิ)	63,379,932	242,452,895	740,831	53,779	335,253,119	641,880,556	-	641,880,556
สินทรัพย์สิทธิการใช้ (สุทธิ)	101,110,664	128,632,601	3,914,614	-	237,829,068	471,486,947	-	471,486,947
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	66,353,947	1,748,586,043	23,721,039	-	74,097,195	1,912,758,224	-	1,912,758,224

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

งบการเงินรวม								
สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562								
ธุรกิจพาณิชย์ หลายช่องทาง	ธุรกิจสื่อ	ธุรกิจเพลง	ธุรกิจ รับจ้างและ ผลิตกิจกรรม		ธุรกิจบริการ และอื่น ๆ	รวม	รายการ ตัดบัญชี	รวม
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
รายได้								
รายได้ภายนอก	2,012,441,108	1,069,232,210	289,378,034	240,089,410	-	3,611,140,762	-	3,611,140,762
รายได้ภายใน	28,182,188	671,881,601	41,974,347	-	-	742,038,136	(742,038,136)	-
รวมรายได้	2,040,623,296	1,741,113,811	331,352,381	240,089,410	-	4,353,178,898	(742,038,136)	3,611,140,762
ต้นทุนขายและบริการ	700,818,599	1,275,349,523	103,731,907	132,924,600	-	2,212,824,629	(192,862,417)	2,019,962,212
กำไรขั้นต้น	1,339,804,697	465,764,288	227,620,474	107,164,810	-	2,140,354,269	(549,175,719)	1,591,178,550
จังหวะเวลา								
การรับรู้รายได้								
- เพื่อปฏิบัติตามภาระ ที่ต้องปฏิบัติเสร็จสิ้น (point in time)	2,040,623,296	106,906,697	324,631,813	63,278,505	-	2,535,440,311	(106,776,671)	2,428,663,640
- ตลอดช่วงเวลาปฏิบัติ ตามภาระที่ต้องปฏิบัติ (overtime)	-	1,634,207,114	6,720,568	176,810,905	-	1,817,738,587	(635,261,465)	1,182,477,122
รวมรายได้	2,040,623,296	1,741,113,811	331,352,381	240,089,410	-	4,353,178,898	(742,038,136)	3,611,140,762
งบการเงินรวม								
ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2562								
ธุรกิจพาณิชย์ หลายช่องทาง	ธุรกิจสื่อ	ธุรกิจเพลง	ธุรกิจ รับจ้างและ ผลิตกิจกรรม		ธุรกิจบริการ และอื่น ๆ	รวม	รายการ ตัดบัญชี	รวม
บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท	บาท
สินทรัพย์ถาวร (สุทธิ)	63,577,901	185,022,455	317,038	116,671	254,749,384	503,783,449	-	503,738,449
สินทรัพย์ไม่มีตัวตน (สุทธิ)	56,792,769	1,219,780,036	22,628,110	-	74,337,351	1,373,538,266	-	1,373,538,266

39 วงเงินสินเชื่อ

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 กลุ่มบริษัทมีวงเงินสินเชื่อที่ยังไม่ได้เบิกใช้มีดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
วงเงินสินเชื่อต่างๆ ที่ได้รับ				
- วงเงินที่ยังไม่ได้ใช้	1,015	1,090	445	475

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

40 ภาระผูกพันและหนี้สินที่อาจเกิดขึ้น และสัญญาที่สำคัญ

40.1 ภาระผูกพัน

ก) ภาระผูกพันรายจ่ายฝ่ายทุน

ซื้อสินทรัพย์

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
บาท	บาท	บาท	บาท
8,054,509	118,661,621	3,528,309	37,691,683

ข) ภาระผูกพันจากสัญญาเช่าที่ยกเลิกไม่ได้

กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาเช่ายอดรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาเช่าที่ไม่สามารถยกเลิกได้มีดังนี้

ไม่เกิน 1 ปี
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2562
บาท	บาท	บาท	บาท
-	5,114,371	-	2,530,621
-	7,007,400	-	-
-	12,121,771	-	2,530,621

ค) ภาระผูกพันจากสัญญาบริการที่ยกเลิกไม่ได้

กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันตามสัญญาบริการ ยอดรวมของจำนวนเงินขั้นต่ำที่ต้องจ่ายในอนาคตตามสัญญาบริการที่ไม่สามารถยกเลิกได้มีดังนี้

ไม่เกิน 1 ปี
เกินกว่า 1 ปีแต่ไม่เกิน 5 ปี

งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
บาท	บาท	บาท	บาท
63,047,354	4,624,485	28,502,896	-
75,384,408	13,746,600	32,141,004	-
138,431,762	18,371,085	60,643,900	-

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

40.2 สัญญาสำคัญที่ทำกับกิจการที่เกี่ยวข้องกันและกิจการอื่น

- ก) บริษัทและบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ทำสัญญาจำนวน 8 สัญญา เพื่อให้บริการช่องสัญญาณดาวเทียมและให้บริการส่งสัญญาณโทรทัศน์ผ่านดาวเทียม โดยมีกำหนดระยะเวลาระหว่างวันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ. 2562 ถึงวันที่ 10 กันยายน พ.ศ. 2564 โดยบริษัทตกลงจ่ายค่าธรรมเนียมสำหรับการให้บริการและจ่ายค่าเช่าต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการให้บริการดังกล่าวตามที่ระบุในสัญญา ทั้งนี้ บริษัทต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในสัญญา
- ข) บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ทำสัญญาเช่าเวลาของสถานีวิทยุกระจายเสียงกับส่วนราชการจำนวน 1 สัญญา กำหนดระยะเวลา 2 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม พ.ศ. 2563 ถึงวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2564
- ค) บริษัทและบริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้รับใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมจากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) โดยมีภาระผูกพันที่จะต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดต่าง ๆ ที่ระบุไว้ในใบอนุญาตและต้องชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตรายปี และค่าธรรมเนียมในการนำส่งเข้ากองทุนตามข้อกำหนดและเงื่อนไขที่ประกาศโดย กสทช.
- ง) บริษัทย่อยแห่งหนึ่งได้ทำสัญญาเช่าใช้บริการโครงข่ายโทรทัศน์ประเภทที่ใช้คลื่นความถี่ภาคพื้นดินในระบบดิจิทัลกับองค์การกระจายเสียงและแพร่ภาพสาธารณะแห่งประเทศไทย (ส.ส.ท.) สำหรับดำเนินกิจการโทรทัศน์ระบบดิจิทัลระยะเวลา 15 ปี โดยมีค่าธรรมเนียมสำหรับการใช้บริการตามที่ระบุไว้ในสัญญา และบริษัทย่อยได้วางหนังสือค้ำประกันจากสถาบันการเงินร้อยละ 5 ของมูลค่าตามสัญญา

40.3 หนี้สินที่อาจเกิดขึ้น

ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 กลุ่มบริษัทมีภาระผูกพันกับธนาคารพาณิชย์ ดังนี้

	งบการเงินรวม		งบการเงินเฉพาะกิจการ	
	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562	พ.ศ. 2563	พ.ศ. 2562
	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท	ล้านบาท
การประกันผลงานและการปฏิบัติงาน				
ตามสัญญา	21.07	46.69	0.29	2.22
การประกันเงินรับล่วงหน้า	0.05	0.05	-	-
การใช้ไฟฟ้าและการสื่อสาร	0.42	0.42	-	-
	21.54	47.16	0.29	2.22

41 ข้อพิพาททางกฎหมายที่สำคัญ

41.1 ณ วันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563 และ พ.ศ. 2562 กลุ่มบริษัทถูกฟ้องร้องเรียกค่าเสียหาย เนื่องจากการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการละเมิดลิขสิทธิ์และการผิดสัญญา ของกลุ่มบริษัทจำนวนทุนทรัพย์ 31.27 ล้านบาท และ 32.27 ล้านบาท ตามลำดับ ปัจจุบันอยู่ระหว่างการพิจารณาของศาล ดังนั้นผู้บริหารได้พิจารณาแล้วว่ายังไม่มีความเป็นไปได้ก่อนข้างแน่ที่จะต้องจ่ายชำระการละเมิดลิขสิทธิ์และอื่นๆ ของบริษัท ดังนั้นกลุ่มบริษัทจึงยังไม่ได้บันทึกประมาณการหนี้สินที่เกี่ยวข้อง

41.2 เงินสนับสนุนการถ่ายทอดฟุตบอลโลก

ในเดือนมิถุนายน พ.ศ. 2557 บริษัทย่อยและคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ได้ตกลงร่วมกันให้บริษัทย่อยถ่ายทอดการแข่งขันฟุตบอลโลก 2014 ทุกการแข่งขันผ่านบริการโทรทัศน์ที่เป็นการทั่วไป (Free TV) โดยกสทช.จะให้เงินสนับสนุน

ปัจจุบันบริษัทย่อยได้ยื่นฟ้องต่อศาลปกครองสูงสุดเพื่อเรียกเงินสนับสนุน 57.14 ล้านบาท จากคณะกรรมการกิจการกระจายเสียงกิจการโทรทัศน์และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ (กสทช.) ซึ่ง ณ วันที่ 28 พฤษภาคม พ.ศ. 2563 ศาลปกครองสูงสุดพิพากษายกฟ้องสิ้นสุดคดี

42 เหตุการณ์ภายหลังวันที่ในงบการเงิน

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 18 มกราคม พ.ศ. 2564 มีมติอนุมัติดังนี้

- อนุมัติให้เพิ่มทุนจดทะเบียนของ บริษัท อาร์เอสเอ็กซ์ จำกัด จากทุนจดทะเบียนเดิม จำนวน 80,000,000 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่เป็นจำนวน 1,035,000,000 บาท โดยการออกหุ้นสามัญใหม่ จำนวน 9,550,000 หุ้น มูลค่าหุ้นละ 100 บาท คิดเป็นเงินจำนวน 955,000,000 บาท โดยอนุมัติให้บริษัทฯ ซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนดังกล่าวทั้งจำนวน
- อนุมัติให้บริษัท อาร์เอสเอ็กซ์ จำกัด เข้าซื้อหุ้นสามัญเพิ่มทุนในบริษัท เซกัวร์ เอเชีย จำกัด จำนวน 2,744,773 หุ้น หรือสัดส่วนร้อยละ 35 ของทุนจดทะเบียนทั้งหมดของบริษัท เซกัวร์ เอเชีย จำกัด ในราคา 920,000,000 บาท
- อนุมัติให้บริษัท เข้าทำสัญญากู้ยืมเงินกับสถาบันการเงินในประเทศแห่งหนึ่ง วงเงินไม่เกิน 1,000,000,000 บาท ระยะเวลาการกู้ยืมภายใน 7 ปี อัตราดอกเบี้ย MLR ลบด้วยร้อยละคงที่ตามสัญญา และเริ่มผ่อนชำระคืนเงินต้นในปีที่ 4 โดยชำระคืนเงินต้นเท่ากันทุกงวด ทั้งหมด 48 งวด ค่าประกันวงเงินโดยบริษัท อาร์เอสเอ็กซ์ จำกัด และจำนำหุ้นของบริษัท เซกัวร์ เอเชีย จำกัด

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

หมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ

สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2563

ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทครั้งที่ 2/2564 เมื่อวันที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2564 มีมติอนุมัติดังนี้

- อนุมัติให้บริษัทดำเนินการลดทุนจดทะเบียน จากทุนจดทะเบียนเดิม 1,161,997,216 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ จำนวน 972,496,946 บาท โดยลดจำนวนหุ้นที่จำหน่ายไม่หมดจากการใช้สิทธิตามใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัทรุ่นที่ 3 (RS-W3) จำนวน 189,500,270 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท รวม 189,500,270 บาท ทั้งนี้ จะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- อนุมัติให้บริษัทดำเนินการออกและเสนอขายใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท รุ่นที่ 4 (RS-W4) จำนวน 191,499,266 หน่วย ให้แก่ผู้ถือหุ้นเดิมตามสัดส่วนการถือหุ้น ในอัตราส่วน 5 หุ้นสามัญเดิมต่อใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วย โดยไม่คิดมูลค่า กรณีมีเศษของใบสำคัญแสดงสิทธิเหลือจากการคำนวณตามอัตราส่วนการจัดสรรใบสำคัญแสดงสิทธิดังกล่าว ให้ตัดเศษดังกล่าวทิ้งทั้งจำนวน ทั้งนี้ ใบสำคัญแสดงสิทธิ 1 หน่วยสามารถใช้สิทธิซื้อหุ้นสามัญได้ 1 หุ้น ในราคาหุ้นละ 29 บาท ทั้งนี้ จะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป
- อนุมัติให้บริษัทดำเนินการเพิ่มทุนจากทุนของบริษัทจดทะเบียนเดิม 972,496,946 บาท เป็นทุนจดทะเบียนใหม่ 1,163,996,212 บาท โดยออกหุ้นสามัญใหม่ จำนวน 191,499,266 หุ้น มูลค่าที่ตราไว้หุ้นละ 1 บาท รวม 191,499,266 บาท เพื่รองรับการใช้สิทธิของใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้นสามัญของบริษัท รุ่นที่ 4 (RS-W4) จำนวน 191,499,266 หน่วย ทั้งนี้ จะนำเสนอต่อที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาอนุมัติต่อไป

ส่วนที่ 4 | การรับรอง ความถูกต้องของข้อมูล



การรับรองความถูกต้องของข้อมูล

บริษัทฯ ได้สอบทานข้อมูลในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปีฉบับนี้แล้ว ด้วยความระมัดระวัง บริษัทฯ ขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้องครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ นอกจากนี้ บริษัทฯ ขอรับรองว่า

(1) งบการเงินและข้อมูลทางการเงินที่สรุปมาในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี ได้แสดงข้อมูลอย่างถูกต้องครบถ้วนในสาระสำคัญเกี่ยวกับฐานะการเงิน ผลการดำเนินงาน และ กระแสเงินสดของ บริษัทฯ และบริษัทย่อยแล้ว

(2) บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการเปิดเผยข้อมูลที่ดี เพื่อให้แน่ใจว่าบริษัทฯ ได้เปิดเผยข้อมูลในส่วนที่เป็นสาระสำคัญทั้งของบริษัทฯ และบริษัทย่อยอย่างถูกต้องครบถ้วนแล้ว รวมทั้งควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว

(3) บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่ดี และควบคุมดูแลให้มีการปฏิบัติตามระบบดังกล่าว และบริษัทฯ ได้แจ้งข้อมูลการประเมินระบบการควบคุมภายใน ณ วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2564 ต่อผู้สอบบัญชีและกรรมการตรวจสอบของบริษัทฯ แล้ว ซึ่งครอบคลุมถึงข้อบกพร่องและการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งการกระทำที่มีขอบที่อาจมีผลกระทบต่อการจัดทำรายงานทางการเงินของบริษัทฯ และบริษัทย่อย

ในการนี้ เพื่อเป็นหลักฐานว่าเอกสารทั้งหมดเป็นเอกสารชุดเดียวกันกับที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องแล้ว บริษัทฯ ได้มอบหมายให้ นางสาวนิภา บุญญติเจริญ เป็นผู้ลงลายมือชื่อกำกับเอกสารนี้ไว้ทุกหน้าด้วย หากเอกสารใดไม่มีลายมือชื่อของ นางสาวนิภา บุญญติเจริญ กำกับไว้ บริษัทฯ จะถือว่าไม่ใช่ข้อมูลที่บริษัทฯ ได้รับรองความถูกต้องของข้อมูลแล้วดังกล่าวข้างต้น

ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1. นายสุรัชย์ เทษฐโชติศักดิ์	ประธานกรรมการ	_____
2. นายวิวัฒน์ เวชชบุษกร	กรรมการ	_____
ชื่อ	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
ผู้รับมอบอำนาจ นางสาวนิภา บุญญติเจริญ	ผู้อำนวยการอาวุโส สายงานการเงิน	_____

เอกสารแนบ



บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) รายละเอียดเกี่ยวกับการกรรมการ ผู้บริหาร ผู้มีอำนาจควบคุม และเลขานุการบริษัท ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563												
ลำดับ	ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง	อายุ	วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	ประเภทกรรมการ	คุณวุฒิการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทางครอบครัวระหว่างกรรมการและผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี สิ้นสุดถึง			ประวัติการอบรม	การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในที่สำนักงานในกิจการหรือองค์กรอื่น
								ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท		
1.	นายสุเชษฐ เสงี่ยมศักดิ์ ประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธานกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	58	15 มกราคม 2546	กรรมการผู้ชำนาญการ กรรมการบริหาร	ปริญญาโทปริญญาตรี ศิลปศาสตรบัณฑิต ปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรามคำแหง	ตนเอง 22.64% คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี	ไม่มี	20 ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน 14 พ.ย. 2555 - ปัจจุบัน 2546 - ปัจจุบัน 2535 - ปัจจุบัน	ประธานกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประธานกรรมการ ประธานกรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน)	- Director Accreditation Program (DAP) ปี 2546	กรรมการ บริษัท เสงี่ยมศักดิ์ จำกัด กรรมการ บริษัท เม็มเบรียล จำกัด กรรมการ บริษัท โกลด์ฟิม จำกัด กรรมการ บริษัท เสงี่ยมศักดิ์ จำกัด กรรมการ บริษัท ซอชิง โกลด์ จำกัด กรรมการ บริษัท โกลด์อิน โกลด์ จำกัด กรรมการ บริษัท โกลด์อิน โกลด์ จำกัด
2.	นางพรพรรณ เกตุชัยกุล กรรมการ กรรมการบริหาร ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง เลขานุการบริษัท กรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพาณิชย์	50	21 เมษายน 2547	กรรมการผู้ชำนาญการ กรรมการบริหาร และเลขานุการบริษัท	ปริญญาโท ปริญญาตรี บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) สถาบันเคทีอี แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ศิลปศาสตรบัณฑิต จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ตนเอง - ไม่มี คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี	ไม่มี	20 ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน 15 ต.ค. 2562 - ปัจจุบัน 2554 - 11 พ.ย. 2563 2553 - ปัจจุบัน 2551 - ปัจจุบัน 2550 - 14 ต.ค. 2562 2547 - ปัจจุบัน 2547-19 ก.พ. 2563	กรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายพาณิชย์ ประธานกรรมการบริหารกิจการ ประธานกรรมการบริหารความเสี่ยง เลขานุการบริษัท ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ กรรมการ กรรมการบริหาร ประธานกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล	บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน)	- Director Certification Program (DCP) ปี 2550 - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2547 - Executive Development Program รุ่นที่ 4 (EDP 4) สมาคมวิชาชีพฯ ฉบับไทย ปี 2552 - หลักสูตรผู้บริหารระดับสูง (หลักสูตร ๓๓๓) รุ่นที่ 23 สถาบันวิชาการตลาดรุ่น ปี 2559	กรรมการ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) จำนวน 5 บริษัท
3.	นายวิฑูรย์ เวชบุรุษ กรรมการ กรรมการบริหาร ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน ประธานกรรมการบริหารกิจการและแผนกพัฒนาฝ่ายอื่น กรรมการบริหารความเสี่ยง	42	31 มกราคม 2563	กรรมการผู้ชำนาญการ กรรมการบริหาร	ปริญญาโท ปริญญาโท ปริญญาตรี บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) Northwestern University, Boston, USA Science in Finance (MSF) Northeastern University, Boston, USA บริหารธุรกิจบัณฑิต (BBA) โปรแกรมนานาชาติ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย	ตนเอง - ไม่มี คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี	ไม่มี	12 พ.ย. 2563 - ปัจจุบัน 3 ก.พ. 2563 - ปัจจุบัน 31 ม.ค. 2563 - ปัจจุบัน 2561 - 2563 2560 - 2561 2557 - 2559	ประธานกรรมการบริหารกิจการและแผนกพัฒนาฝ่ายอื่น และกรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหาร และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน กรรมการ Group CFO ของประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน กรรมการ Structured Finance กรรมการ Corporate Finance & Treasury	บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท อินเวสต์ โกลด์ เมเนจเม้นท์ จำกัด และบริษัท เอ็มบีพี ไลน์ จำกัด บริษัท โกลด์ อินเวสต์ เมเนจเม้นท์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ทรัพย์ไทย แอสเสท จำกัด (มหาชน)	- หลักสูตร "CFO's Orientation Course for New IPOs" รุ่น 4 (Orientation 12 ชั่วโมง) ศูนย์ส่งเสริมการพัฒนาความรู้ (TS) สถาบันวิชาชีพแห่งประเทศไทย - อบรมพัฒนาความรู้เชิงลึกทางด้านการเงิน 6 ชั่วโมง หลักสูตร "136 TRS ที่เมืองไนท์ไนท์ ปี 2020 (ไนท์ไนท์)" (สรุปประเด็นที่สำคัญ จากมาตรฐานการรายงานทางการเงินที่ปรับปรุงใหม่สำหรับปี 2563) บริษัท อีทีแอสและสิ่งอำนวยความสะดวก จำกัด วันที่ 17 มกราคม 2563	กรรมการ บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน)
4.	นายคณิศรย์ ภัธธาสัย กรรมการ กรรมการบริหารความเสี่ยง และประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย	65	30 กรกฎาคม 2551	กรรมการผู้ชำนาญการ	น.บ.ท. ปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาโท ปริญญาโท นิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง กฎหมายศาสตราจารย์ประจำประเทศ ด้านกฎหมายจากกฎหมาย แห่งนิติศาสตรบัณฑิต กฎหมายวิชาชีพ ด้านกฎหมายจากกฎหมาย แห่งนิติศาสตรบัณฑิต	ตนเอง 0.057% คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี	ไม่มี	1 ก.พ. 2560 - ปัจจุบัน 1 ก.พ. 2560 - 11 พ.ย. 2563 2558 - ปัจจุบัน 31 ก.ค. 2551 - ปัจจุบัน 2550 - 2558 2555 - 2557 2540 - 2550	กรรมการบริหารความเสี่ยง กรรมการบริหารกิจการ ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายกฎหมาย กรรมการ รองกรรมการผู้อำนวยการอาวุโส ด้านกฎหมาย กรรมการบริหารและกิจการร่วมค้าเอกชน ที่ปรึกษากฎหมาย	บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน)	- Director Certification Program (DCP) ปี 2551 - Director Accreditation Program (DAP) ปี 2551 - Financial Statements for Directors (FSD) ปี 2551	กรรมการ บริษัท คู่มือพิมพ์ จำกัด กรรมการ บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน)
5.	นายโสรัตน์ นันทวงษ์ กรรมการ	47	14 พฤศจิกายน 2555	กรรมการ	ปริญญาโท ปริญญาตรี บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (MBA) สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง (AIT) บริหารธุรกิจ สาขาการตลาด มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (ABAC)	ตนเอง 10.08% คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี	ไม่มี	2555 - ปัจจุบัน 2543 - ปัจจุบัน	กรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร	บริษัท ชาร์ตลด์ จำกัด (มหาชน) บริษัท แพนเอเชียเคอเคอเคอ จำกัด	- Director Certification Program (DCP) ปี 2556	ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท แพนเอเชียเคอเคอเคอ จำกัด

[illegible][illegible]

ข้อมูลการดำรงตำแหน่งของกรรมการ ผู้บริหาร และผู้มีอำนาจควบคุม ในบริษัทฯ บริษัทย่อย และบริษัทร่วม

ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

	นายสุรชัย เชษฐโชติศักดิ์	นายดนัยศิษฐ์ เปศลพานิช	นางพรพรรณ เตชรุ่งชัยกุล	นายวิฑูรย์ เวชชบุษกร	นายไสรรัตน์ วนิชวรากิจ	นายพิเชษฐ์ ดัดเนากิรมย์	นางวรรณสุดา อนสรานาต	นายจักรกฤตย์ พาราพันธ์กุล	นางสาวกุลจรรยา คณเดช
1. บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)	x //	/	/ //	/ //	/	/	/	/	*
2. บริษัท อาร์เอส มอลส์ จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท โลฟิสตาร์ จำกัด)	x /		/						
3. บริษัท อาร์.เอส.เทลวิชั่น จำกัด									
4. บริษัท จัดเก็บขยะสითไทย จำกัด									
5. บริษัท โลฟิสตาร์ จำกัด (ชื่อเดิมบริษัท อาร์เอส มอลส์ จำกัด และ บริษัท บันเทิง วาไรตี้ จำกัด)	x /		/						
6. บริษัท คูลลิซิม จำกัด	x /	/	/						
7. บริษัท ฮีล จำกัด	x /		/						
8. บริษัท อาร์เอส อินเตอร์เนชั่นแนล บรอดคาสติ้ง แอนด์ สปอร์ต แมเนจเม้นท์ จำกัด	x /		/						
9. บริษัท อาร์เอส ทราเวล จำกัด (ชื่อเดิม บริษัท ภูเก็ต กรุ๊ป จำกัด)									
10. บริษัท อาร์เอสเอ็กซ์ จำกัด (ชื่อเดิมบริษัท อาร์ อัลโลแอนซ์ จำกัด)	x /	/		/					
11. บริษัท โอเคีย เพาเวอร์ จำกัด									

หมายเหตุ
x ประธานกรรมการ
/ กรรมการ
// กรรมการบริหาร
* ผู้บริหาร

บริษัท อาร์ทิส จำกัด (มหาชน)
รายละเอียดเกี่ยวกับผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชีของบริษัท
ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563

ลำดับ	ชื่อ-สกุล/ ตำแหน่ง	อายุ	วันที่ได้รับการแต่งตั้ง	คุณวุฒิการศึกษา	สัดส่วนการถือหุ้น (ร้อยละ)	ความสัมพันธ์ทาง ครอบครัว ระหว่างผู้ ควบคุมดูแลการ ทำบัญชีและ ผู้บริหาร	ประสบการณ์ทำงานในระยะ 5 ปี ก่อนหลัง			ประวัติการอบรม	การดำรงตำแหน่งใด ๆ ในปีที่ผ่านมาในกิจการหรือองค์กรอื่น
							ช่วงเวลา	ตำแหน่ง	บริษัท		
1.	นางนงนุชพร ชินปนาภิรักษ์ ผู้อำนวยการบัญชีอาวุโส และผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี	49	1 ธันวาคม 2549	ปริญญาตรี บัญชีบัณฑิต มหาวิทยาลัยกรุงเทพ	ตนเอง - ไม่มี- คู่สมรสและบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ - ไม่มี-	ไม่มี	1 ธ.ค. 2549 - ปัจจุบัน	ผู้อำนวยการบัญชีอาวุโส และ ผู้ควบคุมดูแลการทำบัญชี	บริษัท อาร์ทิส จำกัด (มหาชน)	- TFRS 9 ที่ไม่ใช่อำนาจในการเงิน จำนวน 7 ชั่วโมง - CFO's Refresher Course รุ่นที่ 1 จำนวน 7 ชั่วโมง จัดโดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย - TFRS ใหม่ กระบวนการเงินอย่างไร้และผลกระทบของมาตรการผ่อนปรนจาก Covid-19 จำนวน 7 ชั่วโมง - อบรมหลักสูตร ผู้บริหารมืออาชีพ จำนวน 12 ชั่วโมง - อบรม Online สภาวิชาชีพบัญชี จำนวน 7 ชั่วโมง หัวข้อ ดังนี้ - การปฏิบัติงาน TFRS 16 โดยไม่ยุ่งยาก - Transfer Pricing การกำหนดราคาโอน หลักการตรวจสอบและแนวทางการปฏิบัติสำหรับผู้ดูแล - ประเด็นที่น่าสนใจเกี่ยวกับ TFRSs กลุ่มเครื่องมือทางการเงิน - Anti-Corruption Practical Guide Training (ACPG) 2562 จำนวน 16 ชั่วโมง - หลักสูตรทบทวนความรู้ทางภาษีอากรทางภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา 2562 และ 2563 รุ่นที่ 4.82 จำนวน 6 ชั่วโมง - หลักสูตรมาตรฐานบัญชี TFRS ปี 63 (TAS 12, TAS 19, TAS 23, TAS 28, TFRS 1, TFRS 3, TFRS 9 and TFRS 11) จำนวน 7 ชั่วโมง - พิจาณณ์ (ร่าง) กรอบแนวคิดสำหรับภาษารายงานทางการเงิน ฉบับปรับปรุงใหม่ (Conceptual Framework) จำนวน 3 ชั่วโมง - PwC Thailand's 2019 Symposium : A close look at recent legal and tax developments จำนวน 6 ชั่วโมง	ไม่มี

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้ระบบการบริหารจัดการของบริษัทมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความสามารถในการแข่งขัน นำไปสู่ความเจริญเติบโต และเพิ่มมูลค่าให้กับผู้ถือหุ้นในระยะยาว โดยคำนึงถึงการสร้างความเชื่อมั่นและความมั่นใจต่อผู้ถือหุ้น ผู้ลงทุน ผู้มีส่วนได้เสียและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกฝ่าย

นโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี แบ่งเป็น 5 หมวด ได้แก่

1. สิทธิของผู้ถือหุ้น

- 1.1 คณะกรรมการบริษัทส่งเสริม ดูแล และคุ้มครองให้ผู้ถือหุ้นได้รับสิทธิขั้นพื้นฐาน ได้แก่
 - สิทธิในการได้รับปันผลและสิทธิในการซื้อขายหรือโอนหุ้น
 - สิทธิในส่วนแบ่งในกำไรของบริษัท
 - สิทธิในการได้รับข่าวสาร และข้อมูลของกิจการอย่างเพียงพอ
 - สิทธิในการเข้าร่วมประชุมเพื่อใช้สิทธิออกเสียงในที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อแต่งตั้ง หรือถอดถอนกรรมการ กำหนดค่าตอบแทนกรรมการ แต่งตั้งผู้สอบบัญชี และกำหนดจำนวนเงินค่าสอบบัญชี และเรื่องที่มีผลกระทบต่อบริษัท เช่น การจัดสรรเงินปันผล เป็นต้น
- 1.2 คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะเสนอเรื่องสำคัญๆ นอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนดให้ผู้ถือหุ้นได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ
- 1.3 คณะกรรมการบริษัทดูแลให้บริษัทมีการให้ข้อมูล วัน เวลา สถานที่ และวาระการประชุม ตลอดจนข้อมูลทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับเรื่องที่ต้องตัดสินใจในที่ประชุมแก่ผู้ถือหุ้นเป็นการล่วงหน้าอย่างเพียงพอและทันเวลา โดยในการจัดประชุมผู้ถือหุ้นบริษัทจะจัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมทั้งข้อมูลประกอบการประชุมตามวาระต่างๆ ให้ผู้ถือหุ้นทราบล่วงหน้าก่อนวันประชุม 7 วัน ซึ่งเป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด และแจ้งให้ผู้ถือหุ้นทราบกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่ใช้ในการประชุม ขั้นตอนการออกเสียงลงมติ รวมถึงการเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวใน Website ของบริษัทเป็นการล่วงหน้าก่อนที่จะจัดส่งเอกสาร เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้มีเวลาศึกษาข้อมูลประกอบการประชุมล่วงหน้าอย่างเพียงพอก่อนได้รับข้อมูลในรูปแบบเอกสารจากบริษัท และละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสของผู้ถือหุ้นในการศึกษาสารสนเทศของบริษัท
- 1.4 คณะกรรมการบริษัทดูแลให้มีการอำนวยความสะดวกให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการเข้าร่วมประชุมและออกเสียงอย่างเต็มที่ และละเว้นการกระทำใดๆ ที่เป็นการจำกัดโอกาสการเข้าร่วมประชุมของผู้ถือหุ้น เช่น การเข้าประชุมเพื่อออกเสียงลงมติไม่มีวิธีการที่ยุงยากหรือมีค่าใช้จ่ายมากเกินไป เป็นต้น

- 1.5 ประธานที่ประชุมจัดสรรเวลาให้เหมาะสมและส่งเสริมให้ผู้ถือหุ้นมีโอกาสในการแสดงความคิดเห็นและตั้งคำถามต่อที่ประชุมในเรื่องที่เกี่ยวข้องกับบริษัทได้ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นส่งคำถามล่วงหน้าก่อนวันประชุม
- 1.6 คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการทุกคนเข้าร่วมประชุมผู้ถือหุ้นโดยผู้ถือหุ้นสามารถซักถามประธานคณะกรรมการชุดย่อยต่างๆ ในเรื่องที่เกี่ยวข้องได้

2. การปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน

- 2.1 คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายจัดกระบวนการประชุมผู้ถือหุ้นในลักษณะที่สนับสนุนให้มีการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน
- 2.2 คณะกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นที่ไม่สามารถเข้าร่วมด้วยตนเอง สามารถใช้สิทธิออกเสียงโดยมอบฉันทะให้ผู้อื่นมาประชุมและออกเสียงลงมติแทน
- 2.3 คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยในการเสนอเพิ่มวาระการประชุมล่วงหน้าก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมทั้งกำหนดกฎเกณฑ์ที่ชัดเจนล่วงหน้าสำหรับการพิจารณาการเพิ่มวาระที่ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอ
- 2.4 คณะกรรมการบริษัทกำหนดวิธีการให้ผู้ถือหุ้นส่วนน้อยเสนอชื่อบุคคลเพื่อเข้าดำรงตำแหน่งกรรมการ เช่น ให้เสนอชื่อผ่านคณะกรรมการสรรหาล่วงหน้า ก่อนวันประชุมผู้ถือหุ้น พร้อมข้อมูลประกอบการพิจารณาด้านคุณสมบัติและการให้ความยินยอมของผู้ได้รับการเสนอชื่อ
- 2.5 คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ รายงานรายการที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์ของตนและผู้เกี่ยวข้องต่อคณะกรรมการ โดยส่งข้อมูลให้แก่สำนักกฎหมาย เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท และให้คณะกรรมการสามารถพิจารณาธุรกรรมของบริษัทที่อาจมีความขัดแย้งของผลประโยชน์และสามารถตัดสินใจเพื่อประโยชน์ของบริษัทโดยรวม ทั้งนี้ กรรมการและผู้บริหารที่มีส่วนได้เสียกับธุรกรรมที่ทำกับบริษัทไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจทำธุรกรรมดังกล่าว
- 2.6 คณะกรรมการบริษัทห้ามกรรมการและผู้บริหารระดับสูง(**) ซื้อขายหุ้นบริษัท ในช่วง 3 สัปดาห์ก่อนงบการเงินเผยแพร่และ 2 วันหลังเปิดเผยงบการเงิน
- 2.7 คณะกรรมการบริษัทดูแลให้ไม่มีการเพิ่มวาระการประชุมที่ไม่ได้แจ้งเป็นการล่วงหน้าโดยไม่จำเป็น โดยเฉพาะวาระสำคัญที่ผู้ถือหุ้นต้องใช้เวลาในการศึกษาข้อมูลก่อนตัดสินใจ
- 2.8 คณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนให้ผู้ถือหุ้นใช้หนังสือมอบฉันทะรูปแบบที่ผู้ถือหุ้นสามารถกำหนดทิศทางการลงคะแนนเสียงได้และเสนอชื่อกรรมการอิสระอย่างน้อย 1 คน เป็นทางเลือกในการมอบฉันทะของผู้ถือหุ้น

- 2.9 คณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนให้มีการใช้บัตรลงคะแนนเสียงในวาระที่สำคัญ เช่น การทำรายการเกี่ยวโยง การทำรายการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ เป็นต้น เพื่อความโปร่งใสและตรวจสอบได้ ในกรณีมีข้อโต้แย้งในภายหลัง
- 2.10 คณะกรรมการบริษัทเปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นได้ใช้สิทธิในการแต่งตั้งกรรมการเป็นรายคน
- 2.11 คณะกรรมการบริษัทกำหนดมาตรการป้องกันกรรมการและผู้บริหารใช้ข้อมูลภายในเพื่อหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นในทางมิชอบเป็นลายลักษณ์อักษรลงรายละเอียดในหัวข้อการดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน และแจ้งแนวทางดังกล่าวให้ทุกคนในองค์กรถือปฏิบัติ
- 2.12 คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้รายการที่กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัทหรือบริษัทย่อย ให้กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใดไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น
- 2.13 คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้การอนุมัติการเข้าทำรายการตามขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการอนุมัติการเข้าทำรายการที่ทำให้คณะกรรมการบริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหาร สามารถอนุมัติการเข้าทำรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง หรือมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามข้อบังคับของบริษัทฯ และตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.)ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติการเข้าทำรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัท ได้พิจารณาอนุมัติไว้ ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการมีอำนาจในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารได้ตามที่จำเป็นหรือเห็นสมควร
- 2.14 คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารระดับสูง(**) มีหน้าที่นำส่งรายงานการถือหลักทรัพย์ (***) ของตนเอง หรือ ของคู่สมรส หรือ ของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ (แบบ 59) ต่อ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) ภายใน 30 วัน นับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้งให้เป็นผู้บริหาร(**)และ/หรือกรรมการ และ ต้องส่งสำเนาให้แก่สำนักกฎหมาย จำนวน 1 ชุด เพื่อนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ
- 2.15 กรณีมีการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ (***) ของตนเอง หรือ ของคู่สมรส หรือ ของบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ อันเนื่องมาจากการซื้อ ขาย โอน หรือ รับโอนหลักทรัพย์ คณะกรรมการบริษัทกำหนดให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารระดับสูง(**) มีหน้าที่นำส่งรายงานการถือหลักทรัพย์(***) (แบบ 59) ต่อ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) ภายใน 3 วันทำการ และ ต้องส่งสำเนาให้แก่สำนักกฎหมาย จำนวน 1 ชุด เพื่อนำเสนอเข้าที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำ

หมายเหตุ (**) หมายถึง ผู้บริหารตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) ที่มีหน้าที่รายงานการเปลี่ยนแปลงการถือครองหลักทรัพย์ตามกฎหมาย

(***) หมายถึง ทุกหลักทรัพย์ อันได้แก่ หุ้นสามัญ หรือใบสำคัญแสดงสิทธิ เป็นต้น

3. บทบาทของผู้มีส่วนได้เสีย

- 3.1 คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้ผู้มีส่วนได้เสียได้รับการดูแลจากบริษัทตามสิทธิที่มีตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และส่งเสริมให้มีกระบวนการเกิดความร่วมมือระหว่างบริษัทกับผู้มีส่วนได้เสียในการสร้างความมั่งคั่ง ความมั่นคงทางการเงินและความยั่งยืนของกิจการ
 - 3.2 คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายให้มีการปฏิบัติต่อผู้มีส่วนได้เสียแต่ละกลุ่มโดยคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียดังกล่าวตามกฎหมายหรือตามข้อตกลงที่มีกับบริษัท ไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้น และกำหนดมาตรการชดเชยกรณีผู้มีส่วนได้เสียได้รับความเสียหายจากการละเมิดสิทธิ
 - 3.3 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นได้รับทราบอย่างเพียงพอ เพื่อให้สามารถทำหน้าที่ในการมีส่วนร่วมดังกล่าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 - 3.4 คณะกรรมการบริษัทได้มีการพิจารณาทบทวน และปรับปรุงคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทเป็นประจำอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง
 - 3.5 คณะกรรมการบริษัทมีกำหนดนโยบายในการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคมอย่างชัดเจน
 - 3.6 คณะกรรมการบริษัทพัฒนากลไกการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้เสียในการส่งเสริมผลการดำเนินงานของบริษัท เพื่อสร้างความมั่นคงอย่างยั่งยืนให้กับกิจการโดยการเปิดเผยข้อมูลอย่างโปร่งใสและรับฟังความเห็น ข้อร้องเรียน หรือข้อเสนอแนะ (ยกเว้นคำร้องเกี่ยวกับพฤติกรรมที่อาจสื่อถึงการทุจริตหรือประพฤติมิชอบของบุคคลในองค์กร ดูรายละเอียดเพิ่มเติมในนโยบายการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน) ทั้งจากพนักงานเอง และผู้มีส่วนได้เสียอื่น ผ่านทางการพบผู้บริหาร หน่วยงานตรวจสอบกลาง หน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ เลขานุการบริษัท หรือคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อผ่านไปยังคณะกรรมการบริษัทโดยตรง โดยทางเว็บไซต์ <http://ir.rs.co.th> ทางโทรศัพท์ หมายเลข +66 2037 8126 หรือ 8128 หรือติดต่อโดยตรงตามหน่วยงานดังกล่าว เพื่อให้มีการรวบรวมและตรวจสอบข้อมูลตามกระบวนการที่บริษัทกำหนดไว้และรายงานต่อคณะกรรมการ
- สำหรับคำร้องเกี่ยวกับรายงานทางบัญชีและการเงิน การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การปฏิบัติตามกฎหมายและจรรยาบรรณ เลขานุการบริษัท จะเป็นผู้รับเอกสารและสรุปประเด็นต่างๆทั้งหมดเสนอให้คณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัทเป็นรายไตรมาส บริษัทฯให้ความสำคัญกับการเก็บข้อมูลร้องเรียนเป็นความลับเพื่อสร้างความมั่นใจ

ให้แก่ผู้ร้องเรียน และเรื่องร้องเรียนดังกล่าวจะรับรู้เฉพาะในกลุ่มบุคคลที่ได้รับมอบหมายและเกี่ยวข้องกับตัวเท่านั้น

4. การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

- 4.1 คณะกรรมการบริษัทดูแลให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลสำคัญที่เกี่ยวข้องกับบริษัท ทั้งข้อมูลทางการเงินและข้อมูลที่มีใช้ข้อมูลทางการเงินอย่างถูกต้อง ตรงต่อความเป็นจริง ครบถ้วน ทันเวลา โปร่งใส
- 4.2 คณะกรรมการบริษัทดูแลให้มีการปฏิบัติตามกฎหมาย ข้อบังคับ และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเปิดเผยข้อมูล และความโปร่งใส ตลอดจนเกณฑ์ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.) และตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
- 4.3 คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อระบบการควบคุมภายในทั้งในระดับบริหาร และระดับปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ โดยกำหนดภาระหน้าที่ อำนาจการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารไว้อย่างชัดเจน มีการควบคุมดูแลการใช้ทรัพย์สิน และมีการแบ่งแยกหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ผู้ติดตามควบคุมและประเมินผลออกจากกัน เพื่อให้เกิดการถ่วงดุลและตรวจสอบระหว่างกันอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ยังมีการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้องกับระบบการเงิน โดยบริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบรายงานทางการเงินเสนอผู้บริหารสายงานที่รับผิดชอบ
- 4.4 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีฝ่ายตรวจสอบกลางทำหน้าที่ตรวจสอบภายในโดยจะรายงานการตรวจสอบตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อให้มั่นใจว่าการปฏิบัติงานหลัก และกิจกรรมทางการเงินสำคัญของบริษัทฯ ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดและมีประสิทธิภาพ โดยมีนโยบายที่จะมีการตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับบริษัทฯ (Compliance Control)
- 4.5 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีหน่วยงานนักลงทุนสัมพันธ์ทำหน้าที่สื่อสารกับผู้ถือหุ้น และให้ความสะดวกแก่นักลงทุนและนักวิเคราะห์หลักทรัพย์ทั่วไปอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม และด้วยวิธีการที่เหมาะสม รวมทั้งเผยแพร่ข้อมูลในเว็บไซต์ทั้งที่เป็นภาษาไทยและภาษาอังกฤษให้เป็นปัจจุบันอย่างสม่ำเสมอ อีกทั้ง ทำหน้าที่เผยแพร่ข่าวสารการดำเนินงาน ตลอดจนผลประกอบการของบริษัทผ่านสื่อต่างๆ เพื่อให้ผู้ถือหุ้น นักลงทุน และผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ ได้รับทราบข้อมูลของบริษัทอย่างทั่วถึง

4.6 คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญ ได้แก่

- บทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมาและความเห็นจากการทำหน้าที่
- รายงานความรับผิดชอบของคณะกรรมการบริษัทต่อรายงานทางการเงินแสดงความคู่กับรายงานของผู้สอบบัญชีในรายงานประจำปี
- รายงานนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ได้ให้ความเห็นชอบไว้โดยสรุป และผลการปฏิบัติตามนโยบาย
- นโยบายเกี่ยวกับการดูแลสิ่งแวดล้อมและสังคม และผลการปฏิบัติตามนโยบาย
- นโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูงที่สะท้อนภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคน รวมทั้งรูปแบบหรือลักษณะของค่าตอบแทนด้วยทั้งนี้จำนวนเงินค่าตอบแทนที่เปิดเผย รวมถึงค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับจากการเป็นกรรมการของบริษัทย่อยด้วย

5. ความรับผิดชอบต่อคณะกรรมการ

5.1 คุณสมบัติของกรรมการ

- 5.1.1 คณะกรรมการบริษัทประกอบด้วยกรรมการที่มีคุณสมบัติหลากหลายทั้งในด้านทักษะประสบการณ์ ความสามารถเฉพาะด้านที่เป็นประโยชน์กับบริษัท สามารถนำมุมมองใหม่ๆ มาให้คณะกรรมการ รวมทั้งการอุทิศเวลาและความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อเสริมสร้างให้บริษัทมีคณะกรรมการที่เข้มแข็ง ตลอดจนเป็นผู้ที่ประกอบด้วยคุณธรรมและจริยธรรม
- 5.1.2 ให้กรรมการดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนได้ไม่เกิน 5 ปี
- 5.1.3 ในการไปดำรงตำแหน่งกรรมการที่บริษัทจดทะเบียนอื่นของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง (**) ของบริษัทต้องผ่านความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริษัทก่อน
- 5.1.4 ในคณะกรรมการของบริษัท ให้กรรมการที่เป็นผู้บริหารไปดำรงตำแหน่งกรรมการในบริษัทจดทะเบียนอื่นได้ไม่เกิน 2 ปี

หมายเหตุ (**) หมายถึง ผู้บริหารตามนิยามของสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์(ก.ล.ต.)

5.2 นิยามกรรมการอิสระ

กรรมการอิสระ หมายถึง กรรมการจากภายนอกที่ไม่ได้มีตำแหน่งเป็นผู้บริหารหรือพนักงานประจำของบริษัทฯ ไม่ได้เป็นกรรมการบริหารหรือกรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทฯ และเป็นอิสระจากผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้บริหาร และผู้ที่เกี่ยวข้อง สามารถทำหน้าที่คุ้มครองผลประโยชน์ของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกัน และสามารถช่วยดูแลไม่ให้เกิดรายการที่มีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ระหว่างบริษัทกับบุคคลที่เกี่ยวข้องกัน

5.3 คุณสมบัติของกรรมการอิสระ

(1) ถือหุ้นไม่เกินร้อยละ 0.5 ของจำนวนหุ้นที่มีสิทธิออกเสียงทั้งหมดของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งนี้ให้นับรวมหุ้นที่ถือโดยผู้ที่เกี่ยวข้อง* ด้วย

(2) ไม่เป็นกรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน**/พนักงาน/ลูกจ้าง/ที่ปรึกษาที่ได้รับเงินเดือนประจำ/ผู้มีอำนาจควบคุมบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน*** หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง ทั้งในปัจจุบัน และในช่วงเวลา 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง

(3) ไม่มีความสัมพันธ์ทางสายโลหิตหรือโดยการจดทะเบียนในลักษณะที่เป็นบิดามารดา คู่สมรส พี่น้องและบุตร รวมทั้งคู่สมรสของบุตร กับผู้บริหาร ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ ผู้มีอำนาจควบคุม หรือบุคคลที่จะได้รับการเสนอชื่อเป็นผู้บริหารหรือผู้มีอำนาจควบคุมของบริษัทหรือบริษัทย่อย

(4) ความสัมพันธ์ทางธุรกิจกับบริษัท แบ่งได้ ดังนี้

(ก) ลักษณะความสัมพันธ์

☐ ความสัมพันธ์ในลักษณะของการให้บริการทางวิชาชีพ

- ลักษณะความสัมพันธ์ : ผู้สอบบัญชี ผู้ให้บริการทางวิชาชีพอื่น เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาทางการเงิน ผู้ประเมินราคาทรัพย์สิน เป็นต้น
- ระดับนัยสำคัญที่เข้าข่ายไม่อิสระ
 - กรณีผู้สอบบัญชี : ห้ามทุกกรณี
 - กรณีเป็นผู้ให้บริการทางวิชาชีพอื่น : มูลค่ารายการเกิน 2 ล้านบาทต่อปี

☐ ความสัมพันธ์ทางการค้า/ทางธุรกิจ (ใช้แนวทางในทำนองเดียวกับข้อกำหนดว่าด้วยการทำรายการที่เกี่ยวข้องกันของตลาดหลักทรัพย์ฯ)

- ลักษณะความสัมพันธ์ : กำหนดครอบคลุมรายการทางธุรกิจทุกประเภท ได้แก่ รายการที่เป็นธุรกรรมปกติ รายการเช่า/ให้เช่าอสังหาริมทรัพย์ รายการเกี่ยวกับสินทรัพย์/บริการ และรายการให้หรือรับความช่วยเหลือทางการเงิน
- ระดับนัยสำคัญที่เข้าข่ายไม่อิสระ : มูลค่ารายการ ≥ 20 ล้านบาท หรือ $\geq 3\%$ ของ NTA ของบริษัท แล้วแต่จำนวนใดจะต่ำกว่า ทั้งนี้ ในการพิจารณามูลค่ารายการให้รวมรายการที่เกิดขึ้นในระหว่าง 6 เดือน ก่อนวันที่มีการทำรายการในครั้งนี้อยู่ด้วย

- (ข) กรณีที่มีลักษณะความสัมพันธ์ตาม (ก) กับนิติบุคคล บุคคลที่ถือว่าเข้าข่ายไม่อิสระ ได้แก่ ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ กรรมการ (ยกเว้นกรณีเป็นกรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบ) และผู้บริหารหรือ partner ของนิติบุคคลนั้น
- (ค) กำหนดช่วงเวลาที่ยังมีความสัมพันธ์ตาม (ก) และ (ข) : ปัจจุบันและ 2 ปีก่อนได้รับการแต่งตั้ง
- (ง) ข้อยกเว้น : กรณีมีเหตุจำเป็นและสมควร ซึ่งมีได้เกิดขึ้นอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบอาจมีความสัมพันธ์เกินระดับนัยสำคัญที่กำหนดในระหว่างดำรงตำแหน่งก็ได้ แต่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อน และมติที่ได้ต้องเป็นมติเป็นเอกฉันท์ นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทต้องจัดให้มีการเปิดเผยความสัมพันธ์ดังกล่าวของกรรมการรายนั้นไว้ในแบบแสดงรายการข้อมูลการเสนอขายหลักทรัพย์ (แบบ filing) แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี /รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ของบริษัท และหากต่อมาบริษัทจะเสนอกรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบรายนั้น เพื่อดำรงตำแหน่งต่ออีกวาระหนึ่ง คณะกรรมการบริษัทต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับความสัมพันธ์ดังกล่าวในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้นในวาระเลือกตั้งกรรมการด้วย
- (5) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับแต่งตั้งขึ้นเพื่อเป็นตัวแทนของกรรมการของบริษัท ผู้ถือหุ้นรายใหญ่ หรือผู้ถือหุ้นซึ่งเป็นผู้เกี่ยวข้องกับผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท
- (6) ไม่มีลักษณะอื่นใดที่ทำให้ไม่สามารถให้ความเห็นอย่างเป็นอิสระได้
- (7) กรรมการอิสระที่มีคุณสมบัติตามข้อ (1)-(6) อาจได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง โดยมีการตัดสินใจในรูปแบบของคณะ (collective decision) ได้

ทั้งนี้ ในกรณีที่กรรมการอิสระมีการดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการอิสระในบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน คณะกรรมการบริษัทต้องจัดให้มีการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำรงตำแหน่งดังกล่าว และคำตอบแทนรวม ที่กรรมการอิสระรายนั้นได้รับในแบบ filing แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี /รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ด้วย

หมายเหตุ

- * ผู้ที่เกี่ยวข้อง หมายถึง บุคคลตามมาตรา 258 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์ และตลาดหลักทรัพย์
- ** กรรมการที่มีส่วนร่วมบริหารงาน หมายถึง กรรมการที่ดำรงตำแหน่งเป็นผู้บริหาร กรรมการที่ทำหน้าที่รับผิดชอบเยี่ยงผู้บริหาร และกรรมการที่มีอำนาจลงนามผูกพัน เว้นแต่แสดงได้ว่าเป็นการลงนามผูกพันตามรายการที่คณะกรรมการมีมติอนุมัติไว้แล้ว และเป็นการลงนามร่วมกับกรรมการรายอื่น
- *** บริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หมายถึง บริษัทย่อยตั้งแต่ 2 บริษัทขึ้นไปที่มีบริษัทใหญ่เป็นบริษัทเดียวกัน

5.4 องค์ประกอบของคณะกรรมการ

จำนวนกรรมการอิสระมีอย่างน้อย 1 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งคณะ

5.5 วาระการดำรงตำแหน่งของกรรมการ

ในการประชุมสามัญประจำปีทุกครั้ง ให้กรรมการออกจากตำแหน่ง 1 ใน 3 ถ้าจำนวนกรรมการที่จะแบ่งออกให้ตรงเป็นสามส่วนไม่ได้ ก็ให้ออกโดยจำนวนใกล้เคียงที่สุดกับส่วน 1 ใน 3 กรรมการที่จะต้องออกจากตำแหน่งในปีแรกและปีที่สองภายหลังจดทะเบียนบริษัทนั้น ให้ใช้วิธีจับสลากกันว่าผู้ใดจะออก ส่วนปีหลัง ๆ ต่อไปให้กรรมการคนที่อยู่ในตำแหน่งนานที่สุดนั้นเป็นผู้ออกจากตำแหน่ง กรรมการที่ออกตามวาระนั้นอาจถูกเลือกเข้ามาดำรงตำแหน่งใหม่ก็ได้ โดยเป็นไปตามข้อบังคับบริษัทและ มาตรา 71 แห่งพระราชบัญญัติ บริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535

5.6 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการ

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้น ครั้งที่ 1/2546 เมื่อวันที่ 13 มกราคม 2546 ได้มีมติกำหนดขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการไว้ ดังนี้ คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่จัดการบริษัท ให้เป็นไปตามกฎหมาย วัตถุประสงค์ ข้อบังคับ มติของที่ประชุมผู้ถือหุ้น และมีอำนาจมอบหมายแต่งตั้งกรรมการจำนวนหนึ่งให้เป็นกรรมการบริหารหรือมอบหมายให้บุคคลอื่นใด เพื่อดำเนินการอย่างหนึ่งอย่างใดหรือหลายอย่าง ภายใต้การควบคุมคณะกรรมการได้ เว้นแต่อำนาจในการดำเนินการดังต่อไปนี้ จะกระทำได้อีกต่อเมื่อได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นก่อน ทั้งนี้กำหนดให้รายการที่กรรมการหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้เสีย หรือมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใดกับบริษัท หรือบริษัทย่อย ให้กรรมการซึ่งมีส่วนได้เสียในเรื่องใด ไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนนในเรื่องนั้น

(ก) เรื่องที่กฎหมายกำหนดให้ต้องได้มติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

(ข) การทำรายการที่กรรมการมีส่วนได้เสียและอยู่ในข่ายที่กฎหมาย หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ระบุให้ต้องได้รับอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น

และในกรณีดังต่อไปนี้จะต้องได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมคณะกรรมการ และที่ประชุมผู้ถือหุ้น ด้วยคะแนนเสียงไม่น้อยกว่า 3 ใน 4 ของจำนวนเสียงทั้งหมดของผู้ถือหุ้นที่เข้าประชุมและมีสิทธิออกเสียงลงคะแนน

(ก) การขายหรือโอนกิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ

(ข) การซื้อหรือรับโอนกิจการของบริษัทอื่นหรือบริษัทเอกชนมาเป็นของบริษัทฯ

(ค) การทำ แก้วไข หรือเลิกสัญญาเกี่ยวกับการให้เช่ากิจการของบริษัทฯ ทั้งหมดหรือบางส่วนที่สำคัญ การมอบหมายให้บุคคลอื่นเข้าจัดการธุรกิจของบริษัทฯ หรือการรวมกิจการกับบุคคลอื่นโดยมีวัตถุประสงค์จะแบ่งกำไรขาดทุนกัน

(ง) การแก้ไขเพิ่มเติมหนังสือบริคณห์สนธิหรือข้อบังคับ

(จ) การเพิ่มทุน การลดทุน การออกหุ้นกู้ การควบหรือเลิกบริษัท

(ข) การใดที่พระราชบัญญัติหลักทรัพย์ หรือประกาศตลาดหลักทรัพย์กำหนดให้ต้องได้รับมติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้น เช่น การได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ของบริษัทจดทะเบียน หรือรายการที่เกี่ยวข้องกัน

หน้าที่ความรับผิดชอบ ตลอดจนอำนาจอนุมัติของคณะกรรมการ ของบริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน) รวมถึงเรื่องดังต่อไปนี้

1. ดูแลการกำหนดวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจเป็นไปเพื่อความยั่งยืน โดยเป็นวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่สอดคล้องกับการสร้างคุณค่าให้ทั้งบริษัท ลูกค้า ผู้มีส่วนได้เสีย และสังคมโดยรวม

2. ดูแลให้มั่นใจว่า วัตถุประสงค์และเป้าหมาย ตลอดจนกลยุทธ์ในระยะเวลายานกลางและ/หรือประจำปีของกิจการสอดคล้องกับการบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัทโดยมีการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาใช้ที่เหมาะสม ปลอดภัย

3. ดูแลการสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นในจริยธรรม เคารพสิทธิและมีความรับผิดชอบต่อผู้ถือหุ้น และผู้มีส่วนได้เสีย เป็นประโยชน์ต่อสังคม และพัฒนาหรือลดผลกระทบด้านลบต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งประพฤติตนเป็นต้นแบบ

4. ดูแลโครงสร้างและการปฏิบัติของคณะกรรมการให้เหมาะสมต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ และเป้าหมายหลักในการประกอบธุรกิจ อย่างมีประสิทธิภาพ

5. ดูแลให้กรรมการทุกคนและผู้บริหารปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบระมัดระวัง(duty of care) และซื่อสัตย์สุจริตต่อองค์กร(duty of loyalty) และดูแลให้การดำเนินงานเป็นไปตามกฎหมาย ข้อบังคับ และมติที่ประชุมผู้ถือหุ้น

6. ดูแลการประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

7. ดูแลการกำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนที่เป็นเครื่องจูงใจให้บุคลากรปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลักขององค์กร และการกำหนดหลักเกณฑ์และปัจจัยในการประเมินผลงานสำหรับทั้งบริษัท

8. พิจารณาและอนุมัติการกำหนดและทบทวนวิสัยทัศน์ และพันธกิจ กลยุทธ์ เป้าหมาย แผนงานประจำปี และงบประมาณประจำปี และกำกับดูแลให้ฝ่ายจัดการดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแผนงานที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

9. พิจารณาการดูแลความเหมาะสมเพียงพอของระบบบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายใน

10. พิจารณาการกำหนดอำนาจดำเนินการที่เหมาะสมกับความรับผิดชอบของฝ่ายจัดการ

11. พิจารณาการกำหนดกรอบการจัดสรรและจัดการทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบและการพัฒนาทรัพยากรตลอดสาย value chain เพื่อให้สามารถ

บรรลุลัพธ์ประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน ตลอดจนการพัฒนาและงบประมาณ เช่น นโยบายและแผนการบริหารจัดการบุคคล และนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจัดให้มีกรอบการกำกับดูแลและการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับความต้องการของบริษัท รวมทั้งดูแลให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจและพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยง เพื่อให้บริษัทสามารถบรรลุลัพธ์ประสงค์และเป้าหมายหลักของบริษัท

12. พิจารณาการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

13. พิจารณาการดูแลให้การเปิดเผยข้อมูลทางการเงินและไม่ใช้การเงินมีความน่าเชื่อถือและตามความเหมาะสม

14. ติดตามดูแลความเพียงพอของสภาพคล่องทางการเงินและความสามารถในการชำระหนี้

15. พิจารณาให้มั่นใจได้ว่า ในภาวะที่กิจการประสบปัญหาทางการเงินหรือมีแนวโน้มจะประสบปัญหา กิจการมีแผนในการแก้ไขปัญหา หรือมีกลไกอื่นที่จะสามารถแก้ไขปัญหาทางการเงินได้ ทั้งนี้ ภายใต้การคำนึงถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสีย

16. ดูแลให้การดำเนินการต่างๆ เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ

17. พิจารณาและอนุมัติรายการที่มีนัยสำคัญ ตามที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ข้อบังคับ ประกาศ นโยบาย ระเบียบ มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง หรืออำนาจดำเนินการของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท มีหน้าที่พิจารณารายชื่อกรรมการใหม่ซึ่งได้รับการพิจารณาล้นกรองแล้วและนำเสนอโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทน กรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อจะต้องพร้อมที่จะทุ่มเทเวลา ความรู้ ความสามารถที่มีให้แก่บริษัทฯ และมีความเข้าใจหน้าที่ความรับผิดชอบของกรรมการสำหรับกรรมการใหม่ บริษัทฯ มีกระบวนการให้ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจและการดำเนินงานของบริษัทฯ เพื่อให้กรรมการใหม่มีความรู้ความเข้าใจในธุรกิจของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดี

นอกจากนี้ คณะกรรมการบริษัทมีการประเมินผลการดำเนินงานของคณะกรรมการบริษัทประจำปีตามแบบประเมินตนเองของคณะกรรมการบริษัท เพื่อเป็นการตรวจสอบการทำงานและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการบริษัทให้ดียิ่งขึ้น

5.7 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานกรรมการ

เพื่อทำหน้าที่เป็นประธานในที่ประชุมคณะกรรมการ อีกทั้งลงคะแนนเสียงชี้ขาดในกรณีที่ ที่ประชุมคณะกรรมการมีการลงคะแนนเสียง และคะแนนเสียงเท่ากัน ตลอดจนทำหน้าที่เรียกประชุมคณะกรรมการ และเป็นประธานในที่ประชุมผู้ถือหุ้นของบริษัท รวมถึงปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายซึ่งกำหนดไว้เฉพาะให้เป็นหน้าที่ของประธานกรรมการ และครอบคลุมในเรื่องดังต่อไปนี้

(1) การกำกับ ติดตาม และดูแลให้มั่นใจได้ว่า การปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และบรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักขององค์กร

(2) การดูแลให้มั่นใจว่า กรรมการทุกคนมีส่วนร่วมในการส่งเสริมให้เกิดวัฒนธรรมองค์กรที่มีจริยธรรม และการกำกับดูแลกิจการที่ดี

(3) การกำหนดวาระการประชุมคณะกรรมการโดยหารือร่วมกับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและมีมาตรการที่ดูแลให้เรื่องสำคัญได้ถูกบรรจุเป็นวาระการประชุม

(4) การจัดสรรเวลาไว้อย่างเพียงพอที่ฝ่ายจัดการจะเสนอเรื่องและมากพอที่กรรมการจะอภิปรายประเด็นสำคัญกันอย่างรอบคอบโดยทั่วกัน การส่งเสริมให้กรรมการมีการใช้ดุลยพินิจที่รอบคอบ ให้ความเห็นได้อย่างอิสระ

(5) การเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างกรรมการที่เป็นผู้บริหารและกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหาร และระหว่างคณะกรรมการและฝ่ายจัดการ

5.8 การสรรหากรรมการ

ที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 3/2550 เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2550 ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน และอนุมัติขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ดังนั้น การคัดเลือกบุคคลที่จะเข้าดำรงตำแหน่งเป็นกรรมการของบริษัทฯ ต้องผ่านคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน วิธีการสรรหากรรมการจะกระทำโดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะเป็นผู้พิจารณาคัดเลือกตามเกณฑ์คุณสมบัติตามพระราชบัญญัติบริษัทมหาชนจำกัด พ.ศ. 2535 และตามประกาศคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ยังพิจารณาถึงความหลากหลายของทักษะ ประสบการณ์ คุณวุฒิการศึกษา ความรู้ และความสามารถเฉพาะเพื่อประโยชน์และการพัฒนากิจการของบริษัท รวมทั้งการอุทิศเวลา และความพยายามในการปฏิบัติหน้าที่ โดยกรรมการที่ได้รับการเสนอชื่อจะต้องพร้อมที่จะทุ่มเทเวลา ความรู้ และความสามารถที่มีให้แก่บริษัท จากนั้นจึงนำรายชื่อเสนอคณะกรรมการบริษัทและที่ประชุมผู้ถือหุ้นเพื่อพิจารณาแต่งตั้ง

ในการเลือกตั้งคณะกรรมการของบริษัทฯ ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ โดยใช้เสียงข้างมากตามหลักเกณฑ์และวิธีการดังต่อไปนี้

(ก) ผู้ถือหุ้นคนหนึ่งมีคะแนนเสียงเท่ากับหนึ่งหุ้นต่อเสียงหนึ่ง

(ข) ให้ผู้ถือหุ้นออกเสียงลงคะแนนเลือกตั้งกรรมการเป็นรายบุคคลไป

(ค) บุคคลซึ่งได้รับคะแนนเสียงสูงสุดตามลำดับลงมาเป็นผู้ได้รับการเลือกตั้งเป็นกรรมการเท่าจำนวนกรรมการที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้น ในกรณีที่บุคคลซึ่งได้รับการเลือกตั้งในลำดับถัดลง

มามีคะแนนเสียงเท่ากันเกินจำนวนที่จะพึงมีหรือจะพึงเลือกตั้งในครั้งนั้นให้ผู้เป็นประธานเป็นผู้ออกเสียงชี้ขาด

5.9 การประชุมคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทที่กำหนดประชุมโดยปกติอย่างน้อยปีละ 4 ครั้ง และมีการประชุมพิเศษเพิ่มเติมตามความจำเป็น โดยมีการกำหนดวาระการประชุม และ วันประชุมไว้ล่วงหน้า โดยมีวาระพิจารณาติดตามผลการดำเนินงานเป็นประจำ ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้จัดส่งหนังสือเชิญประชุมพร้อมระเบียบวาระการประชุมและเอกสารการประชุมก่อนการประชุมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วันเพื่อให้คณะกรรมการบริษัทได้มีเวลาศึกษาข้อมูลอย่างเพียงพอก่อนเข้าร่วมประชุม เว้นแต่ในกรณีจำเป็นรีบด่วนเพื่อรักษาสิทธิหรือประโยชน์ของบริษัท โดยประธานกรรมการ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และกรรมการอิสระซึ่งได้รับการแต่งตั้ง 1 ท่าน ร่วมกันพิจารณาการเลือกเรื่องเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการบริษัท โดยพิจารณาให้แน่ใจว่าเรื่องที่สำคัญได้ถูกบรรจุเข้าวาระการประชุมเรียบร้อยแล้ว และกรรมการแต่ละท่านมีความเป็นอิสระที่จะเสนอเรื่องเข้าสู่วาระการประชุม ตลอดจนคณะกรรมการบริษัทสามารถเข้าถึงข้อมูลที่เป็นได้จากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร ทั้งนี้กรรมการอิสระ/กรรมการตรวจสอบจะเข้าร่วมประชุมทุกครั้ง

นอกจากนี้ จำนวนองค์ประชุมขั้นต่ำ ณ ขณะที่คณะกรรมการจะลงมติในที่ประชุมคณะกรรมการ ต้องมีกรรมการอยู่ไม่น้อยกว่า 2 ใน 3 ของจำนวนกรรมการทั้งหมด

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารมีโอกาที่จะประชุมระหว่างกันเองตามความจำเป็น เพื่ออภิปรายปัญหาต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการที่อยู่ในความสนใจโดยไม่มีฝ่ายจัดการร่วมด้วย และให้แจ้งประธานเจ้าหน้าที่บริหารทราบถึงผลการประชุมด้วย

5.10 การประเมินผลการปฏิบัติงาน

คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกปีตามแบบประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการบริษัทฯ แบ่งออกเป็นการประเมินผลเป็นรายบุคคลโดยตนเอง และการประเมินผลคณะกรรมการทั้งคณะ เพื่อให้คณะกรรมการบริษัทร่วมกันพิจารณาตรวจสอบผลงานและปัญหาเพื่อการปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของคณะกรรมการบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น

องค์ประกอบของการประเมิน ประกอบด้วย โครงสร้างและคุณสมบัติของคณะกรรมการ บทบาทหน้าที่ และความรับผิดชอบของคณะกรรมการ การประชุมคณะกรรมการ การทำหน้าที่ของกรรมการ ความสัมพันธ์กับฝ่ายจัดการ การพัฒนาตนเองของกรรมการและการพัฒนาผู้บริหาร

อีกทั้งคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาค่าตอบแทนให้ความเห็นในการกำหนดเกณฑ์การประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และการประเมินผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะถูกประเมินตามแบบ

ประเมินผลการปฏิบัติงานที่คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกำหนด และประเมินโดยคณะกรรมการบริษัทซึ่งเป็นกรรมการอิสระเท่านั้น เพื่อการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

นอกจากนั้น คณะกรรมการยังจัดให้มีการประเมินผลงานทั้งคณะและเป็นรายบุคคลของคณะกรรมการชุดย่อยทั้งหมด ได้แก่ คณะกรรมการตรวจสอบ คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง คณะกรรมการบริหาร และคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

5.11 การจ่ายค่าตอบแทน

คณะกรรมการบริษัทกำหนดนโยบายค่าตอบแทนกรรมการและผู้บริหารไว้อย่างชัดเจนและโปร่งใสสำหรับประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง บริษัทมีนโยบายทั้งระยะสั้นและระยะยาวที่จะให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ประสบการณ์ ภาระหน้าที่ ขอบเขตของบทบาทและความรับผิดชอบ ผลการปฏิบัติงานของแต่ละคน รวมถึงประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากกรรมการแต่ละคน และสอดคล้องกับกลยุทธ์และเป้าหมายระยะยาวของบริษัทและผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว และการจ่ายผลตอบแทนของอุตสาหกรรมเดียวกัน ส่วนนโยบายค่าตอบแทนกรรมการนั้น ผู้ถือหุ้นได้อนุมัติค่าตอบแทนของกรรมการ โดยคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะพิจารณาค่าตอบแทนกรรมการให้อยู่ในระดับเดียวกับอุตสาหกรรมที่สูงเพียงพอที่จะดึงดูด และรักษากรรมการที่มีคุณสมบัติที่ต้องการ และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัท ส่วนการประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนกำหนดเกณฑ์การประเมินผลงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และนำเสนอให้คณะกรรมการบริษัทพิจารณาให้ความเห็นชอบ และผลการปฏิบัติงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารจะถูกประเมินโดยคณะกรรมการบริษัทซึ่งเป็นกรรมการอิสระเท่านั้น

5.12 การพัฒนากรรมการและผู้บริหาร

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายให้กรรมการเดิมซึ่งได้รับมอบหมายแนะนำกรรมการใหม่ให้รู้จักบริษัท และบรรยายสรุปแผนธุรกิจของบริษัท ผลประกอบการ กลยุทธ์ สภาพการแข่งขัน วิสัยทัศน์ ค่านิยมองค์กร นโยบายกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ รวมทั้งข้อมูลอื่นๆที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัท เป็นต้น

คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายที่จะเสริมสร้างและพัฒนาความรู้ใหม่ๆให้กับกรรมการและผู้บริหาร โดยสนับสนุนให้เข้ารับการสัมมนาและการอบรมในหลักสูตรที่เป็นประโยชน์ ซึ่งจัดโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย(IOD) และสถาบันอื่นๆ เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทออกค่าใช้จ่าย

5.13 คณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย กรรมการอิสระมากกว่าหรือเท่ากับ 3 คน และมีกรรมการที่เป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ หรือมีประสบการณ์ด้านการบัญชี หรือการเงิน หรือตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

คุณสมบัติของกรรมการตรวจสอบ

- (1) ให้คณะกรรมการตรวจสอบประกอบด้วยกรรมการอิสระจำนวนมากกว่าหรือเท่ากับ 3 คน ซึ่งเป็นกรรมการที่ไม่มีส่วนในการบริหารงานของบริษัท และบริษัทย่อย และกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน มีความรู้ความเข้าใจหรือมีประสบการณ์ด้านการบัญชีหรือการเงิน
- (2) ได้รับแต่งตั้งจากคณะกรรมการบริษัท หรือผู้ถือหุ้น
- (3) ทุกคนต้องเป็นกรรมการอิสระ
- (4) ไม่เป็นกรรมการที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัทให้ตัดสินใจในการดำเนินกิจการของบริษัท บริษัทใหญ่ บริษัทย่อย บริษัทรวม และบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน หรือนิติบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง
- (5) ไม่เป็นกรรมการของบริษัทใหญ่ บริษัทย่อย และบริษัทย่อยลำดับเดียวกัน
- (6) มีหน้าที่ตามที่ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยกำหนด
- (7) มีกรรมการตรวจสอบอย่างน้อย 1 คน ที่มีความรู้และประสบการณ์เพียงพอที่จะทำหน้าที่ในการสอบทานความน่าเชื่อถือของงบการเงินได้ โดยระบุไว้ในแบบ filing แบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี /รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ว่า กรรมการตรวจสอบรายใด เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติดังกล่าว และกรรมการตรวจสอบรายนั้นจะระบุคุณสมบัติดังกล่าวไว้ในหนังสือรับรองประวัติของกรรมการตรวจสอบที่ต้องส่งต่อตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
- (8) สามารถปฏิบัติหน้าที่และแสดงความเห็นหรือรายงานผลการปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการของบริษัทได้โดยอิสระ โดยไม่อยู่ภายใต้การควบคุมของผู้บริหารหรือผู้ถือหุ้นรายใหญ่ของบริษัท รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องหรือญาติสนิทของบุคคลดังกล่าว
- (9) ให้คณะกรรมการตรวจสอบหรือคณะกรรมการบริษัทเป็นผู้คัดเลือกกรรมการตรวจสอบ 1 ท่าน ให้ดำรงตำแหน่งประธานกรรมการตรวจสอบ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการตรวจสอบ

คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (ก) เข้าร่วมประชุมคณะกรรมการบริษัท เพื่อมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย การตัดสินใจทางธุรกิจ ตลอดจนการกำกับดูแลกิจการ
- (ข) พิจารณา คัดเลือก เสนอแต่งตั้งผู้สอบบัญชี และเสนอค่าสอบบัญชีบริษัทประจำปี รวมถึงประเด็นดังนี้

- พิจารณาความเป็นอิสระของผู้สอบบัญชี เช่น พิจารณาจากการให้บริการอื่นนอกเหนือจากการสอบบัญชี (non-audit service) ที่อาจทำให้ขาดความเป็นอิสระ เช่น การวางระบบบัญชี เป็นต้น
 - ให้มีการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีโดยไม่มีฝ่ายจัดการเข้าประชุมด้วยอย่างน้อย 1 ครั้ง ต่อปี เพื่อขอความเห็นจากผู้สอบบัญชีในเรื่องต่างๆ
- (ค) พิจารณานโยบายและแนวทางปฏิบัติของสายงานตรวจสอบกลางให้มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง
- (ง) พิจารณาบทบาทแผนงานการตรวจสอบประจำปีของฝ่ายตรวจสอบกลาง
- (จ) สอบทานให้บริษัท มีระบบการควบคุมภายใน และ การตรวจสอบภายในที่มีความเหมาะสมและมีประสิทธิผล โดยสอบทานร่วมกับผู้สอบบัญชีภายในและภายนอก รวมถึงประเด็น ดังนี้
- ให้ความเห็นชอบในการแต่งตั้ง โยกย้าย เลิกจ้าง และพิจารณาความดีความชอบของหัวหน้าหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทั้งนี้เพื่อให้หน่วยงานดังกล่าวมีความเป็นอิสระอย่างแท้จริง
 - พิจารณาความเป็นอิสระของหน่วยงานตรวจสอบภายในโดยพิจารณาจากการปฏิบัติหน้าที่ และการรายงานต่างๆ รวมถึงสายงานบังคับบัญชาของหน่วยงานนี้
- (ฉ) พิจารณารายงานผลการตรวจสอบรายไตรมาส และข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชีภายในและภายนอก รวมทั้งติดตามผลการดำเนินการตามข้อเสนอแนะดังกล่าว
- (ช) สอบทานรายการทางการเงินของบริษัท และบริษัทย่อยรายไตรมาส ให้มีความถูกต้องเชื่อถือได้ และมีการเปิดเผยข้อมูลที่เพียงพอ ตามกระบวนการกำกับดูแลกิจการที่ดี
- (ซ) ดูแล และสอบทานให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ หรือข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และกฎหมายอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (ฌ) พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ให้เป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ ทั้งนี้เพื่อให้มั่นใจว่า รายการดังกล่าว สมเหตุสมผล และเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัท
- (ญ) พิจารณาร่วมกับผู้สอบบัญชีถึงปัญหา หรือ ข้อจำกัดที่เกิดขึ้นจากการตรวจสอบงบการเงิน
- (ฎ) จัดทำรายงานการกำกับดูแลกิจการของคณะกรรมการตรวจสอบโดยเปิดเผยไว้ในรายงานประจำปีของบริษัท ซึ่งรายงานดังกล่าวลงนามโดยประธานกรรมการตรวจสอบ และต้องประกอบด้วยข้อมูล ดังนี้
- จำนวนการประชุมคณะกรรมการตรวจสอบและการเข้าร่วมประชุมของคณะกรรมการตรวจสอบแต่ละท่าน
 - ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบในประเด็น ดังนี้
 - ความถูกต้องครบถ้วน เป็นที่เชื่อถือได้ของรายงานทางการเงินของบริษัท

- ความเพียงพอของระบบควบคุมภายในของบริษัท
 - การปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์ หรือกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัท
 - ความเหมาะสมของผู้สอบบัญชี
 - รายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์
 - ความเห็นหรือข้อสังเกตโดยรวมที่คณะกรรมการตรวจสอบได้ รับจากการปฏิบัติหน้าที่ตามกฎบัตร
 - รายการอื่นที่เห็นว่า ผู้ถือหุ้นและผู้ลงทุนทั่วไปควรทราบ ภายใต้ขอบเขตหน้าที่และความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
- (ฎ) คณะกรรมการตรวจสอบมีอำนาจเชิญกรรมการบริหาร ผู้บริหาร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องมาให้ข้อมูล หรือเข้าร่วมประชุมได้
- (จ) การปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมาย ด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

5.14 คณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหาร ประกอบด้วย กรรมการอย่างน้อย 3 คน ซึ่งสมาชิกส่วนใหญ่เป็นกรรมการ และผู้บริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหาร

คณะกรรมการบริหารมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- (ก) มีอำนาจพิจารณาอนุมัติการกู้ยืมหรือให้กู้ยืมเงิน หรือการขอสินเชื่อใดๆ จากสถาบันการเงิน รวมถึงตลอดถึงการเข้าเป็นผู้ค้ำประกัน หรือการชำระหรือใช้จ่ายเงินเพื่อ ธุรกรรมตามปกติธุรกิจของบริษัทฯ ทั้งนี้ ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 300 ล้านบาท หรือจำนวนเทียบเท่า
- (ข) มีอำนาจแต่งตั้ง ถอดถอนเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ ในตำแหน่งที่ไม่สูงกว่าตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (เดิมใช้ชื่อตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ)
- (ค) มีอำนาจจัดทำ เสนอแนะและกำหนดนโยบายแนวทางธุรกิจ และกลยุทธ์ทางธุรกิจของบริษัทฯ ต่อคณะกรรมการ
- (ง) จัดตั้งโครงสร้างองค์กรและการบริหาร และกรรมการบริหาร โดยให้ครอบคลุมทุกราชยะของการคัดเลือก การฝึกอบรม การว่าจ้าง และการเลิกจ้างของพนักงานของบริษัทฯ
- (จ) กำหนดแผนธุรกิจ อำนาจการบริหารงาน อนุมัติงบประมาณสำหรับประกอบธุรกิจประจำปี และงบประมาณรายจ่ายประจำปี และดำเนินการตามแผนทางธุรกิจและกลยุทธ์ทางธุรกิจโดยสอดคล้องกับนโยบาย และแนวทางธุรกิจที่ได้แถลงต่อคณะกรรมการ

(ฉ) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมายในแต่ละช่วงเวลาจากคณะกรรมการ

อนึ่ง การอนุมัติการเข้าทำรายการดังกล่าวข้างต้น จะต้องไม่มีลักษณะเป็นการอนุมัติการเข้าทำรายการที่ทำให้คณะกรรมการบริหารหรือผู้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหาร สามารถอนุมัติการเข้าทำรายการที่ตนหรือบุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง หรือมีส่วนได้เสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์อื่นใด (ตามข้อบังคับของบริษัทฯ และตามที่สำนักงาน ก.ล.ต. ประกาศกำหนด) ทำกับบริษัทฯ หรือบริษัทย่อย ยกเว้นเป็นการอนุมัติการเข้าทำรายการที่เป็นไปตามนโยบายและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการบริษัทฯ ได้พิจารณาอนุมัติไว้ ทั้งนี้ ให้คณะกรรมการมีอำนาจในการแก้ไขเปลี่ยนแปลงขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารได้ตามที่จำเป็นหรือเห็นสมควร

5.15 ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของประธานเจ้าหน้าที่บริหาร (เดิมใช้ชื่อตำแหน่งเป็นกรรมการผู้จัดการ) กำหนดให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร มีอำนาจอนุมัติในการดำเนินการใดๆ ที่จำเป็นหรือเกี่ยวเนื่องกับการดำเนินงานตามธุรกิจปกติของบริษัทฯ ภายในวงเงินสำหรับแต่ละรายการไม่เกินกว่า 50 ล้านบาท หรือจำนวนเทียบเท่า ทั้งนี้ การอนุมัติการทำรายการดังกล่าวข้างต้น ประธานเจ้าหน้าที่บริหารไม่มีอำนาจในการดำเนินการใดๆ หรือเกี่ยวกับรายการที่เกี่ยวข้องกัน รายการการได้มาหรือจำหน่ายไปซึ่งสินทรัพย์ที่สำคัญของบริษัทฯ และ/หรือ รายการหรือเรื่องที่ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร หรือ บุคคลที่อาจมีความขัดแย้ง มีส่วนได้ส่วนเสีย หรืออาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ในลักษณะอื่นใดที่จะทำขึ้นกับบริษัทฯ และบริษัทย่อย ในกรณีดังกล่าว รายการหรือเรื่องดังกล่าวจะต้องนำเสนอต่อคณะกรรมการตรวจสอบ และ/หรือ คณะกรรมการของบริษัทฯ (แล้วแต่กรณี) เพื่อพิจารณาอนุมัติ

5.16 คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ประกอบด้วย กรรมการอย่างน้อย 2-3 คน ซึ่งสมาชิกเป็นผู้บริหาร

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล

- (ก) นำเสนอนโยบาย และ แนวทางการบริหารทรัพยากรบุคคล
- (ข) พัฒนากลยุทธ์ และ เทคนิควิธีเพื่อการพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (ค) กำกับ และ ดูแลการดำเนินงานด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- (ง) พิจารณา และ ตัดสินใจในประเด็นที่เกี่ยวข้องด้านพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตามแนวทางที่ได้รับอนุมัติโดยคณะกรรมการบริหาร

5.17 คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน ประกอบด้วย กรรมการจำนวนมากกว่าหรือเท่ากับ 3 คน ซึ่งสมาชิกส่วนใหญ่เป็นกรรมการอิสระ และประธานคณะกรรมการเป็นกรรมการอิสระ มีวาระการดำรงตำแหน่งคราวละ 3 ปี รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทน

- (ก) พิจารณาหลักเกณฑ์และกระบวนการในการสรรหาบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการ รวมทั้งคัดเลือกบุคคลตามกระบวนการสรรหาที่ได้กำหนดไว้ และเสนอความเห็นต่อคณะกรรมการบริษัทซึ่งจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้แต่งตั้งกรรมการ แบ่งได้เป็น
 - กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้เป็นไปตามโครงสร้าง ขนาด และองค์ประกอบของคณะกรรมการที่คณะกรรมการกำหนดไว้ โดยดำเนินการ ดังนี้
 - พิจารณาความเหมาะสมของความรู้ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญของกรรมการ โดยรวมว่า คณะกรรมการต้องการกรรมการที่มีคุณสมบัติลักษณะใดบ้าง
 - พิจารณาความเป็นอิสระของกรรมการอิสระแต่ละคน เพื่อพิจารณาว่า กรรมการอิสระคนใดมีคุณสมบัติครบถ้วนหรือคนใดขาดคุณสมบัติในการเป็นกรรมการอิสระ รวมทั้งพิจารณาว่า จำเป็นต้องสรรหากรรมการอิสระใหม่หรือไม่ หากมีกรรมการอิสระไม่ครบตามนโยบายของคณะกรรมการ
 - พิจารณาการอุทิสเวลาของกรรมการ
 - สรรหาและเสนอชื่อบุคคลที่เหมาะสมที่จะมาดำรงตำแหน่งกรรมการให้คณะกรรมการพิจารณาเพื่อเสนอชื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นผู้แต่งตั้ง โดยดำเนินการ ดังนี้
 - กำหนดวิธีการสรรหาบุคคลเพื่อดำรงตำแหน่งกรรมการให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของบริษัท
 - ดำเนินการพิจารณารายชื่อบุคคลที่ได้รับการเสนอชื่อมาและคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้
 - ตรวจสอบให้รอบคอบว่าบุคคลที่จะถูกเสนอชื่อนั้นมีคุณสมบัติตามกฎหมายและข้อกำหนดของหน่วยงานทางการ
 - ดำเนินการหาบุคคลที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับเกณฑ์คุณสมบัติที่กำหนดไว้ เพื่อจะได้มั่นใจว่า บุคคลดังกล่าวมีความยินดีจะมารับตำแหน่งกรรมการของบริษัท หากได้รับการแต่งตั้งจากผู้ถือหุ้น
 - เสนอชื่อให้คณะกรรมการเพื่อพิจารณาและบรรจุชื่อในหนังสือนัดประชุมผู้ถือหุ้น เพื่อให้ที่ประชุมผู้ถือหุ้นพิจารณาแต่งตั้งต่อไป

- (ข) พิจารณารูปแบบและหลักเกณฑ์การจ่ายค่าตอบแทนของกรรมการเพื่อเสนอความเห็นต่อ คณะกรรมการ ซึ่งจะนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นให้เป็นผู้อนุมัติ
- (ค) พิจารณาเกณฑ์ประเมินผลประธานเจ้าหน้าที่บริหาร
- (ง) พิจารณากำหนดค่าตอบแทนประจำปีของกรรมการ
- (จ) พิจารณาการเสนอขายหลักทรัพย์ใหม่ (หรือใบสำคัญแสดงสิทธิที่จะซื้อหุ้น) ให้แก่กรรมการ และ พนักงาน โดยให้เงื่อนไขต่างๆ จูงใจให้กรรมการและพนักงานปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดการสร้าง มูลค่าเพิ่มให้ผู้ถือหุ้นในระยะยาวและสามารถรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพได้อย่างแท้จริง แต่ใน ขณะเดียวกันต้องไม่สูงเกินไปและเป็นธรรมต่อผู้ถือหุ้นด้วย

5.18 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย กรรมการอย่างน้อย 2 คน ซึ่งสมาชิกส่วนใหญ่เป็น กรรมการ และผู้บริหาร รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการอย่างสม่ำเสมอ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

- (ก) พิจารณานโยบาย แผนงานและการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง รวมถึงให้คำแนะนำแก่ คณะกรรมการบริษัท และฝ่ายจัดการในเรื่องการบริหารความเสี่ยง
- (ข) กำกับดูแลและสนับสนุนให้การบริหารความเสี่ยงเป็นไปตามแผนงานและสำเร็จลุล่วงในระดับ องค์การ ตลอดจนระดับโครงการ
- (ค) พิจารณาความเสี่ยงที่สำคัญของบริษัทในระดับองค์กร และประเมินการดำเนินงานบริหาร ความเสี่ยง ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และแผนธุรกิจของบริษัท
- (ง) รายงานการปฏิบัติงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท

5.19 คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

คณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน ประกอบด้วย กรรมการอย่างน้อย 2 คน ซึ่งสมาชิกส่วนใหญ่เป็นกรรมการ และผู้บริหาร รวมทั้งรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ต่อคณะกรรมการอย่าง สม่ำเสมอ

ขอบเขตอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการบรรษัทภิบาลและการพัฒนาอย่างยั่งยืน

1. ด้านบรรษัทภิบาล

- (1.1) พิจารณา ทบทวน นำเสนอแนะนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี จรรยาบรรณทางธุรกิจ นโยบายเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืนของบริษัท นโยบายและแนวปฏิบัติอื่นใดที่จะสนับสนุน การดำเนินงานของบริษัทตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อก่อให้เกิดความโปร่งใส เป็นธรรม และ สนับสนุนการเติบโตของบริษัทอย่างยั่งยืน

- (1.2) คู่มือให้มีการนำนโยบาย แนวปฏิบัติต่างๆ ในข้อ 1 ไปใช้พัฒนาบริษัทอย่างต่อเนื่อง โดยนโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวต้องสอดคล้องและเหมาะสมกับธุรกิจของบริษัท และข้อเสนอแนะของหน่วยงานที่กำกับดูแลหรือเกี่ยวข้อง
- (1.3) ติดตามและทบทวนระบบงานต่างๆ ภายในองค์กรให้สอดคล้องกับจรรยาบรรณ และแนวปฏิบัติที่ดีตามที่ได้กำหนดไว้ รวมถึงเปรียบเทียบหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของบริษัทกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีของมาตรฐานสากล และของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทให้ทำการพิจารณาปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ
- (1.4) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

2 ด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

- (2.1) พิจารณา ทบทวน นำเสนอนโยบายความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม
- (2.2) พิจารณากิจกรรมของกิจกรรม และวางกรอบการดำเนินงานด้านความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมของบริษัท
- (2.3) พิจารณาและให้ความเห็นชอบกลยุทธ์ของบริษัท เพื่อให้บรรลุเป้าหมายให้สอดคล้องกับนโยบายด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- (2.4) พิจารณา ติดตามความก้าวหน้า และประเมินผลสำเร็จรวมทั้งคุณภาพของการดำเนินการด้านสังคมและสิ่งแวดล้อม
- (2.5) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

3 ด้านต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

- (3.1) กำหนดวิธีการ หลักเกณฑ์ และขั้นตอนการปฏิบัติ ให้สอดคล้องกับนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยให้นำเสนอผ่านคณะกรรมการตรวจสอบ และคณะกรรมการบริษัท
- (3.2) ส่งเสริมสนับสนุน ร่วมผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการปฏิบัติ ให้เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- (3.3) ประชาสัมพันธ์ อบรม ให้ความรู้ แก่ผู้บริหาร พนักงาน รวมทั้งลูกค้า คู่ค้า หรือผู้ทำธุรกิจร่วมกับบริษัทในด้านนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท
- (3.4) สอบทาน กำกับดูแล ให้บริษัทปฏิบัติตามที่เป็นไปตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน การให้ความเห็นและรายงานตามแผนที่กำหนด
- (3.5) รายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ ผลการประชุมที่สำคัญต่อคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง เพื่อพิจารณา โดยเฉพาะกรณีที่มีแนวโน้มสำคัญ
- (3.6) ปฏิบัติงานอื่นๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

4. ด้านความรับผิดชอบต่อนโยบายและมาตรการในการแจ้งเบาะแส

- (4.1) จัดทำนโยบายและมาตรการในการแจ้งเบาะแสภายใต้กรอบของกฎหมาย หลักเกณฑ์ระเบียบข้อบังคับของหน่วยงานที่ทำหน้าที่กำกับดูแล ได้แก่ ตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- (4.2) พิจารณา ทบทวน และปรับปรุงนโยบายและมาตรการในการแจ้งเบาะแสอย่างสม่ำเสมอ
- (4.3) รายงานผลการรับเรื่องร้องเรียน การแจ้งข้อมูลการกระทำผิด และการทุจริตคอร์รัปชันของบริษัท เพื่อรายงานให้คณะกรรมการทราบ พร้อมทั้งนำเสนอความเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงตามความเหมาะสม
- (4.4) ประชาสัมพันธ์แก่พนักงาน รวมถึงผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับบริษัท ให้รับทราบถึงนโยบายและมาตรการในการแจ้งเบาะแสของบริษัท

5.20 การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

คณะกรรมการบริษัท จัดให้มีการดำเนินการแจ้งให้ผู้บริหารฝ่ายต่างๆ เข้าใจถึงภาระหน้าที่ในการรายงานการถือหลักทรัพย์ในบริษัทฯ ของตนเอง คู่สมรส และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ตลอดจนรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ตามมาตรา 59 และบทกำหนดโทษตามมาตรา 275 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ. 2535 นอกจากมาตรการที่เป็นข้อกำหนดของกฎหมายแล้ว คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีนโยบายเป็นลายลักษณ์อักษรซึ่งครอบคลุมเรื่องการใช้ข้อมูลภายในไว้ในคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ เพื่อเป็นแนวทางการปฏิบัติแก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน

นอกจากนี้ บริษัทฯ ได้มีการกำหนดระเบียบข้อบังคับในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้ดังนี้

- (1) กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ จะต้องรักษาความลับ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ
- (2) กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ จะต้องไม่นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปเปิดเผยหรือแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่นใด ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม
- (3) กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ จะต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอนหลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในบริษัทฯ และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอื่นใดโดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

โดยข้อกำหนดนี้รวมความถึงคู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภริยา บุพการี ผู้สืบสันดาน ผู้รับบุตรบุญธรรม หรือบุตรบุญธรรม และพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน หรือพี่น้องร่วมบิดาหรือร่วมมารดาเดียวกัน ของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ พนักงานคนใดฝ่าฝืนในระเบียบดังกล่าว บริษัทฯ จะถือว่าได้กระทำความผิดอย่างร้ายแรงโดยอาจมีโทษตั้งแต่ขั้นตักเตือนด้วยวาจาจนถึงขั้นให้ออกจากงาน

5.21 มาตรการ หรือขั้นตอนการอนุมัติการทำรายการระหว่างกัน

คณะกรรมการบริษัท มีนโยบายในการทำรายการระหว่างกัน คือ รายการระหว่างกันนั้น ต้องอยู่บนพื้นฐานของความจำเป็น ความสมเหตุสมผล และ เป็นการดำเนินการเพื่อก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อกลุ่มบริษัทฯ ซึ่งเป็นไปในราคา และ เงื่อนไขที่ไม่แตกต่างกับรายการที่มีกับบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกัน และ ในกรณีที่มียาการระหว่างกันที่มีสาระสำคัญ คณะกรรมการบริษัทจัดให้ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการตรวจสอบและคณะกรรมการบริษัท รวมถึงที่ประชุมผู้ถือหุ้นตามแต่กรณี โดยกำหนดให้การออกเสียงในที่ประชุมนั้นๆ กรรมการ หรือ ผู้ถือหุ้น ซึ่งมีส่วนได้เสีย จะไม่มีสิทธิออกเสียงลงคะแนน ทั้งนี้ การดำเนินการใดๆ จะต้องเป็นไปตามข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

5.22 จริยธรรมในการประกอบธุรกิจและจริยธรรมสำหรับพนักงาน

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติไว้สำหรับกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน ยึดถือในการปฏิบัติงาน และได้รวบรวมข้อพึงปฏิบัติดังกล่าวจัดทำเป็น “คู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทฯ” ทั้งนี้ คณะกรรมการบริษัทได้จัดให้มีกลไกและกระบวนการที่จะดูแลให้มีการปฏิบัติตามจริงอย่างเคร่งครัด

5.23 นโยบายด้านแผนสืบทอดตำแหน่ง

คณะกรรมการบริษัทได้สนับสนุนให้มีการจัดทำแผนสืบทอดตำแหน่ง ซึ่งจะช่วยให้การดำเนินงานของบริษัทฯเป็นไปได้อย่างราบรื่น นอกจากนั้น คณะกรรมการบริษัทจัดให้มีโครงการสำหรับพัฒนาผู้บริหาร ซึ่งเป็นการเตรียมให้พร้อมเป็นแผนต่อเนื่องถึงผู้สืบทอดงานของประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง(**) ในกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ เพื่อลดความเสี่ยงจากการขาดความต่อเนื่องในการบริหารจัดการองค์กร มีขั้นตอนดำเนินการ ดังนี้

1. คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล พิจารณาเสนอชื่อและคัดเลือกกลุ่มผู้บริหารซึ่งมีศักยภาพสูง เพื่อนำมาพัฒนาและเตรียมความพร้อม
2. คณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคลดำเนินการให้มีการพัฒนาผู้บริหารกลุ่มดังกล่าวโดยจัดโปรแกรมพัฒนาผู้บริหารระดับสูง
3. คณะกรรมการบริหารและคณะกรรมการพัฒนาทรัพยากรบุคคล ร่วมพิจารณาคัดเลือกผู้ที่มีความเหมาะสมเพื่อมาดำรงตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารและผู้บริหารระดับสูง สำหรับ

ตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่บริหารที่มีการคัดเลือกแล้วจะนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนและคณะกรรมการบริษัทต่อไป

4. คณะกรรมการสรรหาและพิจารณาคำตอบแทนจะพิจารณานักบุคคลที่ได้รับการเสนอมาว่ามีความเหมาะสม และมีความรู้ความสามารถ ที่จะประโยชน์ต่อบริษัทได้ พร้อมข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริษัทเพื่อแต่งตั้งต่อไป

5.24 นโยบายความหลากหลายในโครงสร้างของคณะกรรมการ

คณะกรรมการบริษัทได้กำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท และมีความหลากหลายสำหรับผู้ที่จะมาทำหน้าที่เป็นกรรมการ โดยพิจารณาจากทักษะที่จำเป็นที่ยังขาดอยู่ในคณะกรรมการบริษัท รวมทั้ง วิชาชีพ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน และเพศ เป็นต้น อย่างไรก็ตาม คณะกรรมการยังได้ใช้ฐานข้อมูลกรรมการ(Director Pool) ในการสรรหากรรมการใหม่ แต่คุณสมบัติอาจจะยังไม่เหมาะสมกับบริษัท ณ ขณะนั้น และในการสรรหากรรมการ คณะกรรมการได้จัดทำ Board Skill Matrix เพื่อกำหนดคุณสมบัติของกรรมการที่ต้องการสรรหาโดยพิจารณาจากกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจของบริษัท

5.25 การกำกับดูแลการดำเนินงานของบริษัทย่อยและบริษัทร่วม

การเสนอชื่อและใช้สิทธิออกเสียงแต่งตั้งบุคคลเป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยและบริษัทร่วมต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทเป็นลายลักษณ์อักษรด้วย เว้นแต่บริษัทดังกล่าวเป็นบริษัทขนาดเล็กที่เป็น operating arms ของบริษัทฯ คณะกรรมการบริษัทมอบหมายให้ประธานเจ้าหน้าที่บริหารเป็นผู้แต่งตั้ง โดยบุคคลที่ได้รับแต่งตั้งให้เป็นกรรมการ ผู้บริหาร หรือผู้มีอำนาจควบคุมในบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วม มีหน้าที่ดำเนินการเพื่อประโยชน์ที่ดีที่สุดของบริษัทย่อยหรือบริษัทร่วมนั้นๆ และให้สอดคล้องกับนโยบายของบริษัทแม่ และบริษัทได้กำหนดให้บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งนั้น ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทก่อนที่จะไปลงมติ หรือใช้สิทธิออกเสียงในเรื่องสำคัญในระดับเดียวกับที่ต้องได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการ หากเป็นการดำเนินการโดยบริษัทเอง

นอกจากนี้ ในกรณีเป็นบริษัทย่อย บุคคลที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทนั้น ต้องดูแลให้บริษัทย่อยมีข้อบังคับในเรื่องการทำรายการเกี่ยวโยงที่สอดคล้องกับบริษัท มีการจัดเก็บข้อมูล และการบันทึกบัญชีให้บริษัทสามารถตรวจสอบ และรวบรวมมาจัดทำงบการเงินรวมได้ทันกำหนดด้วย ตลอดจนกำหนดระบบการควบคุมภายในที่เหมาะสมและรัดกุมเพียงพอและทำรายการต่างๆ เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

5.26 นโยบายด้านการควบคุมภายใน

คณะกรรมการบริษัทให้ความสำคัญต่อการเสริมสร้างการควบคุมภายใน ให้มีความเพียงพอ และเหมาะสมกับการดำเนินธุรกิจ เพื่อเป็นการป้องกันทรัพย์สินของบริษัทฯ ไม่ให้เกิดความเสียหาย หรือนำไปหาประโยชน์โดยมิชอบ โดยมีฝ่ายตรวจสอบกลางเป็นหน่วยงานทำหน้าที่ตรวจสอบการปฏิบัติงานและกิจกรรมทางการเงินที่สำคัญ และรายงานผลการตรวจสอบโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบกลางมีความเป็นอิสระเพียงพอในการปฏิบัติงาน

คู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

บริษัทมีนโยบายและการปฏิบัติที่จะดูแลให้ความมั่นใจ เพื่อให้กลุ่มบริษัทอาร์เอส ดำเนินงานได้ด้วยดี ดังนี้

คุณธรรม

กลุ่มบริษัทอาร์เอส มุ่งมั่นกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา ภายใต้กฎหมาย และกฎระเบียบของบริษัท โดยถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณหลักนี้ในทุกกิจกรรมและในการตัดสินใจในทุกเรื่องของกลุ่มบริษัทอาร์เอส เราจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และคำนึงถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อบริษัทฯ

ความเสมอภาคกับสิทธิมนุษยชนแก่ผู้เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทอาร์เอสไม่มีการกีดกัน หรือไม่ให้สิทธิพิเศษ หรือเลือกปฏิบัติแก่ผู้หนึ่งผู้ใด เนื่องจากความแตกต่างทางด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สถาบันการศึกษา รวมทั้งไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

กลุ่มบริษัทอาร์เอส มีนโยบายสนับสนุนการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทอาร์เอส ยังตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ และตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้แก่

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทอาร์เอส มีนโยบายเรื่องความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งคือการดำเนินกิจการภายใต้หลักจริยธรรมและการจัดการที่ดี โดยรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมทั้งในระดับใกล้และไกล อันนำไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน ดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม คำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อประเทศชาติ สังคม และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนให้มีการปฏิบัติภายใต้กรอบของกฎหมาย รวมถึงกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วนด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส ตอบแทนสังคม การสร้างจิตสำนึกให้พนักงานเป็นพลเมืองที่มีจริยธรรม ต่อต้านการทุจริต คอรัปชั่น มีความเป็นเจ้าของร่วมทั้งระดับองค์กร และ ชุมชน จนถึงระดับประเทศ ประกอบกับการบริหารองค์กรด้วยความโปร่งใส มีการพัฒนาความรู้ความสามารถพนักงาน รวมถึงการรณรงค์ เรื่องการประหยัด ทรัพยากรพลังงานโดยยึดหลัก ปรัชญาความพอเพียง และสร้างสมดุลย์ ตลอดจนส่งเสริมให้แก่พนักงานและลูกจ้าง

ทุกระดับ ในการปฏิบัติตนเป็นคนดีทำประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม รวมทั้งการมีส่วนร่วมสร้างสรรค์กิจกรรมต่างๆ เพื่อชุมชน และสังคมอย่างสม่ำเสมอ อันก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดีในองค์กร และสร้างความสัมพันธ์กับชุมชนอย่างยั่งยืน

ลูกค้า

กลุ่มบริษัทอาร์เอส มุ่งมั่นในการจำหน่ายสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพกับลูกค้าของกลุ่มบริษัทอาร์เอส โดยปฏิบัติให้เป็นไปตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และคำนึงถึงสุขภาพความปลอดภัย ความเป็นธรรม การเก็บรักษาข้อมูลลูกค้า การบริการหลังการขายตลอดช่วงอายุสินค้าและบริการ การติดตามวัดผลความพึงพอใจของลูกค้าเพื่อการพัฒนาปรับปรุงสินค้าและบริการ รวมทั้งการโฆษณาประชาสัมพันธ์และการส่งเสริมการขายอย่างมีความรับผิดชอบ ไม่ทำให้เกิดความเข้าใจผิด หรือใช้ประโยชน์จากความเข้าใจผิดของลูกค้า และรับผิดชอบต่อปฏิบัติตามสัญญาอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีหน่วยงานให้บริการ ดูแล ชี้แจงข้อสงสัย และแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้กับลูกค้า

ผู้ถือหุ้น

1. กลุ่มบริษัทอาร์เอสบริหารงานด้วยความรู้ความสามารถที่ดี มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผลการดำเนินงานที่ดี โดยคำนึงถึงความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้น
2. กลุ่มบริษัทอาร์เอสควบคุมดูแลให้เป็นที่น่าพอใจได้ว่า ได้มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน และสถานะทางการเงินของบริษัท ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน

พนักงานและลูกจ้าง

กลุ่มบริษัทอาร์เอส เห็นถึงความสำคัญของ ทรัพยากรบุคคล ที่จะเป็นผู้ขับเคลื่อน พัฒนาองค์กรไปสู่ความสำเร็จแบบยั่งยืน ดังนั้น จึงต้องดูแลทรัพยากรบุคคล ด้วยความเป็นธรรม เหมาะสม ซึ่งรวมไปถึง 1) การกำหนดค่าตอบแทน จะต้องมีความเป็นธรรม เท่าเทียมกันสำหรับผู้ที่มีความรู้ความสามารถ วุฒิและประสบการณ์ที่เหมือนกัน และทำงานในระดับหน้าที่และความรับผิดชอบและความยากง่ายของงานที่เทียบเคียงกันได้ เทียบกันทั้งภายในองค์กร ภายนอกองค์กร และ เฉพาะบุคคล 2) การให้สวัสดิการที่โดยคำนึงถึงความใส่ใจ เพื่อช่วยให้มีความมั่นคงในการดำรงชีวิต เช่น สวัสดิการประกันสุขภาพ การตรวจร่างกายประจำปี กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เงินช่วยเหลือต่างๆ รวมไปถึง การจัดหาที่พัก รถรับส่ง พนักงาน การเป็น partner กับธนาคารเพื่อสิทธิประโยชน์ในการกู้เงินซื้อที่อยู่อาศัยโดยจ่ายดอกเบี้ยที่ต่ำกว่ากรณีทั่วไป 3) นอกจากนี้ยังมีเงินรางวัล เพื่อจูงใจในการปฏิบัติงาน เช่น เงินโบนัส

คู่ค้าและเจ้าหนี้

กลุ่มบริษัทอาร์เอส ตั่งมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรมต่อคู่ค้า โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและมีกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขสัญญาหรือข้อตกลงที่เป็นธรรม และอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย หลีกเลี่ยงความลำเอียง หรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนยึดมั่นและถือปฏิบัติตามสัญญา เงื่อนไขตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้ รวมถึงการช่วยให้ความรู้ พัฒนาศักยภาพและยกระดับความสามารถในการผลิตและให้บริการให้ได้มาตรฐาน ชี้แจงและดูแลให้คู่ค้าเคารพสิทธิมนุษยชนและปฏิบัติต่อแรงงานตนเองอย่างเป็นธรรม รับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม รวมถึงติดตามตรวจสอบและประเมินผลคู่ค้า เพื่อพัฒนาการประกอบธุรกิจระหว่างกันอย่างยั่งยืน หากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่ตกลงกันได้ บริษัทฯจะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ปัญหา อย่างไรก็ตาม ทางบริษัทมีการวางแผนการบริหารสภาพคล่องเพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการชำระคืนหนี้ให้แก่เจ้าหนี้ของบริษัทตามระยะเวลาที่ครบกำหนด อีกทั้งบริษัทฯ ไม่สนับสนุนการทุจริตและการจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัทฯ

กลุ่มบริษัทอาร์เอส มีเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้า/ผู้ขาย/ให้บริการภายนอก ดังนี้

- คุณภาพของสินค้า/และบริการ
- ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ และประสบการณ์
- นโยบายการค้า
- ความมีชื่อเสียงทางธุรกิจ
- สถานภาพทางการเงิน

คู่แข่ง

กลุ่มบริษัทอาร์เอส ส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี และเป็นธรรม ตลอดจนปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างมีอาชีพ โดยการประกอบธุรกิจอย่างเปิดเผย โปร่งใส และไม่สร้างความได้เปรียบทางการแข่งขันอย่างไม่เป็นธรรม

จรรยาบรรณของพนักงานและลูกจ้าง

เพื่อให้สอดคล้องกับจริยธรรมการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทอาร์เอส จึงได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติไว้ให้พนักงานและลูกจ้างนำไปใช้ในการทำงาน โดยถือเอาคุณธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลักดังต่อไปนี้

การรักษาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทอาร์เอส หมายถึง สหกรณ์ทรัพย์สินและอสังหาริมทรัพย์ทั้งปวงของกลุ่มบริษัทอาร์เอส รวมถึงเทคโนโลยี ความรู้ทางวิชาการ ข้อมูล เอกสารสิทธิ ลิขสิทธิ์ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ตลอดจนสิ่งประดิษฐ์ และความลับของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานและลูกจ้างมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะใช้ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทอาร์เอสอย่างมีประสิทธิภาพและก่อให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ และดูแลมิให้เสื่อมเสียสูญหาย อีกทั้งไม่ใช้ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทอาร์เอสโดยไม่เกิดประโยชน์แก่กลุ่มบริษัทอาร์เอส และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น

การรักษาผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานและลูกจ้างไม่พึงกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทอาร์เอสโดยตรงหรือโดยอ้อม ได้แก่ การมีกิจกรรม หรือกระทำการใดๆ อันอาจทำให้กลุ่มบริษัทอาร์เอสเสียผลประโยชน์ หรือได้ประโยชน์น้อยกว่าที่ควร หรือเป็นการแบ่งผลประโยชน์จากกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานและลูกจ้างไม่พึงประกอบการ ดำเนินการ หรือลงทุนใดๆ อันเป็นการแข่งขัน หรืออาจเป็นการแข่งขันกับกิจการของกลุ่มบริษัทอาร์เอสไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม

การใช้ข้อมูลของกลุ่มบริษัทอาร์เอสหาประโยชน์

พนักงานและลูกจ้างย่อมไม่หาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่นโดยอาศัยข้อมูลของกลุ่มบริษัทอาร์เอส หรือโดยที่ผู้อื่นอาจเข้าใจว่าอาศัยข้อมูลของกลุ่มบริษัทอาร์เอส แม้ว่ากลุ่มบริษัทอาร์เอสอาจไม่เสียประโยชน์ใดๆก็ตาม เช่น การซื้อหุ้นของบริษัทในกลุ่มบริษัทอาร์เอส ในขณะที่จะประกาศผลการดำเนินงานหรือจ่ายเงินปันผลหรือจะมีโครงการหรือการดำเนินการใดๆ ที่อาจมีผลให้ราคาหลักทรัพย์เปลี่ยนแปลงหรือการซื้อที่ดินหรือลงทุนในธุรกิจใกล้เคียงบริเวณที่กลุ่มบริษัทอาร์เอสจะก่อสร้างหรือขยายโรงงาน สำนักงานหรือสถานประกอบการอื่นๆของกลุ่มบริษัทอาร์เอส อันเป็นไปในทางที่ส่อว่าจะหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น

การไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

พนักงานและลูกจ้างมีหน้าที่ดูแลทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของบริษัทเพื่อมิให้ข้อมูลรั่วไหลและไม่นำทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของบริษัทไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือเพื่อบุคคลอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต รวมทั้งไม่ละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์ของผู้อื่นไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัท

พนักงานและลูกจ้างต้องทำการรวบรวม ใช้ เปิดเผย และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลให้เป็นไปตามกฎหมาย และนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลและระบบสารสนเทศของบริษัท

พนักงานและลูกจ้างต้องมีความระมัดระวังมิให้หนังสือ รายงาน ข้อมูลส่วนบุคคล หรือเอกสารอันเป็นความลับของกลุ่มบริษัทอาร์เอส รั่วไหลหรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาต อันจะนำมาซึ่งความเสียหายแก่กลุ่มบริษัทอาร์เอส รวมทั้งมิให้ปลอมแปลงหนังสือ รายงาน หรือเอกสารของกลุ่มบริษัทอาร์เอส โดยจะต้องจัดทำเอกสารต่างๆ ด้วยความสุจริต รอบคอบ ไม่นำไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ หรือใช้ในทางที่ผิดกฎหมาย ตลอดจน มิให้พนักงานและลูกจ้างเปลี่ยนแปลง ทำซ้ำ ลบทิ้ง หรือทำลายข้อมูลของกลุ่มบริษัทอาร์เอส โดยไม่ได้รับอนุญาต อย่างไรก็ตาม พนักงานและลูกจ้างต้องปฏิบัติตามนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศและไซเบอร์ของกลุ่มบริษัทอาร์เอสอย่างเคร่งครัด

การรับประโยชน์และการเกี่ยวข้องทางการเงินกับผู้ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานและลูกจ้างย่อมไม่เรียก รับ หรือยอมรับเงิน สิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใดจากลูกค้า คู่ค้า เจ้าหนี้ ผู้แทนจำหน่ายพ่อค้า ผู้รับเหมา ผู้ขายสินค้าและบริการให้กลุ่มบริษัทอาร์เอส หรือจากบุคคลอื่นใดที่ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทอาร์เอส นอกจากนี้พนักงานและลูกจ้างไม่พึงเข้าไปเกี่ยวข้องทางการเงิน เช่น ร่วมทุน หรือร่วมทำการค้า ให้ยืมหรือกู้ยืมเงิน ปล่อยกู้ ใช้จ่ายแลกเงินสด ซื้อสินค้าเชื่อ ซื้อขาย เช่าหรือให้เช่า หรือก่อภาระผูกพันทางการเงินใดๆ กับบุคคลเหล่านี้

การรับของขวัญตามประเพณีนิยมจากผู้ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทอาร์เอส

ในโอกาสตามประเพณีนิยมซึ่งมีธรรมเนียมการให้ของขวัญ หากพนักงานและลูกจ้างได้รับของขวัญจากผู้ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทอาร์เอสที่มีมูลค่าเกินกว่าปกติวิสัยที่คนทั่วไปพึงปฏิบัติต่อกันแล้ว ให้พนักงานและลูกจ้างรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นเพื่อให้มีการใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาดำเนินการ

การทำงานอื่นนอกเหนือจากงานของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานและลูกจ้างต้องอุทิศตนและเวลาให้กับกิจการของกลุ่มบริษัทอาร์เอสอย่างเต็มที่ ในกรณีที่พนักงานและลูกจ้างมีความจำเป็นต้องทำงานอื่นนอกเหนือจากงานของกลุ่มบริษัทอาร์เอสแล้ว งานนั้นต้องไม่เป็นการกระทบกระเทือนต่องานในหน้าที่ของตน และให้พนักงานและลูกจ้างรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น

การรักษาชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานและลูกจ้างย่อมมีสิทธิเสรีภาพในการประพฤติปฏิบัติในเรื่องที่เป็นการส่วนตัว แต่โดยที่บางเรื่องอาจกระทบกระเทือนถึงกลุ่มบริษัทอาร์เอสได้ ซึ่งอาจเป็นเพราะระดับตำแหน่งหน้าที่ของพนักงานและลูกจ้างรวมกับ ลักษณะของการกระทำนั้นๆ ดังนั้น พนักงานและลูกจ้างพึงหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันอาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทอาร์เอส หรืออาจเป็นปัญหาแก่กลุ่มบริษัทอาร์เอสได้ ตัวอย่าง เช่น

■ การใช้สิทธิทางการเมือง

พนักงานและลูกจ้างย่อมมีเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมือง เช่น การลงคะแนนเสียงเลือกตั้ง หรือเป็นสมาชิกพรรคการเมือง แต่พนักงานและลูกจ้างระดับสูงถ้าไปรับหน้าที่ช่วยพรรคการเมืองรณรงค์หาเสียงเลือกตั้ง หรือเป็นกรรมการพรรคการเมืองหรือเป็นตัวแทนพรรคการเมืองในกิจกรรมสาธารณะต่างๆ แล้วอาจทำให้เกิดความเข้าใจได้ว่ากลุ่มบริษัทอาร์เอสมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือฝักใฝ่ในพรรคการเมืองนั้นได้ พนักงานและลูกจ้างควรหลีกเลี่ยงการกระทำดังกล่าว

■ การวางตัวในสังคม

พนักงานและลูกจ้างพึงรักษาเกียรติของตนให้เป็นที่ยอมรับในสังคม

การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

กลุ่มบริษัทอาร์เอส ได้มีการกำหนดระเบียบข้อบังคับในการนำข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปใช้ ดังนี้

(1) พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ จะต้องรักษาความลับ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ

(2) พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ จะต้องไม่นำความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ ไปเปิดเผยหรือแสวงหาผลประโยชน์แก่ตนเองหรือเพื่อประโยชน์แก่บุคคลอื่นใด ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม และไม่ว่าจะได้รับผลตอบแทนหรือไม่ก็ตาม

(3) พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ จะต้องไม่ทำการซื้อขาย โอนหรือรับโอน หลักทรัพย์ของบริษัทฯ โดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในบริษัทฯ และ/หรือเข้าทำนิติกรรมอื่นใดโดยใช้ความลับและ/หรือข้อมูลภายในของบริษัทฯ อันอาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อบริษัทฯ ไม่ว่าโดยทางตรงหรือทางอ้อม

โดยข้อกำหนดนี้รวมความถึงคู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา บุพการี ผู้สืบสันดาน ผู้รับบุตรบุญธรรม หรือบุตรบุญธรรม และพี่น้องร่วมบิดามารดาเดียวกัน หรือพี่น้องร่วมบิดาหรือร่วมมารดาเดียวกัน ของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของบริษัทฯ

การปฏิบัติตนและการปฏิบัติต่อพนักงานและลูกจ้างอื่น

การให้และการรับของขวัญ

แม้จะมีประเพณีการให้ของขวัญซึ่งกันและกัน ในโอกาสต่างๆ แต่พนักงานและลูกจ้างของกลุ่มบริษัทอาร์เอสพึงหลีกเลี่ยงการให้ของขวัญแก่ผู้บังคับบัญชา หรือรับของขวัญจากผู้ใต้บังคับบัญชา

การปฏิบัติตนและการปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา

พนักงานและลูกจ้างที่เป็นผู้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือของพนักงานและลูกจ้าง และพนักงานและลูกจ้างไม่พึงกระทำการใดๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา

ความมีวินัย

ความมีวินัยเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้คนจำนวนมากร่วมกันทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประเพณีอันดีงามอย่างถูกต้อง ไม่ว่าจะระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตาม และมีจิตสำนึกที่จะประพฤติปฏิบัติเช่นนั้นตลอดไป

ข้อเสนอแนะเมื่อมีปัญหา

จริยธรรมในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทอาร์เอส และข้อพึงประพฤติปฏิบัติของพนักงานและลูกจ้างที่กำหนดไว้นี้ไม่อาจครอบคลุมถึงทุกกรณีที่มีขึ้น พนักงานและลูกจ้างจึงอาจเผชิญกับกรณีต่างๆ โดยเฉพาะปัญหาใหม่ๆ ดังนั้น เมื่อมีปัญหาในทางปฏิบัติดังกล่าวเกิดขึ้น พนักงานและลูกจ้างควรปรึกษาหารือผู้บังคับบัญชาได้ในทุกลำดับชั้น หรือประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ หรือผู้อำนวยการสายงานทรัพยากรบุคคลและกิจการทั่วไป หรือผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบกลาง หรือคณะกรรมการตรวจสอบแล้วแต่กรณี และต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาอย่างถูกต้องในแต่ละสถานการณ์ ซึ่งได้แก่ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- (1) เป็นพฤติกรรมที่ถูกต้องตามกรอบศีลธรรม กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของกลุ่มบริษัทอาร์เอส
- (2) เป็นพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดภาพพจน์ ชื่อเสียงที่ดี หรือความน่าเชื่อถือให้กับกลุ่มบริษัทอาร์เอส/ตัวพนักงานหรือลูกจ้างเอง และผู้อื่น
- (3) เป็นพฤติกรรมที่สังคมยอมรับ และสามารถเปิดเผยต่อสังคมได้

การกำกับดูแลและรายงาน

บริษัทฯ กำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานและลูกจ้างของกลุ่มบริษัทอาร์เอสทุกคนที่จะต้องทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทอาร์เอสตามที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทอาร์เอสอย่างเคร่งครัด และไม่สามารถอ้างได้ว่าไม่ทราบแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้นนี้ พนักงานหรือลูกจ้างคนใดฝ่าฝืนในจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทอาร์เอสดังกล่าว บริษัทฯ จะถือว่าได้กระทำผิดอย่างร้ายแรง โดยอาจมีโทษตั้งแต่ขั้นตักเตือนด้วยวาจา จนถึงขั้นให้ออกจากงาน

ในกรณีที่มีการพบเห็นการปฏิบัติที่อาจขัดต่อจรรยาบรรณ ให้พนักงานและลูกจ้างทุกคนมีหน้าที่รายงานผู้บังคับบัญชา หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายตรวจสอบกลาง หรือคณะกรรมการตรวจสอบแล้วแต่กรณี นอกจากนี้ ผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนด และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

ปรับปรุงและประกาศใช้ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564

รายงานคณะกรรมการตรวจสอบ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

สำหรับปี พ.ศ. 2563 คณะกรรมการตรวจสอบได้ปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายของคณะกรรมการตรวจสอบที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท และสนับสนุนให้บริษัทมีระบบการกำกับดูแลกิจการที่ดี (Good Corporate Governance) เพื่อให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรมและจริยธรรม ก่อให้เกิดความเชื่อมั่นแก่ผู้ถือหุ้นและผู้มีส่วนได้เสียอื่นๆ รวมถึง ได้มีการพิจารณาสอบทานงบการเงินประจำปี พ.ศ. 2563 ร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชีภายนอก ซึ่งคณะกรรมการตรวจสอบได้พิจารณาแล้ว มีความเห็นสอดคล้องกับผู้สอบบัญชีภายนอกและฝ่ายบริหารว่า งบการเงินและการเปิดเผยข้อมูลทางการเงินของบริษัทครบถ้วนเพียงพอ และถูกต้องตามที่ควร และเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองทั่วไป นอกจากนี้ระบบการควบคุมภายในมีความเพียงพอเหมาะสมไม่พบข้อบกพร่องที่เป็นสาระสำคัญ สำหรับรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ บริษัทได้ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องและนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เพื่อให้การดำเนินการในรายการดังกล่าวเป็นไปอย่างสมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ

คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมร่วมกับฝ่ายตรวจสอบกลางเพื่อหารือแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น การประเมินความเสี่ยง ผลการตรวจสอบ และความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะในการป้องกันหรือลดความเสี่ยง พิจารณาและอนุมัติแผนงานตรวจสอบภายใน ตลอดจนกำกับดูแลการปฏิบัติงานของบริษัทให้มีความโปร่งใสและมีการปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมาย

ในปี 2563 คณะกรรมการตรวจสอบมีการประชุมทั้งสิ้นจำนวน 5 ครั้ง รวมการประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชีภายนอกโดยไม่มีผู้บริหารหรือฝ่ายบริหารเข้าร่วมการประชุมด้วย เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้สอบบัญชีภายนอกนำเสนอข้อมูล ปัญหาที่พบจากการตรวจสอบ รวมถึงข้อเสนอแนะต่างๆ ได้อย่างเต็มที่ คณะกรรมการยังได้ทำการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการตรวจสอบประจำปี 2563 และได้พิจารณาสอบทานคุณสมบัติ ความเป็นอิสระ ค่าสอบบัญชี ผลงาน และความพร้อมในการให้บริการของผู้สอบบัญชีภายนอกตามที่ผู้บริหารเสนอ พิจารณาเห็นว่ามีความเหมาะสม จึงนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทสำหรับการแต่งตั้งผู้สอบบัญชีจาก บริษัท ไพร์ซวอเตอร์เฮาส์คูเปอร์ส เอบีเอส จำกัด เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ สำหรับปี พ.ศ. 2564 เพื่อนำเสนอที่ประชุมผู้ถือหุ้นลงมติแต่งตั้งต่อไป

(นายพิศิษฐ์ ด้ชนาภิรมย์)

ประธานคณะกรรมการตรวจสอบ

รายงานคณะกรรมการ

เรียน ท่านผู้ถือหุ้น

บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้รับผิดชอบต่อการเงินรวมของบริษัทฯ และบริษัทย่อยซึ่งจัดทำขึ้นตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป โดยเลือกใช้นโยบายบัญชีที่เหมาะสมและถือปฏิบัติอย่างสม่ำเสมอ ใช้ดุลยพินิจอย่างระมัดระวัง และประมาณการที่ดีที่สุดในการจัดทำ รวมทั้งมีการเปิดเผยข้อมูลสำคัญอย่างเพียงพอในหมายเหตุประกอบงบการเงิน

ที่ประชุมวิสามัญผู้ถือหุ้นครั้งที่ 1/2546 ได้มีมติแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบ ซึ่งประกอบด้วยกรรมการที่ไม่เป็นผู้บริหารเป็นผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับคุณภาพของรายงานทางการเงินและระบบควบคุมภายใน และความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบเกี่ยวกับเรื่องนี้ได้ปรากฏในรายงานคณะกรรมการตรวจสอบซึ่งแสดงไว้ในรายงานประจำปีแล้ว

คณะกรรมการบริษัท มีความเห็นว่า บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายในที่ดีและงบการเงินประจำปี 2563 ของบริษัทฯ และบริษัทย่อยที่คณะกรรมการตรวจสอบได้สอบทานร่วมกับฝ่ายบริหารและผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ ได้แสดงฐานะการเงินและผลการดำเนินงานเป็นจริง ถูกต้อง ครบถ้วน ตามที่ควรตามมาตรฐานการบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป

(นายสุรัชย์ เชนฐโชติศักดิ์)

ประธานกรรมการ/

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

