



บริษัท อาร์เอส จำกัด (มหาชน)

คู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

จรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

บริษัทมีนโยบายและการปฏิบัติที่จะดูแลให้ความมั่นใจ เพื่อให้กลุ่มบริษัทอาร์เอส ดำเนินงานได้ด้วยดี ดังนี้

คุณธรรม

กลุ่มบริษัทอาร์เอส มุ่งมั่นกระทำในสิ่งที่ถูกต้อง ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต ตรงไปตรงมา ภายใต้กฎหมาย และกฎระเบียบของบริษัท โดยถือปฏิบัติตามจรรยาบรรณหลักนี้ในทุกกิจกรรมและในการตัดสินใจในทุกเรื่องของกลุ่มบริษัทอาร์เอส เราจะดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์และคำนึงถึงความเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อบริษัท

ความเสมอภาคกับสิทธิมนุษยชนแก่ผู้เกี่ยวข้อง

กลุ่มบริษัทอาร์เอสไม่มีการกีดกัน หรือไม่ให้สิทธิพิเศษ หรือเลือกปฏิบัติแก่ผู้หนึ่งผู้ใด เนื่องจากความแตกต่างทางด้านเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา เพศ อายุ สถาบันการศึกษา รวมทั้งไม่เกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชน

ทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

บริษัทฯ มีนโยบายสนับสนุนการไม่ล่วงละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาหรือลิขสิทธิ์

นอกจากนั้น บริษัทยังตระหนักถึงสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ และตอบสนองผลประโยชน์ที่เป็นธรรมแก่ผู้มีส่วนได้เสียต่างๆ ได้แก่

ความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม

กลุ่มบริษัทอาร์เอส มีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม โดยคำนึงถึงหน้าที่และความรับผิดชอบต่อประเทศไทย สังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจนดำเนินธุรกิจและควบคุมให้มีการปฏิบัติภายใต้กรอบของกฎหมาย และกฎเกณฑ์ต่างๆที่เกี่ยวข้อง อย่างครบถ้วน รวมถึงมุ่งมั่นผลักดันให้เกิดกระแสพัฒนาคุณภาพของสังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งที่ดำเนินการเองและร่วมมือกับรัฐและชุมชน และส่งเสริมความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ให้แก่พนักงานทุกระดับในการปฏิบัติตนเป็นคนดีทำประโยชน์ให้กับชุมชนและสังคม รวมทั้งสนับสนุนให้พนักงานมีส่วนร่วมสร้างสรรค์กิจกรรมต่างๆเพื่อชุมชน และสังคมอย่างสม่ำเสมอ อันก่อให้เกิด



วัฒนธรรมที่ดีในองค์กรต่อไป โดยมีการทบทวน ประเมินผล และติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินงานของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้แน่ใจว่า บริษัทได้ปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับสังคมและสิ่งแวดล้อม ตลอดจน บริษัทได้สนับสนุนให้มีกิจกรรมรณรงค์การใช้ทรัพยากรอย่างรู้คุณค่าในองค์กร

ลูกค้า

กลุ่มบริษัทอาร์เอส มุ่งมั่นในการจำหน่ายสินค้าและให้บริการที่มีคุณภาพกับลูกค้าของกลุ่มบริษัทอาร์เอส และรับผิดชอบในการปฏิบัติตามสัญญาอย่างเคร่งครัด ตลอดจนมีหน่วยงานให้บริการ ดูแล ชี้แจงข้อสงสัย และแก้ไขปัญหาต่างๆ ให้กับลูกค้า

ผู้ถือหุ้น

1. กลุ่มบริษัทอาร์เอสบริหารงานด้วยความรู้ความสามารถที่ดี มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ผลการดำเนินงานที่ดี โดยคำนึงถึงความเสี่ยงในปัจจุบันและอนาคต ตลอดจนให้เกิดผลตอบแทนที่เหมาะสมต่อผู้ถือหุ้น
2. กลุ่มบริษัทอาร์เอสควบคุมดูแลให้เป็นที่มั่นใจได้ว่า ได้มีการรายงานผลการปฏิบัติงาน และสถานะทางการเงินของบริษัท ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลต่อผู้ถือหุ้นอย่างถูกต้องครบถ้วน

พนักงาน

กลุ่มบริษัทอาร์เอส ถือว่าพนักงานเป็นสมบัติอันมีค่าของบริษัท ดังนั้นคุณค่าของพนักงานจึงถือเป็นเรื่องสำคัญ ซึ่งบริษัทจัดให้มีสวัสดิการที่เหมาะสมแก่พนักงาน ให้ผลตอบแทนที่เหมาะสมกับความรู้ความสามารถ ความรับผิดชอบ และผลการปฏิบัติงานของพนักงานแต่ละคน และสอดคล้องกับผลการดำเนินงานของบริษัททั้งในระยะสั้นและระยะยาว และการจ่ายผลตอบแทนของอุตสาหกรรมเดียวกัน และกลุ่มบริษัทอาร์เอส ให้ความสำคัญกับการรักษาสุขภาพความปลอดภัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานให้มีความปลอดภัยต่อชีวิตและทรัพย์สินของพนักงานอยู่เสมอ และยึดมั่นปฏิบัติตามกฎหมายแรงงาน ทั้งนี้บริษัทจัดให้มีการตรวจสอบสุขภาพพนักงาน การประกันชีวิตและสุขภาพพนักงาน และจัดให้มีการตรวจสอบความปลอดภัยของสถานที่ทำงานสม่ำเสมอ

คู่ค้าและเจ้าหนี้

กลุ่มบริษัทอาร์เอส ตั้งมั่นในความซื่อสัตย์สุจริต และเที่ยงธรรมต่อคู่ค้า โดยคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัท และอยู่บนพื้นฐานของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมต่อทั้งสองฝ่าย หลีกเลี่ยงความลำเอียง หรือสถานการณ์ที่ทำให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ตลอดจนยึดมั่นและถือปฏิบัติตามสัญญา เงื่อนไขตามข้อตกลง และหน้าที่ที่พึงมีต่อคู่ค้าและเจ้าหนี้ หากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขของสัญญาที่ตกลงกันได้ บริษัทฯจะแจ้งให้เจ้าหนี้ทราบล่วงหน้าเพื่อ



ร่วมกันพิจารณาหาแนวทางการแก้ปัญหา อีกทั้งบริษัทฯ ไม่สนับสนุนการทุจริตและการจ่ายสินบนเพื่อผลประโยชน์ทางธุรกิจของบริษัท

บริษัทฯ มีเกณฑ์การคัดเลือกลูกค้า/ผู้ขาย/ให้บริการภายนอก ดังนี้

- คุณภาพของสินค้าและบริการ
- ความสามารถ ความเชี่ยวชาญ ความชำนาญ และประสบการณ์
- นโยบายการค้า
- ความมีชื่อเสียงทางธุรกิจ
- สถานภาพทางการเงิน

คู่แข่ง

กลุ่มบริษัทอาร์เอส ส่งเสริมนโยบายการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรี และเป็นธรรม ตลอดจนปฏิบัติต่อคู่แข่งอย่างมีอาชีพ

จรรยาบรรณของพนักงาน

เพื่อให้สอดคล้องกับจริยธรรมการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทอาร์เอส จึงได้กำหนดข้อพึงปฏิบัติไว้ให้พนักงานนำไปใช้ในการทำงาน โดยถือเอาคุณธรรมและความซื่อสัตย์สุจริตเป็นหลัก ดังต่อไปนี้

การรักษาทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทอาร์เอส หมายถึง สิ่งหามิทรัพย์สินและอสังหาริมทรัพย์ทั้งปวงของกลุ่มบริษัทอาร์เอส รวมถึงเทคโนโลยี ความรู้ทางวิชาการ ข้อมูล เอกสารสิทธิ์ สิทธิ ลิขสิทธิ์ สิทธิบัตร ตลอดจนสิ่งประดิษฐ์ และความลับของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานมีหน้าที่และความรับผิดชอบที่จะใช้ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทอาร์เอสให้ได้ประโยชน์อย่างเต็มที่ และดูแลมิให้เสื่อมเสียสูญหาย อีกทั้งไม่ใช่ทรัพย์สินของกลุ่มบริษัทอาร์เอสโดยไม่เกิดประโยชน์แก่กลุ่มบริษัทอาร์เอส และไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ของตนเองหรือผู้อื่น

การรักษาผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทอาร์เอส



พนักงานไม่พึงกระทำการใดๆ อันเป็นการขัดต่อผลประโยชน์ของกลุ่มบริษัทอาร์เอสโดยตรงหรือโดยอ้อม ได้แก่ การมีกิจกรรม หรือกระทำการใดๆ อันอาจทำให้กลุ่มบริษัทอาร์เอสเสียผลประโยชน์ หรือได้ประโยชน์น้อยกว่าที่ควร หรือเป็นการแบ่งผลประโยชน์จากกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานไม่พึงประกอบการ ดำเนินการ หรือลงทุนใดๆ อันเป็นการแข่งขัน หรืออาจเป็นการแข่งขันกับกิจการของกลุ่มบริษัทอาร์เอสไม่ว่าโดยตรงหรือโดยอ้อม

การใช้ข้อมูลของกลุ่มบริษัทอาร์เอสหาประโยชน์

พนักงานย่อมไม่หาประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น โดยอาศัยข้อมูลของกลุ่มบริษัทอาร์เอส หรือโดยที่ผู้อื่นอาจเข้าใจว่าอาศัยข้อมูลของกลุ่มบริษัทอาร์เอส แม้ว่ากลุ่มบริษัทอาร์เอสอาจไม่เสียประโยชน์ใดๆก็ตาม เช่น การซื้อหุ้นของบริษัทในกลุ่มบริษัทอาร์เอส ในขณะที่จะประกาศผลการดำเนินงาน หรือจ่ายเงินปันผลหรือจะมีโครงการหรือการดำเนินการใดๆที่อาจมีผลให้ราคาหลักทรัพย์เปลี่ยนแปลง หรือการซื้อที่ดินหรือลงทุนในธุรกิจใกล้เคียงบริเวณที่กลุ่มบริษัทอาร์เอสจะก่อสร้างหรือขยายโรงงาน สำนักงานหรือสถานประกอบการอื่นๆของกลุ่มบริษัทอาร์เอส อันเป็นไปในทางที่คาดว่าจะหาผลประโยชน์ให้แก่ตนเองหรือผู้อื่น

การรับประโยชน์และการเกี่ยวข้องทางการเงินกับผู้ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานย่อมไม่เรียก รับ หรือยอมรับเงิน สิ่งของ หรือประโยชน์อื่นใดจากลูกค้า ผู้แทนจำหน่ายพ่อค้า ผู้รับเหมา ผู้ขายสินค้าและบริการให้กลุ่มบริษัทอาร์เอส หรือจากบุคคลอื่นใดที่ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทอาร์เอส นอกจากนี้พนักงานไม่พึงเข้าไปเกี่ยวข้องทางการเงิน เช่น ร่วมทุน หรือร่วมทำการค้า ให้ยืมหรือกู้ยืมเงิน ใดๆ ใช้เช็คแลกเงินสด ซื้อสินค้าเชื่อ ซื้อขาย เช่าหรือให้เช่า หรือก่อภาระผูกพันทางการเงินใดๆกับบุคคลเหล่านี้

การรับของขวัญตามประเพณีนิยมจากผู้ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทอาร์เอส

ในโอกาสตามประเพณีนิยมซึ่งมีธรรมเนียมการให้ของขวัญ หากพนักงานได้รับของขวัญจากผู้ทำธุรกิจกับกลุ่มบริษัทอาร์เอสที่มีมูลค่าเกินกว่าปกติวิสัยที่คนทั่วไปพึงปฏิบัติต่อกันแล้ว ให้พนักงานรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น เพื่อให้มีการใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาดำเนินการ

การทำงานอื่นนอกเหนือจากงานของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานต้องอุทิศตนและเวลาให้กับกิจการของกลุ่มบริษัทอาร์เอสอย่างเต็มที่ ในกรณีที่พนักงานมีความจำเป็นต้องทำงานอื่นนอกเหนือจากงานของกลุ่มบริษัทอาร์เอสแล้ว งานนั้นต้องไม่เป็นการกระทบกระเทือนต่องานในหน้าที่ของตน และให้พนักงานรายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น



การรักษาชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทอาร์เอส

พนักงานย่อมมีสิทธิเสรีภาพในการประพฤติปฏิบัติในเรื่องที่เป็นการส่วนตัว แต่โดยที่บางเรื่องอาจกระทบกระเทือนถึงกลุ่มบริษัทอาร์เอสได้ ซึ่งอาจเป็นเพราะระดับตำแหน่งหน้าที่ของพนักงานร่วมกับ ลักษณะของการกระทำนั้นๆ ดังนั้นพนักงานพึงหลีกเลี่ยงการกระทำใดๆ อันอาจกระทบกระเทือนต่อชื่อเสียงของกลุ่มบริษัทอาร์เอส หรืออาจเป็นปัญหาแก่กลุ่มบริษัทอาร์เอสได้ ตัวอย่าง เช่น

▪ การใช้สิทธิทางการเมือง

พนักงานย่อมมีเสรีภาพในการใช้สิทธิทางการเมือง เช่น การลงคะแนนเสียงเลือกตั้งหรือเป็นสมาชิกพรรคการเมือง แต่พนักงานระดับสูงถ้าไปรับหน้าที่ช่วยพรรคการเมืองรณรงค์หาเสียงเลือกตั้ง หรือเป็นกรรมการพรรคการเมือง หรือเป็นตัวแทนพรรคการเมืองในกิจกรรมสาธารณะต่างๆ แล้วอาจทำให้เกิดความเข้าใจได้ว่ากลุ่มบริษัทอาร์เอสมีส่วนเกี่ยวข้อง หรือฝักใฝ่ในพรรคการเมืองนั้นได้ พนักงานควรหลีกเลี่ยงการกระทำดังกล่าว

▪ การวางตัวในสังคม

พนักงานพึงรักษาเกียรติของตนให้เป็นที่ยอมรับในสังคม

การปฏิบัติตนและการปฏิบัติต่อพนักงานอื่น

การให้และการรับของขวัญ

แม้จะมีประเพณีการให้ของขวัญซึ่งกันและกัน ในโอกาสต่างๆ แต่พนักงานของกลุ่มบริษัทอาร์เอสพึงหลีกเลี่ยงการให้ของขวัญแก่ผู้บังคับบัญชา หรือรับของขวัญจากผู้บังคับบัญชา

การปฏิบัติตนและการปฏิบัติต่อผู้บังคับบัญชา

พนักงานที่เป็นผู้บังคับบัญชาพึงปฏิบัติตนให้เป็นที่เคารพนับถือของพนักงาน และพนักงานไม่พึงกระทำการใดๆ อันเป็นการไม่เคารพนับถือผู้บังคับบัญชา

ความมีวินัย

ความมีวินัยเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้คนจำนวนมากร่วมกันทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ การประพฤติปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประเพณีอันดีงามอย่างถูกต้อง ไม่ว่าจะระบุไว้เป็นลายลักษณ์อักษรหรือไม่ก็ตาม และมีจิตสำนึกที่จะประพฤติปฏิบัติเช่นนั้นตลอดไป



ข้อเสนอแนะเมื่อมีปัญหา

จริยธรรมในการประกอบธุรกิจของกลุ่มบริษัทอาร์เอส และข้อพึงประพฤติปฏิบัติของพนักงานที่กำหนดไว้นี้ไม่อาจครอบคลุมถึงทุกกรณีที่อาจมีขึ้น พนักงานจึงอาจเผชิญกับกรณีต่างๆ โดยเฉพาะปัญหาใหม่ๆ ดังนั้นเมื่อมีปัญหาในทางปฏิบัติดังกล่าวเกิดขึ้น พนักงานควรปรึกษาหรือผู้บังคับบัญชาได้ในทุกลำดับชั้น หรือประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการ หรือผู้อำนวยการสายงานทรัพยากรบุคคลและกิจการทั่วไป หรือผู้ช่วยผู้อำนวยการฝ่ายตรวจสอบกลาง หรือคณะกรรมการตรวจสอบแล้วแต่กรณี และต้องใช้ดุลยพินิจในการพิจารณาอย่างถูกต้องในแต่ละสถานการณ์ ซึ่งได้แก่ตามหลักเกณฑ์ ดังนี้

- (1) เป็นพฤติกรรมที่ถูกต้องตามกรอบศีลธรรม กฎหมาย และระเบียบข้อบังคับของกลุ่มบริษัทอาร์เอส
- (2) เป็นพฤติกรรมที่ก่อให้เกิดภาพพจน์ ชื่อเสียงที่ดี หรือความน่าเชื่อถือให้กับกลุ่มบริษัทอาร์เอส/ตัวพนักงานเอง และผู้อื่น
- (3) เป็นพฤติกรรมที่สังคมยอมรับ และสามารถเปิดเผยต่อสังคมได้

การกำกับดูแลและรายงาน

บริษัทกำหนดให้เป็นหน้าที่และความรับผิดชอบของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานของกลุ่มบริษัทอาร์เอสทุกคนที่จะต้องทราบ ทำความเข้าใจ และปฏิบัติตามจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทอาร์เอสตามที่กำหนดไว้ในคู่มือจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทอาร์เอสอย่างเคร่งครัด และไม่สามารถอ้างได้ว่าไม่ทราบแนวปฏิบัติที่กำหนดขึ้นนี้ การฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณของกลุ่มบริษัทอาร์เอส จะถูกพิจารณาโทษทางวินัย ในกรณีที่มีการพบเห็นการปฏิบัติที่อาจขัดต่อจรรยาบรรณ ให้พนักงานทุกคนมีหน้าที่รายงานผู้บังคับบัญชา หรือฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายตรวจสอบกลาง หรือคณะกรรมการตรวจสอบแล้วแต่กรณี นอกจากนี้ ผู้บริหาร และผู้บังคับบัญชาทุกระดับชั้นมีหน้าที่ในการสอดส่อง ดูแล และส่งเสริมผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณที่กำหนด และประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี

ปรับปรุงและประกาศใช้ ณ วันที่ 1 มีนาคม 2559